Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.11.2024-30.11.2024**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **74** звернень, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**33**), Львівської (**21**) та Одеської (**9**)митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **64** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **10** звернень залишилось без розгляду (**10** заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

- затримки митного контролю та оформлення;

- діяльність посадових осіб митних органів;

- визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;

- відмова в митному оформленні;

- роз’яснення законодавства.