

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі (відповідно до пункту 4 ¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))		
1	Назва предмета закупівлі	Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет Код згідно з ДК 021:2015 - 72410000-7 Послуги провайдерів
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	Учасник зобов'язується надати Замовнику послуги захищеного доступу до мережі Інтернет (далі – послуги). Строк надання послуг: до 31 грудня 2024 року. Послуги повинні надаватися у відповідності до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема: - Закону України від 16 грудня 2020 року «Про електронні комунікації» № 1089-IX; - Указу Президента України від 24 вересня 2001 року № 891/2001 «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних»; - наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 30.08.2023 № 771 «Про затвердження Положення про систему захищеного доступу державних органів до мережі Інтернет», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 15 вересня 2023 року за №1624/40680; - Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних ресурсів в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 10.06.2008 № 94 (із змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07 липня 2008 р. за № 603/15294; - Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (із змінами), та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій. Тип послуг - послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через Захищений вузол Інтернет-доступу Учасника (надалі – ЗВІД) за технологією TCP/IP по виділеній оптично-волоконній лінії зв'язку на швидкості не менше 100 Мбіт/с UA-IX

		та без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації з операторським та технічним супроводженням доступу до мережі Інтернет з виділенням статичної IP-адреси. Учасник забезпечує підключення каналів зв'язку до обладнання Замовника або Учасника, наданого Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника з використанням захищених вузлів доступу, що мають чинний Атестат відповідності. Учасник, у разі необхідності, здійснює розміщення обладнання для забезпечення надання послуг на вузлах мережі Замовника, а Замовник, у разі отримання, забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Учасника. Зона відповідальності Учасника при наданні послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузла Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання послуг, та не використовується для інших цілей. Учасник повинен забезпечити пряме високошвидкісне підключення до українських та зарубіжних точок обміну трафіком. Учасник повинен забезпечити Замовнику можливість звернення до фахівців, відповідальних за надання послуг, у форматі 24/7 шляхом надання контактних даних (службовий, мобільний телефон, електронна пошта тощо). Учасник забезпечує усунення пошкоджень мережі та відновлення доступу до мережі Інтернет у визначений термін відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803 (зарєєстровано в Міністерстві юстиції України 21 січня 2013 р. за № 135/22667). Учасник надає документ, який підтверджує внесення до реєстру операторів та/або провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації. Вимоги до Захищеного вузлу Інтернет-доступу. Доступ до глобальної мережі Інтернет повинен здійснюватися через Захищений вузол Інтернет-доступу Учасника із забезпеченням моніторингу та протидії інцидентам з інформаційної безпеки. ЗВІД повинен являти собою сукупність
--	--	--

		програмно-технічних засобів та організаційних заходів для забезпечення доступу органів державної влади до мережі Інтернет із захистом інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства України. Для забезпечення необхідного рівня захисту відкритої і технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі ЗВІД повинен мати створену Комплексну систему захисту інформації з наступними функціями: – застосування політики безпеки на комплексі програмно-технічних засобів ЗВІД; – управління засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання що входить до складу ЗВІД; – безперервну експлуатацію та технічне обслуговування програмно-апаратних засобів захисту; – приймання повідомлень щодо інцидентів щодо порушення безпеки від Комплексу засобів захисту серверів ЗВІД; – приймання повідомлень щодо інцидентів з порушенням безпеки від активних мережевих засобів захисту та обладнання; – визначення правил проходження інформаційних потоків між активним мережевим обладнанням; – захист програмно-апаратних засобів від несанкціонованого доступу; – моніторинг та аналіз поточного стану безпеки ЗВІД; – аналіз прийнятих повідомлень та сортування згідно рангу загрози; – контроль за входом користувачів в систему та доступом до ресурсів; – реєстрація дій користувачів по відношенню до ресурсів системи; – забезпечення цілісності інформаційних ресурсів центру (у тому числі антивірусний захист); – перевірка цілісності та функціонування системи захисту; – контроль за інсталяцією програмного забезпечення на серверах ЗВІД; – забезпечення необхідного рівня захисту технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі за допомогою засобів системи; – фізичний захист апаратно-програмних засобів ЗВІД від несанкціонованого доступу (НСД); – контроль за цілісністю функціонального програмного забезпечення та даних; – контроль за запуском процесів та їх
--	--	---

		виконанням; – виявлення та реєстрацію спроб порушення прийнятих прав розмежування доступу; – виявлення та блокування розповсюдження шкідливих програм; – перевірки цілісності та коректності функціонування програмних та апаратних засобів захисту (самоконтроль); – забезпечення можливості повернення обчислювальної мережі ЗВІД у відомий захищений стан після відмов або переривання обслуговування. – керування мережевими засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання, що входить до складу ЗВІД. – за запитом надається деталізована інформація про весь вхідний та вихідний трафік, в узгоджений заздалегідь, обома сторонами, проміжок часу; – здійснення разового налаштування вузла ЗВІД щодо блокування ресурсів, до яких обмежується доступ відповідно до рішень РНБО, що введені в дію указами Президента України. Порядок та строки усунення інцидентів: Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом. У випадку виникнення інцидентів Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасника по телефону або засобами електронної пошти (e-mail). Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Учасника не повинен перевищувати чотирьох годин. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення послуг. Про факт відновлення послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення на електронну пошту (e-mail). На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання послуг. Замовник зобов'язується надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, електронного комунікаційного обладнання, яке встановлено у Замовника відповідно, що забезпечує надання послуг та розміщене в приміщенні Замовника, для виконання робіт по
--	--	---

		відновленню послуг. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника. При надходженні заявки про інцидент (відсутність послуги з вини Учасника) при перевищенні строку відновлення надання послуги понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання послуги у повному обсязі.
3	Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі.	Розмір бюджетного призначення за КПВК 3506010 «Керівництво та управління у сфері митної політики» по КЕКВ 2240 загального фонду на 2024 рік становить 24 840,00 грн. Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована з урахуванням розділу III «Методи визначення очікуваної вартості» Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275, зі змінами . Очікувана вартість предмета закупівлі становить 22 560,00 грн з ПДВ, виходячи із розрахункового періоду надання послуг.