Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.06.2024-30.06.2024**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **180** звернень, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**105**), Одеської (**28**) та Львівської (**18**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **164** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **16** звернень залишилось без розгляду (з них: **11** заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, **5** звернень
не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* питання визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* діяльність посадових осіб митних органів;
* відмова в митному оформленні;

- облаштування пункту пропуску.