**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2025-05-01-003765-a.

1. Предмет закупівлі: (зазначається назва предмета закупівлі та код ДК 021:2015 із застосуванням Єдиного закупівельного словника (див. пункт 2.3 розділу ІІ Порядку організації планування та проведення публічних закупівель в Державній митній службі України)).

«Технічне обслуговування відомчої мережі телефонного зв’язку за кодом ДК 021:2015 –50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання (ДК 021:2015 –50330000-7 Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання (Технічне обслуговування відомчої мережі телефонного зв’язку))

2.Обґрунтування доцільності закупівлі (чим зумовлена необхідність закупівлі, мета закупівлі, посилання на вимоги чинного законодавства).

Державна митна служба України має власну відомчу мережу телефонного зв’язку, яка розташована в адміністративній будівлі Державної митної служби України за адресою м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г. Внутрішній телефонний зв'язок в адміністративних приміщеннях Держмитслужби та підключення до телефонної мережі загального користування (міський, міжміський та міжнародний зв'язок - 560 міських номерів) забезпечується через Відомчу АТС «Меридіан-1» (далі – ВАТС).

У зв’язку з постійними перебоями електроживлення у осіннє-зимовий період 2022-2023 років, що сприяло виходу з ладу деяких елементів ВАТС та з метою запобігання відмов у роботі та збільшення ресурсу обладнання ВАТС, необхідно провести технічне обслуговування з розширеним переліком робіт.

3.Обґрунтування обсягів закупівлі (відповідно до чого визначено обсяги закупівлі або підставі чого обраховано).

Обсяги закупівель визначені відповідно до потреб замовника на 2025 рік.

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі (якісні характеристики визначено відповідно до наявної потреби Державної митної служби України у зазначених послугах та з урахуванням загальноприйнятих норм і стандартів для зазначеного предмета закупівлі).

**5.** Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі: 119 748,00 гривень. Вартість послуг здійснено відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 р. № 275, а саме на підставі ціни за попереднім договором.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання –**

**за кодом ДК 021:2015 –50330000-7**

**(Технічне обслуговування відомчої мережі телефонного зв’язку)**

Адреса розташування та ємність відомчої АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65 в адміністративній будівлі Державної митної служби України: м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г – 864 номерів.

Технічне обслуговування включає комплекс заходів профілактичного характеру, спрямованих на підвищення надійності роботи обладнання шляхом своєчасного виявлення та усунення несправностей.

Технічне обслуговування повинно проводитись в години найменшого навантаження на станцію, що погоджуються із Замовником.

Обладнання АТС повинно функціонувати в безперервному режимі.

Інформація про виконаний обсяг послуг, виявлення й усунення несправностей заноситься в журнал технічного обслуговування.

При проведенні регламентних і ремонтно-відновлювальних робіт використовується технічна документація, наведена в таблиці.

Таблиця: Перелік документації, необхідної для проведення регламентних робіт.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Назва документа** | **Оригінальна назва** | **Код** |
| 1 | Адміністрування | Set-Based Administration Avaya Communication Server 1000 | NN43001-603 |
| 2 | Обслуговування | Communication Server 1000M and Meridian 1 Large System Maintenance Avaya Communication Server 1000 | NN43021-700 |
| 3 | Системні помилки | Software Input Output Reference – System Messages | NN43001-712 |
| 4 | Усунення несправностей | Troubleshooting Guide for Distributors Avaya Communication Server 1000 | NN43001-730 |
| 5 | Установка й обслуговування | Communication Server 1000E Installation and Commissioning | NN43041-310 |
| 6 | Програмне обслуговування системи | Software Input Output Reference –Maintenance Avaya Communication Server 1000 | NN43001-711 |
| 7 | Функції та сервіси | Features and Services Fundamentals Book 1 of 6 (A to B) Avaya Communication Server 1000 | NN43001-106 |

**Перелік Обладнання, що підлягає технічному обслуговуванню.**

**Види послуг.**

**Технічне обслуговуваннята ремонт АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65** (виробник – AVAYA) **включає:**

- очищення фільтрів вентиляторів у п’єдесталах колон ВАТС – 1 раз на півріччя;

- тестування акумуляторної батареї та перевірка роботи ВАТС від гарантованого електроживлення. – 1 раз на півріччя;

- перевірка стану комплектів аналогових з’єднувальних ліній – 1 раз на півріччя;

- перевірка стану комплектів цифрових абонентів та цифрових телефонних апаратів – 1 раз на півріччя;

- перевірка стану блоків живлення випрямляча, чищення обладнання випрямляча – 1 раз на півріччя;

- очищення всього обладнання станції – 1 раз на рік;

- перевірка працездатності термінальних портів SDI – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- перевірка запису бази даних програмного забезпечення – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- перевірка виконання комплексу програм нічної процедури програмним забезпеченням ВАТС – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- тестування центрального керуючого пристрою – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- перевірка переключення центрального керуючого пристрою – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- перевірка й тестування Е1 потоків – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- перевірка аварійної сигналізації – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- перевірка стану програмного забезпечення та встановлення відповідних програмних корекцій в разі необхідності – щомісячно (можливе дистанційне виконання);

- коригування маршрутизації дзвінків – при необхідності (можливе дистанційне виконання);

- ремонт компонентів обладнання, що вийшли з ладу під час експлуатації – при необхідності;

**Перелік Обладнання АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65** (виробник – AVAYA) –яке встановлено за адресою м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г:

| № | Тип плати | Номенклатура | Кількість |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Плата потоків Е1 | NT5D97 | 2 |
| 2 | Мережева плата петлі | NT8D04 | 3 |
| 3 | Плата контролера петлі | NT8D01 | 5 |
| 4 | Дочірня плата Д-каналу | NTBK51 | 1 |
| 5 | Багатоцільова плата каналу передачі даних | NT6D80 | 2 |
| 6 | Контролер синхронізації | NTRB53 | 2 |
| 7 | Плата основного інтерфейсу мережі | NT4N65 | 2 |
| 8 | Плата системних утиліт | NT4N48 | 2 |
| 9 | Сервер викликів | NT4N39 | 2 |
| 10 | Сигнальний сервер | NTDW54 | 2 |
| 11 | Плата цифрових абонентів | NT8D02 | 9 |
| 12 | Плата аналогових абонентів | NT8D09 | 20 |
| 13 | Плата аналогових абонентів | NT5K02 | 12 |
| 14 | Плата аналогових абонентів | NT7K20 | 4 |
| 15 | Плата аналогових абонентів | NT5K96 | 1 |
| 16 | Плата двопровідних з'єднувальних ліній | NT8D14 | 1 |
| 17 | Плата детектора тон сигналів | NT5K48 | 1 |
| 18 | Плата голосових повідмлень | NTVQ01 | 1 |
| 19 | Системні монітори | NT8D22 | 2 |
| 20 | Блок живлення периферійного обладнання | NT6D40 | 5 |
| 21 | Генератор викликів | NT6D42 | 4 |
| 22 | Плата потоків Е1 | NTCK43 | 1 |
| 23 | Плата медіаресурсів | NTDW65 | 1 |
| 24 | Плата термінальних портів | NT8D41 | 1 |
| 25 | Блок розподілення живлення (pdu) | NT7D67 | 2 |
| 26 | Блок вентиляторів | NT8D52 | 2 |
| 27 | Блок живлення системного обладнання | NT6D41 | 2 |
| 28 | Щит управління та розподілення силової системи MFA150 | NT6C14 | 1 |
| 29 | Випрямляч MPR25 | NT5C06 | 3 |

**Пріоритети звернень Замовника (зазначені у Повідомленні про пошкодження):**

*Пріоритет 1.*

Неможливість виходу до телефонних мереж загального користування (надалі - ТМЗК) або відсутність внутрішнього зв’язку для всіх користувачів системи. Вихід із ладу або некоректна робота ключових елементів Обладнання (процесор, блок живлення, а також комутаційний модуль).

*Пріоритет 2.*

Неможливість виходу до ТМЗК або відсутність внутрішнього зв’язку для групи абонентів, або відсутність працездатності окремих функцій Обладнання, яке є критичним для Замовника.

*Пріоритет 3.*

Відмова системи в обслуговуванні для окремих користувачів.

*Пріоритет 4.*

Інші звернення, пов’язані із змінами в налаштуваннях параметрів Обладнання, консультаційні запити.

Строк ліквідації несправностей  та відновлення повної працездатності Обладнання у відповідності з пріоритетом звернення (з моменту отримання Повідомлення про пошкодження від Замовника).

*Пріоритет 1, 2  – не пізніше 24 годин.*

*Пріоритет 3 ,4  – не пізніше 48 годин.*

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ ОБЛАДНАННЯ**

 ***1. Температура і вологість***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Обладнання | Свинцевіакумулятори |
| Максимальна температура | +10° С до +45° С |  |
| Зміни температури | < 20° С за годину |  |
| Рекомендована температура | +15° С до +30° С | +20° С до +25° С |
| Максимальна відносна вологість повітря | від 20% до 80% без конденсації |  |
| Рекомендована відносна вологість повітря | від 20% до 55% без конденсації |  |

1. ***Інші вимоги до приміщення АТС***
2. Без пильне, сухе і чисте приміщення.
3. Приміщення повинне добре провітрюватися або мати кондиціонери
4. Відсутність вібрації.
5. Відсутність шкідливих випаровувань.
6. ***Електроживлення і заземлення***
7. Напруга змінного струму 230 В+/- 15%, 47-63 Гц без стрибків і тривалого пропадання.
8. Опір заземлення в точці підключення обладнання не повинно перебільшувати 5 Ом.