**ІНФОРМАЦІЯ**

**про роботу із запитами на публічну інформацію**

**у Державній митній службі України за 2024 рік**

У 2024 році до апарату Держмитслужби надійшли **732** запити   
на отримання публічної інформації.

Зареєстровані Держмитслужбою у звітному періоді запити   
за каналами комунікації розподілилися таким чином: **692** запити **(94,5%)** надійшлиелектронною поштою (у тому числі **–** через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади), **39** запитів **–** поштою (**5,3%**),   
**1** запит – через скриньку для кореспонденції, яка розміщена   
в адміністративній будівлі Держмитслужби (**0,1%).**

Переважна більшість запитувачів зверталася за статистичною інформацією – **309** запитів, за інформацією з митної справи – **128** запитів,   
за інформацією щодо праці і зарплати/з кадрових питань – **140** запитів,   
а також з інших питань – **140** запитів. До цієї категорії увійшли запити   
про надання копій внутрішніх службових документів Держмитслужби, використання (впровадження) програмних продуктів, оприлюднення на офіційному вебпорталі Держмитслужби нормативно-правових актів, будівництво пунктів пропуску на окремих ділянках митного кордону України, користування посадовими особами Держмитслужби службовим нерухомим майном, діяльність Громадської Ради при Держмитслужбі, перетин державного кордону фізичними особами тощо.

У 2024 році до Держмитслужби частіше із запитами на інформацію зверталися фізичні особи – **415** запитів (**57%** від загальної кількості зареєстрованих запитів), інші позиції за кількістю направлених запитів займають юридичні особи – **291** запит (**40%),** представники медіа, журналісти– **25** запитів (**3%),** об’єднання громадян без статусу юридичної особи – **1** запит (**0,1**%).

Кількісні показники опрацювання структурними підрозділами апарату Держмитслужби та її територіальними органами запитів на публічну інформацію, які надійшли на адресу Держмитслужби у 2024 році, наведені у діаграмі:

7 – Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю

8 – Організаційно-розпорядчий департамент

9 – Управління з питань запобігання та виявлення корупції

10 – Юридичний департамент

11 – Департамент внутрішнього аудиту

12 – Департамент по роботі з персоналом

14 – Департамент транзитних процедур

15 – Департамент контролю та адміністрування митних платежів

16 – Департамент нетарифного регулювання

17 – Департамент організації виконання митних формальностей

18 – Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю

19 – Департамент митного аудиту та обліку осіб

20 – Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил

21 – Департамент матеріально-технічного забезпечення та управління державним майном

22 – Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи

23 – Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

24 – Департамент профілювання митних ризиків

25 – Управління внутрішнього контролю

26 – Департамент міжнародної взаємодії

27 – Відділ інформаційної безпеки

\* – Територіальні органи

За результатами розгляду отриманих у 2024 році Держмитслужбою **732** запитів на публічну інформацію **657** задоволені, **30** направлені належним розпорядникам,у **45** випадках запитувачам було відмовлено у наданні інформації.

Із загальної кількості отриманої у 2024 році Держмитслужбою кореспонденції, де автори посилалися на Закон України «Про доступ   
до публічної інформації» (далі – Закон № 2939), **99** листів (**14,0 %**)   
за змістом були зверненнями про надання консультації, роз’яснень.   
Такі документи були зареєстровані в електронному журналі «Запити   
на публічну інформацію» автоматизованої системи автоматизації обліку   
та документообігу. Кожному із запитувачів у п’ятиденний термін направлено проміжну відповідь, якою надано роз’яснення щодо невідповідності їх запитів на інформацію вимогам, встановленим статтею 1 Закону № 2939, а також поінформовано про розгляд запитів в інші, ніж встановлені цим Законом терміни. Відповіді по суті поставлених питань були надані Держмитслужбою в строки, що передбачені Законом України «Про звернення громадян», Митним кодексом України, Законом України «Про безоплатну правничу допомогу».

**ПОРІВНЯННЯ ПОКАЗНИКІВ ЩОДО ЗАПИТІВ НА ПУБЛІЧНУ ІНФОРМАЦІЮ**

**(ПОКАЗНИКИ ЗА 2023-2024 РОКИ)**

**ЗА КАНАЛАМИ КОМУНІКАЦІЇ**

**ЗА КАТЕГОРІЯМИ ЗАПИТУВАЧІВ**

**ЗА ВИДАМИ ІНФОРМАЦІЇ**

2023

2024

**ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ РОЗГЛЯДУ**