**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2025-04-28-008017-a.

1. Предмет закупівлі: (зазначається назва предмета закупівлі та код ДК 021:2015 із застосуванням Єдиного закупівельного словника (див. пункт 2.3 розділу ІІ Порядку організації планування та проведення публічних закупівель в Державній митній службі України)).

«Послуги з технічної підтримки серверного обладнання – за кодом ДК 021:2015 – 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (ДК 021:2015 – 50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки (Послуги з технічної підтримки серверного обладнання))

2.Обґрунтування доцільності закупівлі (чим зумовлена необхідність закупівлі, мета закупівлі, посилання на вимоги чинного законодавства).

1. З метою забезпечення функціонування засобів забезпечення Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів шляхом здійснення технічної підтримки серверного обладнання.

До складу серверного обладнання (Центрів обробки даних, далі – ЦОДів) Держмитслужби входить близько 55 різноманітних фізичних серверів (виробництва IBM, Huawei, Dell, HP) та 25 систем збереження даних (виробництва IBM, Huawei, Dell-EMC).

Серверне обладнання, що є засобами забезпечення Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (далі – ЄАІС), які забезпечують надійне та безперебійне функціонування інформаційних систем ЄАІС та від стабільної роботи яких залежить проведення процедур митного контролю та митного оформлення, здійснення контролю за доставкою вантажів у митницю призначення, визначення митної вартості товарів, протидія контрабанді та порушенням митних правил.

На теперішній час майже на все серверне обладнання Держмитслужби сплив гарантійний термін.

Технічна підтримка серверного обладнання необхідна для забезпечення безперебійного функціонування ЄАІС в режимі 24/7, забезпечення резервування критичних елементів обладнання, оперативного постачання та заміни елементів, які вийшли з ладу.

Тривалі перебої (декілька годин) або зупинка в роботі ЄАІС призведе до практичної неможливості виконання основних функцій Держмитслужбою, а саме: проведення процедур митного контролю та митного оформлення, здійснення контролю за доставкою вантажів у митницю призначення, визначення митної вартості товарів, протидії контрабанді та порушенням митних правил.

Таким чином, відсутність технічної підтримки серверного обладнання призведе до наступних ризиків:

- зупинка проведення процедур митного контролю та митного оформлення;

- зупинка здійснення контролю за доставкою вантажів у митницю призначення;

- зупинка визначення митної вартості товарів;

- зупинка протидії контрабанді та порушенням митних правил;

- припинення надходжень до Державного бюджету України;

- іміджеві втрати держави на міжнародній арені через створення черг на кордоні, відмови у пропуску транзитних вантажів тощо;

- матеріальні збитки через вихід з ладу серверного обладнання;

- припинення доступу до всіх електронних сервісів та ресурсів Держмитслужби;

- втрата електронних баз даних Держмитслужби (митні декларації, протоколи порушень митних правил тощо).

3.Обґрунтування обсягів закупівлі (відповідно до чого визначено обсяги закупівлі або підставі чого обраховано).

Обсяги закупівель визначені відповідно до потреб замовника на 2025 рік.

Обсяги закупівлі визначені відповідно до наявної потреби Державної митної служби України необхідної для забезпечення високого рівня надійності та безпеки функціонування серверного обладнання.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі (якісні характеристики визначено відповідно до наявної потреби Державної митної служби України у зазначених послугах та з урахуванням загальноприйнятих норм і стандартів для зазначеного предмета закупівлі). Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі – технічні вимоги.

Очікувані результати: забезпечено безперебійне функціонування Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів.

**5.** Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі: 3 000 000,00 гривень. Вартість послуг здійснено відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 р. № 275, а саме на підставі аналогічних закупівель таких послуг за попередні роки з врахуванням збільшення кількості обладнання, в тому числі за рахунок спливання гарантійного терміну, а також, збільшення кількості запчастин та витратних матеріалів що відпрацьовують свій ресурс та потребують заміни (акумуляторні батареї, фільтри мастильні та фреонові, мастильні матеріали, рухомі частини та ін.).

Довідково:

Вартість обладнання за договорами постачання:

- 2012 рік: серверне обладнання – 28 млн грн; інженерна інфраструктура - 9,4 млн грн;

- 2017 рік: серверне обладнання – 98 млн грн;

- 2018 рік: серверне обладнання – 53 млн грн; інженерна інфраструктура – 4,4 млн грн;

- 2020 рік: серверне обладнання – 15 млн грн.

- 2024 рік: серверне обладнання – 46 млн грн.

Вартість обслуговування серверного обладнання за договорами:

2020 рік: 2 995 099,20 грн.; 2023-2024 роки: 2 485 572,00 грн.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

**технічні, якісні, кількісні та інші вимоги до послуг:**

**Послуги з технічної підтримки серверного обладнання –**

**за кодом ДК 021:2015 – 50310000 (Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки)**

**1. Загальні відомості.**

Виконавець повинен забезпечити надання послуг з технічної підтримки серверного обладання розміщеного на Майданчику 1 та Майданчику 2 Замовника.

Майданчик 1: розташований за адресою: м. Київ, бульвар [Вацлава Гавел](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B0%D1%86%D0%BB%D0%B0%D0%B2_%D0%93%D0%B0%D0%B2%D0%B5%D0%BB)а, 8 А.

Майданчик 2: розташований за адресою: м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г.

**2. Опис поточної конфігурації**

**Обладнання Замовника що потребує діагностики,**

**технічної підтримки та заміни запасних частин**.

| **№** | **Найменування** | **Кількість,**  **шт.** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Сервер IBM Power 770 ( 9117-MMC) *(інв. №№ 1048197003; 1048198003)* | 2 |
| 2 | Система збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen1 (2076-124, 2076-224)  *(інв. №№ 1014600970; 1014600971; 1014600972; 1014600973; 1014600974; 1014600975; 1014600976; 1014600977; 1014600978; 1014600979)* | 2 |
| 3 | Система збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen2 (2076-624, 2076-24F)  *(інв. № 101460193)* | 2 |
| 4 | Магнітострічкова бібліотека IBM TS3310 (3576**-**L5B, 3576-E9U)  *(інв. №№ 1048203003; 1049204003)* | 1 |
| 5 | Система збереження даних EMCVNX 5400 (900-566-029, 100-562-712)  *(інв. №№ 10460081; 104610017)* | 2 |
| 6 | Сервер IBM E850C (8408-44E*) (інв. № 101462151)* | 2 |
| 7 | Система збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen2 (2076-624, 2076-92F)  *(інв. № 101460194)* | 2 |
| 8 | Сервер IBM S822 (8284-22A)  *(інв. №№ 1014600968,1014600969,1014600966, 1014600967)* | 4 |
| 9 | Оптичний комутатор EMC DS6510B з активованими 48 портам  *(інв. № 101462152)* | 6 |
| 10 | Оптичний комутатор Brocade DS6510B з активованими 48 портам  *(інв. №№ 10460079)* | 1 |
| 11 | Системи збереження даних OceanStore v5300 v5  *(інв. №№ 10146000400)* | 1 |
| 12 | Системи збереження даних OceanStore V2600 v3  (*інв. №№ 101460754, 101460192, 10146000010, 101460752, 101460753, 101460143)* | 6 |
| 13 | Системи збереження даних OceanStore V2200 v3  (*інв. №№ 10146000026, 101460192, 101460752, 101460753, 101460754, 10146000010, 101460143,101462153,101463567)* | 9 |

**3. Вимоги щодо послуг з діагностики, технічної підтримки та заміни запчастин Обладнання Замовника.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування послуг | Кількість |
| **Основні послуги з діагностики та технічного**  **обслуговування серверного обладнання** | | |
| 1 | Діагностика та технічне обслуговування Серверу IBM Power 770 (9117-MMC) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - профілактичну чистку Обладнання. | 2 |
| 2 | Діагностика та технічне обслуговування Системи збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen1 (2076-124, 2076-224) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - тестування станів дискових масивів Обладнання;  - профілактичну чистку Обладнання;  - розширення файлових систем. | 1 |
| 3 | Діагностика та технічне обслуговування Системи збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen2 (2076-624, 2076-24F) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - тестування станів дискових масивів Обладнання;  - профілактичну чистку Обладнання;  - розширення файлових систем. | 2 |
| 4 | Діагностика та технічне обслуговування Системи збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen2 (2076-624, 2076-92F) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - тестування станів дискових масивів Обладнання;  - профілактичну чистку Обладнання. | 2 |
| 5 | Діагностика та технічне обслуговування магнітострічкової бібліотеки IBM TS3310 (3576**-**L5B, 3576-E9U) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностика Обладнання та формування звіту. | 1 |
| 6 | Діагностика та технічне обслуговування магнітострічкової бібліотеки HP MSL6480 включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностика Обладнання та формування звіту;  - інсталяцію актуального Firmware Revision (на даний час у бібліотеки 630, у стрімерів N4Q1 ). | 2 |
| 7 | Діагностика та технічне обслуговування Системи збереження даних EMC VNX 5400 (900-566-029, 100-562-712) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - тестування станів дискових масивів Обладнання. | 2 |
| 8 | Діагностика та технічне обслуговування оптичних коммутаторів IBM 2498B40 з активованими 32 портами включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - профілактичну чистку Обладнання; | 4 |
| 9 | Діагностика та технічне обслуговування Серверу IBM E850C (8408-44E) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту. | 2 |
| 10 | Діагностика та технічне обслуговування Серверу IBM S822 (8284-22A) включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - тестування станів дискових масивів Обладнання. | 4 |
| 11 | Технічне обслуговування оптичних комутаторів EMC DS6510B з активованими 48 портами включає:  - аналіз журнальних файлів;  - діагностику Обладнання та формування звіту;  - профілактичну чистку Обладнання; | 5 |
| **Додаткові послуги з ремонту обладнання**  **(запасні частини постачаються Виконавцем)** | | |
| 12 | Послуга із заміни запчастин у Сервері IBM Power 770 (9117-MMC) включає в себе: | |
| 12.1 | заміну оптично адаптеру 8Gb (IBM Part number – 10N9824) | 2 |
| 12.2 | заміну мережевого адаптеру 10GbE (IBM Part number – 74Y3457) | 2 |
| 12.3 | заміну Power supply 1925 W (IBM Part number 9117-5532) | 2 |
| 12.4 | заміну Fan assembly (single fan) (IBM Part number 46K4939) | 25 |
| 12.5 | заміну Cache battery pack (IBM Part number 42R8705) | 1 |
| 12.6 | заміну Power supply 1725 W (IBM Part number 74Y4926) | 1 |
| 13 | Послуга із заміни запчастин у Системі збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen2 (2076-624, 2076-24F) включає в себе: | |
| 13.1 | заміну блоку живлення модуля контролерів дискового масиву (2076-624) (FRU PN: 01LJ899) | 2 |
| 13.2 | заміну блоку живлення модуля розширення дискового масиву (2076-24F) (FRU PN: 01LJ896) | 2 |
| 13.3 | заміну батареї кешу модуля контролерів дискового масиву (2076-624) (FRU PN: 31P1807) | 2 |
| 13.4 | заміну диску SFF HDD 10K rpm 12Gb/s 900Gb WITH TRAY (FRU P/N: 01LJ786) | 12 |
| 13.5 | заміну IBM Control Enclosure Fan Module (CRU P/N: 31P1847) | 2 |
| 13.6 | заміну контролерів дискового простору 2076-624 (fru part namber 01LJ743) | 4 |
| 14 | Послуга із заміни запчастин у Системі збереження даних IBM STORWIZE 7000 Gen2 (2076-624, 2076-92F) включає в себе: | |
| 14.1 | заміну блоку живлення модуля контролерів дискового масиву (2076-624) (FRU PN: 01LJ899) | 2 |
| 14.2 | заміну батареї кешу модуля контролерів дискового масиву (2076-624) (FRU PN: 31P1807) | 2 |
| 14.3 | заміну блоку живлення модуля розширення дискового масиву 2076-92F PSU 2400W (FRU PN: 01LJ950) | 8 |
| 14.4 | заміну диску в модулі розширення 2076-92F SFF HDD 10K rpm 12Gb/s 1.8Tb WITH TRAY (FRU P/N: 01NN111)\* | 70 |
| 14.5 | заміну контролерів модуля розширення дискового простору 2076-92F (fru part namber 01LJ860) | 16 |
| 14.6 | заміну контролерів дискового простору 2076-624 (fru part namber 01LJ743) | 4 |
| 14.7 | заміну вентилятору ( fan modul FRU PN:01LJ126) | 12 |
| 14.8 | заміну диску модуля контролерів дискового масиву (2076-624) SFF HDD 10K rpm 12Gb/s 1.8Tb WITH TRAY (FRU P/N:01NN110) firmware level SB55 | 12 |
| 15 | Послуга із заміни запчастин у Системі збереження даних EMC VNX 5400 (900-566-029, 100-562-712) включає в себе: | |
| 15.1 | заміну блоку вентиляторів (EMC Partnumber – 100-563-685-00) | 4 |
| 15.2 | заміну жорсткого диску NLSAS 1Tb 7.2K Segagate ST910006CLAR100 firmware AS0C | 8 |
| 15.3 | заміну батареї кешу модуля контролерів дискового масиву EMC part namber 078-000-132-00 (vendor acbel polytech inc., vendor part number sgb004-712g , programmable revision 71.17) | 4 |
| 15.4 | заміну CPU module (EMC Partnumber – 110-201003D-05) | 2 |
| 15.5 | заміну блоку живлення модуля контролера (EMC Partnumber – 071-000-036-04) | 4 |
| 15.6 | заміну блоку живлення модуля розширення (EMC Partnumber – 071-000-539-000) | 8 |
| 15.7 | заміну контролеру шини модулю розширення (EMC Partnumber – 303-104-000E) f/w 1.54 | 16 |
| 15.8 | заміну IO module (EMC Partnumber – 303-092-102B) | 4 |
| 15.9 | заміну manegment module (EMC Partnumber – 303-129-101B) | 4 |
| 16 | Послуга із заміни запчастин у сервері Сервера IBM E850C (8408-44E) включає в себе: | |
| 16.1 | заміну Front fan (P/N: 00E9335) | 10 |
| 16.2 | заміну 2000 W power supply (200-240 VAC) (P/N: 01EL710) | 8 |
| 16.3 | заміну Fan EMX0 PCIe Gen3 I/O expansion drawer system (P/N: 00RP836) | 4 |
| 16.4 | заміну Power supply EMX0 PCIe Gen3 I/O expansion drawer system (P/N: 00FX951) | 4 |
| 16.5 | заміну PCIe3 2-Port 16Gb FC Adapter (P/N: 00E3495) | 4 |
| 16.6 | замінуSFP 16 Gb призначені для PCIe3 2-Port 16Gb FC Adapter та сумісні з FC комутаторами Brocade | 12 |
| 16.7 | заміну PCIe2 4-Port (10GbE SFP+ & 1GbE RJ45)  Adapter (P/N: 00E2719) | 4 |
| 16.8 | замінуSFP 10GbE призначені для PCIe2 4-Port (10GbE SFP+ & 1GbE RJ45) Adapter | 4 |
| 16.9 | заміну плати ( CCIN 2CC9 P/N 00E4862) I/O backplane kit - includes foam stand for processor assembly (8408-44E) | 2 |
| 16.10 | заміну процессорного модуля 10-core 3.95 GHz Processor Module (#EPW5) | 8 |
| 17 | Послуга із заміни запчастин у сервері Сервера IBM S822 (8284-22A) включає в себе: | |
| 17.1 | заміну 60 mm fan assembly( p/n 00FV726) | 24 |
| 17.2 | заміну power supply 1400 Watt 200-240 Volt (CCIN 2B1E p/n 94Y8157) | 8 |
| 17.3 | заміну PCIe3 2-Port 16Gb FC Adapter (P/N: 00E3495) | 16 |
| 17.4 | заміну SFP 16 Gb призначені для PCIe3 2-Port 16Gb FC Adapter та сумісні з FC комутаторами Brocade | 16 |
| 17.5 | заміну PCIe2 4-Port (10GbE SFP+ & 1GbE RJ45)  Adapter(P/N: 00E2719) | 16 |
| 17.6 | заміну SFP 10GbE призначені для PCIe2 4-Port (10GbE SFP+ & 1GbE RJ45) Adapter | 16 |
| 17.7 | заміну System Backplane power8 S822 (p/n 00VK599) | 4 |
| 17.8 | заміну процесорного модуля 6-core 3.89 GHz processor module (Feature code EPX1) | 4 |
| 18 | Послуга із заміни запчастин у оптичних комутаторів EMC DS6510B з активованими 48 портами включає в себе: | |
| 18.1 | заміну системної плати оптичного комутатора | 6 |
| 18.2 | заміну модуля SFP 16 Gb | 36 |
| 18.3 | заміну блоку живлення та вентиляторів | 12 |
| 19 | Послуга із заміни запчастин у оптичних комутаторів IBM 2498B40 з активованими 32 портами включає в себе: |  |
| 19.1 | заміну системної плати оптичного комутатора | 4 |
| 19.2 | заміну блоку живлення та вентиляторів | 8 |
| 20 | Послуга із заміни запчастин у оптичних коммутаторів Brocade DS6510B з активованими 32 портами включає в себе: | |
| 20.1 | заміну системної плати оптичного комутатора | 2 |
| 20.2 | заміну модуля SFP 16 Gb | 8 |
| 20.3 | заміну блоку живлення та вентиляторів | 4 |
| 21 | Послуга із заміни запчастин магнітострічкової бібліотеки IBM TS3310 (3576**-**L5B, 3576-E9U) включає в себе: |  |
| 21.1 | заміну Drive LTO5 type ULT3580-TD5 8Gb/s | 2 |
| 21.2 | заміну відпрацьованих cleaning картриджів  маркованих бар кодом універсальних картриджів LTO | 20 |
| 21.3 | заміну відпрацьованих data картриджів LTO5  маркованих бар кодом | 120 |
| 21.4 | заміну блоку живлення магнітострічкової бібліотеки IBM TS3310 part number 23R2582 | 4 |
| 22 | Послуга із заміни запчастин магнітострічкової бібліотеки HP MSL6480 включає в себе: | |
| 22.1 | заміну Drive HPE 7C 0D Ultrium 8-SCSI HH - FC Firmware Revision: N4Q1 | 8 |
| 23 | Послуга із заміни запчастин (жорстких дисків) систем збереження даних (Huawei) включає в себе: | |
| 23.1 | заміну OceanStore v5300 V5 HDD - (Seagate Exos 10E2400 2.4Tb SAS Model:ST2400MM0129 FW:C0B1 PN:1XK203-185) або (Toshiba Model:AL15SEB24EP PN:HDEBL20JJA51 FW:0807) | 20 |
| 23.2 | заміну OceanStore v2200 V3 HDD – (Seagate Enterprise Performance 10k hdd v8 1.8Tb SAS, Model:ST1800MM0008, PN:1GR202-179 FW:K004) | 8 |
| 23.3 | заміну OceanStore v2200 V3 HDD - (Huawei Enterprice – class 6Tb SAS HDD Model:ST6000NM0105 PN:1YY210-190 FW:K0B3) | 10 |
| 23.4 | заміну OceanStore v2600 V3 HDD (Toshiba 1.2Tb Model:AL14SEB12EP PN: HDEBJ21JJA51 FW:080C | 8 |

\*− заповнюється Учасником значення відповідності встановленим вимогам «так» або «ні».

Сервісне обслуговування сереверного обладнання Замовника здійснюється за місцем розташування обладнання («on-site»).

Гарантійний строк безвідмовної роботи обладнання, на якому проведено технічне обслуговування повинен складати 3 (три) місяці від дня проведення цих робіт, за виключенням випадків виходу з ладу обладнання з причин, які не залежать від якості надання послуг Виконавцем.

Гарантійний строк на відремонтовані та встановлені Виконавцем запасні частини складає 12 місяців від дня проведення ремонтних робіт на обладнанні за умови експлуатації обладнання у точній відповідності з технічними умовами на обладнання та вимогами виробника обладнання.