**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**1. Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:** Кропивницька митниця; вул. Лавандова 27-б, м. Кропивницький, 25030; код за ЄДРПОУ – 44005668; категорія замовника – орган державної влади.

**2. Предмет закупівлі:** Послуги з підключення та користування SIP-телефонією за кодом ДК 021:2015 64210000-1 «Послуги телефонного зв’язку та передачі даних» (64215000-6 «Послуги ІР-телефонії»)

**3. Обгрунтування доцільності закупівлі:** для забезпечення функціонування Кропивницької митниці та виконання делегованих їй окремих повноважень Держмитслужби, визначених у Положенні про Кропивницьку митницю, забезпечення митниці користуванням телефонним зв’язком, необхідно здійснити закупівлю послуги з користування телефонним зв’язком.

**4. Обгрунтування обсягів закупівлі: з**акупівля мінімального пакету послуг.

**5. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

**1. Загальні вимоги:**

* 1. Послуги телефонного зв’язку та передачі даних повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:
* Закону України «Про електронні комунікації»;
* Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;
* Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;
* Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій.
	1. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р.
	№ 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури» для забезпечення відмовостійкості об’єкта критичної інформаційної інфраструктури об’єкта критичної інфраструктури повинно здійснюватися (для об’єкта критичної інфраструктури, які надають свої послуги через Інтернет) зв’язок з Інтернетом з використанням двох та більше каналів передачі даних, які надаються різними операторами мережі передачі даних (провайдерами) (абзац сьомий пункту 38 Переліку базових вимог із забезпечення кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури додатку до Загальних вимог).

**Місце надання послуг:** 25030, м. Кропивницький, вул. Лавандова, 27-Б.

1. **Вимоги до послуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип характеристик** | **Вимоги** |
| 1. |  Технологія послуг | IP телефонія з послугою «Віртуальна АТС» |
| 2. |  Загальна кількість зовнішніх номерів | 5 |
| 3. | Загальна кількість внутрішніх ліній | 10 шт. |
| 4. | Нетарифіковані хвилини на дзвінки на всі національні напрями (хвилин) | 500 хв. |
|
|
| 5. | Обладнання Замовника | SIP-апарати Cisco CP-3905 |
| 6. | Технологія підключення | SIP  |
| 7. | Технологія з’єднання обладнання Замовника з обладнанням Учасника | Ethernet |
| 8. | Тип кодеків, що підтримуються мережевим обладнанням Замовника | G.711aG.711μG.729G.729aG.729ab |
| 9. | Тип протоколів SIP, що підтримуються мережевим обладнанням Замовника | SIP RFC 3261, SIP RFC 2327 |
| 10. | Час відгуку служби технічної підтримки Учасника на аварійні ситуації | Не більше 30 хвилин |
| 11. | Час відновлення надання послуг у разі аварійної ситуації | Не більше 1 години у робочий час.Не більше 4 годин у неробочий час. |

1. Налаштування IP-апаратів для підключення до «Віртуальної АТС».
2. Груповий розподіл дзвінків.
3. Групове перехоплення дзвінків.
4. Переведення дзвінка.
5. Налаштування зовнішньої і внутрішньої маршрутизації дзвінків за часом.
6. Налаштування маршрутизації вихідного зв'язку.
7. Управління обмеженням вхідних дзвінків (Чорний список).
8. Управління обмеженням вихідних дзвінків.
9. Управління через Веб-портал.
10. Історія дзвінків на Веб-порталі.
11. Повний набір послуг типових для міні-АТС.
12. Запис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті.
13. **Вимоги до операторського та технічного супроводження.**
	1. Виконавець повинен бути включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (далі НКЕК) від 20.04.2022 № 30 «Питання ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг»;
	2. Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт, електронну пошту (e-mail);
	3. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт та електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.
	4. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов’язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення;
	5. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником;

**6.Обгрунтування бюджетного призначення та/або очікуваної вартості предмета закупівлі.**

Вартість предмету закупівлі послуги телефонного зв’язку та передачі даних (ПослугиВіртуальної АТС (SІР-телефонія)) (далі - Послуги) розрахована відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі».

Очікувана вартість предмета закупівлі: 6750,00 грн. з ПДВ.

Для розрахунків очікуваної вартості забезпечення Кропивницької митниці Віртуальною АТС (SІР-телефонією) було використано інформацію про вартість аналогічних послуг, які розміщені на відповідних ресурсах мережі Інтернет.

Розмір бюджетного призначення для предмета закупівлі відповідає розрахунку видатків до кошторису Кропивницької митниці на 2025 рік за КПКВ 3506010 – «Керівництво та управління у сфері митної політики»; за КЕКВ 2240 – «Оплата послуг (крім комунальних)».