Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.12.2024-31.12.2024**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **115** звернень, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**36**), Львівської (**25**), Одеської **(21)** та Чернівецької **(17)** митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **102** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **13** звернень залишилось без розгляду (з них: **10** заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду, **3** звернення   
не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* діяльність посадових осіб митних органів;
* роз’яснення законодавства;
* відмова в митному оформленні.