ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2024-09-09-010693-a.

1. Предмет закупівлі: (зазначається назва предмета закупівлі та код ДК 021:2015 із застосуванням Єдиного закупівельного словника (див. пункт 2.3 розділу ІІ Порядку організації планування та проведення публічних закупівель в Державній митній службі України)).

Постачання ліцензії на технічну підтримку програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцзв’язку, код ДК 021:2015-72250000-2 (Послуги, пов’язані із системами та підтримкою)

2.Обґрунтування доцільності закупівлі (чим зумовлена необхідність закупівлі, мета закупівлі, посилання на вимоги чинного законодавства).

У 2020 році в межах реалізації «Програми підтримки управління державними фінансами для України (EU4PFM)» впроваджено систему відомчого відеоконференцзв’язку для проведення оперативних нарад, селекторів, презентацій та навчань посадових осіб Державної митної служби України, участь в онлайн заходах комітетів Верховної Ради України, заходах Кабінету міністрів України тощо (наказ Держмитслужби від 18.03.2021 р. № 188 «Про введення в дослідну експлуатацію системи відомчого відеоконференцзв’язку»).

Забезпечення безперебійного функціонування системи відомчого відеоконференцзв’язку напряму залежить від наявності на неї технічної підтримки програмно-апаратної складової та засобів комунікацій у її складі. При будь якій відмові (виходу з ладу) програмно-апаратної складової системи відомчого відеоконференцзв’язку (як апаратного так і програмного збою) унеможливлюється оперативне відновлення та ремонт системи відомчого відеоконференцзв’язку.

3.Обґрунтування обсягів закупівлі (відповідно до чого визначено обсяги закупівлі або підставі чого обраховано).

Обсяги закупівель визначені відповідно до потреб замовника на 2024 рік.

Обсяги закупівлі визначені відповідно до наявної потреби Державної митної служби України необхідної для забезпечення належного функціонування програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцзв’язку, а саме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування Послуг** | **Одиниця виміру** | **Кіль-****кість** |
| 1. | Постачання ліцензії на технічну підтримку програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцзв’язку | ліцензія | 1 |

4.Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі (якісні характеристики визначено відповідно до наявної потреби Державної митної служби України у зазначених послугах та з урахуванням загальноприйнятих норм і стандартів для зазначеного предмета закупівлі). Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі – технічні вимоги визначено у додатку 5 до тендерної документації.

Очікувані результати: забезпечено належне функціонування в Державній митній службі України програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцз’язку.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Послуги, пов’язані із системами та підтримкою – за кодом ДК 021:2015-72250000-2**

Постачання ліцензії на технічну підтримку програмно-апаратного комплексу

системи відомчого відеоконференцв’язку

**1. Вимоги до постачання**

1.1. Замовник протягом 5 (п’яти) календарних днів з дати укладання Договору письмово (документом, підписаним з використанням кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа (далі – Електронний підпис) або рекомендованим листом) надає Виконавцю інформацію щодо назви акаунту Замовника на вебсайті виробника обладнання/програмного забезпечення.

1.2. Виконавець протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати укладання Договору постачає ліцензію, а саме забезпечує організацію розміщення в офіційному акаунті Замовника на вебсайті виробника обладнання/програмного забезпечення ліцензію на технічну підтримку програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцзв’язку (далі – Ліцензія).

1.3. Замовник активує Ліцензію після закінчення строку дії попередніх ліцензій.

**2. Загальні вимоги до технічної підтримки:**

1. Термін технічної підтримки згідно з Ліцензією, що поставляється за Договором повинен складати не менше ніж 12 місяців з дня її активації.
2. Надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування та експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години. Послуги даного типу (консультації) являють собою рекомендації та/або відповіді на запитання Замовника стосовно особливостей налагодження, адміністрування, функціонування обладнання та програмного забезпечення.
3. Реагування на запити на обслуговування протягом 1-єї години з моменту отримання запиту на обслуговування.
4. Постійний доступ до Центру технічної підтримки виробника обладнання та програмного забезпечення, що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт або електронну пошту (e-mail).
5. Учасник повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки виробника обладнання та програмного забезпечення протягом 3-х календарних днів з моменту підписання Договору.
6. Діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронною поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником).
7. Заміна несправного обладнання, або його складових частин протягом наступного робочого дня з моменту встановлення несправності (при умові реєстрації запиту Замовником до 15:00 поточного робочого дня, та не під час повітряної тривоги і комендантської години).
8. Доступ до закритої частини сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та корисними інструментами.
9. Надання Замовнику основних та перехідних версій програмного забезпечення Виробника за допомогою веб-сайту виробника.
10. Надання рекомендацій по налаштуванню політик, що застосовуються в роботі обладнання та програмного забезпечення. Надання допомоги у пошуку рішень відомих проблем в базі знань виробника обладнання та в інших джерелах.

**ОПИС поСЛУГ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування** | **Короткий опис** | **Кількість** | **Примітки** |
| 1 | Постачання ліцензії на технічну підтримку програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцзв’язку | ліцензія (опція) гарантійної підтримки виробника обладнання: сервісні контракти SMARTnet SOLN SUPP - розширена гарантія, що забезпечує отримання останніх оновлень, доступ до служби технічної підтримки і швидка заміна в разі відмови пристроїв, які використовуються в Державній митній службі України | 1 | Детальний опис наведено у таблиці 1 |

*\* Будь-яке посилання на торгову марку або виробника слід читати зі словами «або еквівалент».*

*\*\* - Еквівалентом вважається ліцензія на програмне забезпечення/технічну підтримку , яка за функціоналом та характеристиками відповідає загальним вимогам до післягарантійної технічної підтримки, технічним вимогам та повністю сумісне з обладнанням, яке встановлено у Замовника.*

Таблиця 1

|  |
| --- |
| **Ліцензія (опція) на технічну підтримку програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцзв’язку – 1 ліцензія** |
| Повна назва **запропонованих** учасником послуг\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код ліцензії \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **№ з/п** | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що вимагаються замовником***(У цьому стовпчику зазначено найменування та технічні характеристики до послуг, що вимагаються замовником)* | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що пропонуються учасником***(У цьому стовпчику необхідно зазначити найменування та технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником)* | **Відповідність,****так/ні*****(****У разі, якщо технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником відповідають або перевищують необхідні характеристики, пишеться -"так", якщо не відповідає – "ні")* |
| 1. | Ліцензія (опція) гарантійної підтримки виробника обладнання: сервісні контракти SMARTnet SOLN SUPP - розширена гарантія, що забезпечує отримання останніх оновлень, доступ до служби технічної підтримки і швидка заміна в разі відмови пристроїв які що використовується в Державній митній службі України повинна включати: |  |  |
| 1.1. | Сервісний пакет SOLN SUPP SWSS Cisco Meeting Server (CON-ECMUS-CMSRECOR) – 1 шт. |  |  |
| 1.2. | Сервісний пакет SOLN SUPP SWSS Cisco Meeting Server (CON-ECMUS-CMSRECST) – 1 шт. |  |  |
| 1.3. | Сервісний пакет SNTC-8X5XNBD CMS 1000 M5 Server (CON-SNT-CTICMSM5) – 1 шт. |  |  |
| 1.4. | Сервісний пакет Room Kit Pro P60 - Codec Pro, P60, Room Navigator- GPL SOLN (CON-SSSNT-CS1DK9KI) – 1 шт. |  |  |
| 1.5. | Сервісний пакет Room 55 with Navigator and Mount SOLN SUPP 8X5XNBD (CON-SSSNT-CS3PK9RO) – 26 шт. |  |  |
| 1.6. | Сервісний пакет Cisco Table Microphone with Euroblock plug SOLN SUPP 8X5XNBD (CON-SSSNT-CS4GEEMI) – 1 шт. |  |  |
| 1.7. | Сервісний пакет Cisco TelePresence Precision 60 Camera SOLN SUPP 8X5XNBD (CON-SSSNT-CT1R60SC) – 2 шт. |  |  |
| 1.8. | Сервісний пакет Cisco TelePresence Ceiling Microphone Generation 2 SOLN SUPP (CON-SSSNT-CT2CG2SM) – 2 шт. |  |  |
| 1.9. | Конфігурація компонентів Crestron для забезпечення взаємодії з компонентами програмно-апаратного комплексу системи відомчого відеоконференцзв’язку |  |  |
| 2. | **Гарантійна та сервісна підтримка**Термін гарантійної та сервісної підтримки повинен складати - не менше 12 (дванадцяти) місяців з дня активації ліцензії(й). |  |  |

5.Обґрунтування бюджетного призначення та/або очікуваної вартості предмета закупівлі:

**Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:** 4 494 154,00гривень. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу ІІІ наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275. Розрахунок очікуваної вартості закупівлі послуг здійснено на підставі отриманої інформації від виробника обладнання на основі Cisco Global Price List..