***Державна митна служба України***

**ОБҐРУНТУВАННЯ**

технічних та якісних характеристик **закупівлі Послуги** із поставки оновлення програмного забезпечення "Master": Комплексний облік для бюджетних установ" розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** Послуги із поставки оновлення програмного забезпечення "Master": Комплексний облік для бюджетних установ" за кодом ДК 021:2015 72260000-5 -Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2024-03-06-007543-a .

1. **Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** **574 800,00** гривень. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу ІІІ наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами та методом порівняння ринкових цін та визначення середньоринкової ціни на підставі комерційних пропозицій.

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі.** Термін постачання —до  31 грудня 2024 року

Якісні та технічні характеристики заявлених послуг визначені з урахуванням реальних потреб служби та оптимального співвідношення ціни та якості. Послуги повинен бути своєчасними, якісними та в повному обсязі.

Враховуючи зазначене, замовник прийняв рішення стосовно застосування таких технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**(технічні, якісні, кількісні та інші вимоги щодо закупівлі** **за предметом:**

1. Виконавець повинен здійснити постачання оновлень поточної версії програмного забезпечення (права на отримання оновлень програмного забезпечення та нової версії програмного забезпечення) шляхом надання Виконавцем доступу Замовнику до ресурсу (серверу) в мережі Інтернет, на якому розміщуються оновлення програмного забезпечення. Разом з оновленням на ресурсах виконавця має бути наявним список змін, що відбулися в програмному забезпечення (далі – ПЗ).

При цьому враховується, що оновлення алгоритму проведення розрахунків в ПЗ здійснюється не пізніше 10 робочих днів з дня набрання чинності відповідних змін в законодавстві.

2. Якість послуг повинна відповідати умовам Договору та Технічним вимогам надання Послуг.

Якість оновлень ПЗ повинна відповідати вимогам, що зазвичай пред’являються до даного виду продукції, та встановленим показникам якості відповідно до діючих в Україні національних стандартів (зокрема: ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 (ISO/IEC/IEEE 12207:2017, IDT) «Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів»; ДСТУ ISO/IEC 14764:2014 «Інженерія програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення. Технічне обслуговування» (ISO/IEC 14764:2006, IDT); ДСТУ ISO/IEC/IEEE 15288:2016 (ISO/IEC/IEEE 15288:2015, IDT) «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу систем»), технічних умов, нормативно-правових актів, інших нормативно-технічних документів, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду продукції, та повинна забезпечувати належне використання ПЗ за його функціональним призначенням, а також відповідно до умов Договору та Технічних вимог надання Послуг.

3. Виконавець відповідає за неналежне функціонування ПЗ, а саме збій, що призвів до аварійного завершення функціонування ПЗ або до його некоректного функціонування, що виникло з незалежних від Замовника причин протягом гарантійного строку (далі – гарантійний випадок).

Гарантійний строк починається з дня підписання Сторонами відповідного Акта приймання-передачі програмного забезпечення та діє протягом 6 (шести) місяців.

Виконавець протягом гарантійного строку зобов’язаний: відслідковувати звернення уповноважених осіб Замовника (зокрема адміністраторів АСАОД) щодо усунення гарантійних випадків, які направляються на адресу електронної пошти Виконавця, що вказана у Договорі та забезпечити зворотній зв’язок з уповноваженими особами Замовника; призначати відповідальних осіб за усунення гарантійних випадків; реагувати на звернення уповноважених осіб Замовника щодо усунення гарантійних випадків і виправляти їх у строк не більше 10 робочих днів або в інший погоджений сторонами строк.

4. Виконавець має право за погодженням із Замовником залучати до надання послуг третіх осіб.