ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ:

**ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ**

**КОД ДК 021:2015 72410000-7 ПОСЛУГИ ПРОВАЙДЕРІВ**

(відповідно до пункту 41 постанови Кабінету Міністрів України 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ідентифікатор закупівлі | UA-2024-02-29-005908-a |
| 2 | Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі | 1. Предмет закупівлі: Електронні комунікаційні послуги за кодом ДК 021:2015 72410000-7 (послуги провайдерів).  Строк надання послуг: з моменту укладення договору до 31.12.2024 року.  Кількість послуг – 2.  Місце надання послуг:  - 65026, м. Одеса, пл. Митна, буд. 1;  - 65082, м. Одеса, вул. Приморська, буд. 6.  **2. Тип послуг:**  Статична IP адреса – 1 од.  Швидкість каналу, Мбіт/с –  не менше  50 Мбіт/с (приймання)  50 Мбіт/с (передавання).  Тип підключення – LL оптика.  Обладнання доступу Учасника – так.  **3. Загальні вимоги:**  3.1. Послуги підключення та користування доступу до мережі Інтернет (далі – Послуги) повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:  – Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 №1089-ІХ;  – Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.  3.2. Цілодобовий доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (далі – ЗВІД) Учасника, який повинен мати чинний атестат відповідності системи захисту інформації та експертний висновок до нього.  3.3. Учасник здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Учасника.  3.4. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузла Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.  3.5. Учасник повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналів передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.  3.6. Учасник повинен забезпечити технічну підтримку каналів передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.  3.7. Послуги надаються в режимі 24/7.  3.8. Підключення до мережі Інтернет у відповідності до всіх визначених технічних вимог має бути здійснено не пізніше 5 робочих днів після укладення Договору.  **4. Вимоги до операторського та технічного супроводження:**  4.1. Учасник повинен мати власний Центр технічної підтримки, що працює в режимі: 24х7 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно) з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail);  4.2. Учасник має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) фахівців (не менше двох) відповідальних за надання послуг (у тому числі невідкладних).  4.3. Учасник повинен мати можливість надання послуги динамічного розподілу маршрутизації з різноманітним рівнем швидкості до внутрішніх ресурсів Виконавця, та світових ресурсів.  4.4. Учасник повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.  4.5. Учасник повинен надавати цілодобовий доступ Замовнику до статистичних даних, щодо завантаження каналів Інтернет у реальному часі та за попередній період з моменту початку надання послуг.  4.6. Учасник повинен надавати цілодобовий доступ Замовнику до статистичних даних, щодо моніторингу протидії інцидентам з інформаційної безпеки на захищеному вузлі Учасник у реальному часі та за попередній період з моменту початку надання послуг.  4.7. Учасник гарантує максимально допустимий час простою відсутності послуг на місяць – не більше 8 годин.  **5. Порядок та строки усунення інцидентів:**  5.1. Відсутність надання послуг протягом 60 хвилин вважається інцидентом.  5.2. У випадку виникнення інцидентів Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або за електронною поштою (e-mail).  5.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасника по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).  5.4. Початком періоду інциденту вважається виявлена Учасником або Замовником відсутність надання послуг.  5.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Учасника, не повинен перевищувати 24 години.  5.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.  5.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.  5.8. Про факт відновлення Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.  5.9. Замовник зобов’язується надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.  5.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Учасник надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.  5.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.  5.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Учасника), при перевищені строку відновлення надання Послуги понад нормований час, повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі. |
| 3 | Розмір бюджетного призначення | Розмір бюджетного призначення, визначений відповідно до розрахунку до кошторису Одеської митниці на 2024 рік, становить 246 000,00 грн. |
| 4 | Очікувана вартість предмета закупівлі | Очікувана вартість – 33 000,00 грн.  Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі проведено у відповідності до порядку пункту 1 Розділу ІІІ Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275.  Керуючись вищевказаною Методикою, для визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснювався розрахунок методом порівняння ринкових цін, а саме було проведено моніторинг цін, шляхом здійснення пошуку, збору та аналізу загальнодоступної інформації про ціну послуг (тобто інформація про ціни, що містяться в мережі Інтернет у відкритому доступі, спеціалізованих торгівельних майданчиках, в електронних каталогах, в електронній системі закупівель «Прозоро» тощо). |