Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.01.2025-31.01.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **77** звернень, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**19**), Львівської (**19**), Одеської (**8**),Закарпатської (**7**) та Волинської(**6**) митниць.

За результатами розгляду:

- **68** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **9** звернень залишилось без розгляду (з них: **3** заявника звернулися повторно   
з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено; у **2** зверненнях інформації було недостатньо для розгляду; **4** звернення не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* затримки митного контролю та оформлення;
* діяльність посадових осіб митних органів;
* роз’яснення законодавства.