Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.03.2024-31.03.2024**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **70** звернень, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**22**), Київської (**19**) та Одеської (**16**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **64** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **6** звернень залишилось без розгляду (з них: **5** заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, **1** не відносилось
до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* питання визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* відмова в митному оформленні;
* діяльність посадових осіб митних органів;

- порушення митних правил.