Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.10.2023-31.10.2023**

Забезпечено прийом та організацію розгляду 90 звернень, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці Держмитслужби» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**25**), Львівської (**23**), Одеської **(16)** та Чернівецької **(8)** митниць.

За результатами розгляду звернень:

- 80 звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- 10 звернень залишилось без розгляду (з них: 10 заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* питання визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* діяльність посадових осіб митних органів;

-надання роз’яснень митного законодавства.