Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.04.2024-30.04.2024**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **126** звернень, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**71**), Одеської (**18**)
та Львівської (**12**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **116** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **10** звернень залишилось без розгляду (з них: **7** заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, **2** звернення
не відносились до компетенції Держмитслужби, у **1** зверненні інформації було недостатньо для розгляду).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* питання визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* відмова в митному оформленні;
* порядок переміщення транспортних засобів через митний кордон;
* діяльність посадових осіб митних органів;

- порушення митних правил.