

До пункту 3.6.3 Анкети самооцінки підприємства та контрольного питання 3.6.3. Алгоритму відповідності підприємства критеріям та/або умовам надання авторизації щодо наявності плану забезпечення неперервності діяльності та відновлення на випадок збою (відмови, пошкодження) системи обліку та/або документообігу

Під планом забезпечення неперервності діяльності та відновлення розуміється документ (або набір документів), впроваджений на підприємстві з метою організації реагування на можливі інциденти, відновлення функціонування підприємства та зменшення впливу на бізнес-процеси таких інцидентів (далі - План).

Загалом Планом можуть бути передбачені процедури та стратегії реагування на можливі інциденти різної природи (природні чи техногенні катастрофи; вихід з ладу серверів, інформаційних систем внаслідок кібератаки чи поломки; неспроможність ключових постачальників чи клієнтів, негативні кампанії в ЗМІ, нестабільність ринку тощо).

Для цілей авторизації під час проведення оцінки відповідності або під час здійснення заходів з моніторингу підприємство має продемонструвати митному органу наявність затвердженого Плану в частині забезпечення неперервності діяльності та відновлення на випадок збою (відмови, пошкодження) систем обліку та/або документообігу (далі - Системи), до яких відносяться:

- системи для ведення бухгалтерського обліку (за наявності);
- системи для ведення складського обліку (за наявності);
- програми для заповнення та подання митних декларацій (за наявності);
- системи, які підприємство використовує для документообігу (за наявності).

Такий План має відповідати змісту та масштабу діяльності підприємства та, зокрема, має включати:

визначення ризиків, які можуть призвести до збою Систем, оцінку потенційних негативних наслідків;

визначення критичних елементів або функцій Систем, які підлягатимуть відновленню в першочерговому та другорядному порядку;

визначення підрозділів, працівників підприємства або інших осіб, яких необхідно буде залучити для відновлення роботи Систем та усунення негативних наслідків;

визначення ресурсів (фінансових, технічних тощо) необхідних для відновлення роботи Систем та усунення негативних наслідків;

визначення конкретних процедур та їх послідовності для відновлення Систем та даних;

періодичну перевірку актуальності такого плану.

Зазвичай елементи такого плану можуть міститися в документах, які мають назву «План забезпечення неперервності діяльності...», «План аварійного відновлення...», «Business Continuity Plan (BCP)», «Disaster Recovery Plan (DRP)», «Data Recovery Capabilities» тощо.

Необхідно звернути увагу, що процедури створення резервних копій, відновлення та архівування, про які підприємство має навести інформацію в пункті 3.6.1 Анкети самооцінки, не є тотожними Плану та можуть розглядатися лише як його складова частина.