Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.04.2025-30.04.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **52** звернень, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**16**), Львівської (**14**) та Одеської (**14**)митниць.

За результатами розгляду:

- **40** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **12** звернень залишилось без розгляду (з них: **10** заявників звернулися повторно
з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено, **2** звернення не відносились до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* відмова в митному оформленні;
* проблемні питання щодо класифікації товарів;
* діяльність посадових осіб митних органів.