**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2025-03-10-011011-a.

1. Предмет закупівлі: (зазначається назва предмета закупівлі та код ДК 021:2015 із застосуванням Єдиного закупівельного словника (див. пункт 2.3 розділу ІІ Порядку організації планування та проведення публічних закупівель в Державній митній службі України)).

Послуги із поставки оновлень програмного продукту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» за кодом ДК 021:2015 – 72260000-5 Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням

2.Обґрунтування доцільності закупівлі (чим зумовлена необхідність закупівлі, мета закупівлі, посилання на вимоги чинного законодавства).

необхідність оновлення програмного продукту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» для можливості його повноцінного використання бухгалтерською службою Держмитслужби та її територіальних органів протягом 2025 року.

3.Обґрунтування обсягів закупівлі (відповідно до чого визначено обсяги закупівлі або підставі чого обраховано).

обсяг закупівлі визначено з урахуванням необхідності повноцінного використання програмного продукту протягом 2025 року.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі якісні характеристики повинні відповідати вимогам, що зазвичай пред’являються до даного виду продукції, та встановленим показникам якості відповідно до діючих в Україні національних стандартів (зокрема: ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 (ISO/IEC/IEEE 12207:2017, IDT) «Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів»; ДСТУ ISO/IEC 14764:2014 «Інженерія програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення. Технічне обслуговування» (ISO/IEC 14764:2006, IDT); ДСТУ ISO/IEC/IEEE 15288:2016 (ISO/IEC/IEEE 15288:2015, IDT) «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу систем»), технічних умов, нормативно-правових актів, інших нормативно-технічних документів, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуги, та повинна забезпечувати належне використання ПЗ за його функціональним призначенням, а також відповідно до умов Договору та Технічних вимог надання Послуг.

**5.** Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі: 690 000,00 гривень. Вартість послуг здійснено відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 р. № 275, а саме очікувана вартість предмета закупівлі розрахована за методом порівняння ринкових цін та визначення середньоринкової ціни на підставі комерційних пропозицій

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Виконавець повинен здійснити постачання оновлень поточної версії програмного забезпечення (права на отримання оновлень програмного забезпечення та нової версії програмного забезпечення) шляхом надання Виконавцем доступу Замовнику до ресурсу (серверу) в мережі Інтернет, на якому розміщуються оновлення програмного забезпечення. Разом з оновленням на ресурсах виконавця має бути наявним список змін, що відбулися в програмному забезпечення (далі – ПЗ).

При цьому враховується, що оновлення алгоритму проведення розрахунків в ПЗ здійснюється не пізніше 10 робочих днів з дня набрання чинності відповідних змін в законодавстві.

2. Якість послуг повинна відповідати умовам Договору та Технічним вимогам надання Послуг.

Якість оновлень ПЗ повинна відповідати вимогам, що зазвичай пред’являються до даного виду продукції, та встановленим показникам якості відповідно до діючих в Україні національних стандартів (зокрема: ДСТУ ISO/IEC/IEEE 12207:2018 (ISO/IEC/IEEE 12207:2017, IDT) «Інженерія систем і програмних засобів. Процеси життєвого циклу програмних засобів»; ДСТУ ISO/IEC 14764:2014 «Інженерія програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення. Технічне обслуговування» (ISO/IEC 14764:2006, IDT); ДСТУ ISO/IEC/IEEE 15288:2016 (ISO/IEC/IEEE 15288:2015, IDT) «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу систем»), технічних умов, нормативно-правових актів, інших нормативно-технічних документів, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуги, та повинна забезпечувати належне використання ПЗ за його функціональним призначенням, а також відповідно до умов Договору та Технічних вимог надання Послуг.

3. Виконавець відповідає за неналежне функціонування ПЗ, а саме збій, що призвів до аварійного завершення функціонування ПЗ або до його некоректного функціонування, що виникло з незалежних від Замовника причин протягом гарантійного строку (далі – гарантійний випадок).

Гарантійний строк починається з дня підписання Сторонами відповідного Акта та діє протягом 6 (шести) місяців.

Виконавець протягом гарантійного строку зобов’язаний: відслідковувати звернення уповноважених осіб Замовника (зокрема адміністраторів АСАОД) щодо усунення гарантійних випадків, що надійшли на адресу електронної пошти Виконавця, що вказана у Договорі та забезпечити зворотній зв’язок з уповноваженими особами Замовника; призначати відповідальних осіб за усунення гарантійних випадків; реагувати на звернення уповноважених осіб Замовника щодо усунення гарантійних випадків і виправляти їх у строк не більше 10 робочих днів або в інший погоджений сторонами строк.