

**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА  
ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ  
ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови КМУ від 11.10.2016 № 710  
«Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))**

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:** Рівненська митниця; вул. Соборна, 104, м. Рівне, 33000; код за ЄДРПОУ 43958370; категорія замовника – орган державної влади.

**2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):** «Послуги провайдерів» за кодом ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів.

**3. Ідентифікатори закупівель:** — [UA-2024-12-17-005100-a](#)

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:** технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника, а саме:

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**Послуги провайдерів – за кодом ДК 021:2015: 72410000-7  
(послуги захищеного доступу до мережі Інтернет за адресою: м.  
Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А)**

**1. Місце надання послуг:** м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А;

**2. Тип послуг:** послуги захищеного доступу до мережі Інтернет за адресами: м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А через захищений вузол Інтернет доступу Виконавця за технологією TCP/IP по виділеній оптично-волоконній лінії зв'язку на швидкості 100 Мбіт/с без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації, операторське та технічне супроводження доступу до мережі Інтернет.

**3. Загальні вимоги:**

3.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчим та нормативним актам, зокрема:

- Закону України «Про телекомунікації»;

- Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;

- Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;

- Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.

3.2 Цілодобовий захищений доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (ЗВІД) Виконавця, який повинен мати дійсний атестат відповідності системи захисту інформації та експертний висновок до нього.

3.3. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.

3.4. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

3.5. Доступ до мережі Інтернет повинен здійснюватися за допомогою виділеного цифрового каналу передачі даних. Гарантована швидкість доступу до ресурсів мережі Інтернет за адресами м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А:

–для закордонних ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;

–для українських ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;

3.6. Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.

3.7. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.

3.8. Інтерфейс для прийому послуг за адресами м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А:

Gigabit Ethernet або Fast Ethernet.

3.9. Послуги надаються в режимі 24/7/365.

3.10. Послуги повинні включати:

–виділення 1 IPv4 адреси мережі Інтернет: (м. Рівне, вул. Соборна, 104 та м. Рівне, вул. Млинівська 23А);

#### **4. *Вимоги до операторського та технічного супроводження.***

4.1. Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки що працює в режимі: 24x7x365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail);

Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.

4.2 Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.

4.3. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

4.4. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційного каналу зв'язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

4.5. Виконавець повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються.

4.6. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.

## **5. *Порядок та строки усунення інцидентів:***

5.1. Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.

5.2. У випадку виникнення інцидентів Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).

5.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).

5.4. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).

5.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 24-х годин.

5.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

5.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

5.8. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

5.9. Замовник зобов'язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

5.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

5.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

5.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Виконавця) при перевищенні строку відновлення надання Послуги понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

## **6. *На підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним вимогам до предмета закупівлі, Учасником у складі тендерної пропозиції надається:***

6.1. Довідка (форма довільна) щодо можливості надання послуг відповідно до вимог.

6.2. Довідку в довільній формі про організацію цілодобової

технічної підтримки послуги (телефони «гарячої лінії», e-mail адреси, сайти технічної підтримки тощо). Інформація зазначена у довідці повинна бути підтверджена інформацією з офіційного сайту Учасника (за наявності).

6.3. Документ, який підтверджує внесення Учасника до реєстру операторів та/ або провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

6.4. На підтвердження відповідності системи захисту інформації захищеного вузла Інтернет доступу (ЗВІД) встановленим вимогам у сфері захисту інформації учасник повинен надати копію дійсного Атестату відповідності виданого Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України та Експертного висновку до нього.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:** розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі:

«Послуги провайдерів» за кодом ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів відповідає розрахунку видатків до кошторису Рівненської митниці на 2025 рік по КЕКВ 2240 за КПКВК 3506010 «Керівництво та управління у сфері митної політики».

**6. Очікувана вартість предмета закупівлі:** 21 672,00 грн. з ПДВ.

**7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:**

Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами