

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної митної служби України

№ \_\_\_\_\_

**Методики розрахунку Показників оцінки  
ефективності виконання завдань та функцій митницями Держмитслужби**

**Методика розрахунку показника «Кількість посадових осіб поза діючим штатним розписом»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	
<b>Формула розрахунку</b>	$K_{\text{ПШ}} = \frac{\text{ПШ}}{y} \times 100\%$	<p><math>K_{\text{пш}}</math> – показник кількості посадових осіб поза діючим штатним розписом митниці</p> <p>ПШ – кількість посадових осіб поза діючим штатним розписом митниці станом на останній день звітного періоду</p> <p>У – показник укомплектованості посад митниці станом на останній день звітного періоду</p>
<b>Цільове значення</b>	Показник кількості посадових осіб поза діючим штатним розписом: оцінка « <b>відмінно</b> » – показник = 0%; оцінка « <b>добре</b> » – показник від 0,1% до 1%; оцінка « <b>задовільно</b> » – показник від 1,1% до 2%; оцінка « <b>незадовільно</b> » – показник > 2%.	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

### Методика розрахунку показника «Укомплектованість посад»

<b>Ціль</b>	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	
<b>Формула розрахунку</b>	$K_y = \frac{Y}{\text{ШЧ}} \times 100\%$	<p><math>K_y</math> – показник укомплектованості посад митниці, %;</p> <p><math>Y</math> – укомплектованість посад у діючому штаті митниці станом на останній день звітного періоду, од.;</p> <p><math>\text{ШЧ}</math> – штатна чисельність митниці станом на останній день звітного періоду, од.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Показник укомплектованості посад:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>» – показник від 95% до 100%;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>» – показник від 90% до 94%;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>» – показник від 86% до 89%;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>» – показник &lt; 86%.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

### Методика розрахунку показника «Плинність персоналу»

<b>Ціль</b>	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	
<b>Формула розрахунку</b>	$K_{\Pi} = \frac{K_3}{OЧ} \times 100\%$	<p><math>K_{\Pi}</math> – показник плинності персоналу митниці, %;</p> <p><math>K_3</math> – кількість посадових осіб, звільнених з митниці, од.;* </p> <p><math>OЧ</math> – облікова чисельність митниці станом на останній день звітного періоду, од.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Показник плинності персоналу:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>» – показник від 0% до 2%;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>» – показник від 3% до 5%;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>» – показник від 6% до 10%;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>» – показник &gt; 10%.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

\*до вказаної кількості не враховуються посадові особи, які у звітному періоді звільняються з митниці та призначаються на посаду у цій же митниці

### Методика розрахунку показника «Рівень дотримання службової дисципліни»

<b>Ціль</b>	Забезпечення якісного процесу роботи з персоналом	
<b>Формула розрахунку</b>	$K_{\text{сд}} = \frac{K_{\text{псд}}}{\text{ОЧ}} \times 100\%$	<p><math>K_{\text{сд}}</math> – показник рівня дотримання службової дисципліни, %;</p> <p><math>K_{\text{псд}}</math> – кількість посадових осіб митниці, які допускали порушення службової дисципліни у звітному періоді, од.;* </p> <p>ОЧ – облікова чисельність митниці станом на останній день звітного періоду, од.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Показник рівня дотримання службової дисципліни:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>» – показник = 0%;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>» – показник від 0,1% до 1%;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>» – показник від 1,1% до 2%;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>» – показник &gt; 2%.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

\*до показника включаються всі посадові особи, які допустили порушення службової дисципліни, що підтверджено:

- 1) притягненням таких осіб до дисциплінарної відповідальності;
- 2) у межах дисциплінарного провадження, але особу з тих чи інших причин не було притягнуто до дисциплінарної відповідальності.

**Методика розрахунку показника  
«Виконання доведених індикативних показників надходжень митних платежів»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення виконання доходної частини Державного бюджету України	
<b>Формула розрахунку</b>	$P_{\text{вик}} = (\Sigma \text{факт} / \Sigma \text{індикат}) \times 100\%$	$P_{\text{вик}}$ – показник виконання, %; $\Sigma \text{факт}$ – фактичні надходження митних платежів, тис грн; $\Sigma \text{індикат}$ – індикативний показник надходжень митних платежів, тис грн
<b>Цільове значення</b>	Відсоток виконання доведеного індикативного показника надходжень митних платежів: оцінка « <b>відмінно</b> » – показник $\geq 100\%$ ; оцінка « <b>добре</b> » – показник від 98% до 100%; оцінка « <b>задовільно</b> » – показник від 90% до 97%; оцінка « <b>незадовільно</b> » – показник $< 90\%$ .	
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця	

**Методика розрахунку показника  
«Ефективність контролю митницею за правильністю декларування країни походження товарів»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення митницями ефективного контролю за правильністю декларування країни походження товарів	
<b>Формула розрахунку</b>	$KPI_{\text{походження}} = \frac{ДН \times 100}{\Sigma \text{фактМП}}$	$KPI_{\text{походження}}$ – ефективність контролю митницею за правильністю декларування країни походження товарів; ДН – сума збільшення митних платежів за результатами проведених митницею перевірок походження товарів за звітний період, тис грн; $\Sigma \text{фактМП}$ – сума фактично перерахованих митницею митних платежів до бюджету, млн грн
<b>Цільове значення</b>	Ефективність контролю за правильністю декларування країни походження товарів: оцінка « <b>відмінно</b> » – показник 600 або більше; оцінка « <b>добре</b> » – показник від 300 до 600; оцінка « <b>задовільно</b> » – показник від 50 до 300; оцінка « <b>незадовільно</b> » – показник від 0 до 50	
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця	

### Методика розрахунку показника «Ефективність контролю за правильністю класифікації товарів»

<b>Ціль</b>	Здійснення ефективного контролю за правильністю декларування коду товару згідно з УКТ ЗЕД	
<b>Формула розрахунку</b>	$KPI_{\text{КЛАСИФ}} = \left( \frac{\sum \text{ДМП1}}{\sum \text{фактМП1} - \sum \text{ДМП2}} / \sum \text{фактМП2} \right) \times 100$	<p><math>KPI_{\text{КЛАСИФ}}</math> - ефективність контролю за правильністю класифікації товарів митниці, %;</p> <p><math>\sum \text{ДМП1}</math> – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю класифікації товарів за звітний період митницею, тис грн;</p> <p><math>\sum \text{ДМП2}</math> – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю класифікації товарів за звітний період Держмитслужбою, тис грн;</p> <p><math>\sum \text{фактМП1}</math> – сума фактично перерахованих митних платежів митницею, тис грн;</p> <p><math>\sum \text{фактМП2}</math> – сума фактично перерахованих митних платежів Держмитслужбою, тис грн</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Ефективність контролю за правильністю класифікації товарів:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>» – показник <math>KPI_{\text{КЛАСИФ}}</math> становить «10» або більше;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>» – показник <math>KPI_{\text{КЛАСИФ}}</math> становить «0» або менше «10»;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>» – показник <math>KPI_{\text{КЛАСИФ}}</math> становить «0» та більше «-5»;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>» – показник <math>KPI_{\text{КЛАСИФ}}</math> становить «-5» або менше.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця	

**Методика розрахунку показника  
«Ефективність контролю митниціями за правильністю визначення митної вартості товарів»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення митниціями ефективного контролю за правильністю визначення митної вартості товарів	
<b>Формула розрахунку</b>	$KPI_{\text{ВАРТИСТЬ}} = \left( \frac{\sum \text{ДМП1}}{\sum \text{фактМП1}} - \frac{\sum \text{ДМП2}}{\sum \text{фактМП2}} \right) \times 100\%$	<p><math>KPI_{\text{ВАРТИСТЬ}}</math> – ефективність контролю за правильністю визначення митної вартості товарів митниці, %;</p> <p><math>\sum \text{ДМП1}</math> – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю визначення митної вартості товарів за звітний період митницею, тис грн;</p> <p><math>\sum \text{ДМП2}</math> – сума збільшення митних платежів за рахунок здійснення контролю за правильністю визначення митної вартості товарів за звітний період Держмитслужбою, тис грн;</p> <p><math>\sum \text{фактМП1}</math> – сума фактично перерахованих митних платежів митницею, тис грн;</p> <p><math>\sum \text{фактМП2}</math> – сума фактично перерахованих митних платежів Держмитслужбою, тис грн</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Ефективність контролю за правильністю визначення митної вартості товарів:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>» – показник <math>KPI_{\text{ВАРТИСТЬ}}</math> становить «10» або більше;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>» – показник <math>KPI_{\text{ВАРТИСТЬ}}</math> становить «0» або менше «10»;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>» – показник <math>KPI_{\text{ВАРТИСТЬ}}</math> становить «0» та більше «-5»;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>» – показник <math>KPI_{\text{ВАРТИСТЬ}}</math> становить «-5» або менше</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця	



**Методика розрахунку показника «Частка справ про порушення митних правил, за результатами яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, від загальної кількості справ про порушення митних правил, розглянутих судом»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення ефективної діяльності в частині запобігання контрабанді та протидії порушенням митних правил	
<b>Формула розрахунку</b>	$\text{Чспмп} = (\text{СПМПнас} / \text{СПМПрс}) \times 100$	<p>Чспмп – частка справ про порушення митних правил, за результатами яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, від загальної кількості справ про порушення митних правил, розглянутих судом, %;</p> <p>СПМПнас – кількість справ про порушення митних правил, в яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, шт.;</p> <p>СПМПрс – загальна кількість справ про порушення митних правил, розглянутих судом, шт.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Частка справ про порушення митних правил, за результатами яких прийнято рішення про накладення адміністративного стягнення, від загальної кількості справ про порушення митних правил, розглянутих судом:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>» – показник 60-100 %;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>» – показник 40-60 %;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>» – показник 20-40 %;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>» – показник 0-20 %</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

**Методика розрахунку показника «Дотримання граничного строку перебування товарів, транспортних засобів комерційного призначення у пунктах пропуску для автомобільного сполучення»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення дотримання встановленого статтею 199 Митного кодексу України граничного строку перебування товарів, транспортних засобів комерційного призначення у пунктах пропуску для автомобільного сполучення
<b>Формула розрахунку</b>	Показник розраховується виходячи з кількості ТЗ, що перебували/ють більше 5 діб у пункті пропуску за звітний період (з 01 числа по останній день звітного періоду), де K1 – кількість ТЗ, що перебували/ють у пункті пропуску більше 5 діб K2 – кількість ТЗ, що перебували/ють у пункті пропуску більше 5 діб з причин: складено протокол про порушення митних правил; направлено повідомлення про протиправне діяння, що містить ознаки злочину/відкрито кримінальне провадження
<b>Цільове значення</b>	оцінка « <b>відмінно</b> » – показники K1=0, K2=0; оцінка « <b>добре</b> » – показник K1=0, K2 більше або дорівнює 1; оцінка « <b>незадовільно</b> » – показник K1 більше або дорівнює 1.
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця

**Методика розрахунку показника «Ефективність здійснення посадовими особами митниці контролю за діяльністю митних брокерів під час оформлення товарів із застосуванням митних декларацій»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення пропорційності заходів із сприяння торгівлі та заходів митного контролю	
<b>Формула розрахунку</b>	$V_{\text{МД}} = (\text{МД}_{\text{VМД}} * 100\%) / \text{МД}$ $K_{\text{V}} = (\text{МД}_{\text{KV}} * 100\%) / \text{МД}$ $B : V_{\text{МД}} \leftrightarrow K_{\text{V}}$	<p><math>V_{\text{МД}}</math> – відсоток МД, що відкликані митними брокерами;  <math>\text{МД}_{\text{VМД}}</math> – загальна кількість МД, відкликаних митними брокерами;  <math>\text{МД}</math> – загальна кількість МД, поданих митними брокерами;  <math>K_{\text{V}}</math> – відсоток карток відмов, наданих митницями митним брокерам;  <math>\text{МД}_{\text{KV}}</math> – загальна кількість карток відмов, наданих митницями митним брокерам;  <math>\text{МД}</math> – загальна кількість МД, поданих митними брокерами;  <math>B</math> – база порівняння (співвідношення між показниками);  <math>V_{\text{МД}}</math> – відсоток МД, що відкликані митними брокерами;  <math>K_{\text{V}}</math> – відсоток карток відмов, наданих митницями митним брокерам.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Ефективність здійснення посадовими особами митниці контролю за діяльністю митних брокерів під час оформлення товарів із застосуванням МД:</p> <p>оцінка «добре» – показник <math>V_{\text{МД}} &lt; K_{\text{V}}</math>;  оцінка «задовільно» – показник <math>V_{\text{МД}} = K_{\text{V}}</math>;  оцінка «незадовільно» – показник <math>V_{\text{МД}} &gt; K_{\text{V}}</math>.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця	

**Методика розрахунку показника  
«Ефективність роботи митниць у напрямку сприяння захисту прав інтелектуальної власності»**

Ціль	Здійснення ефективного контролю за напрямом захисту прав інтелектуальної власності			
<b>Формула розрахунку</b>	$KPI_{IPR} = \text{БП} + \text{ДП} + \text{ІП} - \text{ВП}$	<b>БП – базові показники</b>		
		1.1	Кількість призупинень митного оформлення товарів ( <i>на підставі даних митного реєстру</i> ), щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	2 бали за кожне призупинення
		1.2	Кількість призупинень митного оформлення товарів ( <i>за ініціативою митного органу</i> ), щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	3 бали за кожне призупинення
		1.3	Кількість товарів, митне оформлено яких призупинено перевищує 1000 од., та щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	5 балів за кожне призупинення
		1.4.	Кількість товарів, митне оформлено яких призупинено перевищує 5000 од., та щодо яких правовласником підтверджено висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ	10 балів за кожне призупинення
		<b>ДП – додаткові показники</b>		
		2.1	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів застосовано процедуру знищення товарів (ст.401 МКУ)	1 бал за кожний випадок
		2.2	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів застосовано процедуру знищення невеликих партій товарів (ст.401 <sup>1</sup> МКУ)	2 бали за кожний випадок
		2.3	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів застосовано процедуру зміни маркування на товарах та їх упаковці (ст.402 МКУ)	1 бал за кожний випадок
		2.4	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів складено протокол про ПМП щодо товарів, які підозрюються у порушенні ПІВ	1 бал за кожний випадок

		2.5	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів правовласник звернувся до суду з метою забезпечення захисту ПІВ	1 бал за кожний випадок
		2.6	Кількість випадків, коли за результатами призупинення митного оформлення товарів правовласником надано ухвалу суду про забезпечення позову щодо заборони вчинення певних дій або ухвалу суду про заборону вчинення певних дій у справі про ПІВ або інше рішення з цього питання, винесене (прийняте) іншими уповноваженими державними органами	1 бал за кожний випадок
		2.7	Кількість випадків, коли правовласник після призупинення митного оформлення товарів у встановлений строк не здійснив відповідні заходи або дії, передбачені законодавством, але товари, що підозрюються у порушенні ПІВ, були знищені після їх митного оформлення	1 бал за кожний випадок
		2.8	Кількість випадків взяття проб (зразків) товарів, щодо яких прийнято рішення про призупинення митного оформлення, відповідно до вимог частини 12 статті 399 МКУ	1 бал за кожний випадок
		2.9	Кількість випадків організації дострокового випуску товарів, митне оформлення яких призупинено за підозрою у порушенні ПІВ (ст. 400 <sup>1</sup> МКУ)	1 бал за кожний випадок
		<b>ІІІ – ініціативні показники</b>		
		3.1	Кількість пропозицій щодо розробки відповідного профіля ризику або формування переліку індикаторів ризику, наданих Держмитслужбі та впроваджених у систему управління ризиками	10 балів за пропозицію
		3.2	Кількість листів-інформувань, направлених до Держмитслужби, про недотримання правовласниками передбачених законодавством обов'язків щодо актуалізації даних митного реєстру, забезпечення повноти та достовірності інформації, а також систематичного ненадання відповідей на повідомлення митниць, наявності у правовласника невідшкодованих витрат, пов'язаних із зберіганням товарів на складі митниці	1 бал за кожний випадок інформування
		<b>ВІІ – від'ємні показники</b>		

		4.1	Співвідношення кількості призупинень митного оформлення, за результатами яких правовласник підтвердив, що товари є оригінальними, до загальної кількості призупинень митного оформлення, становить в межах від 10% до 20% <sup>1</sup>	мінус 7 балів за звітний період
		4.2	Співвідношення кількості призупинень митного оформлення, за результатами яких правовласник підтвердив, що товари є оригінальними, до загальної кількості призупинень митного оформлення, становить в межах від 20% до 40% <sup>1</sup>	мінус 15 балів за звітний період
		4.3	Співвідношення кількості призупинень митного оформлення, за результатами яких правовласник підтвердив, що товари є оригінальними, до загальної кількості призупинень митного оформлення, становить 40% або більше <sup>1</sup>	мінус 30 балів за звітний період
		4.4	Кількість випадків, коли правовласник не підтвердив висновок митниці, що товари є такими, які підозрюються у порушенні ПІВ, та повідомив, що такі товари не містять об'єкта ПІВ	мінус 1 бал за кожний випадок
<sup>1</sup> – у разі якщо призупинення митного оформлення оригінальних товарів відбулося через відсутність інформації про ознаки таких оригінальних товарів у митному реєстрі, то в такому випадку таке призупинення не береться до розрахунку, за умови інформування Держмитслужби про такий випадок і забезпечення контролю за доповненням правовласником митного реєстру такими ознаками оригінальних товарів (з метою недопущення таких випадків безпідставних призупинень митного оформлення у майбутньому).				
<b>Цільове значення</b>	Оцінка	Кількість балів (перша група митниць)	Кількість балів (друга група митниць)	Перша група митниць: Київська, Одеська, Львівська, Волинська, Чернівецька, Закарпатська  Друга група митниць: Дніпровська, Харківська, Вінницька, Донецька, Енергетична, Житомирська, Запорізька, Івано-Франківська, Кропивницька, Луганська, Миколаївська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Митниця в Херсонській області, Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, Хмельницька, Черкаська, Чернігівська
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу, оцінюванню підлягають також результати роботи за півріччя, три квартали та рік			
«відмінно»	більше 100	Більше 50		
«добре»	70-100	30-50		
«задовільно»	40-70	10-30		
«незадовільно»	менше 40 або від'ємне значення	менше 10 або від'ємне значення		

### Методика розрахунку показника «Ефективність виконання форм та обсягів митного контролю, визначених АСУР»

Ціль	Здійснення ефективного контролю за результатами застосування АСУР	
<b>Формула розрахунку</b>	$EP \text{ АСУР Центр} = \frac{\text{МДРН Центр}}{\sum \text{МДМФ Центр}} \times 100\%$	<p>EP АСУР Центр – частка митних декларацій, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення.</p> <p>МДРН Центр – кількість митних декларацій, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення.</p> <p><math>\sum</math> МДМФ Центр – загальна кількість митних декларацій, по яких АСУР визначено митні формальності та по яких внесено інформацію про їх виконання (фактично виконані митні формальності).</p>
	$EP \text{ АСУР Мит} = \frac{\text{МДРН Мит}}{\sum \text{МДМФ Мит}} \times 100\%$	<p>EP АСУР Мит – частка митних декларацій, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення.</p> <p>МДРН Мит – кількість митних декларацій в зоні діяльності митниці, щодо яких за результатами виконання посадовими особами митниці визначених АСУР митних формальностей встановлені розбіжності/невідповідності/правопорушення.</p> <p><math>\sum</math> МДМФ Мит – загальна кількість митних декларацій в зоні діяльності митниці, по яких АСУР визначено митні формальності та по яких посадовими особами митниці внесено інформацію про їх виконання (фактично виконані митні формальності).</p>
	В: EP АСУР Центр ↔ EP АСУР Мит	В – база порівняння (співвідношення між показниками).
<b>Цільове значення</b>	Ефективність здійснення митного контролю за результатами застосування АСУР: оцінка «добре»: показник EP АСУР Мит > EP АСУР Центр; оцінка «задовільно»: показник EP АСУР Мит = EP АСУР Центр; оцінка «незадовільно»: показник EP АСУР Мит < EP АСУР Центр.	

<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця
-------------------------------	----------



**Методика розрахунку показника  
«Ефективність митного огляду, визначеного посадовими особами митниці на підставі результатів застосування  
системи управління ризиками»**

<b>Ціль</b>	Оцінка впливу людського фактору на окремі митні процеси; стимулювання проведення ретельного аналізу даних, що передує застосуванню форм та обсягу митного контролю, які відповідають високому рівню ризику															
<b>Формула розрахунку</b>	$MOIM = \frac{MДМО_{ЗИМ}}{\sum MДВ_{ВМО}} * 100$		<p>МОІМ – частка митних декларацій, за якими митний огляд проводився за ініціативи посадової особи митниці;</p> <p>МДМО<sub>ЗИМ</sub> – кількість митних декларацій у митних режимах імпорту, експорту і транзиту, за якими митний огляд проводився за ініціативи посадової особи митниці без визначення АСУР митних формальностей щодо необхідності проведення митного огляду;</p> <p><math>\sum</math> МДВ<sub>ВМО</sub> – загальна кількість митних декларацій у митних режимах імпорту, експорту і транзиту, поданих до оформлення у відповідних митних режимах.</p>													
	$MOE = \frac{MДР_{ЗИМ}}{MДМО_{ЗИМ}} * 100\%$		<p>МОЕ – частка митних декларацій, по яких за результатами проведення за ініціативи посадової особи митниці митного огляду виявлено певні розбіжності/невідповідності/порушення;</p> <p>МДР<sub>ЗИМ</sub> - кількість митних декларацій, по яких за результатами проведення за ініціативи посадової особи митниці митного огляду виявлено певні розбіжності/невідповідності/порушення;</p> <p>МДМО<sub>ЗИМ</sub> – кількість митних декларацій у митних режимах імпорту, експорту і транзиту, за якими митний огляд проводився за ініціативи посадової особи митниці без визначення АСУР митних формальностей щодо необхідності проведення митного огляду;</p>													
<b>Цільове значення</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">МОІМ</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">МОЕ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">&lt;0,5</td> <td style="text-align: center;">&lt;5%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0,5-1,0</td> <td style="text-align: center;">5-10%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">&gt;1,0</td> <td style="text-align: center;">11-20%</td> </tr> </table>		МОІМ	МОЕ	<0,5	<5%	0,5-1,0	5-10%	>1,0	11-20%	<5%	5-10%	11-20%	21-30%	31-49%	≥50%
МОІМ	МОЕ															
<0,5	<5%															
0,5-1,0	5-10%															
>1,0	11-20%															
	<0,5	незадовільно	незадовільно	незадовільно	задовільно	добре	добре									
	0,5-1,0	незадовільно	задовільно	задовільно	добре	відмінно	відмінно									
	>1,0	незадовільно	задовільно	задовільно	відмінно	відмінно	відмінно									
*Під час розрахунку значень МОІМ та МОЕ застосовується правила округлення.																

<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця
-------------------------------	----------

МДМО<sub>ЗІМ</sub> – за виключенням митних декларацій по товарах, що класифікуються за кодами 8701 - 8705 , 8711 , 8716 згідно з УКТЗЕД, які переміщуються громадянами через митний кордон України.

При розрахунку значень МОІМ та МОЕ не враховуються митні декларації, по яких визначена необхідність проведення митного огляду виключно за кодом 212-1 «Проведення митного огляду за ініціативи правоохоронних органів» згідно з Класифікатором митних формальностей, що можуть бути визначені за результатами застосування системи управління ризиками, затвердженим наказом Міністерства фінансів України від 20.09.2012 № 1011.

**Методика розрахунку показника «Частка вирішених на користь митниць судами справ щодо оскарження рішень, дій чи бездіяльності митниць та їх посадових осіб»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення високого рівня ефективності представництва інтересів Держмитслужби	
<b>Формула розрахунку</b>	$R_c = C_m / C_x \times 100\%$	<p><math>C_m</math> – кількість митних спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь митниці, шт;</p> <p><math>C</math> – загальна кількість митних спорів, вирішених судами, шт;</p> <p><math>R_c</math> – частка вирішених на користь митниці судами різних інстанцій справ щодо оскарження рішень, дій чи бездіяльності митниць та їх посадових осіб, %.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Частка вирішених на користь митниць судами справ щодо оскарження рішень, дій чи бездіяльності митниць та їх посадових осіб:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>» – показник <math>R_c \geq 50\%</math>;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>» – показник <math>R_c &lt; 50-35\%</math>;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>» – показник <math>R_c &lt; 34-20\%</math>;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>» – показник <math>R_c &lt; 20\%</math>.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісяця	

**Методика розрахунку показника «Ефективність здійснення посадовими особами митниці розпорядження майном, що перейшло у власність держави»**

<b>Ціль</b>	Забезпечення ефективної діяльності митниці в частині функціонування складів митного органу та здійснення розпорядження товарами, транспортними засобами комерційного призначення, що зберігаються на таких складах	
<b>Формула розрахунку</b>	$KPI_{conf} = \frac{C1 + C2 + C3 + C4 + C5 - C6}{C7 + C8 + C9 + C10} \times 100 \%$	<p>KPI<sub>conf</sub> – коефіцієнт ефективності здійснення посадовими особами митниці розпорядження майном, що перейшло у власність держави (%);</p> <p>C<sub>1</sub> – сума вартості майна, переданого митницею на реалізацію, переробку, утилізацію протягом звітного періоду, у т. ч. швидкопсувного майна до рішення суду (грн);</p> <p>C<sub>2</sub> – сума вартості майна, безоплатно переданого митницею протягом звітного періоду, крім примусово відчуженого майна (грн);</p> <p>C<sub>3</sub> – сума вартості майна, переданого митницею на знищення протягом звітного періоду, у т. ч. швидкопсувного майна до рішення суду (грн);</p> <p>C<sub>4</sub> – сума вартості майна, конфіскованого за рішенням суду, переданого органам ДВС для подальшого розпорядження протягом звітного періоду (грн);</p> <p>C<sub>5</sub> – сума вартості майна, повернутого/виданого зі складу митниці власнику або уповноваженій ним особі після закінчення строків його зберігання на такому складі (грн);</p> <p>C<sub>6</sub> – сума вартості майна, щодо якого виявлено нестачу/крадіжку протягом звітного періоду, та яка не була погашена/списана протягом цього ж періоду (стосується всього майна, що зберігається на складі митниці) (грн);</p> <p>C<sub>7</sub> – сума вартості майна, що перейшло у власність держави (у т. ч. конфіскованого, а також</p>

		швидкопсувного майна до рішення суду) на початок звітнього періоду (грн)*; $C_8$ – сума вартості майна, що перейшло у власність держави (у т. ч. конфіскованого), протягом звітнього періоду (грн)*; $C_9$ – сума вартості швидкопсувного майна до рішення суду, протягом звітнього періоду (грн)*; $C_{10}$ – сума вартості майна, повернутого з реалізації протягом звітнього періоду (у т. ч. швидкопсувного майна до рішення суду) (грн)
<b>Цільове значення</b>	Ефективність здійснення посадовими особами митниці розпорядження майном, що перейшло у власність держави: оцінка « <b>відмінно</b> » – показник із знаком « + » (позитивне значення) та $\geq 30\%$ ; оцінка « <b>добре</b> » – показник із знаком « + » (позитивне значення) та $\geq 15 - 30\%$ ; оцінка « <b>задовільно</b> » – показник із знаком « + » (позитивне значення) та $\geq 5 - 15\%$ ; оцінка « <b>незадовільно</b> » – показник із знаком « - » (негативне значення) та $< 5\%$ . Якщо сумарне значення показників $C_7 - C_{10}$ дорівнює 0, то коефіцієнт $KPI_{conf}$ не розраховується, а робота митниці у відповідній сфері діяльності не оцінюється	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

\*показники  $C_7$ ,  $C_8$ ,  $C_9$  розраховується за мінусом вартості майна, щодо якого наявне рішення суду або інших процесуальних документів правоохоронних органів, які забороняють здійснення розпорядження митницею майном (необхідно вказувати конкретну вартість та відповідні підстави).

**Методика розрахунку показника  
«Оцінка ефективності здійснення митного аудиту»**

<b>Ціль</b>	Здійснення оцінювання показників роботи структурних підрозділів митного аудиту в частині проведення документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи як форми митного контролю	
<b>Формула розрахунку</b>	<b><math>PM=K1+K2+K3</math></b>	PM – показник рейтингового місця митниці; K1, K2, K3 – отримані оцінки за результатами проведеного оцінювання при розрахунках показників оцінювання результативності проведення документальних перевірок
	<b><math>K1=A/B</math></b>	K1 – коефіцієнт кількості проведених документальних перевірок; A – кількість проведених документальних перевірок у звітному періоді; B – кількість проведених документальних перевірок за аналогічний період минулого року.  показник > або = 100% – оцінка 2; показник < 100% – оцінка 1
	<b><math>K2=A/B</math></b>	K2 – коефіцієнт рівня узгодження грошових зобов'язань; A – загальна сума узгоджених грошових зобов'язань у звітному періоді за документальними перевірками звітного та минулих років, тис. грн.; B – загальна сума визначених грошових зобов'язань за результатами проведених документальних перевірок у звітному періоді, тис. грн  показник > або = 50% – оцінка 2; показник < 50% – оцінка 1
	<b><math>K3=A/B</math></b>	K3 – коефіцієнт рівня сплати узгоджених зобов'язань; A – загальна сума сплачених грошових зобов'язань, які надійшли у звітному періоді за перевірками звітного та минулих років, тис. грн; B – загальна сума узгоджених грошових зобов'язань за перевірками звітного та минулих років тис. грн;  показник > або = 100% – оцінка 2; показник < 100% – оцінка 1

<b>Цільове значення</b>	оцінка « <b>відмінно</b> » – показник 6; оцінка « <b>добре</b> » – показник 5; оцінка « <b>задовільно</b> » – показник 4; оцінка « <b>незадовільно</b> » – показник
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу* наростаючим підсумком з початку року

\*показник розраховується після скасування мораторію на проведення документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи, встановленого пунктом 9<sup>12</sup> розділу XXI «Прикінцеві та перехідні положення» Митного кодексу України

**Методика розрахунку показника  
«Ефективність форм та обсягів митного контролю, визначених посадовими особами  
Координаційно-моніторингової митниці на підставі результатів застосування системи управління ризиками»**

<b>Ціль</b>	<b>Оцінка виконання функцій та завдань Координаційно-моніторингової митниці (далі – КММ) за напрямом застосування системи управління ризиками</b>	
<b>Формула розрахунку</b>	$E_{\text{КММ}} = \frac{\text{МДР}}{\sum \text{МДМФ КММ}} \times 100\%$	<p>Е КММ – частка митних декларацій, по яких за результатами виконання митницями митних формальностей, ініційованих посадовими особами КММ, встановлені розбіжності/невідповідності/порушення.</p> <p>МДР – кількість митних декларацій, митне оформлення яких не завершено у зв'язку із встановленням розбіжностей/невідповідностей/правопорушень.</p> <p><math>\sum</math> МДМФ КММ – загальна кількість митних декларацій, щодо яких посадовими особами КММ ініційовані заходи з управління ризиками шляхом визначення необхідності застосування митних формальностей до початку здійснення митного контролю та/або оформлення</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Ефективність виконання функцій та завдань КММ за напрямом застосування системи управління ризиками:</p> <p>оцінка «<b>відмінно</b>»: показник &gt;28%;</p> <p>оцінка «<b>добре</b>»: показник 23% - 27%;</p> <p>оцінка «<b>задовільно</b>»: показник 16% - 22%;</p> <p>оцінка «<b>незадовільно</b>»: показник &lt;15%.</p> <p>*Під час розрахунку значення Е КММ застосовується правила округлення.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щомісячно	



**Методики розрахунку показників  
оцінки ефективності виконання функцій та завдань Координаційно-моніторингової митниці у частині  
надання технічної та консультаційної підтримки користувачам національної електронної транзитної системи**

<b>Ціль 1</b>	<b>Забезпечення Першою лінією Служби підтримки опрацювання запитів від користувачів національної електронної транзитної системи у терміни, зазначені в додатку 2 до Порядку роботи служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби, затвердженого наказом Держмитслужби від 19.11.2021 № 926</b>	
<b>Формула розрахунку</b>	$T_{cp} P_k = \frac{\sum t P_k}{n}$ $T_{cp} P_v = \frac{\sum t P_v}{n}$ $T_{cp} P_c = \frac{\sum t P_c}{n}$ $T_{cp} P_n = \frac{\sum t P_n}{n}$	<p><math>T_{cp}</math> – Середній час опрацювання запиту Першою лінією Служби підтримки;  <math>P_k</math> – Запит критичного пріоритету;  <math>P_v</math> – Запит високого пріоритету;  <math>P_c</math> – Запит середнього пріоритету;  <math>P_n</math> – запит низького пріоритету;  <math>T_{cp} P_k</math> вимірюється в годинах;  <math>T_{cp}</math> для <math>P_v, P_c, P_n</math> вимірюється в робочих днях;  <math>n</math> – кількість опрацьованих запитів Першою лінією Служби підтримки;  <math>t</math> – Час опрацювання запиту.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Середній час опрацювання запиту (<math>T_{cp}</math>):  оцінка «добре» - показник <math>T_{cp} &lt; Цч</math>;  оцінка «задовільно» - <math>Цч &lt; T_{cp} &lt; Гч</math>  оцінка «незадовільно» - показник <math>T_{cp} &gt; Цч</math>, де</p> <p>Цч.- Цільовий час опрацювання запиту*  Гч. – Граничний час опрацювання запиту*</p> <p>_____  *визначено у Додатку 2 до Порядку служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби, затвердженого наказом Держмитслужби від 19.11.2021 № 926  *Під час розрахунку значення Е КММ застосовується правила округлення.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

<b>Ціль 2</b>	<b>Забезпечення самостійного опрацювання Першою лінією Служби підтримки з питань спільного транзиту Держмитслужби запитів консультативного характеру (без залучення фахівців 2, 3 лінії)</b>	
<b>Формула розрахунку</b>	$\text{Позк} = \frac{\sum \text{ОЗК}_{\text{сам}}}{\sum \text{ОЗК}_{\text{заг}}} \times 100\%$	<p>П<sub>ОЗК</sub> – показник виконання опрацьованих запитів;  ОЗК<sub>сам</sub> - самостійно опрацьовані запити консультативного характеру Першою лінією Служби підтримки;  ОЗК<sub>заг</sub> – загальна кількість опрацьованих запитів консультативного характеру Службою підтримки.</p>
<b>Цільове значення</b>	<p>Виконання опрацьованих запитів (П<sub>ОЗК</sub>)  оцінка «<b>добре</b>» – П<sub>ОЗК</sub> &gt;70%;  оцінка «<b>задовільно</b>» – П<sub>ОЗК</sub> від 50% до 70%;  оцінка «<b>незадовільно</b>» – П<sub>ОЗК</sub> &lt;50%.</p>	
<b>Періодичність контролю</b>	Щокварталу	

Директор Організаційно-  
розпорядчого департаменту

Діана ГУСАР