Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.05.2024-31.05.2024**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **54** звернення, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**30**) та Львівської (**15**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **51** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **3** звернення залишилось без розгляду (з них: **2** заявника звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, **1** звернення   
не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* питання визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* діяльність посадових осіб митних органів;
* відмова в митному оформленні;

- порушення митних правил.