ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

(відповідно до пункту 4 ¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія: Державна митна служба України в особі Харківської митниці як її відокремленого підрозділу (далі - митниця); код ЄДРПОУ відокремленого підрозділу: 44017626; адреса: Україна, Харківська обл., м.Харків, вул. Миколаївська, 16Б, 61005; категорія замовника – орган державної влади.

2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги доступу до мережі Інтернет з використанням комплексної системи захисту інформації захищеного вузла інтернет-доступу, що відповідає коду ДК 021:2015: 72410000-7: Послуги провайдерів.

3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2025-01-13-005703-a

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

У зв’язку з тим, що для виконання функцій митниці існує потреба у закупівлі послуг доступу до мережі Інтернет з використанням комплексної системи захисту інформації захищеного вузла інтернет-доступу, необхідно забезпечити такі технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:

4.1. Технічні вимоги до послуги доступу до мережі Інтернет з використанням комплексної системи захисту інформації захищеного вузла Інтернет доступу

4.1.1. Послуги доступу до мережі Інтернет з використанням комплексної системи захисту інформації захищеного вузла Інтернет (далі – Послуги) мають надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу Учасника за технологією TCP/IP по оптично-волоконній лінії зв’язку на швидкості 100 Мбіт/с та без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації з операторським та технічним супроводженням доступу до мережі Інтернет за адресами:

- 61005, м. Харків, вул.Миколаївська,буд.16Б;

- 61022, м. Харків, майдан Свободи, буд.5, під`їзд 6.

4.2. Загальні вимоги:

4.2.1. Послуги повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

– Закону України «Про електронні комунікації»;

– Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24.09.2001 № 891;

– Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07 липня 2008 року за № 603/15294;

– Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.

2.2. Послуги повинні надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (далі – ЗВІД) Учасник, який повинен мати дійсний атестат відповідності системи захисту інформації та експертний висновок до нього.

2.3. Учасник повинен здійснити розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних харак-теристик обладнання, а Замовник повинен забезпечити технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Учасника.

2.4. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузла Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг, та не використовується для інших ці-лей.

2.5. Доступ до мережі Інтернет повинен здійснюватися за допомогою виділених ци-фрових каналів передачі даних.

2.6. Учасник повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналів передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.

2.7. Учасник повинен забезпечити технічну підтримку каналів передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.

2.8. Послуги повинні надаватись в режимі 24/7/365.

2.9. Підключення до мережі Інтернет має бути забезпечено у синхронному симетри-чному режимі.

2.10. Учасник повинен мати пряме підключення не менше ніж до двох українських точок обміну трафіком зі швидкістю не менше 10 Гбіт/с.

2.11. Учасник повинен мати пряме підключення не менше ніж до двох зарубіжних точок обміну трафіком зі швидкістю не менше 10 Гбіт/с.

2.12. Підключення до мережі Інтернет у відповідності до всіх визначених технічних вимог має бути здійснено протягом 7 днів з дати укладання Договору, але не раніше 01 бере-зня 2025р.

4.3. Вимоги до Захищеного вузла Інтернет доступу:

4.3.1. Доступ до глобальної мережі Інтернет повинен здійснюватися через власний ЗВІД Учасника із забезпеченням моніторингу та протидії інцидентам з інформаційної безпеки.

4.3.2. ЗВІД повинен являти собою сукупність програмно-технічних засобів та організаційних заходів для забезпечення доступу органів державної влади до мережі Інтернет із захистом інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства України.

4.3.3. Для забезпечення необхідного рівня захисту відкритої і технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі ЗВІД повинен мати створену Комплексну систему захисту інформації з наступними функціями:

- застосування політики безпеки на комплексі програмно-технічних засобів ЗВІД;

- управління засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання, що входять до складу ЗВІД;

- безперервну експлуатацію та технічне обслуговування програмно-апаратних засобів захисту;

- приймання повідомлень про інциденти щодо порушення безпеки від комплексу за-собів захисту серверів ЗВІД;

- приймання повідомлень про інциденти щодо порушення безпеки від активних ме-режевих засобів захисту та обладнання;

- визначення правил проходження інформаційних потоків між активним мережевим обладнанням;

- захист програмно-апаратних засобів від несанкціонованого доступу;

- моніторинг та аналіз поточного стану безпеки ЗВІД;

- аналіз прийнятих повідомлень та сортування згідно з рангом загрози;

- контроль за входом користувачів в систему та доступом до ресурсів;

- реєстрація дій користувачів по відношенню до ресурсів системи;

- забезпечення цілісності інформаційних ресурсів центру (у тому числі антивірусний захист);

- перевірка цілісності та функціонування системи захисту;

- забезпечення необхідного рівня захисту технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі за допомогою засобів системи, фізичний захист апаратно-програмних засобів ЗВІД від несанкціонованого доступу;

- контроль за цілісністю функціонального програмного забезпечення та даних;

- перевірка цілісності та коректності функціонування програмних та апаратних засобів захисту (самоконтроль);

- забезпечення можливості повернення обчислювальної мережі ЗВІД у відомий захищений стан після відмов або переривання обслуговування;

- керування мережевими засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання, що входить до складу ЗВІД.

4.4. Вимоги до операторського та технічного супроводження:

4.4.1. Учасник повинен мати власний Центр технічної підтримки, що працює в ре-жимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік) з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).

4.4.2. Учасник має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) фахівців (не менше двох) відповідальних за надання послуг (у тому числі невідкладних).

4.4.3. Учасник повинен мати можливість надання послуги динамічного розподілу ма-ршрутизації з різноманітним рівнем швидкості до внутрішніх ресурсів Учасника, та світових ресурсів.

4.4.4. Учасник повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних кана-лів зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

4.4.5. Учасник гарантує максимально допустимий час простою відсутності послуг на місяць – не більше 2 годин.

4.4.6. Учасник повинен мати можливість підтримки протоколу маршрутизації BGP.

4.4.7. Учасник повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803 (зареєстрований в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667).

4.4.8. Учасник має бути включений до Реєстру постачальників електронних комуні-кацій-них мереж та/або послуг.

4.5. Порядок та строки усунення інцидентів:

4.5.1. Відсутність надання послуг протягом 15 хвилин вважається інцидентом.

4.5.2. У випадку виникнення інцидентів Учасник негайно повідомляє про це предста-вників технічної підтримки Замовника по телефону або за електронною поштою (e-mail).

4.5.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасника по телефону або через веб-сайт, або елек-тронну пошту (e-mail).

4.5.4. Початком періоду інциденту вважається виявлена Учасником або Замовником відсутність надання Послуг.

4.5.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Учасника, не повинен переви-щувати 2 (дві) години.

4.5.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, пого-джується Сторонами в кожному окремому випадку.

4.5.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

4.5.8. Про факт відновлення Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Учасни-ка Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

4.5.9. Замовник зобов’язується надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

4.5.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Учасник надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

4.5.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по віднов-ленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

4.5.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Учасника), при перевищені строку відновлення надання Послуги понад нормований час, повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

4.5.13. На підтвердження відповідності тендерної пропозиції учасника технічним, якісним, кількісним вимогам, а також відповідності системи захисту інформації ЗВІД встановле-ним вимогам у сфері захисту інформації учасник повинен надати:

- копії дійсного Атестату відповідності виданого Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України та Експертного висновку до нього;

- довідку в довільній формі, яка підтверджує внесення Учасника до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (далі НКЕК) від 20.04.2022 № 30 «Питання ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг» із зазначенням дати реєстрації повідомлення до НКЕК та порядкового номеру в реєстрі.»;

- довідку в довільній формі про організацію цілодобової технічної підтримки послуги (телефони «гарячої лінії», e-mail адреси, сайти технічної підтримки тощо). Інформація зазначена у довідці повинна бути підтверджена інформацією з офіційного сайту Учасника (за наявності).

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення: розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» відповідно до бюджетного запиту на 2025 рік.

6. Очікувана вартість предмета закупівлі: 88008,00 грн. (Вісімдесят вісім тисяч вісім гривень 00 копійок) з ПДВ.

7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість предмету закупівлі визначена відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Мінекономіки від 18.02.2020 № 275.

8. Процедура закупівлі: Відкриті торги з особливостями, що застосовується відповідно до Закону «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року № 922-VIII (зі змінами) з урахуванням положень постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (зі змінами).