

«ПОГОДЖЕНО»

Заступник начальника
Чернівецької митниці

Андрій БЕЗКУБСЬКИЙ

06.02.2025

ОБґРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик закупівлі послуги за підключення та користування мережею інтернет, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Чернівецька митниця.

Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги за підключення та користування мережею інтернет (код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів).

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: UA-2025-02-05-003145-a.

Обґрунтування обсягів закупівлі товару: загальний обсяг закупівлі відповідно до наявної потреби.

Розмір бюджетного призначення: фінансування закупівлі здійснюється за рахунок коштів державного бюджету, відповідно до затвердженого кошторису Чернівецької митниці на 2025 рік.

Очікувана вартість предмета закупівлі: 47480,00 грн.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі. Термін постачання — з дати укладання договору по 31.12.2025 р.

Послуги за підключення та користування мережею інтернет за предметом закупівлі: код ДК 021:2015 – 72410000-7 – “Послуги провайдерів”

Лот 1

1. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг

1.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії:

1.1.1. Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів;

1.1.2. Учасник повинен забезпечити підключення до мережі Інтернет на вказаній швидкості об'єктів Замовника не пізніше однієї доби з моменту підписання Договору;

1.1.3. Усі витрати для надання послуги (у т. ч. прокладення каналу зв'язку, встановлення та налаштування мережевого обладнання, тощо) Учасник несе за власний рахунок, та в строки, які забезпечать безперерйне отримання послуг Замовником.

1.2. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг.

1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

1.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних/мідних ліній зв'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).

1.4.2. Учасник гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.

1.6. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

1.7. Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

1.8. Забезпечення послуг доступу до мереж та ресурсів поза точкою обміну українським трафіком UA-IX без обмеження трафіку із швидкістю не менше ніж вимоги наведені в Таблиці 2.

1.9. Забезпечення послуг доступу до мережі та ресурсів підключених до точки обміну українським трафіком UA-IX без обмеження трафіку із швидкістю не менше ніж вимоги наведені в Таблиці 2.

1.10. Наявність власного оптоволоконного/мідного каналу зв'язку між магістральним мережним комутаційним обладнанням Замовника і Учасника.

1.11. Час роботи в Інтернет та обсяг передачі інформації не обмежується, доступ до Інтернет 24 години на добу, транзит трафіку Замовника до Міжнародних з'єднань Виконавця - не лімітований.

1.12. Затримка передачі даних з серверів Інтернет, розташованих в Європі та США, виміряна за допомогою утиліт traceroute або ping, не більш ніж 250 мілісекунд для не менш ніж 95% тестових пакетів.

1.13. Наявність власного високошвидкісного підключення до вузла Українського обміну трафіком UA-IX.

1.14. Наявність кваліфікованої цілодобової технічної підтримки та моніторингу.

1.18. Схема підключення – по оптичному/мідному каналу зв'язку.

1.19. Учасник має бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

1.20. Зміст тендерної пропозиції учасника не повинен суперечити пункту 10 частини першої статті 4 Закону України «Про санкції» щодо заборони здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб-резидентів іноземної держави державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких знаходиться у власності іноземної держави, а також державних закупівель у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт, послуг походженням з іноземної держави, до якої застосовано санкції згідно з цим Законом, та іншому чинному українському законодавству, що містить обмеження ввезення товарів на митну територію України.

Адреси підключення надання доступу до мережі Інтернет

Найменування предмета закупівлі	Адреси підключень каналів зв'язку до мережі Інтернет
Послуги доступу до мережі Інтернет	58023, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. Руська, 248М
Послуги доступу до мережі Інтернет	Чернівецька обл., м. Кельменці, вул.Сагайдачного 1

Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 1

Назва характеристики	Технічні дані
Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)	наземний, симетричний
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
Інтерфейс (м. Чернівці)	IP, не менше 1000 Base-TX
Інтерфейс (м. Кельменці)	IP, не менше 100 Base-TX
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень
Швидкість	Відповідно до Таблиці 2

Вимоги до предмету закупівлі

Таблиця 2

№ п/п	Послуга	Адреса надання послуг	Технологія	Швидкість доступу до мережі Інтернет
1	Послуги доступу до мережі Інтернет	58023, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. Руська, 248М	GPON	Upload – 400 Мбіт/с, Download – 400 Мбіт/с

2	Послуги доступу до мережі Інтернет	Чернівецька обл., м. Кельменці, вул.Сагайдачного 1	GPON	Upload – 50 Мбіт/с, Download – 50 Мбіт/с
---	------------------------------------	--	------	---

2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання

- 2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2.
- 2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.
- 2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).
- 2.4. Вимоги щодо ЗНП:
- 2.4.1. Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.
- 2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.
- 2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.
- 2.4.4. У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.
- 2.4.5. Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 3

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

2.8.3. Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 4

Строк усунення АНП

Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП
логічний рівень	8 годин
фізичний рівень	48 годин

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

3. Технічна підтримка Учасника

3.1. Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.

3.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.

Лот 2

1. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг

1.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії:

1.1.1. Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів;

1.1.2. Учасник повинен забезпечити підключення до мережі Інтернет на вказаній швидкості об'єктів Замовника не пізніше однієї доби з моменту підписання Договору;

1.1.3. Усі витрати для надання послуги (у т. ч. прокладення каналу зв'язку, встановлення та налаштування мережевого обладнання, тощо) Учасник несе за власний рахунок, та в строки, які забезпечать безперебійне отримання послуг Замовником.

1.2. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг.

1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

1.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних/мідних ліній зв'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).

1.4.2. Учасник гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.

1.6. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

1.7. Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

1.8. Забезпечення послуг доступу до мереж та ресурсів поза точкою обміну українським трафіком UA-IX без обмеження трафіку із швидкістю не менше ніж вимоги наведені в Таблиці 2.

1.9. Забезпечення послуг доступу до мережі та ресурсів підключених до точки обміну українським трафіком UA-IX без обмеження трафіку із швидкістю не менше ніж вимоги наведені в Таблиці 2.

1.10. Наявність власного оптоволоконного/мідного каналу зв'язку між магістральним мережним комутаційним обладнанням Замовника і Учасника.

1.11. Час роботи в Інтернет та обсяг передачі інформації не обмежується, доступ до Інтернет 24 години на добу, транзит трафіку Замовника до Міжнародних з'єднань Виконавця - не лімітований.

1.12. Затримка передачі даних з серверів Інтернет, розташованих в Європі та США, виміряна за допомогою утиліт tracroute або ping, не більш ніж 250 мілісекунд для не менш ніж 95% тестових пакетів.

1.13. Наявність власного високошвидкісного підключення до вузла Українського обміну трафіком UA-IX.

1.14. Наявність кваліфікованої цілодобової технічної підтримки та моніторингу.

1.18. Схема підключення – по оптичному/мідному каналу зв'язку.

1.19. Учасник має бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

1.20. Зміст тендерної пропозиції учасника не повинен суперечити пункту 10 частини першої статті 4 Закону України «Про санкції» щодо заборони здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб-резидентів іноземної держави державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких знаходиться у власності іноземної держави, а також державних закупівель у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт, послуг походженням з іноземної держави, до якої застосовано санкції згідно з цим Законом, та іншому чинному українському законодавству, що містить обмеження ввезення товарів на митну територію України.

Адреса підключення надання доступу до мережі Інтернет

Найменування предмета закупівлі	Адреси підключень каналів зв'язку до мережі Інтернет
Послуги доступу до мережі Інтернет	60435, Чернівецька область, Чернівецький район, с. Теремблече, вул. Головна, 2К
Послуги доступу до мережі Інтернет	58009, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. В. Чкалова, 30
Послуги доступу до мережі Інтернет	60444, Чернівецька область, Чернівецький район, с. Черепківці, вул. Привокзальна, 3Б
Послуги доступу до мережі Інтернет	60364, Чернівецька область, Дністровський район, с. Мамалига, вул. Центральна, 228
Послуги доступу до мережі Інтернет	60543, Чернівецька область, Чернівецький район, ПП «Дяківці»
Послуги доступу до мережі Інтернет	59022, Чернівецька область, Чернівецький район, смт. Красноільськ, ПП «Красноільськ»
Послуги доступу до мережі Інтернет	58023, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. Руська, 248М

Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 1

Назва характеристики	Технічні дані
Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)	наземний, симетричний
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
Інтерфейс	IP, не менше 100 Base-TX
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень
Швидкість	Відповідно до Таблиці 2

Вимоги до предмету закупівлі

Таблиця 2

№ п/п	Послуга	Адреса надання послуг	Технологія	Швидкість доступу до мережі Інтернет
1	Послуги доступу до мережі Інтернет з наданням статичної IP адреси	60435, Чернівецька область, Чернівецький район, с. Теремблече, вул. Головна, 2К	GPON	Upload – 100 Мбіт/с, Download – 100 Мбіт/с
2	Послуги доступу до мережі Інтернет з наданням статичної IP адреси	58009, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. В. Чкалова, 30	GPON	Upload – 100 Мбіт/с, Download – 100 Мбіт/с
3	Послуги доступу до мережі Інтернет з наданням статичної IP адреси	60444, Чернівецька область, Чернівецький район, с. Черепківці, вул. Привокзальна, 3Б	GPON	Upload – 100 Мбіт/с, Download – 100 Мбіт/с
4	Послуги доступу до мережі Інтернет з наданням статичної IP адреси	60364, Чернівецька область, Дністровський район, с. Мамалига, вул. Центральна, 228	GPON	Upload – 100 Мбіт/с, Download – 100 Мбіт/с
5	Послуги доступу до мережі Інтернет	60543, Чернівецька область, Чернівецький район, ПП «Дяківці»	GPON	Upload – 100 Мбіт/с, Download – 100 Мбіт/с
6	Послуги доступу до мережі Інтернет з наданням статичної IP адреси	59022, Чернівецька область, Чернівецький район, смт. Красноільськ, ПП «Красноільськ»	GPON	Upload – 100 Мбіт/с, Download – 100 Мбіт/с

7	Послуги доступу до мережі Інтернет	58023, Чернівецька область, м. Чернівці, вул. Руська, 248М	GPON	Upload – 50 Мбіт/с, Download – 500 Мбіт/с
---	------------------------------------	--	------	--

2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання

- 2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2.
- 2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.
- 2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).
- 2.4. Вимоги щодо ЗНП:
- 2.4.1. Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.
- 2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.
- 2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.
- 2.4.4. У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.
- 2.4.5. Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 3

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

2.8.3. Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 4

Строк усунення АНП

Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП
логічний рівень	8 годин
фізичний рівень	48 годин

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

3. Технічна підтримка Учасника

3.1. Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.

3.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачею даних; причину звернення.

Лот 3

1. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг

1.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії:

1.1.1. Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів;

1.1.2. Учасник повинен забезпечити підключення до мережі Інтернет на вказаній швидкості об'єктів Замовника не пізніше однієї доби з моменту підписання Договору;

1.1.3. Усі витрати для надання послуги (у т. ч. прокладення каналу зв'язку, встановлення та налаштування мережевого обладнання, тощо) Учасник несе за власний рахунок, та в строки, які забезпечать безперервне отримання послуг Замовником.

1.2. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг.

1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускну здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

1.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних/мідних ліній зв'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).

1.4.2. Учасник гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.

1.6. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

1.7. Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

1.8. Забезпечення послуг доступу до мереж та ресурсів поза точкою обміну українським трафіком UA-IX без обмеження трафіку із швидкістю не менше ніж вимоги наведені в Таблиці 2.

1.9. Забезпечення послуг доступу до мережі та ресурсів підключених до точки обміну українським трафіком UA-IX без обмеження трафіку із швидкістю не менше ніж вимоги наведені в Таблиці 2.

1.10. Наявність власного оптоволоконного/мідного каналу зв'язку між магістральним мережним комутаційним обладнанням Замовника і Учасника.

1.11. Час роботи в Інтернет та обсяг передачі інформації не обмежується, доступ до Інтернет 24 години на добу, транзит трафіку Замовника до Міжнародних з'єднань Виконавця - не лімітований.

1.12. Затримка передачі даних з серверів Інтернет, розташованих в Європі та США, виміряна за допомогою утиліт traceroute або ping, не більш ніж 250 мілісекунд для не менш ніж 95% тестових пакетів.

1.13. Наявність власного високошвидкісного підключення до вузла Українського обміну трафіком UA-IX.

1.14. Наявність кваліфікованої цілодобової технічної підтримки та моніторингу.

1.18. Схема підключення – по оптичному/мідному каналу зв'язку.

1.19. Учасник має бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

1.20. Зміст тендерної пропозиції учасника не повинен суперечити пункту 10 частини першої статті 4 Закону України «Про санкції» щодо заборони здійснення державних закупівель товарів, робіт і послуг у юридичних осіб-резидентів іноземної держави державної форми власності та юридичних осіб, частка статутного капіталу яких знаходиться у власності іноземної держави, а також державних закупівель у інших суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів, робіт, послуг походженням з іноземної держави, до якої застосовано санкції згідно з цим Законом, та іншому чинному українському законодавству, що містить обмеження ввезення товарів на митну територію України.

Адреса підключення надання доступу до мережі Інтернет

Найменування предмета закупівлі	Адреси підключень каналів зв'язку до мережі Інтернет
Послуги доступу до мережі Інтернет	60200, Чернівецька область, Дністровський район, м. Сокиряни, вул. Могилівська, 28
Послуги доступу до мережі Інтернет	60154, Чернівецька область, Дністровський район, с. Росошани, вул. Центральна, 191

Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 1

Назва характеристики	Технічні дані
Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)	наземний, симетричний
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
Інтерфейс	IP, не менше 100 Base-TX
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень
Швидкість	Відповідно до Таблиці 2

Вимоги до предмету закупівлі

Таблиця 2

№ п/п	Послуга	Адреса надання послуг	Технологія	Швидкість доступу до мережі Інтернет
1	Послуги доступу до мережі Інтернет	60200, Чернівецька область, Дністровський район, м. Сокиряни, вул. Могилівська, 28	GPON	Upload – 50 Мбіт/с, Download – 50 Мбіт/с
2	Послуги доступу до мережі Інтернет	60154, Чернівецька область, Дністровський район, с. Росошани, вул. Центральна, 191	GPON	Upload – 50 Мбіт/с, Download – 50 Мбіт/с

2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання

- 2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2.
- 2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.
- 2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).
- 2.4. Вимоги щодо ЗНП:
- 2.4.1. Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.
- 2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.
- 2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.
- 2.4.4. У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.
- 2.4.5. Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 3

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин

- 2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт

відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

2.8.3. Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 4

Строк усунення АНП

Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП
логічний рівень	8 годин
фізичний рівень	48 годин

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

3. Технічна підтримка Учасника

3.1. Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.

3.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачею даних; причину звернення.

Уповноважена особа

Тетяна БУЛЬДЯК