

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі		
1	Назва предмета закупівлі	Послуги доступу до мережі Інтернет код ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» - 72410000-7 Послуги провайдерів (ідентифікатор закупівлі: UA-2025-02-14-005296-a)
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p><b>1. Місце надання послуг:</b></p> <p>1. с. Угринів, Львівська область, Червоноградський район, МАПП "Угринів-Долгобичув" (за межами території України на території Республіка Польща).</p> <p>2. <b>Тип послуг:</b> Послуги провайдерів, за кодом ДК 021:2015–72410000-7 (Послуги доступу до мережі Інтернет) мають надаватися через захищений вузол Інтернет доступу Учасника за технологією ТСП/ІР на швидкості відповідно переліку нижче та без урахування обсягів прийнятої та переданої інформації з операторським та технічним супроводженням доступу до мережі Інтернет. Швидкість 25/6 Мбіт/с.</p> <p><b>3. Загальні вимоги:</b></p> <p>3.1. Послуги доступу до мережі Інтернет (далі – Послуги) повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Закону України «Про електронні комунікації»;</li> <li>– Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24.09.2001 № 891;</li> <li>– Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07 липня 2008 року за № 603/15294;</li> <li>– Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.</li> </ul> <p>3.2. Цілодобовий захищений доступ до мережі Інтернет повинен надаватися через захищений вузол Інтернет доступу (далі – ЗВІД) Учасника, який повинен мати дійсний атестат відповідності системи захисту інформації та</p>

експертний висновок до нього.

3.3. Учасник здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Учасника.

3.4. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузла Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

3.5. Учасник повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналів передачі даних, та у разі необхідності надавати ці відомості Замовнику.

3.6. Учасник повинен забезпечити технічну підтримку каналів передачі даних, яка включає також постійний моніторинг каналу, діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик.

3.7. Інтерфейс для прийому послуг: Ethernet (100BASE-T, 100BASE-TX, 100BASE-TX, 100BASE-T4).

3.8. Послуги надаються в режимі 24/7/365.

3.9. Учасник повинен мати пряме підключення не менше ніж до двох українських точок обміну трафіком зі швидкістю не менше 10 Гбіт/с.

3.10. Учасник повинен мати пряме підключення не менше ніж до двох зарубіжних точок обміну трафіком зі швидкістю не менше 10 Гбіт/с.

3.11. безлімітні умови надання послуги підключення до Інтернету, які не обмежують обсяг даних, що можуть бути передані за розрахунковий період (період, за який оператором, провайдером телекомунікацій нараховується щомісячна абонентна плата за користування підключенням до мережі Інтернет).

#### **4. Вимоги до Захищеного вузлу Інтернет доступу**

Доступ до глобальної мережі Інтернет повинен здійснюватися через власний Захищений вузол Інтернет-доступу (надалі – ЗВІД) Учасника із забезпеченням моніторингу та протидії інцидентам з інформаційної безпеки.

Захищений вузол Інтернет доступу повинен являти собою сукупність програмно-технічних засобів та організаційних заходів для забезпечення

доступу органів державної влади до мережі Інтернет із захистом інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства України.

Для забезпечення необхідного рівня захисту відкритої і технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі ЗВІД повинен мати створену Комплексну систему захисту інформації з наступними функціями:

- застосування політики безпеки на комплексі програмно-технічних засобів ЗВІД;
- управління засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання, що входять до складу ЗВІД;
- безперервну експлуатацію та технічне обслуговування програмно-апаратних засобів захисту;
- приймання повідомлень про інциденти щодо порушення безпеки від комплексу засобів захисту серверів ЗВІД;
- приймання повідомлень про інциденти щодо порушення безпеки від активних мережевих засобів захисту та обладнання;
- визначення правил проходження інформаційних потоків між активним мережевим обладнанням;
- захист програмно-апаратних засобів від несанкціонованого доступу;
- моніторинг та аналіз поточного стану безпеки ЗВІД;
- аналіз прийнятих повідомлень та сортування згідно з рангом загрози;
- контроль за входом користувачів в систему та доступом до ресурсів;
- реєстрація дій користувачів по відношенню до ресурсів системи;
- забезпечення цілісності інформаційних ресурсів центру (у тому числі антивірусний захист);
- перевірка цілісності та функціонування системи захисту;
- забезпечення необхідного рівня захисту технологічної інформації при її зберіганні, обробці, створенні та передачі за допомогою засобів системи, фізичний захист апаратно-програмних засобів ЗВІД від несанкціонованого доступу;
- контроль за цілісністю функціонального програмного забезпечення та даних;
- перевірка цілісності та коректності функціонування програмних та апаратних засобів захисту (самоконтроль);
- забезпечення можливості повернення обчислювальної мережі ЗВІД у відомий захищений стан після відмов або переривання обслуговування;
- керування мережевими засобами захисту та функціями захисту активного мережевого обладнання, що входить до складу ЗВІД.

**5. Вимоги до операторського та технічного супроводження.**

5.1. Учасник повинен мати власний Центр технічної підтримки, що працює в режимі: 24x7x365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік) з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail);

5.2. Учасник має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) фахівців (не менше двох) відповідальних за надання послуг (у тому числі невідкладних).

5.3. Учасник повинен мати можливість надання послуги динамічного розподілу маршрутизації з різноманітним рівнем швидкості до внутрішніх ресурсів Виконавця, та світових ресурсів.

5.4. Учасник повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик.

5.5. Учасник повинен надавати цілодобовий доступ Замовнику до статистичних даних, щодо завантаження каналів Інтернет у реальному часі та за попередній період з моменту початку надання послуг.

5.6. Учасник повинен надавати цілодобовий доступ Замовнику до статистичних даних, щодо моніторингу протидії інцидентам з інформаційної безпеки на захищеному вузлі Учасник у реальному часі та за попередній період з моменту початку надання послуг.

5.7. Учасник гарантує максимально допустимий час простою відсутності послуг на місяць – не більше 2 годин.

5.8. Учасник повинен мати можливість підтримки протоколу маршрутизації BGP.

5.9. Учасник повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у днів (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803 (zareestrovaniy v Ministerstvi yustitsii Ukraini 21.01.2013 za № 135/22667).

5.10. Учасник має бути включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

**6. Порядок та строки усунення інцидентів:**

6.1. Відсутність надання послуг протягом 15 хвилин вважається інцидентом.

6.2. У випадку виникнення інцидентів

		<p>Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або за електронною поштою (e-mail).</p> <p>6.3. У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасника по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).</p> <p>6.4. Початком періоду інциденту вважається виявлена Учасником або Замовником відсутність надання послуг.</p> <p>6.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Учасника, не повинен перевищувати <b>24 год.</b></p> <p>6.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.</p> <p>6.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.</p> <p>6.8. Про факт відновлення Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.</p> <p>6.9. Замовник зобов'язується надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.</p> <p>6.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Учасник надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Оператор пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.</p> <p>6.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.</p> <p>6.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Учасника), при перевищенні строку відновлення надання Послуги понад нормований час, повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.</p>
3	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення,	Очікувана вартість предмета закупівлі розрахована з урахуванням «Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі», затвердженої наказом Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 та становить 25 000,00 грн. Розмір бюджетного призначення на 2025 рік становить 25 000,00 грн.

