**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:** Кропивницька митниця; вул. Лавандова 27-б, м. Кропивницький, 25030; код за ЄДРПОУ – 44005668; категорія замовника – орган державної влади.

**2. Предмет закупівлі:** Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет

код ДК021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів»

**3. Обгрунтування доцільності закупівлі:**

Для забезпечення функціонування Кропивницької митниці (далі – митниця) та виконання делегованих їй окремих повноважень Держмитслужби, визначених у Положенні про Кропивницьку митницю потрібно забезпечення доступу до мережі Інтернет в адміністративному приміщенні Кропивницької митниці з використанням комплексної системи захисту інформації захищеного вузла Інтернет доступу.

Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в України законодавчих та нормативних актів, зокрема:

Закону України «Про електронні комунікації»;

* Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001р. №891/2001;
* Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ i організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних ресурсів в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за №603/15294;
* Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та інших нормативно-правових актів країни у сфері електронних комунікацій.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р. N 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури» для забезпечення відмово стійкості об’єкта критичної інформаційної інфраструктури об’єкта критичної інфраструктури повинно здійснюватися (для об’єкта критичної інфраструктури, які надають свої послуги через Інтернет) зв’язок з Інтернетом з використанням двох та більше каналів передачі даних, які надаються різними операторами мережі передачі даних (провайдерами) (абзац сьомий пункту 38 Переліку базових вимог із забезпечення кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури додатку до Загальних вимог).

**4. Обгрунтування обсягів закупівлі:**

Уповноважені особи митниці приймають участь у судових засіданнях, у наукових конференціях, он-лайн - навчанні, дистанційному підвищенні кваліфікації посадових осіб. Все це проходиться в режимі відеоконференцзв’язку через мережу Інтернет.

Посадові особи управління митних платежів, контролю митної вартості та митно-тарифного регулювання ЗЕД постійно використовує Інтернет ресурси для:

* Отримання актуальної інформації щодо законодавчих змін;
* Перевірки достовірності інформації, що надається суб’єктами при митному оформленні;
* Отримання цінової інформації або пропозицій при здійсненні перевірки заявленої митної вартості товарів (торгові площадки, біржі, аукціони, то що);
* Дослідження логістичних маршрутів, оцінка транспортних витрат понесених суб’єктами при здійснені зовнішньоторгівельних операцій.

Посадові особи відділу фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку на постійній основі використовують систему дистанційного обслуговування Клієнт Казначейства – Казначейство, програмне забезпечення «Електронна звітність М.Е.Doc» та інші бухгалтерські, фінансові інформаційні ресурси і бази даних в мережі Інтернет.

Використання послуги IP-телефонії з підключенням до «Віртуальної АТС».

3 огляду на вищезазначене, закупівля електронних комунікаційних послуг захищеного доступу до мережі Інтернет дозволить оптимізувати і прискорити виконання покладених на митницю завдань та функцій в сфері виконання митних формальностей, всім посадовим особам митниці більш якісно і оперативно виконувати свої функціональні обов’язки, дозволить приймати участь у судових засіданнях, у наукових конференціях, он-лайн - навчанні, дистанційному підвищенні кваліфікації.

Забезпечення безперебійної, безперервної, стійкої та надійної роботи за будь-яких умов в мережі Інтернет.

**5. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

**1) Загальні вимоги:**

1.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

* Закону України «Про електронні комунікації»;
* Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;
* Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;
* Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій.

1.2. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р.
№ 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури» для забезпечення відмовостійкості об’єкта критичної інформаційної інфраструктури об’єкта критичної інфраструктури повинно здійснюватися (для об’єкта критичної інфраструктури, які надають свої послуги через Інтернет) зв’язок з Інтернетом з використанням двох та більше каналів передачі даних, які надаються різними операторами мережі передачі даних (провайдерами) (абзац сьомий пункту 38 Переліку базових вимог із забезпечення кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури додатку до Загальних вимог).

**Місце надання послуг:** 25030, м. Кропивницький, вул. Лавандова, 27-Б.

**2) Вимоги до послуг:**

2.1. Тип послуг:послуги захищеного доступу до мережі Інтернет через Захищений вузол Інтернет доступу Виконавця за технологією TCP/IP по виділеній оптично-волоконній лінії зв’язку:

за адресою м. Кропивницький, вул. Лавандова, 27-Б на швидкості 100 Мбіт/с без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації, операторське та технічне супроводження доступу до мережі Інтернет;

2.2. Цілодобовий захищений доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через Захищений вузол Інтернет доступу (ЗВІД) Виконавця, який повинен мати дійсний атестат відповідності системи захисту інформації та експертний висновок до нього.

2.3. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.

2.4. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

2.5. Доступ до мережі Інтернет повинен здійснюватися за допомогою виділеного цифрового каналу передачі даних. Гарантована швидкість доступу до ресурсів мережі Інтернет за адресою м.Кропивницький, вул. Лавандова, 27-Б

* для закордонних ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;
* для українських ресурсів 100 Мбіт/с на прийом та 100 Мбіт/с на передачу, без обмеження трафіку;ук

2.6. Виконавець повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.

2.7. Виконавець повинен забезпечити технічну підтримку каналу передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.

2.8. Інтерфейс для прийому послуг за адресою м. Кропивницький, вул. Лавандова, 27-Б:

1. ps Ethernet versions (100 BASE-T).

2.9. Послуги надаються в режимі 24/7/365.

**3) Вимоги до операторського та технічного супроводження.**

3.1. Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт, електронну пошту (e-mail).

3.2. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт та електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.

3.3. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов’язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.

3.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

3.5. Виконавець повинен здійснювати постійний моніторинг каналу передачі даних, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

3.6. У разі виявлення кіберінцинденту (кібератаки) на ресурси або трафік Замовника Виконавець повинен негайно повідомити про це представників технічної підтримки Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

3.7. Виконавець повинен щомісячно надавати статистичну інформацію про послуги, що надаються.

3.8. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень каналу передачі даних та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.

**4) Порядок та строки усунення інцидентів:**

4.1. Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.

4.2. У випадку виникнення інцидентів Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

4.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

4.4. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону та засобами електронної пошти (e-mail).

4.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 2-х годин.

4.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

4.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

4.8. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення на електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

4.9. Замовник зобов’язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, електронного комунікаційного обладнання, яке встановлено у Замовника відповідно п. 3.3, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

4.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

4.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

4.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Виконавця) при перевищені строку відновлення надання Послуги понад нормований час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

**5) На підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним вимогам до предмета закупівлі, Учасником у складі тендерної пропозиції надається:**

5.1. Довідка (форма довільна) щодо можливості надання послуг відповідно до вимог.

5.2. Довідку в довільній формі про організацію цілодобової технічної підтримки послуги (телефони «гарячої лінії», e-mail адреси, сайти технічної підтримки тощо). Інформація зазначена у довідці повинна бути підтверджена інформацією з офіційного сайту Учасника (за наявності).

5.3. Документ, який підтверджує внесення Учасника до реєстру операторів та/ або провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації.

5.4. На підтвердження відповідності системи захисту інформації Захищеного вузла Інтернет доступу (ЗВІД) встановленим вимогам у сфері захисту інформації учасник повинен надати копію дійсного Атестату відповідності виданого Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України та Експертного висновку до нього.

**6. Обгрунтування бюджетного призначення та/або очікуваної вартості предмета закупівлі.**

Вартість предмету закупівлі Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет код ДК021:2015:72410000-7 «Послуги провайдерів» розрахована відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі».

Очікувана вартість предмета закупівлі: 49 000,00 грн. з ПДВ.

Для розрахунків очікуваної вартості забезпечення Кропивницької митниці захищеним доступом до мережі Інтернет були використано інформацію про вартість аналогічних послуг, які розміщені на відповідних ресурсах мережі Інтернет.

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі відповідає розрахунку видатків до кошторису Кропивницької митниці на 2025 рік за КПКВ 3506010 – «Керівництво та управління у сфері митної політики»; за КЕКВ 2240 – «Оплата послуг (крім комунальних)».