

**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК
ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ,
ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія: Державна митна служба України в особі Харківської митниці як її відокремленого підрозділу (далі - митниця); код ЄДРПОУ відокремленого підрозділу: 44017626; адреса: Україна, Харківська обл., м.Харків, вул. Миколаївська, 16Б, 61005; категорія замовника – орган державної влади.

2. Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги з користування SIP-телефонією, що відповідає коду ДК 021:2015: 64210000-1: Послуги телефонного зв'язку та передачі даних .

3. Ідентифікатор закупівлі: UA-2025-01-15-006168-a

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

У зв'язку з тим, що для виконання функцій митниці існує потреба у закупівлі послуг з користування SIP-телефонією, необхідно забезпечити такі технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:

4.1. Технічні та якісні вимоги до предмета закупівлі

4.1.1. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуг згідно вимог замовника, входять в очікувану вартість закупівлі.

4.1.2. Послуги з користування SIP-телефонією повинні включати:

4.1.2.1. Налаштування IP-апаратів для підключення до «Віртуальної АТС».

4.1.2.2. Груповий розподіл дзвінків.

4.1.2.3. Групове перехоплення дзвінків.

4.1.2.4. Переведення дзвінка.

4.1.2.5. Налаштування зовнішньої і внутрішньої маршрутизації дзвінків за часом.

4.1.2.6. Налаштування маршрутизації вихідного зв'язку.

4.1.2.7. Управління обмеженням вхідних дзвінків («чорний список»).

4.1.2.8. Управління обмеженням вихідних дзвінків.

4.1.2.9. Управління через Веб-портал.

4.1.2.10. Історія дзвінків на Веб-порталі.

4.1.2.11. Повний набір послуг типових для міні-АТС.

4.1.2.12. Запис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті.

4.1.3. Типи характеристик та вимоги до них наведені у Таблиці 1:

Таблиця 1

№	Тип характеристик	Вимоги
1.	Технологія послуг	IP телефонія з послугою «Віртуальна АТС»
2.	Загальна кількість зовнішніх номерів	16 шт., а саме: 577661634, 577661633, 577661632, 577661631, 577661630, 577661629, 577661628, 577661627, 577661626, 577661625, 577661624, 577661623, 577661622, 577661621, 577661620, 577661619
3.	Загальна кількість внутрішніх ліній	26 шт.
4.	Нетарифіковані хвилини на дзвінки на всі національні напрями (хвилин)	2700 хв.
5.	Обладнання Замовника	SIP-апарати Cisco CP-3905
6.	Технологія підключення	SIP
7.	Технологія з'єднання обладнання Замовника з обладнанням Учасника	Ethernet
8.	Тип кодеків, що підтримуються мережевим обладнанням Замовника	G.711a G.711μ G.729 G.729a G.729ab
9.	Тип протоколів SIP, що підтримуються мережевим обладнанням Замовника	SIP RFC 3261, SIP RFC 2327
10.	Час відгуку служби технічної підтримки Учасника на аварійні ситуації	Не більше 30 хвилин
11.	Час відновлення надання послуг у разі аварійної ситуації	Не більше 1 години у робочий час. Не більше 4 годин у неробочий час.

4.2. Вимоги до Учасника

4.2.1. Учасник повинен бути включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі НКЕК) від 20.04.2022 № 30 «Питання ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг».

4.2.2. Учасник повинен забезпечити збереження існуючих телефонних номерів Замовника, які зазначені у рядку 2 Таблиці 1 цього додатку.

4.2.3. Учасник повинен надавати сервіс та гарантовану технічну підтримку надання послуги в режимі 24/7/365.

4.2.4. Учасник повинен надавати повідомлення про проведення запланованої недоступності послуг (надалі - ЗНП) за 3 робочих дні (проміжок часу для проведення ЗНП 21:00-07:00).

5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення: розмір бюджетного призначення визначено Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» відповідно до бюджетного запиту на 2025 рік.

6. Очікувана вартість предмета закупівлі: 37276,80 грн. (Тридцять сім тисяч двісті сімдесят шість гривень 80 копійок) з ПДВ.

7. Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувана вартість предмету закупівлі визначена відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Мінекономіки від 18.02.2020 № 275.

8. Процедура закупівлі: Відкриті торги з особливостями, що застосовується відповідно до Закону «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року № 922-VIII (зі змінами) з урахуванням положень постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (зі змінами).