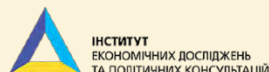
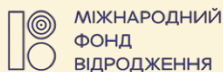


За результатами онлайн опитування

# Час проходження громадянами України державного кордону при виїзді з України та в'їзді в Україну



## ГОЛОВНЕ



- Середня тривалість перетину кордону громадянами України при виїзді з України склала **6 год 12 хв.** (структура на малюнку 4)
- Середня тривалість перетину кордону громадянами України при в'їзді в Україну склала **3 год 24 хв.** (структура на малюнку 4)

## ОПИС

*Проект «Підтримка Громадської ініціативи «За чесну та прозору митницю» (Ініціатива) проводить регулярні постійні онлайн-опитування з різноманітних актуальних питань економічної сфери, які спрямовані на оперативне отримання зворотнього зв'язку (реакції) від зацікавлених сторін на різноманітні події, ініціативи Уряду, інших стейкхолдерів у митній та суміжних сферах. Результати відповідних опитувань публікуються та надсилаються до зацікавлених органів державної влади.*

Опитування «Час проходження громадянами України державного кордону при виїзді з України та в'їзді в Україну» спрямоване на отримання зворотного зв'язку від громадян України, що перетинали державний кордон України на в'їзд та виїзд, в умовах воєнного стану в Україні, для отримання інформації щодо тривалості перетину ними кордону України із суміжними країнами.

Результати опитування сприятимуть розумінню ситуації та виявленню «слабких» місць при організації в Україні перетину державного кордону та допоможуть відповідним органам у діалозі з країнами-партнерами для налагодження ефективної процедури перетину кордону та покращення існуючих технологічних схем.

Респондентам було запропоновано дві анкети: окремо на виїзд та в'їзд, що дозволить порівняти час, витрачений респондентами при перетині кордону України на в'їзд та виїзд.



## РЕСПОНДЕНТИ

### Час проходження громадянами України державного кордону **при виїзді з України**

В онлайн-опитуванні взяло участь 99 респондентів з різних областей України.  
Жінок 72%, Чоловіків 28%. Середній вік опитаних – 47 років.

### Час проходження громадянами України державного кордону **при в'їзді в Україну**

В онлайн-опитуванні взяло участь 65 респондентів з різних областей України.  
Жінок 75%, Чоловіків 25%. Середній вік опитаних – 47 років.

## МЕТОДОЛОГІЯ

Опитування проводилося в онлайн форматі. Для збору даних було застосовано кількісний підхід. Польовий етап проводився з 01 по 16 листопада 2023 року.

Респонденти опитувалися стосовно тривалості перетину державного кордону, який складається з двох етапів і за кожним із них респонденти вказували тривалість його проходження, а саме:

### При виїзді з України:

- тривалість очікування перед пунктом пропуску (ПП) в Україні
- тривалість очікування на ПП в Україні
- тривалість очікування перед ПП іноземної суміжної країни
- тривалість очікування на ПП в іноземній суміжній країні

### При в'їзді в Україну:

- тривалість очікування перед ПП іноземної суміжної країни
- тривалість очікування на ПП в іноземній суміжній країні
- тривалість очікування перед ПП в Україні
- тривалість очікування на ПП в Україні

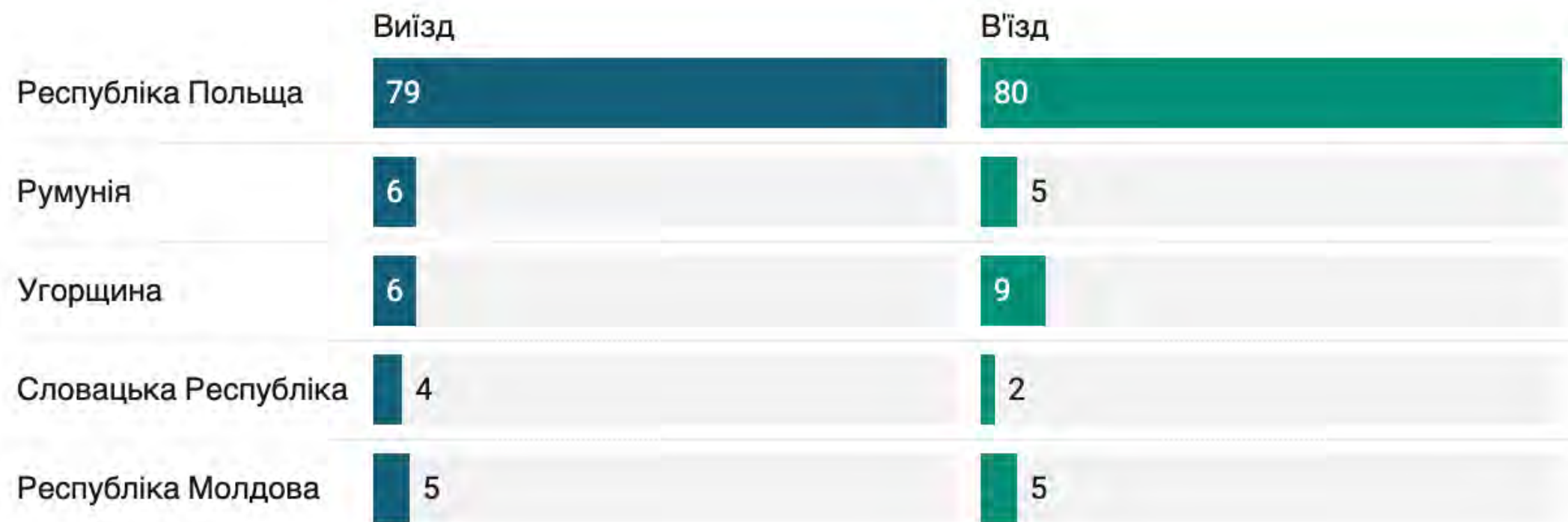
Час проходження  
громадянами України  
державного кордону  
при виїзді/ в'їзді з/в  
Україну

---



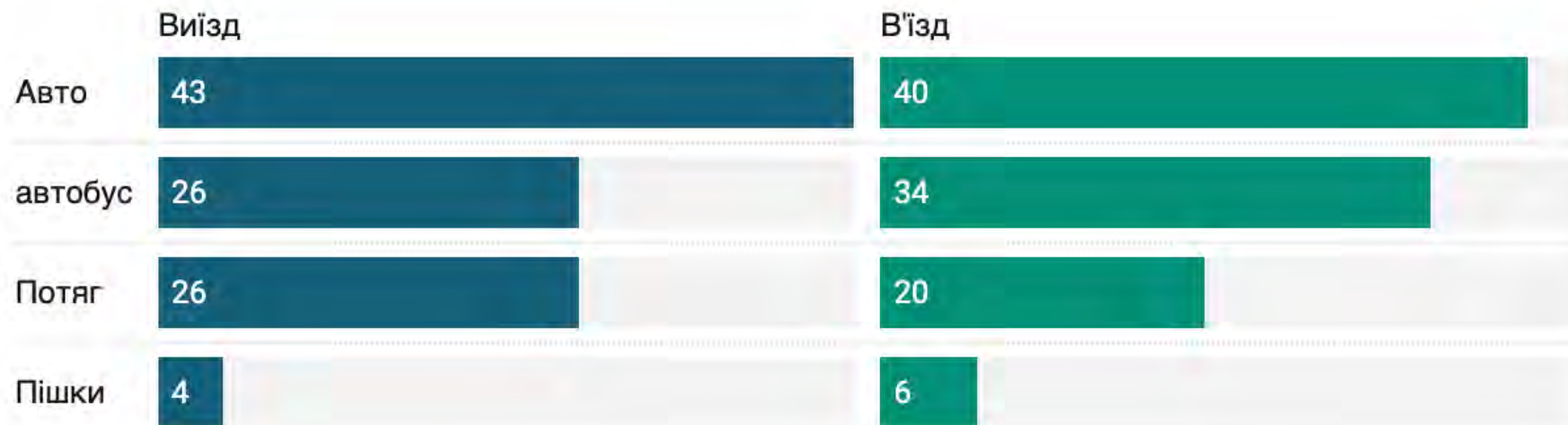
# Країна перетину державного кордону при виїзді/ в'їзді з/в Україну

Рис.1. Країна перетину державного кордону, % опитаних



# Спосіб перетину державного кордону

Рис.2. Спосіб перетину кордону, % опитаних

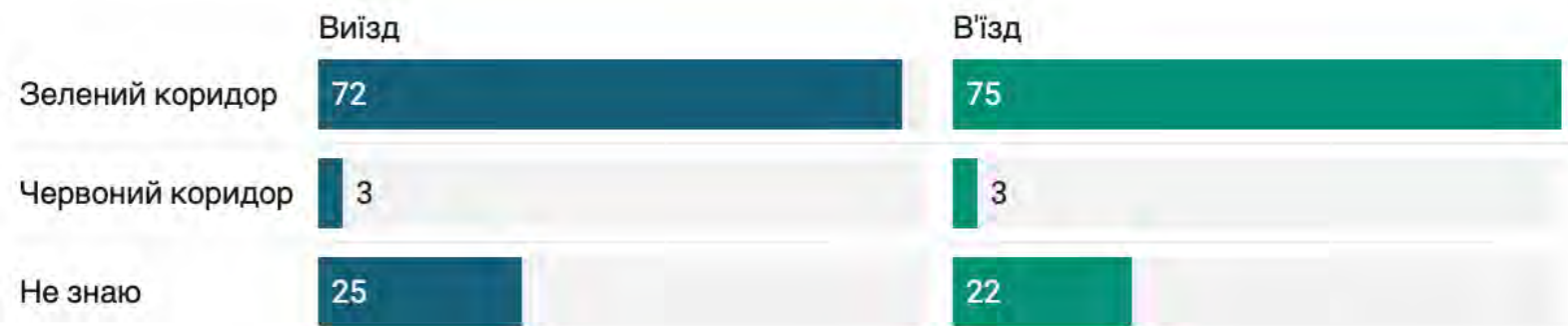


- Серед опитаних найбільша частка тих, хто перетинав кордон на авто як на виїзд з України - 43%, так і на в'їзд – 40%.
- Найменша частка тих, хто перетинав пішки: на виїзд- 4%, на в'їзд – 6%



# Система митного контролю при перетині державного кордону на виїзд/в'їзд з України

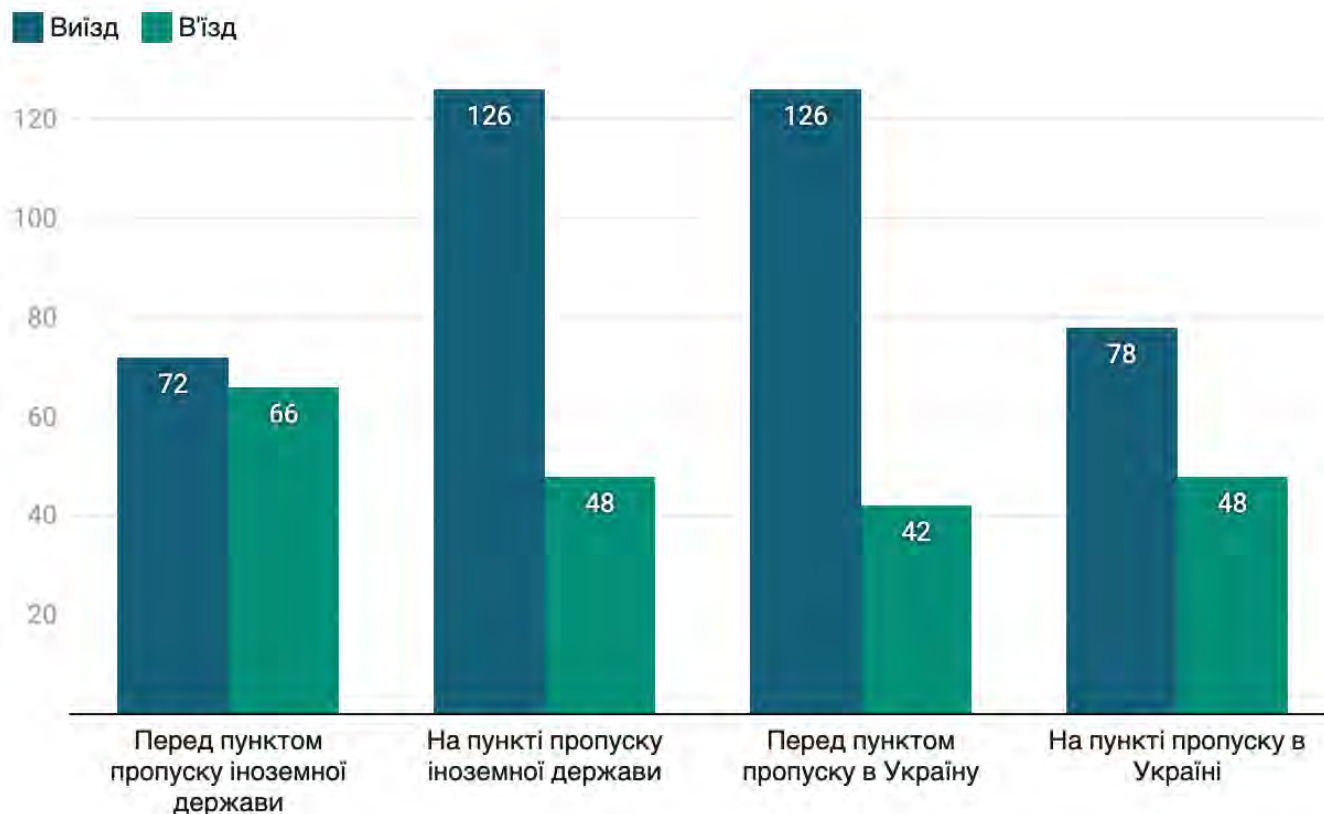
Рис.3. Система митного контролю, % опитаних



- Респонденти найчастіше обирали «зелений» коридор для проходження митного контролю
- Частка тих, хто обрав цю систему на виїзді з України склала - 72%, а на в'їзді – 75%
- Значна частка тих, хто не зміг надати відповідь на це питання 25% і 22% відповідно
- Найменша частка тих, хто обирав «червоний» коридор: на виїзд та в'їзд склала по 3%

# Тривалість перетину державного кордону на виїзд та в'їзд в Україну, середній час очікування

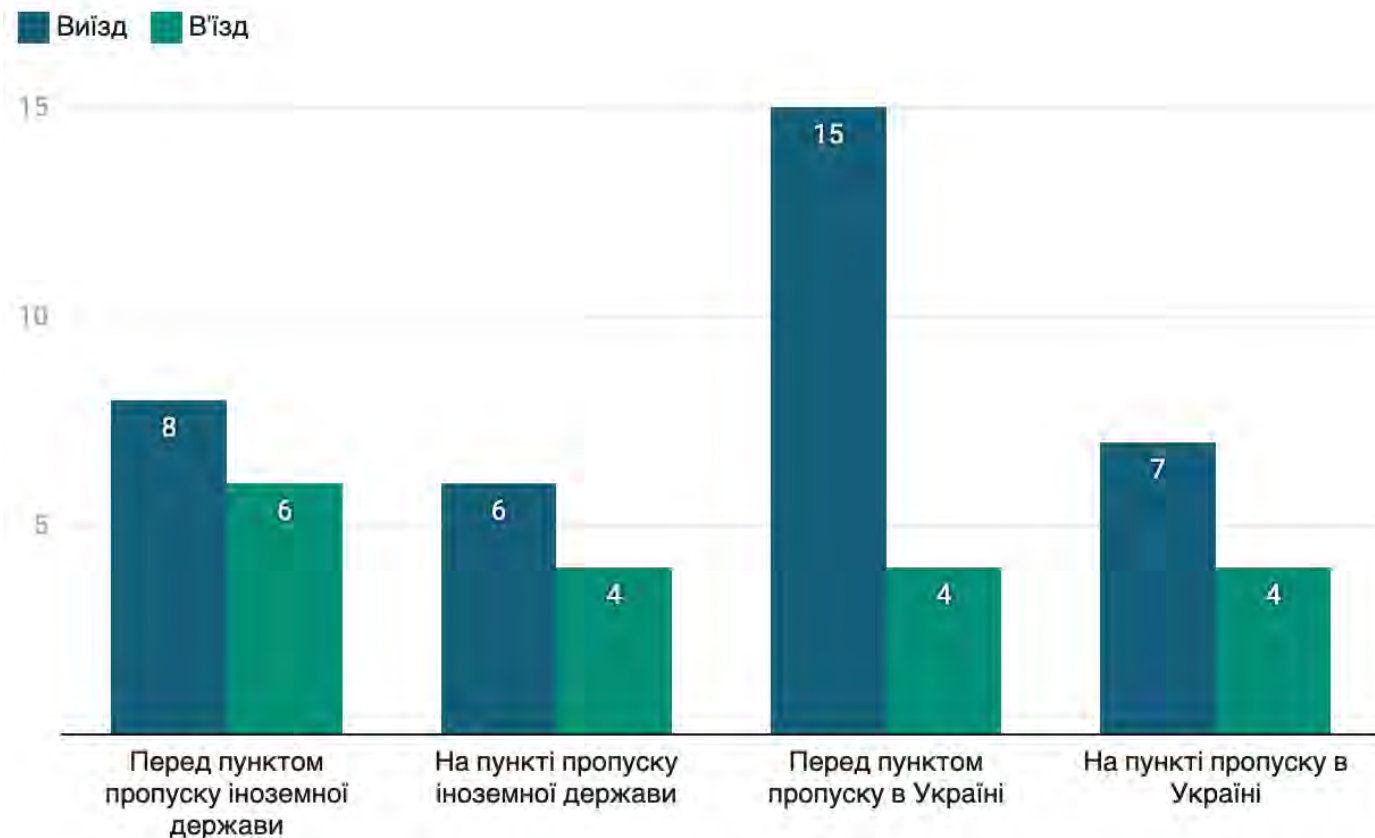
Рис.4. Середній час перебування на кордоні, хв



- Середня тривалість перетину кордону при виїзді з України при перетині усіх ПП в Україні та суміжній країні склала **372** хв. (структура на малюнку 4)
- При в'їзді в Україну середня загальна тривалість часу перетину усіх ПП на 168 хв менше, ніж при виїзді з України і склала **204** хв, (структура на малюнку 4)
- Значний час очікування по **126** хв зафіксовано при виїзді з України перед ПП в Україні та на ПП іноземної країни

# Тривалість перетину державного кордону на виїзд та в'їзд в Україну, максимальний час очікування

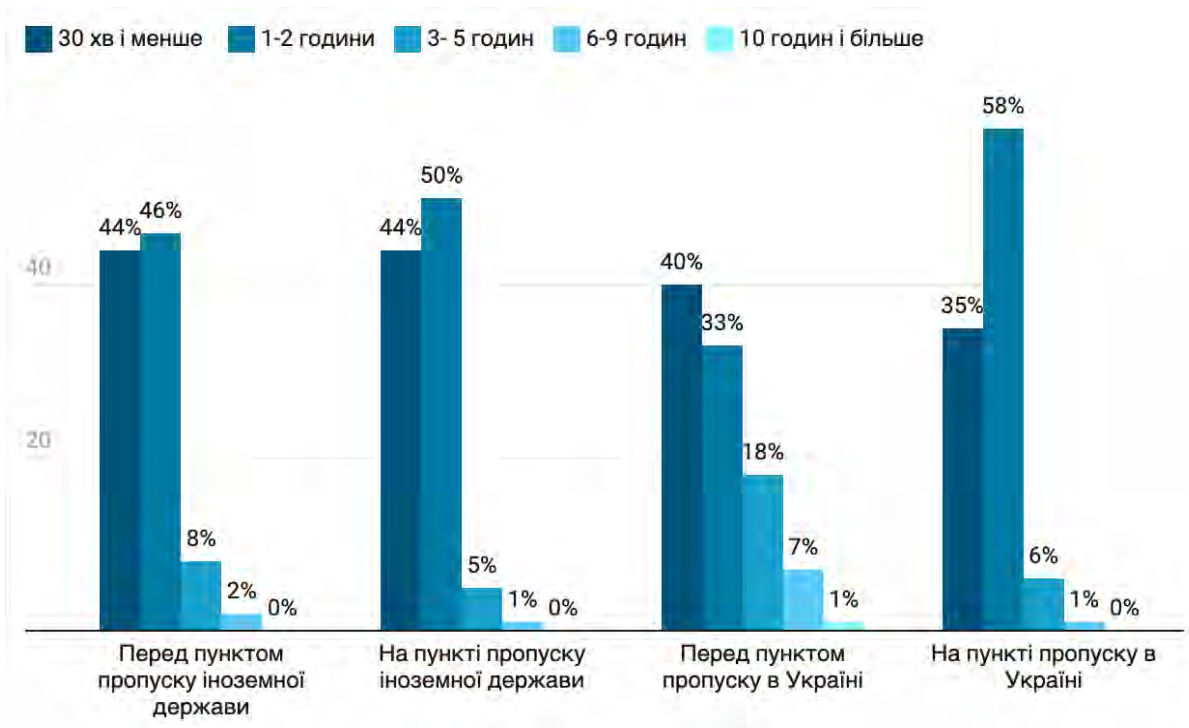
Рис.5. Максимальний час перебування на кордоні, год



- Максимальний час перетину кордону зафіксовано перед ПП в Україні на виїзд і склав – 15 годин
- У той же час максимальний час очікування перед іноземним ПП при виїзді склав 8 годин

# Тривалість перетину державного кордону при виїзді з України

Рис.6. Час перебування при виїзді, % опитаних

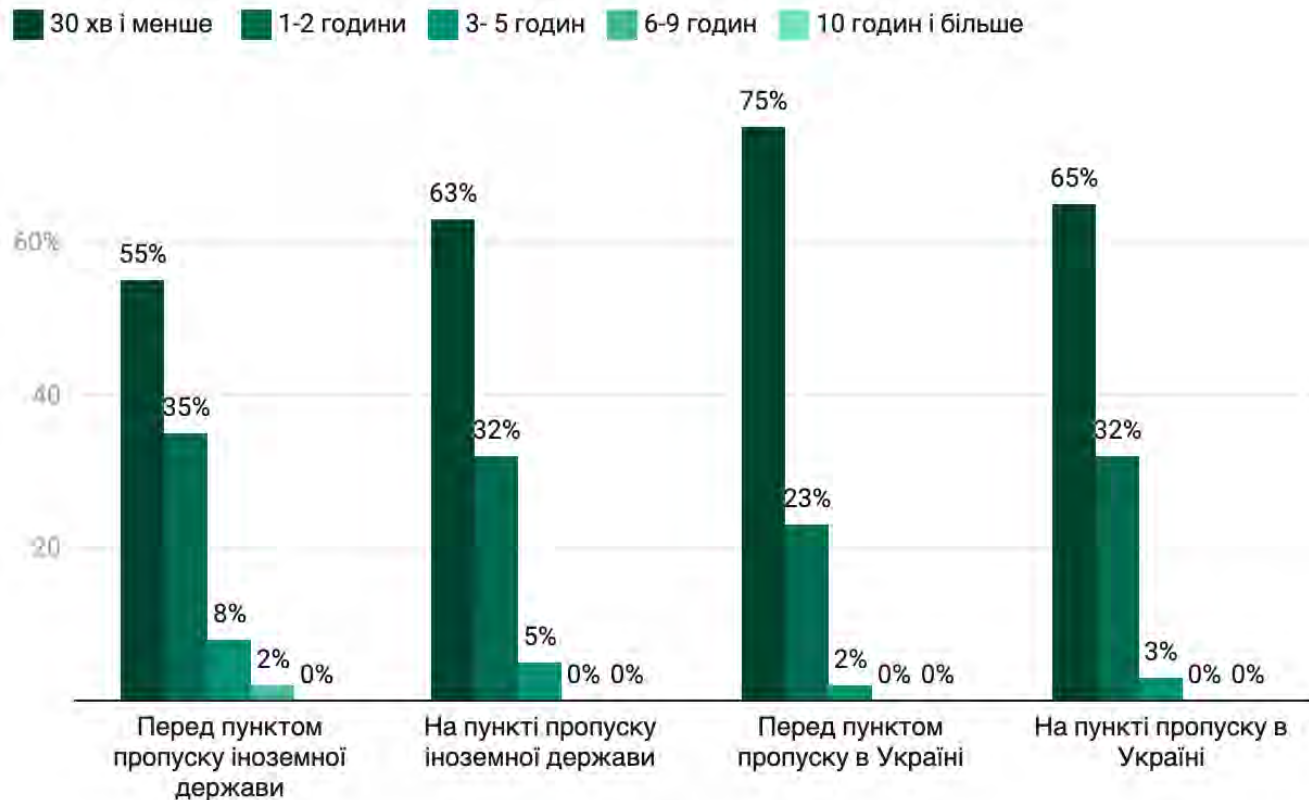


- Тривалість очікування окремо перед ПП та на ПП в Україні та іноземної країни склала до 30 хв часу для близько 40% респондентів та від 1 до 2 год для близько 50% респондентів
- На ПП в Україні для 58% опитаних час очікування склав 1-2 години, а для 35% опитаних – до 30 хв.
- Перед українським ПП значна частина респондентів у 18% очікувала від 6 до 8 годин



# Тривалість перетину державного кордону при в'їзді в Україну

Рис.7. Час перебування при в'їзді, % опитаних



- При в'їзді в Україну більшість опитаних (від 55% до 75%) очікувала на перетин відповідної ділянки кордону до 30 хвилин часу.
- Третині опитаних знадобилося від 1 до 2 годин на перетин ПП Іноземної країни та України

# ВИСНОВКИ

---



## ВИСНОВКИ

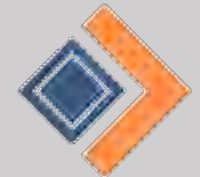
1. Переважна більшість опитаних (до 80%) перетинали держаний кордон України на в'їзд та виїзд через територію Республіки Польща. На інші країни припало 20% респондентів
2. 73% опитаних перетинали державний кордон за зеленим коридором і тільки 3,0% за червоним коридором. Майже чверть опитаних респондентів не змогла відповісти на питання
3. Перетин кордон здійснювався переважно автівкою (близько 40% опитаних) та автобусом (31% опитаних). На залізницю припала п'ята частина перетину кордону
4. Час, витрачений респондентами на перетин кордонів при виїзді з України на 168 хв більше, ніж час, витрачений на перетин при в'їзді в Україну
5. Максимальний час перетину кордону при виїзді з України в листопаді становив 15 годин перед українським пунктом пропуску
6. Тривалість очікування окремо перед ПП та на ПП в Україні та іноземної країни склала до 30 хв часу для близько 40% респондентів та від 1 до 2 год для близько 50% респондентів

# ХТО МИ?

---



**ІНСТИТУТ**  
ЕКОНОМІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ  
ТА ПОЛІТИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ



**ЗА ЧЕСНУ ТА**  
**ПРОЗОРУ МИТНИЦЮ**  
Громадська Ініціатива



**Інститут економічних досліджень та політичних консультацій (ІЕД)** – міжнародно визнаний український незалежний аналітичний центр, який спеціалізується на економічному аналізі та розробці рекомендацій, розвитку громадянського суспільства в Україні. З 2019 року ІЕД є стратегічним партнером Європейського Союзу з розвитку громадянського суспільства.



Заснований в 1999 році, Інститут активно співпрацює з Урядом в процесі визначення пріоритетних напрямків та механізмів реформ та веде активний діалог з усіма зацікавленими в змінах на краще сторонами.

Напрацювання Інституту в сфері аналізу проблем економічного розвитку України, ділового клімату та міжнародної торгівлі широко використовуються при розробці документів політики національного та регіонального рівня, зокрема в процесі підготовки України до вступу до СОТ та укладання Угоди про Асоціацію, Національної та регіональних стратегій розвитку МСБ, Національної експортної стратегії.

**Наша місія – це вироблення альтернативного погляду на ключові проблеми суспільного та економічного розвитку України.**

Ключовими завданнями для реалізації нашої місії на даному етапі є:

- Вироблення фахової експертної оцінки в сфері економіки та економічної політики, розробка стратегічних та інструментальних складових економічної політики
- Формування громадської думки шляхом організації публічного діалогу та поширення знань
- Сприяння розвитку економічних та суспільних наук, стимулювання розвитку дослідницької спільноти в Україні.

**Проект «Підтримка Громадської ініціативи «За чесну та прозору митницю»** (Ініціатива) спрямований на підвищення спроможності громадянського суспільства брати участь у розробці економічної політики в Україні. Він зосереджується на Громадській Ініціативі, створеній ІЕД у 2018 році.



**ЗА ЧЕСНУ ТА  
ПРОЗОРУ МИТНИЦЮ**  
Громадська Ініціатива

**Ініціатива** – це неформальна мережа ОГС з різних регіонів України, які дбають про покращення бізнес-клімату. Діяльність Ініціативи спрямована на моніторинг впровадження митної реформи та сприяння діалогу між владою, бізнесом та іншими зацікавленими сторонами щодо реалізації інституційної реформи митниці відповідно до принципів належного управління та принципів вільної торгівлі.

**Загальна мета:** посилити спроможність громадянського суспільства брати участь у розробці економічної політики в Україні через мережу організацій громадянського суспільства шляхом сприяння діяльності «Громадської ініціативи «За чесну та прозору митницю»».

*Зміст публікації є виключно відповідальністю ГО «Інститут економічних досліджень та політичних консультацій» і не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу, МФ «Відродження» чи ATLAS Network*

# КОНТАКТИ

---



*Проект «Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» виконує Громадська організація «Інститут економічних досліджень та політичних консультацій» за фінансової підтримки Європейського Союзу, МФ «Відродження» та Atlas Network*

## КОНТАКТИ ПРОЄКТУ

**сайт:** [www.tfd.ier.com.ua](http://www.tfd.ier.com.ua)

**e-mail:** [customs@ier.kyiv.ua](mailto:customs@ier.kyiv.ua)

**Facebook:** [www.facebook.com/TFD.IER](http://www.facebook.com/TFD.IER)

ГО «Інститут економічних досліджень  
та політичних консультацій»

вул. Рейтарська 8/5-а, 01054 Київ, Україна

тел. + 38 044 278-63-42

факс + 38 044 278-63-36

[institute@ier.kiev.ua](mailto:institute@ier.kiev.ua)

[www.ier.com.ua](http://www.ier.com.ua)

Приєднуйтеся до нас:

[Facebook](#)



[Telegram](#)

