Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.03.2025-31.03.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **56** звернень, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**20**), Київської (**16**) Одеської (**7**)та Чернівецької (**7**) митниць.

За результатами розгляду:

- **42** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **14** звернень залишилось без розгляду (з них: **10** заявників звернулися повторно   
з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено, у **2** зверненнях інформації було недостатньо для розгляду, **2** звернення не відносились до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* відмова в митному оформленні;
* діяльність посадових осіб митних органів.