ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2024-06-24-008064-a .

1. Предмет закупівлі: (зазначається назва предмета закупівлі та код ДК 021:2015 із застосуванням Єдиного закупівельного словника (див. пункт 2.3 розділу ІІ Порядку організації планування та проведення публічних закупівель в Державній митній службі України)).

Програмне забезпечення Системи резервного копіювання та відновлення інформації, код ДК 021:2015-72260000-5 (Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням)

1. Обґрунтування доцільності закупівлі (чим зумовлена необхідність закупівлі, мета закупівлі, посилання на вимоги чинного законодавства).

Забезпечення ефективного, надійного та безперебійного функціонування інформаційно-комунікаційних систем Державної митної служби України.

Завдання, які вирішує система резервного копіювання:

* збереження цілісності даних, а також можливість відновлення найбільш актуальних даних (точка відновлення даних);
* збереження доступності даних, а також можливість відновлення даних в найкоротші терміни (час відновлення даних);
* довготривале зберігання архівних даних.

Рішення з резервного копіювання включає розробку політики резервного копіювання, яка враховуватиме потреби Держмитслужби по часу відновлення даних, точки відновлення даних, а також політику довготривалого зберігання даних.

Закупівля програмного забезпечення Системи резервного копіювання та відновлення інформації забезпечить:

надійність та безперебійність роботи інформаційних ресурсів Державної митної служби України.

швидке відновлення ресурсів у разі втрати інформації або несанкціонованого втручання в роботу систем;

адаптивне керування об’єктами резервного копіювання та відновлення;

реалізація моніторингу за роботою системи резервного копіювання;

впровадження адаптивних механізмів резервування за рівнями та розкладом;

визначення та реалізація стратегій резервного копіювання та відновлення.

1. Обґрунтування обсягів закупівлі (відповідно до чого визначено обсяги закупівлі або підставі чого обраховано).

Обсяги закупівель визначені відповідно до потреб замовника на 2024 рік.

1. Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі (якісні характеристики).

Визначено відповідно до потреб замовника та з урахуванням загальноприйнятих норм і стандартів для зазначеного предмета закупівлі.

1. Обґрунтування бюджетного призначення та/або очікуваної вартості предмета закупівлі:

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** **3 480 000,00** гривень. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу ІІІ наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами та методом порівняння ринкових цін та визначення середньоринкової ціни. Так, інформацію стосовно вартості послуг отримано від виробника обладнання на основі Global Price List.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням –**

**за кодом ДК 021:2015-72260000-5**

**Програмне забезпечення Системи резервного копіювання та**

**відновлення інформації**

**Загальні відомості**

1. **Призначення програмного забезпечення Системи резервного копіювання та відновлення інформації**

Програмне забезпечення Системи резервного копіювання та відновлення інформації (далі – Програмне забезпечення) повинно забезпечити відновлення інформаційних ресурсів Державної митної служби України при пошкодженні, спотворенні або знищенні внаслідок збоїв, аварійних ситуацій, зараження комп’ютерними вірусами чи дії інших загроз.

В процесi становлення сучасних технологiй, системи резервного копiювання отримали детальну класифiкацiю. Вони розпочинаються iз розмежування на апаратнi та програмнi засоби. Для виконання процедури резервного копiювання зазвичай створюються спецiальнi програмно-апаратнi пiдсистеми, званi «системами резервного копiювання». Вони якраз i призначенi як для проведення регулярного автоматичного резервування важливих та системних даних, так i для оперативного їх вiдновлення. Також систему резервного копiювання прийнято вважати розподiленою, якщо складовi системи є фiзично рознесеними та являють собою окремi мережевi вузли.

Впровадження Програмного забезпечення забезпечить: ефективне, надійне та безперебійне функціонування інформаційно-комунікаційних систем Державної митної служби України.

Завдання, які вирішує система резервного копіювання:

* збереження цілісності даних, а також можливість відновлення найбільш актуальних даних (точка відновлення даних);
* збереження доступності даних, а також можливість відновлення даних в найкоротші терміни (час відновлення даних);
* довготривале зберігання архівних даних.

Рішення з резервного копіювання включає розробку політики резервного копіювання, яка враховуватиме потреби Держмитслужби по часу відновлення даних, точки відновлення даних, а також політику довготривалого зберігання даних.

1. **Мета і завдання впровадження Програмного забезпечення**

Метою впровадження Програмного забезпечення є здійснення відновлення інформаційних ресурсів Державної митної служби України при пошкодженні, спотворенні або знищенні внаслідок збоїв, аварійних ситуацій, зараження комп’ютерними вірусами чи дії інших загроз.

1. **Вимоги чинного законодавства**
2. Конституція України;
3. Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;
4. Закон України «Про інформацію»;
5. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
6. Закон України «Про доступ до публічної інформації»;
7. Закон України «Про захист персональних даних»;
8. Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;
9. Митний кодекс України;
10. Постанова Кабінету Міністрів України від 12 березня 2022 року № 263 «Деякі питання забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану»;
11. Постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів»;
12. Постанова Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації»;
13. Постанова Кабінету Міністрів України від 4 лютого 1998 року № 121 «Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації»
14. Розпорядження КМУ «Деякі питання реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну митну політику»   
    від 13 травня 2020 р. № 569-р;
15. Довгостроковий національний стратегічний план цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці ЄС (Multi-annual strategic plan for electronic customs, MASP-C), затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 09.02.2024 № 63 «Про реалізацію рішення Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами».
16. **Вимоги до постачання Програмного забезпечення**

Виконавець протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати укладання Договору передає Замовнику Програмне забезпечення та здійснює його базову інсталяцію, пусконалагоджувальні роботи (у тому числі інтеграцію з існуючим обладнанням та системами Замовника) та тестування. Після налаштування програмного забезпечення Виконавець повинен провести навчання співробітників Замовника по експлуатації та роботі з програмним забезпеченням.

1. **Загальні вимоги до технічної підтримки**
2. Термін технічної підтримки програмного забезпечення, що поставляється за Договором складає не менше ніж 12 місяців від дати підписання Акту приймання-передачі послуг відповідно до умов договору.
3. Надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування та експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години. Послуги даного типу (консультації) являють собою рекомендації та/або відповіді на запитання Замовника стосовно особливостей налагодження, адміністрування Програмного забезпечення.
4. Реагування на запити на обслуговування протягом 1-єї години з моменту отримання запиту на обслуговування.
5. Постійний доступ до Центру технічної підтримки виробника програмного забезпечення, що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт або електронну пошту (e-mail).
6. Учасник повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки виробника Програмного забезпечення протягом 3-х календарних днів з моменту підписання Договору.
7. Доступ до закритої частини сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та корисними інструментами.
8. Надання Замовнику основних та перехідних версій програмного забезпечення Виробника за допомогою веб-сайту виробника.
9. Надання рекомендацій по налаштуванню політик, що застосовуються в роботі програмного забезпечення. Надання допомоги у пошуку рішень відомих проблем в базі знань виробника програмного забезпечення та в інших джерелах.