**ІНФОРМАЦІЯ**

**про роботу із запитами на публічну інформацію**

**у Державній митній службі України у 2023 році**

У 2023 році до апарату Держмитслужби надійшли **595** запитів   
на отримання публічної інформації.

Зареєстровані Держмитслужбою у звітному періоді запити   
за каналами комунікації розподілилися таким чином: **562** запити **(94,4%)** надійшлиелектронною поштою (у тому числі **–** через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади), **32** запити **–** поштою (**5,3%**),   
**1** запит – через скриньку для кореспонденції, яка розміщена   
в адміністративній будівлі Держмитслужби (0,1%).

Переважна більшість запитувачів зверталася за статистичною інформацією – **268** запитів, за інформацією з митної справи – **173** запити,   
за інформацією щодо праці і зарплати/з кадрових питань – **41** запит,   
а також з інших питань – **77** запитів. До цієї категорії увійшли запити   
про надання копій внутрішніх службових документів Держмитслужби, будівництво пунктів пропуску на окремих ділянках митного кордону України, перетин державного кордону конкретними особами тощо.

У 2023 році до Держмитслужби частіше із запитами на інформацію зверталися фізичні особи – **307** запитів (**51,5%** від загальної кількості зареєстрованих запитів), інші позиції за кількістю направлених запитів займають юридичні особи – **240** запитів (**40,3%),** представники медіа, журналісти– **45** запитів (**7,5%),** об’єднання громадян без статусу юридичної особи – **3** запити (**0,5**%).

Кількісні показники опрацювання структурними підрозділами апарату Держмитслужби та її територіальними органами запитів на публічну інформацію, які надійшли на адресу Держмитслужби у 2023 році, наведені у діаграмі:

7 – Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю

8 – Організаційно-розпорядчий департамент

9 – Відділ з питань запобігання та виявлення корупції

10 – Юридичний департамент

11 – Департамент внутрішнього аудиту

12 – Департамент по роботі з персоналом

14 – Департамент транзитних процедур

15 – Департамент контролю та адміністрування митних платежів

16 – Департамент нетарифного регулювання

17 – Департамент організації виконання митних формальностей

18 – Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю

19 – Департамент митного аудиту та обліку осіб

20 – Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил

21 – Департамент матеріально-технічного забезпечення та управління державним майном

22 – Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи

23 – Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

24 – Департамент профілювання митних ризиків

25 – Департамент відомчої безпеки та контролю

26 – Департамент міжнародної взаємодії

27 – Відділ інформаційної безпеки

\* – Територіальні органи

За результатами розгляду отриманих у 2023 році Держмитслужбою запитів на публічну інформацію **524** задоволені, **18** направлені належним розпорядникам,у **53** випадках запитувачам було відмовлено у наданні інформації.

Із загальної кількості отриманої у 2023 році Держмитслужбою кореспонденції, де автори посилалися на Закон України «Про доступ   
до публічної інформації» (далі – Закон № 2939), **101** лист (**17 %**)   
за змістом були зверненнями про надання консультації, роз’яснень.   
Такі документи були зареєстровані в електронному журналі «Запити   
на публічну інформацію» автоматизованої системи автоматизації обліку   
та документообігу. Кожному із запитувачів у п’ятиденний термін направлено проміжну відповідь, якою надано роз’яснення щодо невідповідності їх запитів на інформацію вимогам, встановленим статтею 1 Закону № 2939 , а також поінформовано про розгляд запитів в інші, ніж встановлені цим Законом терміни. Відповіді по суті поставлених питань були надані Держмитслужбою в строки, що передбачені Законом України «Про звернення громадян», Митним кодексом України, Законом України «Про безоплатну правничу допомогу».