

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної
митної служби України

№ _____

ЗМІНИ

до наказу Державної митної служби України від 19.04.2024 № 527 «Про утворення робочої групи (проектної групи) з управління ІТ-проектом «Створення системи «HELP DESK» (далі – Наказ)

1. Преамбулу Наказу викласти у такій редакції:

«Відповідно до пункту 32 Плану заходів з реформування та розвитку системи органів, що реалізують митну політику, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 13 травня 2020 року № 569-р, пункту 5.2.2 розділу «Митне адміністрування» Національної стратегії доходів, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 218-р, пунктів 29, 33 частини четвертої статті 19 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади», підпункту 49 пункту 4, підпункту 8 пункту 5, пункту 9, підпунктів 25, 29 пункту 11 Положення про Державну митну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227, з урахуванням Довгострокового національного стратегічного плану цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці ЄС (Multi-annual strategic plan for electronic customs, MASP-C), затвердженого рішенням Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами (протокол № 6 від 19.01.2024), реалізованим наказом Міністерства фінансів України від 09.02.2024 № 63, Концепції створення Контакт-центру системи HELP DESK Державної митної служби України та Плану заходів щодо реалізації Концепції створення Контакт-центру системи HELP DESK Державної митної служби України, затверджених наказом Держмитслужби від 08.01.2024 № 21, Порядку створення та впровадження програмних продуктів Державною митною службою України, затвердженого наказом Держмитслужби від 02.06.2023 № 237, рішення Комісії з питань впровадження та розвитку інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у митній справі (протокол № 6 від 12.04.2024) та з метою підвищення якості сервісних функцій Держмитслужби, удосконалення моделі комунікації з бізнесом та суб'єктами зовнішньоекономічної діяльності з отриманням зворотного зв'язку, надання консультацій з митних питань, оперативного реагування на звернення громадян та суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності,



СЕД АСКОД
Державна митна служба України
№ 341 від 14.04.2025
Підписувач Звягинцев Сергій Борисович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000350E31003446DE00
Дійсний з 16.01.2025 14:48:24 по 14.01.2027 14:48:24

адміністративної допомоги у розумінні Конвенції про процедуру спільного транзиту від 20 травня 1987 року, ратифікованій Законом України від 30 серпня 2022 року № 2555-IX «Про приєднання України до Конвенції про процедуру спільного транзиту»,».

2. Пункт 1 Наказу викласти у такій редакції:

«1. Утворити робочу групу (проектну групу) з управління IT-проектом «Створення та розвиток системи «HELP DESK» та впровадження Апаратно-програмного комплексу Контакт-центру системи «HELP DESK» (далі – IT-проект) у складі згідно з додатком.».

3. Додаток до Наказу доповнити новими позиціями:

«Станіслав Золотаренко	начальник управління телекомунікацій Департаменту цифрового розвитку, трансформацій і цифровізації	підтримки з питань цифрових
------------------------	--	-----------------------------

Антон Юзепольський	заступник начальника управління – начальник відділу адміністрування локальних мереж управління телекомунікацій Департаменту цифрового розвитку, трансформацій і цифровізації».	підтримки з питань цифрових
--------------------	--	-----------------------------
