



ДЕРЖАВНА МИТНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

НАКАЗ

01.09.2023 р.

Київ

№ 451

*(Із змінами внесеними наказами Держмитслужби
від 27.12.2023 № 990, від 12.09.2024 № 1067)*

Про оцінювання ефективності виконання завдань та функцій митницями

Відповідно до пунктів 29, 33 частини четвертої статті 19 Закону України від 17 березня 2011 року № 3166-VI «Про центральні органи виконавчої влади», підпункту 18³ пункту 5, пункту 9, підпункту 25 пункту 11 Положення про Державну митну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227, та з метою оцінки ефективності виконання завдань і функцій митницями,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити такі, що додаються:

Показники оцінки ефективності виконання завдань та функцій митницями Держмитслужби (далі – Показники);

Методики розрахунку Показників оцінки ефективності виконання завдань та функцій митницями Держмитслужби.

2. Керівникам митниць забезпечити:

2.1. вжиття вичерпних заходів для досягнення цільових значень Показників;

2.2. надання самостійним структурним підрозділам апарату Держмитслужби (за напрямом координації) інформації про досягнення цільових значень Показників за формою згідно з додатком 1.

Термін – періодично до 07 числа місяця, наступного за звітним періодом, визначеним Методикою розрахунку Показників оцінки ефективності виконання завдань та функцій митницями.

3. Керівникам самостійних структурних підрозділів апарату Держмитслужби у межах компетенції надавати до Організаційно-розпорядчого

департаменту узагальнену інформацію за формою згідно з додатком 2, отриману відповідно до пункту 2 цього наказу.

Термін – періодично до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом.

4. Організаційно-розпорядчому департаменту (Діана Гусар) забезпечити аналіз та узагальнення інформації, отриманої відповідно до пункту 3 цього наказу, та надання її Голові Держмитслужби, а також до Департаменту по роботі з персоналом для врахування при проведенні моніторингу виконання ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності посадових осіб Держмитслужби та її територіальних органів.

Термін – щокварталу, до 12 числа місяця, наступного за звітним періодом.

5. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Держмитслужби від 11.09.2020 № 382 «Про затвердження Показників комплексної оцінки митниць Держмитслужби» після набрання чинності цим наказом.

6. Цей наказ набирає чинності з 1 жовтня 2023 року.

Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

В. о. Голови

Сергій ЗВЯГІНЦЕВ

Директор Організаційно-
розпорядчого департаменту



Діана ГУСАР

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної митної служби України
01.09.2023 № 451
(у редакції наказу Державної митної служби
України від 27.12.2023 № 990 зі змінами,
внесеними наказом від 12.09.2024 № 1067)

Методики розрахунку Показників оцінки ефективності виконання завдань та функцій митницями Держмитслужби

Методика розрахунку показника «Кількість посадових осіб поза діючим штатним розписом»

Ціль	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	К _{пш} – показник кількості посадових осіб поза діючим штатним розписом митниці; ПШ – кількість посадових осіб поза діючим штатним розписом митниці станом на останній день звітного періоду;* У – показник укомплектованості посад митниці станом на останній день звітного періоду
Формула розрахунку	$K_{пш} = \frac{ПШ}{У} \times 100\%$	
Цільове значення	Показник кількості посадових осіб поза діючим штатним розписом: оцінка «відмінно» – показник = 0%; оцінка «добре» – показник від 0,1% до 1%; оцінка «задовільно» – показник від 1,1% до 2%; оцінка «незадовільно» – показник > 2%	
Періодичність контролю	Щокварталу	

* До вказаної кількості не враховуються посадові особи, які: 1) перебувають на службі в Збройних Силах України; 2) залучені до територіальних добровольчих формувань; 3) перебувають у відпустці для догляду за дитиною за кордоном.

Методика розрахунку показника «Укомплектованість посад»

<p>Ціль</p>	<p>Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом</p>	
<p>Формула розрахунку</p>	$K_y = \frac{Y}{\text{ШЧ}} \times 100\%$	<p>K_y – показник укомплектованості посад митниці, %;</p> <p>Y – укомплектованість посад у діючому штаті митниці станом на останній день звітного періоду, од.;</p> <p>ШЧ – штатна чисельність митниці станом на останній день звітного періоду, од.*</p>
<p>Цільове значення</p>	<p>Показник укомплектованості посад:</p> <p>оцінка «відмінно» – показник від 95% до 100%;</p> <p>оцінка «добре» – показник від 90% до 94%;</p> <p>оцінка «задовільно» – показник від 86% до 89%;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник < 86%</p>	
<p>Періодичність контролю</p>	<p>Щокварталу</p>	

*У вказаній чисельності не враховуються вакантні посади структурних підрозділів митниці, які знаходяться в простой, під час дії воєнного стану на території України.

Методика розрахунку показника «Плинність персоналу»

Ціль	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	
Формула розрахунку	$K_{п} = \frac{K_3}{OЧ} \times 100\%$	<p>$K_{п}$ – показник плинності персоналу митниці, %;</p> <p>K_3 – кількість посадових осіб, звільнених з митниці, од.;</p> <p>$OЧ$ – облікова чисельність митниці станом на останній день звітного періоду, од.</p>
Цільове значення	<p>Показник плинності персоналу:</p> <p>оцінка «відмінно» – показник від 0% до 2%;</p> <p>оцінка «добре» – показник від 3% до 5%;</p> <p>оцінка «задовільно» – показник від 6% до 10%;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник > 10%</p>	
Періодичність контролю	Щокварталу	

* До вказаної кількості не враховуються посадові особи, які у звітному періоді звільняються з митниці та призначаються на посаду у цій же митниці.

Методика розрахунку показника «Рівень дотримання службової дисципліни»

Ціль	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	
Формула розрахунку	$K_{сд} = \frac{K_{псд}}{ОЧ} \times 100\%$	<p>$K_{сд}$ – показник рівня дотримання службової дисципліни, %;</p> <p>$K_{псд}$ – кількість посадових осіб митниці, які допустили порушення службової дисципліни у звітному періоді, од.;</p> <p>$ОЧ$ – облікова чисельність митниці станом на останній день звітного періоду, од.</p>
Цільове значення	<p>Показник рівня дотримання службової дисципліни:</p> <p>оцінка «відмінно» – показник = 0%;</p> <p>оцінка «добре» – показник від 0,1% до 1%;</p> <p>оцінка «задовільно» – показник від 1,1% до 2%;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник > 2%</p>	
Періодичність контролю	Щокварталу	

*До показника включаються всі посадові особи, які допустили порушення службової дисципліни, що підтверджено:

- 1) притягненням таких осіб до дисциплінарної відповідальності;
- 2) у межах дисциплінарного провадження, але особу з тих чи інших причин не було притягнуто до дисциплінарної відповідальності.

Методика розрахунку показника «Виконання доведених індикативних показників надходжень митних платежів»

Ціль	Забезпечення виконання доходної частини Державного бюджету України
Формула розрахунку	$P_{\text{вик}} = (\Sigma \text{факт} / \Sigma \text{індикат}) \times 100\%$ <p> $P_{\text{вик}}$ – показник виконання, %; $\Sigma \text{факт}$ – фактичні надходження митних платежів, тис. грн.; $\Sigma \text{індикат}$ – індикативний показник надходжень митних платежів, тис. грн. </p>
Цільове значення	<p>Відсоток виконання доведеного індикативного показника надходжень митних платежів:</p> <p>оцінка «відмінно» – показник $\geq 100\%$;</p> <p>оцінка «добре» – показник від 98% до 100%;</p> <p>оцінка «задовільно» – показник від 90% до 97%;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник $< 90\%$</p>
Періодичність контролю	Щомісяця

Методика розрахунку показника «Ефективність контролю митницею за правильністю декларування країни походження товарів»

Ціль	Забезпечення митницями ефективного контролю за правильністю декларування країни походження товарів	
Формула розрахунку	$КРІ_{\text{походження}} = \frac{ДН \times 100}{\sum \text{факт. ввізне мито}} - К_{\text{пов.мп}}$	<p>КРІ_{походження} – ефективність контролю митницею за правильністю декларування країни походження товарів;</p> <p>ДН – сума збільшення митних платежів за результатами проведених митницею перевірок походження товарів за звітний період, тис. грн.;</p> <p>∑фактМП – сума фактично перерахованого митницею ввізного мита* та особливих видів мита** до бюджету, тис. грн.;</p> <p>К_{пов.мп} – коефіцієнт повернення митних платежів за напрямом митно-тарифного регулювання та країни походження товарів;</p> <p>К_{пов.мп} = 0, якщо сума податків та зборів (обов'язкових платежів), яку повернуто, є меншою за суму збільшення митних платежів за результатами проведених митницею перевірок походження товарів за звітний період (ДН);</p> <p>К_{пов.мп} = 1, якщо сума податків та зборів (обов'язкових платежів), яку повернуто, дорівнює або є більшою за суму збільшення митних платежів за результатами проведених митницею перевірок походження товарів за звітний період (ДН)</p>
Цільове значення	<p>Ефективність контролю за правильністю декларування країни походження товарів: оцінка «відмінно» – показник КРІ_{походження} більше 4;</p> <p>оцінка «добре» – показник КРІ_{походження} від 1,1 до 4 (включно);</p> <p>оцінка «задовільно» – показник КРІ_{походження} від 0,1 до 1 (включно);</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник КРІ_{походження} = 0 або менше</p>	
Періодичність контролю	Щомісяця	

* Коді видів надходжень бюджету, що контролюються митними органами: 020, 021, 033, 056.

** Коді видів надходжень бюджету, що контролюються митними органами: 023, 123, 024, 124, 030, 025, 125, 022, 122, 054.

Методика розрахунку показника «Ефективність контролю за правильністю класифікації товарів»

Ціль	Здійснення ефективного контролю за правильністю декларування коду товару згідно з УКТ ЗЕД
Формула розрахунку	$КРІ_{\text{КЛАСИФ}} = \left(\frac{\sum ДМП1}{\sum \text{факт}МП1 - \sum ДМП2 / \sum \text{факт}МП2} \right) \times 100$ <p> $КРІ_{\text{КЛАСИФ}}$ – ефективність контролю за правильністю класифікації товарів митниці, %; $\sum ДМП1$ – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю класифікації товарів за звітний період митницею, тис. грн.; $\sum ДМП2$ – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю класифікації товарів за звітний період Держмитслужбою, тис. грн.; $\sum \text{факт}МП1$ – сума фактично перерахованих митних платежів митницею, тис. грн.; $\sum \text{факт}МП2$ – сума фактично перерахованих митних платежів Держмитслужбою, тис. грн. </p>
Цільове значення	Ефективність контролю за правильністю класифікації товарів: оцінка «відмінно» – показник $КРІ_{\text{КЛАСИФ}}$ становить «10» або більше; оцінка «добре» – показник $КРІ_{\text{КЛАСИФ}}$ становить «0» або менше «10»; оцінка «задовільно» – показник $КРІ_{\text{КЛАСИФ}}$ становить «0» та більше «-5»; оцінка «незадовільно» – показник $КРІ_{\text{КЛАСИФ}}$ становить «-5» або менше
Періодичність контролю	Щомісяця

Методика розрахунку показника «Ефективність контролю митницями за правильністю визначення митної вартості товарів»

<p>Ціль</p>	<p>Забезпечення митницями ефективного контролю за правильністю визначення митної вартості товарів</p>
<p>Формула розрахунку</p>	<p>$KPI_{\text{ВАРТІСТЬ}} = \left(\frac{\sum \text{ДМП1}}{\sum \text{фактМПП1}} \right) / \left(\frac{\sum \text{ДМП2}}{\sum \text{фактМПП2}} \right) \times 100\%$</p> <p>$\sum \text{ДМП1}$ – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю визначення митної вартості товарів за звітний період митницею, тис. грн.;</p> <p>$\sum \text{ДМП2}$ – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю визначення митної вартості товарів за звітний період Держмитслужбою, тис. грн.;</p> <p>$\sum \text{фактМПП1}$ – сума фактично перерахованих митних платежів митницею, тис. грн.;</p> <p>$\sum \text{фактМПП2}$ – сума фактично перерахованих митних платежів Держмитслужбою, тис. грн.</p>
<p>Цільове значення</p>	<p>Ефективність контролю за правильністю визначення митної вартості товарів: оцінка «відмінно» – показник $KPI_{\text{ВАРТІСТЬ}}$ становить «10» або більше; оцінка «добре» – показник $KPI_{\text{ВАРТІСТЬ}}$ становить «0» або менше «10»; оцінка «задовільно» – показник $KPI_{\text{ВАРТІСТЬ}}$ становить «0» та більше «-5»; оцінка «незадовільно» – показник $KPI_{\text{ВАРТІСТЬ}}$ становить «-5» або менше</p>
<p>Періодичність контролю</p>	<p>Щомісяця</p>

Методика розрахунку показника «Частка справ про порушення митних правил, за результатами яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, від загальної кількості справ про порушення митних правил, розглянутих судом»

Ціль	Забезпечення ефективної діяльності в частині запобігання контрабанді та протидії порушенням митних правил	
Формула розрахунку	$\text{Чспмп} = (\text{СПМПнас} / \text{СПМПрс}) \times 100$	<p>Чспмп – частка справ про порушення митних правил, за результатами яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, від загальної кількості справ про порушення митних правил, розглянутих судом, %;</p> <p>СПМПнас – кількість справ про порушення митних правил, в яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, шт.;</p> <p>СПМПрс – загальна кількість справ про порушення митних правил, розглянутих судом, шт.</p>
Цільове значення	<p>Частка справ про порушення митних правил, за результатами яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, від загальної кількості справ про порушення митних правил, розглянутих судом:</p> <p>оцінка «відмінно» – показник 60–100 %;</p> <p>оцінка «добре» – показник 40–60 %;</p> <p>оцінка «задовільно» – показник 20–40 %;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник 0–20 %</p>	
Періодичність контролю	Щокварталу	

Методика розрахунку показника «Дотримання граничного строку перебування товарів, транспортних засобів комерційного призначення у пунктах пропуску для автомобільного сполучення»

Ціль	Забезпечення дотримання встановленого статтею 199 Митного кодексу України граничного строку перебування товарів, транспортних засобів комерційного призначення у пунктах пропуску для автомобільного сполучення
Формула розрахунку	Показник розраховується з урахуванням кількості ТЗ, що перебували/ють більше 5 діб у пункті пропуску за звітний період (з 01 числа по останній день звітного періоду), де K1 – кількість ТЗ, що перебували/ють у пункті пропуску більше 5 діб; K2 – кількість ТЗ, що перебували/ють у пункті пропуску більше 5 діб з причин: складено протокол про порушення митних правил; направлено повідомлення про протиправне діяння, що містить ознаки злочину/відкрито кримінальне провадження
Цільове значення	оцінка « відмінно » – показники K1=0, K2=0; оцінка « добре » – показник K1=0, K2 більше або дорівнює 1; оцінка « незадовільно » – показник K1 більше або дорівнює 1
Періодичність контролю	Щомісяця

Методика розрахунку показника «Ефективність здійснення посадовими особами митниці контролю за діяльністю митних брокерів під час оформлення товарів із застосуванням митних декларацій»

Ціль	Забезпечення пропорційності заходів із сприяння торгівлі та заходів митного контролю
Формула розрахунку	$V_{\text{мд}} = (\text{МД}_{\text{Vмд}} * 100\%) / \text{МД}$ $K_{\text{V}} = (\text{МД}_{\text{Kv}} * 100\%) / \text{МД}$ $B: V_{\text{мд}} \leftrightarrow K_{\text{V}}$ <p> $V_{\text{мд}}$ – відсоток МД, що відкликані митними брокерами; $\text{МД}_{\text{Vмд}}$ – загальна кількість МД, відкликаних митними брокерами; МД – загальна кількість МД, поданих митними брокерами; K_{V} – відсоток карток відмов, наданих митницями митним брокерам; МД_{Kv} – загальна кількість карток відмов, наданих митницями митним брокерам; МД – загальна кількість МД, поданих митними брокерами; B – база порівняння (співвідношення між показниками); $V_{\text{мд}}$ – відсоток МД, що відкликані митними брокерами; K_{V} – відсоток карток відмов, наданих митницями митним брокерам </p>
Цільове значення	Ефективність здійснення посадовими особами митниці контролю за діяльністю митних брокерів під час оформлення товарів із застосуванням МД: оцінка «добре» – показник $V_{\text{мд}} < K_{\text{V}}$; оцінка «задовільно» – показник $V_{\text{мд}} = K_{\text{V}}$; оцінка «незадовільно» – показник $V_{\text{мд}} > K_{\text{V}}$
Періодичність контролю	Щомісяця

Методика розрахунку показника «Ефективність роботи митниць у напрямі сприяння захисту прав інтелектуальної власності»

Ціль	Здійснення ефективного контролю за напрямом захисту прав інтелектуальної власності		
Формула розрахунку $\text{КРІ}_{\text{ПР}} = \text{БП} + \text{ДП} + \text{ІП} - \text{ВП}$	БП – базові показники		
	1.1	Кількість призупинень митного оформлення товарів (<i>на підставі даних митного ресстру</i>), щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	2 бали за кожне призупинення
	1.2	Кількість призупинень митного оформлення товарів (<i>за ініціативою митного органу</i>), щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	3 бали за кожне призупинення
	1.3	Кількість товарів, митне оформлено яких призупинено, перевищує 1000 од. та щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	5 балів за кожне призупинення
	1.4.	Кількість товарів, митне оформлено яких призупинено, перевищує 5000 од. та щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	10 балів за кожне призупинення
	ДП – додаткові показники		
	2.1	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів застосовано процедуру знищення товарів (ст. 401 МКУ)	1 бал за кожний випадок
	2.2	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів застосовано процедуру знищення невеликих партій товарів (ст. 401 ¹ МКУ)	2 бали за кожний випадок
	2.3	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів застосовано процедуру зміни маркування на товарах та їх упаковок (ст. 402 МКУ)	1 бал за кожний випадок
	2.4	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів складено протокол про ПМП щодо товарів, які підозрюються у порушенні ПІВ	1 бал за кожний випадок

2.5	Кількість випадків, коли за результатами призиупинення митного оформлення товарів правовласник звернувся до суду з метою забезпечення захисту ППВ	1 бал за кожний випадок
2.6	Кількість випадків, коли за результатами призиупинення митного оформлення товарів правовласником надано ухвалу суду про забезпечення позову щодо заборони вчинення певних дій або ухвалу суду про заборону вчинення певних дій у справі про ППВ або інше рішення з цього питання, винесене (прийняте) іншими уповноваженими державними органами	1 бал за кожний випадок
2.7	Кількість випадків, коли правовласник після призиупинення митного оформлення товарів у встановлений строк не здійснив відповідні заходи або дії, передбачені законодавством, але товари, що підозрюються у порушенні ППВ, були знищені після їх митного оформлення	1 бал за кожний випадок
2.8	Кількість випадків взяття проб (зразків) товарів, щодо яких прийнято рішення про призиупинення митного оформлення, відповідно до вимог частини дванадцятої статті 399 МКУ	1 бал за кожний випадок
2.9	Кількість випадків організації дострокового випуску товарів, митне оформлення яких призиупинено за підозрою у порушенні ППВ (ст. 400 ¹ МКУ)	1 бал за кожний випадок
III – ініціативні показники		
3.1	Кількість пропозицій щодо розробки відповідного профіля ризику або формування переліку індикаторів ризику, наданих Держмитслужбі та впроваджених у систему управління ризиками	10 балів за пропозицію
3.2	Кількість листів-інформуваль, направлених до Держмитслужби, про недотримання правовласниками передбачених законодавством обов'язків щодо актуалізації даних митного реєстру, забезпечення повноти та достовірності інформації, а також систематичного ненадання відповідей на повідомлення митниць, наявності у правовласника невідшкодованих витрат, пов'язаних із зберіганням товарів на складі митниці	1 бал за кожний випадок інформування
ВП – від'ємні показники		

	<p>4.1 Співвідношення кількості призупинень митного оформлення, за результатами яких правовласник підтвердив, що товари є оригінальними, до загальної кількості призупинень митного оформлення, становить в межах від 10% до 20%¹</p> <p>4.2 Співвідношення кількості призупинень митного оформлення, за результатами яких правовласник підтвердив, що товари є оригінальними, до загальної кількості призупинень митного оформлення, становить в межах від 20% до 40%¹</p> <p>4.3 Співвідношення кількості призупинень митного оформлення, за результатами яких правовласник підтвердив, що товари є оригінальними, до загальної кількості призупинень митного оформлення, становить 40% або більше¹</p> <p>4.4 Кількість випадків, коли правовласник не підтвердив висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ, та повідомив, що такі товари не містять об'єкта ПІВ</p> <p>¹ – У разі якщо призупинення митного оформлення оригінальних товарів відбулося через відсутність інформачії про ознаки таких оригінальних товарів у митному реєстрі, то в такому випадку таке призупинення не береться до розрахунку, за умови інформування Держмитслужби про такий випадок і забезпечення контролю за доповненням правовласником митного реєстру такими ознаками оригінальних товарів (з метою недопущення таких випадків безпідставних призупинень митного оформлення у майбутньому)</p>	<p>мінус 7 балів за звітний період</p> <p>мінус 15 балів за звітний період</p> <p>мінус 30 балів за звітний період</p> <p>мінус 1 бал за кожний випадок</p>
<p>Цільове значення</p>	<p>Оцінка</p> <p>Кількість балів (перша група митниць)</p> <p>Кількість балів (друга група митниць)</p> <p>«відмінно»</p> <p>«добре»</p> <p>«задовільно»</p> <p>«незадовільно»</p>	<p>Перша група митниць: Київська, Одеська, Львівська, Волинська, Чернівецька, Закарпатська</p> <p>Друга група митниць: Дніпровська, Харківська, Вінницька, Донецька, Енергетична, Житомирська, Запорізька, Івано-Франківська, Кропивницька, Луганська, Миколаївська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Митниця в Херсонській області, Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, Хмельницька, Черкаська, Чернігівська</p>
<p>Періодичність контролю</p>	<p>Щокварталу, оцінюванню підлягають також результати роботи за півріччя, три квартали та рік</p>	

Методика розрахунку показника «Ефективність виконання форм та обсягів митного контролю, визначених АСУР»

	Здійснення ефективного контролю за результатами застосування АСУР	
Ціль		
Формула розрахунку	$\text{EP АСУР Центр} = \frac{\text{МДРН Центр}}{\Sigma \text{МДМФ Центр}} \times 100\%$	<p>EP АСУР Центр – частка митних декларацій, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення;</p> <p>МДРН Центр – кількість митних декларацій, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення;</p> <p>ΣМДМФ Центр – загальна кількість митних декларацій, по яких АСУР визначено митні формальності та по яких внесено інформацію про їх виконання (фактично виконані митні формальності)</p>
	$\text{EP АСУР Мит} = \frac{\text{МДРН Мит}}{\Sigma \text{МДМФ Мит}} \times 100\%$	<p>EP АСУР Мит – частка митних декларацій, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення;</p> <p>МДРН Мит – кількість митних декларацій в зоні діяльності митниці, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення;</p> <p>ΣМДМФ Мит – загальна кількість митних декларацій в зоні діяльності митниці, по яких АСУР визначено митні формальності та по яких внесено інформацію про їх виконання (фактично виконані митні формальності)</p>
	В: EP АСУР Центр ↔ EP АСУР Мит	
Цільове значення	Ефективність здійснення митного контролю за результатами застосування АСУР:	
	оцінка «добре»: показник EP АСУР Мит > EP АСУР Центр;	оцінка «задовільно»: показник EP АСУР Мит > EP АСУР Центр;
	оцінка «задовільно»: показник EP АСУР Мит = EP АСУР Центр;	оцінка «незадовільно»: показник EP АСУР Мит < EP АСУР Центр
Періодичність контролю	Щомісяця	В – база порівняння (співвідношення між показниками)

Методика розрахунку показника «Ефективність митного огляду, визначеного посадовими особами митниці на підставі результатів застосування системи управління ризиками»

Ціль	Оцінка впливу людського фактору на окремі митні процеси; стимулювання проведення ретельного аналізу даних, що передують застосуванню форм та обсягу митного контролю, які відповідають високому рівню ризику																													
Формула розрахунку	$MOIM = \frac{M_{DMO_{3IM}}}{\sum M_{DMV_{BMO}}} \times 100\%$	<p>MOIM – частка митних декларацій, за якими митний огляд проводився за ініціативи посадової особи митниці;</p> <p>M_{DMO_{3IM}} – кількість митних декларацій у митних режимах імпорту, експорту і транзиту, за якими митний огляд проводився за ініціативи посадової особи митниці без визначення АСУР митних формальностей щодо необхідності проведення митного огляду;</p> <p>∑ M_{DMV_{BMO}} – загальна кількість митних декларацій у митних режимах імпорту, експорту і транзиту, поданих до оформлення у відповідних митних режимах</p>																												
Цільове значення	$MOE = \frac{M_{DR_{3IM}}}{M_{DMO_{3IM}}} \times 100\%$	<p>MOE – частка митних декларацій, по яких за результатами проведення за ініціативи посадової особи митниці митного огляду виявлено певні розбіжності/невідповідності/порушення;</p> <p>M_{DR_{3IM}} – кількість митних декларацій, по яких за результатами проведення за ініціативи посадової особи митниці митного огляду виявлено певні розбіжності/невідповідності/порушення;</p> <p>M_{DMO_{3IM}} – кількість митних декларацій у митних режимах імпорту, експорту і транзиту, за якими митний огляд проводився за ініціативи посадової особи митниці без визначення АСУР митних формальностей щодо необхідності проведення митного огляду</p>																												
Періодичність контролю	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1166 1339 1230 1697">MOIM</td> <td data-bbox="1166 1196 1230 1339">MOE</td> <td data-bbox="1166 882 1230 1196"><5%</td> <td data-bbox="1166 658 1230 882">11-20%</td> <td data-bbox="1166 479 1230 658">21-30%</td> <td data-bbox="1166 322 1230 479">31-49%</td> <td data-bbox="1166 143 1230 322">≥50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1230 1339 1278 1697"><0,5</td> <td data-bbox="1230 1339 1278 1697">незадовільно</td> <td data-bbox="1230 1339 1278 1697">незадовільно</td> <td data-bbox="1230 1339 1278 1697">незадовільно</td> <td data-bbox="1230 1339 1278 1697">задовільно</td> <td data-bbox="1230 1339 1278 1697">добре</td> <td data-bbox="1230 1339 1278 1697">добре</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1278 1339 1326 1697">0,5-1,0</td> <td data-bbox="1278 1339 1326 1697">незадовільно</td> <td data-bbox="1278 1339 1326 1697">задовільно</td> <td data-bbox="1278 1339 1326 1697">задовільно</td> <td data-bbox="1278 1339 1326 1697">добре</td> <td data-bbox="1278 1339 1326 1697">відмінно</td> <td data-bbox="1278 1339 1326 1697">відмінно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1326 1339 1374 1697">>1,0</td> <td data-bbox="1326 1339 1374 1697">незадовільно</td> <td data-bbox="1326 1339 1374 1697">задовільно</td> <td data-bbox="1326 1339 1374 1697">задовільно</td> <td data-bbox="1326 1339 1374 1697">відмінно</td> <td data-bbox="1326 1339 1374 1697">відмінно</td> <td data-bbox="1326 1339 1374 1697">відмінно</td> </tr> </table> <p>*Під час розрахунку значень MOIM та MOE застосовується правила округлення</p>		MOIM	MOE	<5%	11-20%	21-30%	31-49%	≥50%	<0,5	незадовільно	незадовільно	незадовільно	задовільно	добре	добре	0,5-1,0	незадовільно	задовільно	задовільно	добре	відмінно	відмінно	>1,0	незадовільно	задовільно	задовільно	відмінно	відмінно	відмінно
MOIM	MOE	<5%	11-20%	21-30%	31-49%	≥50%																								
<0,5	незадовільно	незадовільно	незадовільно	задовільно	добре	добре																								
0,5-1,0	незадовільно	задовільно	задовільно	добре	відмінно	відмінно																								
>1,0	незадовільно	задовільно	задовільно	відмінно	відмінно	відмінно																								

МДМО_{змі} – за виключенням митних декларацій по товарах, що класифікуються за кодами 8701–8705, 8711, 8716 згідно з УКТЗЕД, які переміщуються громадянами через митний кордон України.

При розрахунку значень МОІМ та МОЕ не враховуються митні декларації, по яких визначена необхідність проведення митного огляду виключно за кодом 212-1 «Проведення митного огляду за ініціативи правоохоронних органів» згідно з Класифікатором митних формальностей, що можуть бути визначені за результатами застосування системи управління ризиками, затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 20.09.2012 № 1011.

Методика розрахунку показника «Частка вирішених на користь митниць судами справ щодо оскарження рішень, дій чи бездіяльності митниць та їх посадових осіб»

Ціль	Забезпечення високого рівня ефективності представництва інтересів Держмитслужби
Формула розрахунку	$R_c = C_m / C_x \cdot 100\%$ <p>С_м – кількість митних спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь митниці, штг; С – загальна кількість митних спорів, вирішених судами, штг; R_с – частка вирішених на користь митниці судами різних інстанцій справ щодо оскарження рішень, дій чи бездіяльності митниць та їх посадових осіб, %</p>
Цільове значення	<p>Частка вирішених на користь митниць судами справ щодо оскарження рішень, дій чи бездіяльності митниць та їх посадових осіб:</p> <p>оцінка «відмінно» – показник $R_c \geq 50\%$; оцінка «добре» – показник $R_c < 50-35\%$; оцінка «задовільно» – показник $R_c < 34-11\%$; оцінка «незадовільно» – показник $R_c < 10\%$</p>
Періодичність контролю	Щомісяця

Методика розрахунку показника «Ефективність здійснення посадовими особами митниці розпорядження майном, що перейшло у власність держави»

<p>Ціль</p>	<p>Забезпечення ефективної діяльності митниці в частині функціонування складів митного органу та здійснення розпорядження товарами, транспортними засобами комерційного призначення, що зберігаються на таких складах</p>	<p>КРІconf – коефіцієнт ефективності здійснення посадовими особами митниці розпорядження майном, що перейшло у власність держави (%), розраховується митницею;</p> <p>C1 – сума вартості майна, переданого митницею на реалізацію, переробку, утилізацію (у т. ч. швидкокопсувного майна до рішення суду) протягом звітного періоду, (грн);</p> <p>C2 – сума вартості майна, безоплатно переданого митницею протягом звітного періоду, крім примусово відчуженого майна (грн);</p> <p>C3 – сума вартості майна, переданого митницею на знищення (у т. ч. швидкокопсувного майна до рішення суду) протягом звітного періоду (грн);</p> <p>C4 – сума вартості майна, конфіскованого за рішенням суду, переданого органам ДВС для подальшого розпорядження протягом звітного періоду (грн);</p> <p>C5 – сума вартості майна, повернутого/виданого зі складу митниці власнику або уповноваженій ним особі після закінчення строків його зберігання на такому складі протягом звітного періоду (грн);</p> <p>C6 – сума вартості майна, що перейшло у власність держави (у т. ч. конфіскованого, а також швидкокопсувного майна до рішення суду) на початок звітного періоду (грн);*</p> <p>C7 – сума вартості майна, що перейшло у власність держави (у т. ч. конфіскованого) протягом звітного періоду (грн);*</p>
<p>Формула розрахунку</p>	$\text{КРІconf} = \frac{C1 + C2 + C3 + C4 + C5}{C6 + C7 + C8 + C9} \times 100 \%$	

	<p>С8 – сума вартості швидкопливного майна до рішення суду, яке розміщено на склад митниці протягом звітного періоду (грн);*</p> <p>С9 – сума вартості майна, повернутого з реалізації (у т. ч. швидкопливного майна до рішення суду) протягом звітного періоду (грн);*</p> <p>Кн – коефіцієнт навантаження на одну посадову особу митниці з числа тих, які задіяні в операціях з обліку та розпорядження вилученим майном, за звітний період, отриманий від профільного структурного підрозділу Держмитслужби</p>
<p>$К_n = \frac{П_n}{\mu}, \text{ де } П_n = \frac{Т_n}{Шч}$</p> <p>якщо $П_n < \mu$, то $К_n = 1$</p>	<p>Кн – коефіцієнт навантаження на одну посадову особу митниці з числа тих, які задіяні в операціях з обліку та розпорядження вилученим майном, за звітний період, розраховується профільним структурним підрозділом Держмитслужби та доводиться митницям до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>Пн – показник навантаження на одну посадову особу митниці з числа тих, які задіяні в операціях з обліку та розпорядження вилученим майном, за звітний період;</p> <p>Тп – загальна кількість товарних позицій, що були розміщені на склад митниці протягом звітного періоду (на підставі даних автоматизованої системи обліку вилученого майна, а саме за господарською операцією «Оприбутковано на склад митниці»);</p> <p>Шч – загальна штатна чисельність посадових осіб господарської та бухгалтерської служб митниці, до обов'язків яких належать питання обліку та розпорядження майном, що переходить у власність держави;</p> <p>μ – середнє арифметичне навантаження на одну посадову особу митниці з числа тих, які задіяні в операціях з обліку та розпорядження вилученим майном, по системі в цілому за звітний період.</p>

Цільове значення

Ефективність здійснення посадовими особами митниці розпорядження майном, що перейшло у власність держави, після заокруглення отриманих результатів до цілих одиниць:
 оцінка «**відмінно**» – показник із знаком « + » (позитивне значення) та $\geq 30\%$;
 оцінка «**добре**» – показник із знаком « + » (позитивне значення) та $\geq 15 - 30\%$;
 оцінка «**задовільно**» – показник із знаком « + » (позитивне значення) та $\geq 5 - 15\%$;
 оцінка «**незадовільно**» – показник із знаком « - » (негативне значення) та $< 5\%$.

Якщо сумарне значення показників С6 – С9 дорівнює 0, то показник КРІconf не розраховується, а робота митниці у відповідній сфері діяльності **не оцінюється**.

У разі виявлення нестачі/крадіжки майна протягом звітного періоду, та яка не була погашена/списана протягом цього ж періоду (стосується всього майна, що зберігається на складі митниці), то показник КРІconf не розраховується, а оцінка митниці у відповідній сфері діяльності визначається **незадовільною**.

Періодичність контролю

Щокварталу

*Показники С6 – С9 розраховується за мінусом вартості майна, щодо якого наявне рішення суду або інших процесуальних документів правоохоронних органів, які забороняють здійснення розпорядження розпорядження митницею майном, а також майна, яке неможливо підтвердити у зв'язку з розташуванням складів митниць на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією (необхідно вказувати конкретну вартість та відповідні підстави).

Методика розрахунку показника «Оцінка ефективності здійснення митного аудиту»

Ціль	Здійснення оцінювання показників роботи структурних підрозділів митного аудиту в частині проведення документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи як форми митного контролю
Формула розрахунку	$PM = K1 + K2 + K3$ <p>PM – показник рейтингового місця митниці; K1, K2, K3 – отримані оцінки за результатами проведеного оцінювання при розрахунках показників оцінювання результативності проведення документальних перевірок</p>
$K1 = A/B * 100\%$	<p>K1 – коефіцієнт кількості проведених документальних перевірок; A – кількість проведених документальних перевірок у звітному періоді; B – кількість проведених документальних перевірок за аналогічний період минулого року;</p> <p>показник > або = 100% – оцінка 2; показник < 100% – оцінка 1</p>
$K2 = A/B * 100\%$	<p>K2 – коефіцієнт рівня узгодження грошових зобов'язань; A – загальна сума узгоджених грошових зобов'язань у звітному періоді за документальними перевірками звітного та минулих років, тис. грн.; B – загальна сума визначених грошових зобов'язань за результатами проведених документальних перевірок у звітному періоді, тис. грн.;</p> <p>показник > або = 50% – оцінка 2; показник < 50% – оцінка 1</p>
$K3 = A/B * 100\%$	<p>K3 – коефіцієнт рівня сплати узгоджених зобов'язань; A – загальна сума сплачених грошових зобов'язань, які надійшли у звітному періоді за перевірками звітного та минулих років, тис. грн.; B – загальна сума узгоджених грошових зобов'язань за перевірками звітного та минулих років тис. грн.;</p> <p>показник > або = 100% – оцінка 2; показник < 100% – оцінка 1</p>

Цільове значення	оцінка « відмінно » – показник 6; оцінка « добре » – показник 5; оцінка « задовільно » – показник 4; оцінка « незадовільно » – показник 3
Періодичність контролю	Щокварталу* нарастаючим підсумком з початку року

*Показник розраховується після скасування мораторію на проведення документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи, встановленого пунктом 9¹² розділу XXI «Прикінцеві та перехідні положення» Митного кодексу України.

Методика розрахунку показника «Ефективність форм та обсягів митного контролю, визначених посадовими особами Координаційно-моніторингової митниці на підставі результатів застосування системи управління ризиками»

Ціль	Оцінка виконання функцій та завдань Координаційно-моніторингової митниці (далі – КММ) за напрямом застосування системи управління ризиками
Формула розрахунку	$E_{\text{КММ}} = \frac{\text{МДР}}{\sum \text{МДМФ КММ}} \times 100\%$ <p>Е КММ – частка митних декларацій, по яких за результатами виконання митницями митних формальностей, ініційованих посадовими особами КММ, встановлені розбіжності/невідповідності/порушення;</p> <p>МДР – кількість митних декларацій, митне оформлення яких не завершено у зв'язку із встановленням розбіжностей/невідповідностей/порушень;</p> <p>$\sum \text{МДМФ КММ}$ – загальна кількість митних декларацій, щодо яких посадовими особами КММ ініційовані заходи з управління ризиками шляхом визначення необхідності застосування митних формальностей до початку здійснення митного контролю та/або оформлення</p>
Цільове значення	<p>Ефективність виконання функцій та завдань КММ за напрямом застосування системи управління ризиками:</p> <p>оцінка «відмінно»: показник >28%;</p> <p>оцінка «добре»: показник 23% - 27%;</p> <p>оцінка «задовільно»: показник 16% - 22%;</p> <p>оцінка «незадовільно»: показник <15%</p>
Періодичність контролю	<p>* Під час розрахунку значення Е КММ застосовується правила округлення.</p> <p>Щомісячно</p>

Методики розрахунку показників оцінки ефективності виконання функцій та завдань Координаційно-моніторингової митниці у частині надання технічної та консультативної підтримки користувачам національної електронної транзитної системи

Ціль 1	Забезпечення Першою лінією Служби підтримки опрацювання запитів від користувачів національної електронної транзитної системи у терміни, зазначені в додатку 2 до Порядку роботи служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби, затвердженого наказом Держмитслужби від 19.11.2021 № 926
Формула розрахунку	$T_{\text{ср}} P_k = \frac{\sum t P_k}{n}$ $T_{\text{ср}} P_v = \frac{\sum t P_v}{n}$ $T_{\text{ср}} P_c = \frac{\sum t P_c}{n}$ $T_{\text{ср}} P_n = \frac{\sum t P_n}{n}$ <p>$T_{\text{ср}}$ – середній час опрацювання запиту Першою лінією Служби підтримки; P_k – запит критичного пріоритету; P_v – запит високого пріоритету; P_c – запит середнього пріоритету; P_n – запит низького пріоритету; $T_{\text{ср}} P_k$ вимірюється в годинах; $T_{\text{ср}}$ для P_v, P_c, P_n вимірюється в робочих днях; n – кількість опрацьованих запитів Першою лінією Служби підтримки; t – час опрацювання запиту</p>
Цільове значення	<p>Середній час опрацювання запиту ($T_{\text{ср}}$): оцінка «добре» – показник $T_{\text{ср}} < Цч$; оцінка «задовільно» – $Цч < T_{\text{ср}} < Гч$; оцінка «незадовільно» – показник $T_{\text{ср}} > Цч$, де Цч. – цільовий час опрацювання запиту* Гч. – граничний час опрацювання запиту*</p>
Періодичність контролю	Щокварталу

*Визначено у Додатку 2 до Порядку служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби, затвердженого наказом Держмитслужби від 19.11.2021 № 926.

*Під час розрахунку значення Е КММ застосовуються правила округлення

Ціль 2	Забезпечення самостійного опрацювання Першою лінією Служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби запитів консультативного характеру (без залучення фахівців 2, 3 лінії)	
Формула розрахунку	$\text{Позк} = \frac{\sum \text{ОЗК}_{\text{сам}}}{\sum \text{ОЗК}_{\text{заг}}} \times 100\%$	Позк – показник виконання опрацьованих запитів; ОЗК _{сам} – самостійно опрацьовані запити консультативного характеру Першою лінією Служби підтримки; ОЗК _{заг} – загальна кількість опрацьованих запитів консультативного характеру Службою підтримки
Цільове значення	Виконання опрацьованих запитів (Позк) оцінка «добре» – Позк > 70%; оцінка «задовільно» – Позк від 50% до 70%; оцінка «незадовільно» – Позк < 50%	
Періодичність контролю	Щокварталу	

Методика розрахунку показника «Забезпечення контролю за дотриманням встановлених частиною першою статті 255 Митного кодексу України часових нормативів завершення митного оформлення товарів»

<p>Ціль</p> <p>Формула розрахунку</p>	<p>Забезпечення дотримання часових нормативів митного оформлення</p> <p>$K_{\text{чн1}} = K_{\text{БС}} / K_{\text{ЗАГ}} \times 100\%$</p> <p>К чн1 – показник стану дотримання встановлених частиною першою статті 255 Митного кодексу України часових нормативів завершення митного оформлення товарів, %;</p> <p>К БС – кількість митних декларацій, в яких відсутні затримки у митному оформленні та час оформлення яких перевищує 4 години, од.;</p> <p>К ЗАГ – загальна кількість митних декларацій, прийнятих до оформлення протягом звітного періоду, включаючи відмовлені та відкликані, од.</p>
<p>Цільове значення</p>	<p>Показник оцінка «задовільно» – показник = 0%;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник > 0%</p>
<p>Періодичність контролю</p>	<p>Щокварталу</p>

<p>Ціль</p> <p>Формула розрахунку</p>	<p>Забезпечення дотримання часових нормативів митного оформлення</p> <p>$K_{\text{чн2}} = K_{\text{пв/к заг}} \times 100\%$</p> <p>К чн2 – показник стану дотримання встановлених частиною першою статті 255 Митного кодексу України часових нормативів завершення митного оформлення товарів, %;</p> <p>К пв – кількість митних декларацій, включаючи відмовлені та відкликані митні декларації, в яких загальний час оформлення, без врахування часу затримок у митному оформленні, перевищує 4 години, од.;</p> <p>К заг – загальна кількість митних декларацій, прийнята до оформлення протягом звітного періоду, включаючи відмовлені та відкликані, од.</p>
<p>Цільове значення</p>	<p>Показник</p> <p>оцінка «відмінно» – показник $\leq 0,2\%$;</p> <p>оцінка «добре» – показник $> 0,2\% \leq 0,6\%$;</p> <p>оцінка «задовільно» – показник $> 0,6\% \leq 1\%$;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник $> 1\%$</p>
<p>Періодичність контролю</p>	<p>Щокварталу</p>

Методика розрахунку показника «Ефективність та якість роботи з проведення оцінки відповідності критеріям та/або умов надання авторизацій, здійснення заходів з моніторингу відповідності підприємств критеріям та/або умовам застосування спрощень»

Ціль	Забезпечення функціонування впровадження для підприємств спрощень
Формула розрахунку	$K_{\text{еф}} = \frac{H}{C_{\text{підпр}}} * 100\%$ <p>H – кількість підприємств, щодо яких підтверджено факти неотримання критеріїв та/або умов надання авторизації (у тому числі невиконання умов, визначених авторизацією), встановлених Держмитслужбою після завершення здійснення митницею заходів з моніторингу у відповідному періоді; Спідпр – кількість підприємств, до здійснення моніторингу яких залучена митниця</p>
Цільове значення	<p>Показник</p> <p>оцінка «відмінно» – показник 0%;</p> <p>оцінка «добре» – показник від 0% до 10%;</p> <p>оцінка «задовільно» – показник від 10% до 25%;</p> <p>оцінка «незадовільно» – показник понад 25%</p>
Періодичність контролю	Щокварталу

Цільове значення	оцінка « відмінно » – показник 6; оцінка « добре » – показник 5; оцінка « задовільно » – показник 4; оцінка « незадовільно » – показник 3
Періодичність контролю	Щомісячно* наростаючим підсумком з початку року

*Показник розраховується до завершення дії Пілотного проекту.

**Директор Організаційно-
розпорядчого департаменту**



Діана ГУСАР

Додаток 1
до наказу Державної митної служби України
"Про оцінювання ефективності виконання завдань та функцій
митницями"

Інформація

_____ (назва митниці)

про досягнення Показників оцінки ефективності виконання завдань та функцій митницями

за _____

(звітний період)

№ з/п	Показник	Цільове значення (*)	Оцінка показника (**)
1	2	3	4
1			
2			

* зазначається досягнення цільового значення («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»)

** ставиться бальна оцінка отриманого цільового значення («відмінно – 3 бали», «добре – 2 бали», «задовільно – 1 бал», «незадовільно – 0 балів»)

Директор Організаційно-
розпорядчого департаменту



Діана ГУСАР

Додаток 2
до наказу Державної митної служби України
"Про оцінювання ефективності виконання
завдань та функцій митницями"

Інформація

(назва структурного підрозділу Держмитслужби)

про досягнення показника

(назва показника)

за

(звітний період)

Код митниці	Назва митниці	Оцінка показника (*)
1	2	4
UA100000	Київська	
UA101000	Житомирська	
UA102000	Чернігівська	
UA110000	Дніпровська	
UA112000	Запорізька	
UA126000	Координаційно-моніторингова	
UA204000	Рівненська	
UA205000	Волинська	
UA206000	Івано-Франківська	
UA209000	Львівська	
UA305000	Закарпатська	
UA400000	Хмельницька	
UA401000	Вінницька	
UA403000	Тернопільська	
UA408000	Чернівецька	
UA500000	Одеська	
UA504000	Миколаївська	
UA508000	Митниця в Херсонській обл., Автономній Республіці Крим і м.Севастополі	
UA700000	Донецька	
UA702000	Луганська	
UA805000	Сумська	
UA806000	Полтавська	
UA807000	Харківська	
UA901000	Кропивницька	
UA902000	Черкаська	
UA903000	Енергетична	

* ставиться бальна оцінка отриманого цільового значення («відмінно – 3 бали», «добре – 2 бали», «задовільно – 1 бал», «незадовільно – 0 балів»)

Директор Організаційно-
розпорядчого департаменту



Діана ГУСАР

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної митної служби України
01.09.2023 № 451
(у редакції наказу Державної митної
служби України від 27.12.2023 № 990)

Показники
оцінки ефективності виконання завдань та функцій митницями Держмитслужби

№ з/п	Ціль	Показник	Профільні структурні підрозділи, які координують звітність щодо досягнення показника
1	2	3	4
1	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	Кількість посадових осіб поза діючим штатним розписом Укомплектованість посад Плинність персоналу Рівень дотримання службової дисципліни	Департамент по роботі з персоналом
2	Забезпечення виконання дохідної частини Державного бюджету України	Виконання доведених індикативних показників надходжень митних платежів	Департамент контролю та адміністрування митних платежів
3	Забезпечення митницями ефективного контролю за правильністю декларування країни походження товарів	Ефективність контролю митницею за правильністю декларування країни походження товарів	Департамент контролю та адміністрування митних платежів

4	Здійснення ефективного контролю за правильністю декларування коду товару згідно з УКТ ЗЕД	Ефективність контролю за правильністю класифікації товарів	Департамент контролю та адміністрування митних платежів
5	Забезпечення митницями ефективного контролю за правильністю визначення митної вартості товарів	Ефективність контролю митницями за правильністю визначення митної вартості товарів	Департамент контролю та адміністрування митних платежів
6	Забезпечення ефективної діяльності в частині запобігання контрабанді та прогидії порушенням митних правил	Частка справ про порушення митних правил, за результатами яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, від загальної кількості справ про порушення митних правил, розглянутих судом	Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил
7	Забезпечення дотримання встановленого статтею 199 Митного кодексу України граничного строку перебування товарів, транспортних засобів комерційного призначення у пунктах пропуску для автомобільного сполучення	Дотримання граничного строку перебування товарів, транспортних засобів комерційного призначення у пунктах пропуску для автомобільного сполучення	Департамент організації виконання митних формальностей
8	Забезпечення пропорційності заходів із сприяння торгівлі та заходів митного контролю	Ефективність здійснення посадовими особами митниці контролю за діяльністю митних брокерів під час оформлення товарів із застосуванням митних декларацій	Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю
9	Здійснення ефективного контролю за напрямом захисту прав інтелектуальної власності	Ефективність роботи митниць у напрямі сприяння захисту прав інтелектуальної власності	Департамент нетарифного регулювання

10	Здійснення ефективного контролю за результатами застосування АСУР	Ефективність виконання форм та обсягів митного контролю, визначених АСУР	Департамент профілювання митних ризиків
11	Оцінка впливу людського чинника на окремі митні процеси; стимулювання проведення ретельного аналізу даних, що передусє застосуванню форм та обсягу митного контролю, які відповідають високому рівню ризику	Ефективність митного огляду, визначеного посадовими особами митниці на підставі результатів застосування системи управління ризиками	Департамент профілювання митних ризиків
12	Оцінка виконання функцій та завдань Координаційно-моніторингової митниці за напрямом застосування системи управління ризиками	Ефективність форм та обсягів митного контролю, визначених посадовими особами Координаційно-моніторингової митниці на підставі результатів застосування системи управління ризиками	Департамент профілювання митних ризиків
13	Забезпечення високого рівня ефективності представництва інтересів Держмитслужби	Частка вирішених на користь митниць судами справ щодо оскарження рішень, дій чи бездіяльності митниць та їх посадових осіб	Юридичний департамент
14	Забезпечення ефективної діяльності митниці в частині функціонування складів митного органу та здійснення розпорядження товарами, транспортними засобами комерційного призначення, що зберігаються на таких складах	Ефективність здійснення посадовими особами митниці розпорядження майном, що перейшло у власність держави	Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи

15	<p>Здійснення оцінювання показників роботи структурних підрозділів митного аудиту в частині проведення документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи як форми митного контролю</p>	<p>Оцінка ефективності здійснення митного аудиту</p>	<p>Департамент митного аудиту та обліку осіб</p>
16	<p>Забезпечення надання технічної та консультативної підтримки користувачам національної електронної транзитної системи:</p> <p>забезпечення Першою лінією Служби підтримки опрацювання запитів від користувачів національної електронної транзитної системи у терміни, зазначені в додатку 2 до Порядку роботи служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби, затвердженого наказом Держмитслужби від 19.11.2021 № 926, відповідно до пріоритету запиту;</p> <p>забезпечення самостійного опрацювання Першою лінією Служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби запитів консультативного характеру</p>	<p>Ефективність надання технічної та консультативної підтримки користувачам національної електронної транзитної системи</p>	<p>Департамент транзитних процедур</p>

17	Забезпечення контролю за дотриманням встановлених частиною першою статті 255 Митного кодексу України часових нормативів завершення митного оформлення товарів	Забезпечення дотримання часових нормативів митного оформлення	Департамент організації виконання митних формальностей
18	Забезпечення функціонування впроваджених для підприємств спрощень	Ефективність та якість роботи з проведеною оцінкою відповідності критеріям та/або умовам надання авторизацій, здійснення заходів з моніторингу відповідності підприємств критеріям та/або умовам застосування спрощень	Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю
19	Здійснення оцінювання показників роботи митниці в частині проведення пост-митного контролю як форми митного контролю	Оцінка ефективності здійснення пост-митного контролю	Департамент митного аудиту та обліку осіб

* Для оцінки ефективності функцій та завдань Координаційно-моніторингової митниці застосовуються розділи 1, 6, 12, 13 та 16 Показників.

**Директор
Організаційно-розпорядчого департаменту**



Діана ГУСАР