**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2025-02-13-010048-a.

1. Предмет закупівлі: (зазначається назва предмета закупівлі та код ДК 021:2015 із застосуванням Єдиного закупівельного словника (див. пункт 2.3 розділу ІІ Порядку організації планування та проведення публічних закупівель в Державній митній службі України)).

«Технічна підтримка інженерної інфраструктури серверних приміщень за кодом ДК 021:2015 50710000-5 - Послуги з ремонту і технічного обслуговування електричного і механічного устаткування будівель»

2.Обґрунтування доцільності закупівлі (чим зумовлена необхідність закупівлі, мета закупівлі, посилання на вимоги чинного законодавства).

1. З метою забезпечення функціонування засобів забезпечення Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів шляхом здійснення технічної підтримки інженерної інфраструктури серверних приміщень.

До складу інженерної інфраструктури серверних приміщень (Центрів обробки даних, далі – ЦОДів) Держмитслужби входить обладнання для:

1. Забезпечення прецензійного кондиціювання (забезпечення чітко визначених температури та вологості) серверних приміщень (прецензійні кондиціонери виробництва Emerson, Daikin, Mitshubishi).

2. Забезпечення гарантованого енергопостачання (джерела безперебійного живлення виробництва Emerson, APC, Eaton та дизель генераторні установки виробництва Wilson та Cummins, а також системи автоматики та розподілу живлення).

3. Обладнання систем санкціонованого доступу, пожежогасіння, газовидалення, відеоспостереження, заземлення, та інші системи необхідні для роботи центрів обробки даних.

Системи інженерної інфраструктури серверних приміщень забезпечують надійне та безперебійне функціонування засобів забезпечення Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (далі – ЄАІС): серверного обладнання, систем збереження даних та активного мережевого обладнання від стабільної роботи яких залежить проведення процедур митного контролю та митного оформлення, здійснення контролю за доставкою вантажів у митницю призначення, визначення митної вартості товарів, протидія контрабанді та порушенням митних правил.

На теперішній час на все обладнання інженерної інфраструктури серверних приміщень Держмитслужби сплив гарантійний термін.

Технічна підтримка обладнання інженерної інфраструктури серверних приміщень необхідна для забезпечення безперебійного функціонування ЄАІС в режимі 24/7, забезпечення резервування критичних елементів обладнання, оперативного постачання та заміни елементів, які вийшли з ладу.

Тривалі перебої (декілька годин) або зупинка в роботі ЄАІС призведе до практичної неможливості виконання основних функцій Держмитслужбою, а саме: проведення процедур митного контролю та митного оформлення, здійснення контролю за доставкою вантажів у митницю призначення, визначення митної вартості товарів, протидії контрабанді та порушенням митних правил.

Таким чином, відсутність технічної підтримки інженерної інфраструктури серверних приміщень призведе до наступних ризиків:

* зупинка проведення процедур митного контролю та митного оформлення;
* зупинка здійснення контролю за доставкою вантажів у митницю призначення;
* зупинка визначення митної вартості товарів;
* зупинка протидії контрабанді та порушенням митних правил;
* припинення надходжень до Державного бюджету України;
* іміджеві втрати держави на міжнародній арені через створення черг на кордоні, відмови у пропуску транзитних вантажів тощо;
* матеріальні збитки через вихід з ладу серверного обладнання;
* припинення доступу до всіх електронних сервісів та ресурсів Держмитслужби;
* втрата електронних баз даних Держмитслужби (митні декларації, протоколи порушень митних правил тощо).

3.Обґрунтування обсягів закупівлі (відповідно до чого визначено обсяги закупівлі або підставі чого обраховано).

Обсяги закупівель визначені відповідно до потреб замовника на 2025 рік.

Обсяги закупівлі визначені відповідно до наявної потреби Державної митної служби України необхідної для забезпечення високого рівня надійності та безпеки функціонування інженерної інфраструктури серверних приміщень.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі (якісні характеристики визначено відповідно до наявної потреби Державної митної служби України у зазначених послугах та з урахуванням загальноприйнятих норм і стандартів для зазначеного предмета закупівлі). Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі – технічні вимоги.

Очікувані результати: забезпечено безперебійне функціонування Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів.

**5.** Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі: 3 000 000,00 гривень. Вартість послуг здійснено відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 р. № 275, а саме на підставі аналогічних закупівель таких послуг за попередні роки з врахуванням збільшення кількості обладнання, в тому числі за рахунок спливання гарантійного терміну, а також, збільшення кількості запчастин та витратних матеріалів що відпрацьовують свій ресурс та потребують заміни (акумуляторні батареї джерел безперебійного живлення, блоки вентиляторів, фільтри повітряні паливні мастильні та фреонові, мастильні матеріали, рухомі частини та ін.).

Довідково:

Вартість обладнання за договорами постачання:

- 2012 рік: інженерна інфраструктура - 9,4 млн. грн

- 2018 рік: інженерна інфраструктура - 4,4 млн. грн.;

Вартість обслуговування інженерної інфраструктури за договорами:

2020 рік: 1 998 841,2 грн.; 2021 рік: 1 249 207,00 грн.; 2022 рік: 1 290 000,00

грн.; 2023 рік: 2 445 233,88 грн.; 2024 рік: 2 800 050,00 грн.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**(Технічна підтримка інженерної інфраструктури серверних приміщень)**

**1. Загальні відомості.**

Виконавець повинен забезпечити надання послуг з технічного обслуговування інженерної інфраструктури серверних приміщень (Майданчик 1, Майданчик 2).

Майданчик 1: розташований за адресою: м. Київ, бульвар [Вацлава Гавел](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B0%D1%86%D0%BB%D0%B0%D0%B2_%D0%93%D0%B0%D0%B2%D0%B5%D0%BB)а, 8 А.

Майданчик 2: розташований за адресою: м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г.

Інженерна інфраструктура серверних приміщень (Майданчик 1) складається з:

* Система кондиціонування, вентиляції та газовидалення.
* Система електропостачання.
* ДГУ (дизель-генераторна установка).
* Система безперебійного живлення.
* Автоматична система газового пожежогасіння.
* Система відео контролю та контролю доступу.

Інженерна інфраструктура серверних приміщень (Майданчик 2) складається з:

* Система кондиціонування.
* Система безперебійного живлення.
* Автоматична система газового пожежогасіння.

**2. Види послуг та умови обслуговування інженерної інфраструктури серверних приміщень.**

* Технічний нагляд за умовами експлуатації систем.
* Виконання робіт з технічного обслуговування (на підставі узгодженого плану робіт).
* Видача рекомендацій за результатами технічного обслуговування.
* Діагностика несправностей.
* Послуги з ремонту обладнання із заміною запасних частин (Запасні частини оплачуються згідно приведеного переліку).
* Складання звітів за результатами технічного обслуговування.
* Надання консультацій технічному персоналу замовника з питань експлуатації систем.

**3. Терміни та поняття.**

**Інженерна система** (інженерна інфраструктура) - це системи інженерного обладнання, які забезпечують безперебійне функціонування серверних приміщень Замовника в складі кондиціонерів, обладнання вентиляції та газовидалення, агрегати безперебійного живлення, ДГУ та інше супутнє обладнання та матеріали згідно з переліком обладнання (далі - Обладнання), вказаним у розділі 2 цього Додатку.

**Планові послуги** (планове технічне обслуговування) - це послуги, які періодично виконуються Виконавцем на місцях встановлення обладнання, зазначеного у розділі 2 цього Додатку, з метою підтримки штатного режиму роботи Інженерної системи відповідно до експлуатаційних вимог виробника Обладнання.

**Додаткові послуги** - це послуги, які виконуються Виконавцем на місцях встановлення обладнання, зазначеного у розділі 2 цього Додатку, у разі потреби за результатами Планових або інших робіт з метою підтримки штатного режиму роботи Інженерної системи відповідно до експлуатаційних вимог виробника Обладнання.

**Аварійні послуги** - це послуги, що виконуються Виконавцем на місцях встановлення Обладнання у разі виникнення інцидентів «Критичного» або «Середнього» рівнів і неможливості усунути інцидент силами уповноважених представників Замовника при віддаленому консультуванні Виконавцем.

**Віддалене консультування** - це консультації, що надаються Виконавцем, в телефонному режимі та/або з використанням електронної пошти, уповноваженим представникам Замовника з питань експлуатації Інженерної системи або виконання необхідних дій по усуненню інцидентів.

**Послуги** - Планові послуги, Аварійні послуги та Віддалене консультування при спільному згадуванні.

**Інцидент** - будь-які відхилення від штатного режиму роботи Інженерної системи Замовника, які можуть мати негативні наслідки для Обладнання та/або інформаційних систем Замовника.

**Час реагування** - час після фіксації заявки (звернення) Замовника про наявність інциденту, протягом якого Виконавець приступає до усунення інциденту: зв'язується з уповноваженими представниками Замовника за телефоном (електронною поштою), спільно з ними узгоджує рівень критичності інциденту, виконує віддалене консультування щодо усунення інциденту .

**Час відновлення** - час, необхідний Виконавцю для усунення інциденту і нормалізації роботи Інженерної системи.

**Критичність інциденту** - рівень впливу на обладнання та інформаційні системи Замовника, виходу кліматичних параметрів, стану електроживлення тощо всередині серверних приміщень Замовника за межі визначені стандартами експлуатації серверного обладнання, з причини порушення режиму роботи, або виходу з ладу, складових Інженерної системи. Рівень критичності інциденту визначає час відновлення Інженерної системи.

**«Критичний»** - рівень критичності інциденту, за яким параметри температурного режиму, гарантованого електроживлення всередині серверних приміщень Замовника вийшли за межі визначені стандартами експлуатації серверного обладнання. Час відновлення - до 14 (чотирнадцяти) годин з моменту початку Аварійних робіт в режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, цілий рік. У разі критичного пошкодження магістралей термін усунення Інциденту погоджується з Замовником (за умови забезпечення Замовником прямого фізичного (безпосереднього) доступу до ушкодженої ділянки магістралі);

**«Середній»** - рівень критичності інциденту, за яким параметри температурного режиму, гарантованого електроживлення всередині серверних приміщень Замовника не вийшли за межі визначені стандартами експлуатації серверного обладнання, однак є підстави вважати режим роботи Інженерної системи таким, що не відповідає штатному (втрата автоматичного резервування за схемою N+1, вихід з ладу будь-якої частини Обладнання , наявність аварійної індикації і т.п.). Характерною ознакою «Середнього» рівня критичності інциденту є висока ймовірність підвищення рівня критичності інциденту до «Критичного» притому, що дії уповноважених представників Замовника при віддаленому консультуванні Виконавцем не приводять до нормалізації роботи Інженерної системи. Час відновлення - до 48 (сорока восьми) годин з моменту початку Аварійних робіт або за погодженням із Замовником;

**«Низький»** - рівень критичності інциденту, за яким Інженерна система серверних приміщень забезпечує визначені стандартами експлуатації серверного обладнання кліматичні параметри, параметри електроживлення всередині серверних приміщень і наявний режим автоматичного резервування. При цьому уповноважені представники Замовника мають підстави припустити можливість інциденту більш високого рівня, вихід будь-якої з систем Обладнання за межі штатного режиму експлуатації та/або їм необхідна консультація Виконавця з питань експлуатації Інженерної системи.

**ЗІП** – запасні частини, інструменти та приладдя.

**Безперервна надійна робота Інженерних систем** – робота Інженерних систем в штатному режимі згідно з експлуатаційною документацією виробника Обладнання.

**4. Години обслуговування.**

Виконавець приймає звернення Замовника:

* 0:00-24:00 щодня.

Виконавець надає послуги Замовнику:

* 0:00-24:00 щодня.

**5. Усунення збоїв системи на місці експлуатації.**

Виконавець надає послуги на місці експлуатації обладнання. Кількість виїздів інженерів Виконавця протягом терміну обслуговування необмежено (хибні виїзди, що відбулися з вини Замовника, оплачуються окремо).

**6. Час відновлення працездатності обладнання.**

Час відновлення працездатності компонентів Інженерної системи Замовника - 4 години з моменту прибуття інженера але не більше ніж 5 годин з моменту реєстрації звернення (за наявності ЗІП). У разі відсутності ЗІП, термін заміни (ремонту) залежить від характеру несправності і наявності необхідних запчастин на складах сервісних центрів постачальників.

**7. Час реагування на звернення.**

* в робочі дні 9:00-18:00 – не більше 1 години.
* в неробочий час 18:01-24:00 та 00:00-08:59 – не більше ніж 4 годин.

**8. Компоненти сервісу.**

До складу сервісу входять наступні компоненти:

* діагностика несправностей компонентів;
* ремонт/заміна несправних компонентів (запасні частини оплачуються окремо);
* монтаж/демонтаж обладнання/вузла при ремонті/заміні;
* виконання профілактичних робіт відповідно до державних норм і вимог виробника;
* логістика в/з сервісного центру виробника;
* перевірка експлуатаційних параметрів;
* запис у журнал технічного обслуговування;
* консультації технічного персоналу Замовника з питань експлуатації систем.

Послуги мають бути надані вчасно, якісно та кваліфіковано.

В разі повторного виникнення аварійних/позаштатних ситуацій на обладнанні на якому така ситуація виникала протягом дії договору, з урахуванням гарантійних термінів, виконавець усуває наслідки виниклої ситуації в рамках ліквідації наслідків одного цього аварійного випадку.