

**Звіт щодо роботи  
«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.10.2024-31.10.2024**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **100** звернень, що надійшли та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**35**), Львівської (**23**), та Чернівецької (**11**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **85** звернень розглянуто та надано відповідні роз'яснення;
- **15** звернень залишилось без розгляду (з них: **14** заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, **1** звернення не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

- затримки митного контролю та оформлення;
- визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
- діяльність посадових осіб митних органів;
- відмова в митному оформленні;
- проблеми щодо класифікації товарів.

