Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.02.2025-28.02.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **78** звернень, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Одеської (**24**),Київської (**20**)   
та Львівської (**15**) митниць.

За результатами розгляду:

- **59** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **19** звернень залишилось без розгляду (з них: **14** заявників звернулися повторно   
з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено; у **1** зверненні інформації було недостатньо для розгляду; **1** звернення анонімне, **3** звернення не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* діяльність посадових осіб митних органів;
* відмова в митному оформленні;
* роз’яснення законодавства.