|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Показники ефективності діяльності**  **Держмитслужби на 2023–2025 роки[[1]](#footnote-1)** | | | |
| **№** | ***Критерій***  ***(Ціль)*** | **Показник** | **Відповідальний виконавець** | **Інформація щодо стану виконання** |
| **1.** | Ефективність заходів під час здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства з питань митної справи у вигляді створення штучних перешкод, надання не передбачених законом пільг та переваг, неналежного, неповного чи неякісного для учасників відносин, що регулюються законодавством України з питань митної справи виконання митних формальностей посадовими особами митних органів | 1. Частка митних декларацій, оформлених з порушенням часового нормативу митного оформлення (кількість оформлених МД у митних режимах імпорту, експорту та транзиту, час оформлення яких мінус час затримок за якими складає більше 4 годин, поділена на загальну кількістю МД у митних режимах імпорту, експорту та транзиту).  2. Частка митних декларацій, за якими АСУР не згенеровано митних формальностей, у митних режимах імпорту, експорту та транзиту, час оформлення яких становив більше 3 годин, поділена на загальну кількістю МД у митних режимах імпорту, експорту та транзиту, за якими АСУР не згенеровано митних формальностей.  3. Кількість повторних, у самостійному структурному підрозділі територіального органу, на протязі календарного півроку, випадків притягнення до дисциплінарної відповідальності посадових осіб за створення штучних перешкод, наданні вигоди та переваг, не передбачених законом, неналежних, неповних або неналежних за якістю для учасників відносин, що регулюються законодавством України з митних справ, виконання митних формальностей. | Департамент організації виконання митних формальностей (п. 1-2)  Управління внутрішнього контролю (п. 3)  Управління з питань запобігання  та виявлення корупції (п. 3)  Департамент по роботі з персоналом (п. 3)  Митниці (п. 3) |  |
| **2.** | Ефективність заходів під час здійснення контролю за застосуванням митних режимів та цільовим використанням товарів, поміщених у відповідний митний режим | 1. Кількість скарг стосовно можливого корисливого використання посадовими особами митних органів службових повноважень, пов’язаних із здійсненням контролю за застосуванням митних режимів, цільовим використанням товарів, поміщених у відповідний митний режим.  2. Кількість перевірок щодо дотримання законодавства під час застосування посадовими особами митних органів митних режимів.  3. Кількість притягнутих посадових осіб митних органів до відповідальності у разі встановлення факту корисливого використання посадовими особами митних органів службових повноважень, пов’язаних із здійсненням контролю за застосуванням митних режимів, цільовим використанням товарів, поміщених у відповідний митний режим.  4. Заходи контролю щодо попередження корисливого використання посадовими особами митних органів службових повноважень, пов’язаних із здійсненням контролю за застосуванням митних режимів, цільовим використанням товарів, поміщених у відповідний митний режим. | Департамент організації виконання митних формальностей (п. 1-2)  Департамент транзитних процедур (п. 1)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 3-4)  Митниці (п 1-4) |  |
| **3.** | Ефективність заходів здійснення контролю під час наданні: авторизацій на провадження митної брокерської діяльності, експлуатації митного складу та складу тимчасового зберігання; наданні дозволів на експлуатацію магазину безмитної торгівлі та вільної митої зони комерційного або сервісного типу, а також, прийнятті рішень щодо внесення змін, зупинення (поновлення), скасування, анулювання авторизацій/дозволів | 1. Кількість прийнятих рішень про внесення змін, перегляд, зупинення, поновлення, скасування, анулювання дозволів на провадження митної брокерської діяльності.  2. Кількість скарг щодо можливих неправомірних дій посадових осіб територіальних органів при наданні, зупиненні (поновленні), скасуванні, анулюванні наданих підприємствам авторизацій/дозволів, а також, під час проведення моніторингу відповідності.  3. Кількість оскаржуваних та скасованих негативних рішень, щодо зупинення, скасування, анулювання дозволів.  4. Заходи контролю за дотриманням територіальними органами вимог законодавства при прийнятті ними рішень про надання, зупинення (поновлення), скасування, анулювання наданих підприємствам авторизацій/дозволів, а також, під час проведення моніторингу відповідності. | Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю (п. 1-4)  Департамент транзитних процедур (п.2- в разі необхідності)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п.2-3 в разі  необхідності)  Митниці (п. 1-4) |  |
| **4.** | Ефективність заходів під час здійснення контролю за дотриманням правил переміщення валютних цінностей через митний кордон України | 1. Кількості випадків вимагання, одержання посадовими особами митних органів неправомірної вигоди за неналежне здійснення контролю за отриманням правил переміщення валютних цінностей через митний кордон України.  2. Кількість виявленої незадекларованої валюти (при ввезенні та вивезенні).  3. Кількості складених протоколів про порушення митних правил за  частиною першою статті 471 Митного кодексу України.  4. Кількість перевірок, предметом яких є встановлення факту порушення норм законодавства посадовими особами митниць, що полягає у неналежному здійсненні контролю за дотриманням правил переміщення валютних цінностей через митний кордон України.  5. Кількість притягнутих посадових осіб митних органів до відповідальності у разі встановлення факту вимагання, одержання посадовими особами митних органів неправомірної вигоди за неналежне здійснення контролю за дотриманням правил переміщення валютних цінностей через митний кордон України.  6. Заходи контролю щодо попередження вимагання, одержання посадовими особами митних органів неправомірної вигоди за неналежне здійснення контролю за дотриманням правил переміщення валютних цінностей через митний кордон України. | Департамент організації виконання митних формальностей (пункти 1-3)  Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил (п. 1-3)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 4-5)  Митниці (п. 1-6) |  |
| **5.** | Ефективність заходів під час здійснення контролю за результатами надання, зупинення, скасування чи анулювання авторизації авторизованого економічного оператора | 1. Кількість проведених перевірок(за наявності підстав), предметом яких є встановлення факту порушення посадовими особами митниць законодавства з питань митної справи при наданні, зупиненні дії, скасування та анулювання наданої підприємству авторизації авторизованого економічного оператора.  2. Кількість оскаржуваних несприятливих рішень Держмитслужби за недотримання умов, визначених авторизаціями та кількість скасованих негативних рішень, прийнятих Держмитслужбою.  3. Кількість наданих пропозицій стосовно притягнутих посадових осіб митниць до відповідальності у разі встановлення факту порушення законодавства з питань митної справи при наданні, зупиненні дії, скасування та анулювання наданої підприємству авторизації авторизованого економічного оператора.  4. Позитивна динаміка у поданні та розгляді заяв щодо надання підприємству авторизації авторизованого економічного оператора, що відображає сприйняття справедливості та відкритості.  5. Заходи, направлені на отримання зворотного зв’язку від суб’єктів ЗЕД, які подали заяви на отримання авторизації авторизованого економічного оператора з позитивними відгуками щодо прозорості та об’єктивності процесу попередньої оцінки та моніторингу таких суб’єктів ЗЕД, що свідчить про підвищення довіри до чесності працівників митної служби. | Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю (п.1-5)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 1, 3)  Митниці (п. 1-5) |  |
| **6.** | Ефективність заходів під час здійснення контролю за провадженнями у справах про порушення митних правил | 1. Ефективність заходів щодо перевірки встановлених фактів недотримання посадовими особами митниць законодавства під час провадження у справах про порушення митних правил, у тому числі за результатами розгляду скарг на постанови митниць у справах про порушення митних правил у відповідності до ст. 530 МКУ. | Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил (п. 1)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції  (п. 1)  Митниці (п. 1) |  |
| **7.** | Ефективність заходів контролю за реалізацією заходів із протидії контрабанді та боротьби з порушеннями митних правил | 1. Моніторинг та постановка на контроль ризикових операцій, які здійснені підрозділами боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил, оцінка ефективності їх застосування.  2. Кількість проведених оглядів (переоглядів) товарів та транспортних засобів. | Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил (п. 1-2)  Митниці (п. 1-2) |  |
| **8.** | Ефективність заходів під час здійснення контролю за нарахуванням та сплатою у повному обсязі митних та інших платежів, за податковими пільгами, правильністю визначення митної вартості та класифікацією товарів, достовірністю декларування країни походження товарів під час переміщення товарів через митний кордон України | 1. За напрямом визначення країни походження товарів: кількість скарг/кількість задоволених Держмитслужбою скарг суб’єктів ЗЕД.  2. За напрямом контролю класифікації товарів: кількість проведених перевірок.  3. За напрямом контролю за правильністю застосування податкових пільг: кількість проведених заходів та суми донарахованих митних платежів.  4. За напрямом контролю митної вартості товарів: загальна сума додаткових надходжень від коригування митної вартості товарів, що переміщуються через митний кордон України.  5. Кількість притягнутих посадових осіб митних органів до відповідальності у разі встановлення факту сприяння громадянам та суб’єктам ЗЕД в ухиленні від нарахування та сплати у повному обсязі митних платежів, не забезпечення контролю за податковими пільгами, правильністю визначення митної вартості та класифікації товарів, достовірністю декларування країни походження товарів під час переміщення товарів через митний кордон України. | Департамент контролю та адміністрування митних платежів  (п. 1-5)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 5)  Митниці (п. 1-5) |  |
| **9.** | Ефективність контрольних заходів за результатами опрацювання матеріалів, що надійшли від уповноважених органів іноземних держав за запитами про взаємну  адміністративну допомогу в митній справі щодо перевірки автентичності документів, наданих під час митного оформлення для підтвердження заявленої митної вартості товарів | 1. Кількість отриманих та опрацьованих відповідей уповноважених органів іноземних держав про результати перевірки автентичності документів, наданих під час митного оформлення для підтвердження заявленої митної вартості товарів.  2. Розмір додаткових нарахувань за результатами вжитих заходів після опрацювання матеріалів, що надійшли від уповноважених органів іноземних держав щодо перевірки автентичності документів, наданих під час митного оформлення для підтвердження заявленої митної вартості товарів, у тому числі суми предметів правопорушень за протоколами про порушення митних правил та суми податкових зобов’язань, визначені за результатами перевірок.  3. Вжиті заходи щодо перевірки ймовірності зловживання посадовими особами митниці наданими їм повноваженнями під час опрацювання матеріалів, отриманих від уповноважених органів іноземних держав щодо перевірки автентичності документів, наданих для підтвердження заявленої митної вартості товарів.  4. Кількість посадових осіб митної служби, притягнутих до відповідальності у разі встановлення факту зловживання наданими їм повноваженнями посадовими особами митниці під час опрацювання матеріалів, отриманих від уповноважених органів іноземних держав щодо перевірки автентичності документів, наданих для підтвердження заявленої митної вартості товарів. | Департамент міжнародної взаємодії (п. 1)  Департамент контролю та адміністрування митних платежів  (п. 2-3)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 4)  Митниці (п. 2-4) |  |
| **10.** | Ефективність заходів контролю з  питань дотримання вимог законодавства посадовими особами митниць при проведенні  документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи | 1. Контрольні заходи щодо перевірки дотримання посадовими особами митниці своїх повноважень у разі безпідставного невиконання плану- графіку документальних планових виїзних перевірок Держмитслужби;  2. Контрольні заходи щодо перевірки ймовірності неналежного виконання повноважень посадовими особами митних органів під час проведення документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи, за результатами яких прийняті податкові повідомлення - рішення скасовані в адміністративному порядку.  3. Контрольні заходи щодо перевірки матеріалів документальної перевірки, на предмет невідповідності висновків акта перевірки вимогам законодавства або неповного з’ясування під час перевірки питань, що повинні бути з’ясовані під час перевірки для винесення об’єктивного висновку щодо дотримання підприємством вимог законодавства України з питань митної справи (п. 1 ч. 7 ст. 346 МКУ). | Департамент митного аудиту та обліку осіб (п. 1-3)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції  (п. 1-3)  Митниці (п. 1-2) |  |
| **11.** | Ефективність заходів контролю під час здійснення заходів щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності | 1. Кількість скарг поданих у порядку, передбаченому главою 4 Митного кодексу України, на рішення про продовження строків призупинень митного оформлення без наявності встановлених законом підстав або не продовження строків таких призупинень за наявності встановлених законом підстав (кількість повністю або частково задоволених скарг). | Департамент нетарифного регулювання (п. 1) |  |
| **12.** | Ефективність заходів контролю під час обліку, зберігання та оцінки вилучених або прийнятих на зберігання товарів | 1. Заходи щодо забезпечення повноти введення обліку вилучених, прийнятих на зберігання товарів та кількість виявлених випадків невідповідностей даних обліку з їх фактичним станом за результатом перевірок.  2. Кількість виявлених випадків нестач вилучених, прийнятих на зберігання товарів та їх загальна вартість.  3. Кількість проведених перевірок, предметом яких є встановлення факту порушення норм законодавства посадовими особами митної справи митних органів, що полягає у використанні повноважень, пов'язаних із здійсненням ведення обліку, зберігання та проведення оцінки вилучених, прийнятих на зберігання товарів.  4. Вжито заходів щодо притягнення посадових осіб митних органів до відповідальності у разі встановлення факту порушення законодавства щодо ведення обліку, зберігання та оцінки вилучених, прийнятих на зберігання товарів. | Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи (п. 1-3)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 3-4)  Митниці (п. 1-4) |  |
| **13.** | Належний розвиток, впровадження та технічного супроводження інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем і технологій, а також автоматизації процедур контролю за повнотою та правильністю виконання митних формальностей, що унеможливлює корисливі зловживання з боку посадових осіб митних органів | 1. Збільшення кількості ІТ-інструментів, впроваджених відповідно до визначених стратегічних напрямків цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації митних органів[[2]](#footnote-2). | Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (п. 1) |  |
| **14.** | Ефективність заходів контролю під час управління ризиками, моніторингу ризикових зовнішньоекономічних операцій, а також ініціювання та проведення додаткових заходів митного контролю | 1. Ефективність управління ризиками при проведенні митних перевірок посадовими особами митних органів:  - показник кількості митних оглядів, ініційованих посадовими особами митниці у звітному періоді (співвідношення між загальною кількістю митних декларацій, поданих для митного оформлення (у митні режими імпорту, вивезення та транзиту) та кількістю митних декларацій, за якими митний огляд проводився за ініціативою посадової особи митного органу (без визначення АСУР митних формальностей, пов'язаних з митним оглядом);  - показник кількості виявлених невідповідності/порушень, виявлених за результатами проведення ініційованих посадовими особами митних оглядів (співвідношення між загальною кількістю митних декларацій у митних режимах імпорту, експорту та транзиту, щодо яких митний огляд проводився з ініціативи посадової особи митного органу, та кількістю митних декларацій, де за результатами такої перевірки фактично виявлено невідповідності/порушення). | Департамент профілювання митних ризиків (п. 1)  Митниці (п. 1) |  |
| **15.** | Ефективність заходів контролю під час надання суб’єктам ЗЕД сприятливих для них висновків митних експертиз та досліджень | 1. Частка випадків, коли проєкт експертного висновку перевіряється другим експертом перед затвердженням (% від загальної кількості).  2. Середній час проведення митної експертизи (в днях).  3. Кількість повідомлень/скарг щодо упереджених або необ’єктивних висновків.  4. Кількість виявлених порушень процедур оформлення експертного висновку за результатами внутрішніх аудитів. | Спеціалізована лабораторія з питань експертизи та досліджень Держмитслужби (п. 1-4)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції  (п. 3) |  |
| **16.** | Ефективність заходів контролю під час прийняття на державну службу близьких осіб без врахування конфлікту інтересів, а також призначення на посади категорії «Б» та «В» осіб, які не відповідають встановленим вимогам або подали недостовірні відомості. | 1. Запроваджено додаткові заходи контролю за добором та прийняття на службу у період дії воєнного стану шляхом проведення перевірок відомостей кандидатів підрозділами з питань запобігання та виявлення корупції, з метою встановлення можливих фактів та обставин, що перешкоджають прийняття на службу.  2. Кількість посадових осіб поза діючим штатним розписом.  3. Укомплектованість посад.  4. Плинність персоналу.  5. Рівень дотримання службової дисципліни.  6. Забезпечено організацію проведення спеціальної перевірки щодо кандидатів на посади державної служби категорій «Б» згідно чинного законодавства.  7. Кількість заходів щодо підвищення кваліфікації державних службовців Держмитслужби, в тому проведення навчань на тему конфлікт інтересів.  8. Кількість вжитих заходів щодо виявлення та врегулювання конфлікту інтересів. | Департамент по роботі з персоналом (п. 1-7)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (пункти 1, 7-8) |  |
| **17.** | Забезпечено прозорість процесу сплати митних платежів шляхом прийняття готівки посадовими особами митних органів лише у виключних випадках, обов’язкове застосування POS-терміналів для безготівкових розрахунків та усунення ризиків зловживання повноваженнями через створення штучних перешкод для учасників митних правовідносин | 1. Щопівроку підготовка інформації про місця митного оформлення, в яких продовжують приймати митні платежі готівкою за наявності POS-терміналу, та її направлення самостійному структурному підрозділу Держмитслужби, який забезпечує заходи контролю.  2. Кількість вибіркових контрольно-перевірочних заходів (зокрема на підставі отриманої інформації про місця митного оформлення, в яких продовжують приймати митні платежі готівкою) стосовно встановлення фактів приховування від суб’єктів, що перетинають митний кордон, обладнання для безготівкових розрахунків або свідомого його не використання;  3. Кількість притягнутих посадових осіб митних органів до відповідальності у разі встановлення факту порушення митного законодавства під час прийняття готівки від громадян як засіб сплати митних платежів.  4. Кількість розглянутих скарг стосовно можливого приховування працівниками митниць POS-термінального обладнання для справляння платежів у безготівковій формі.  5. Ефективність заходів щодо висвітлення інформації щодо можливості електронної сплати митних та інших платежів на всіх можливих ресурсах. | Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи (п.1)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 3-4)  Митниці (п. 2-5) |  |
| **18.** | Ефективність заходів контролю при розпорядженні бюджетними коштами, а також забезпечення належного контролю за їх ефективним використанням. | 1. Кількість проведених заходів контролю щодо ефективного використання бюджетних коштів.  2. Забезпечено дотримання визначеної бюджетної політики; формування пропозицій до бюджетних запитів, порядків використання бюджетних коштів, складання та виконання кошторисів, паспортів бюджетних програм під час організації і функціонування внутрішнього контролю та управління ризиками в Державній митній службі України та її територіальних органах.  3. Опубліковано звіти про надходження та використання бюджетних коштів на офіційному вебресурсі Держмитслужби. | Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи (п. 1-3) |  |
| **19.** | Ефективність заходів контролю під час організації, провадження та контролю за адміністративно-господарською діяльністю | 1. Кількість опрацьованих проєктів договорів (до подання заявки та після завершення процедури).  2. Кількість проведених процедур закупівель через електронну систему публічних закупівель. | Департамент матеріально-технічного забезпечення та управління державним майном (п. 1-2)  Управління з питань запобігання та виявлення корупції  (п. 1) |  |
| **20.** | Ефективність заходів контролю під час розгляду та перевірки повідомлень про можливі факти корупційних або пов’язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», у тому числі у територіальних органах Держмитслужби | 1. Кількість повідомлень про корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення.  2. Кількість перевірок, ініційованих за результатами розгляду повідомлень про корупційні або пов’язані з корупцією правопорушення.  3. Кількість матеріалів направлених до спеціально уповноважених суб’єктів у сфера протидії корупції.  4. Результати розгляду матеріалів направлених до спеціально уповноважених суб’єктів у сфера протидії корупції.  5. Кількість проведених цільових профілактично-роз’яснювальних заходів з посадовими особами митних органів щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства.  6. Результати незалежно опитування щодо рівня корупції в митних органах. | Управління з питань запобігання та виявлення корупції (п. 1-6)  Митниці (п. 1-5) |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Показники ефективності діяльності Держмитслужби підготовлено на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.11.2023 № 1218 «Національна стратегія доходів до 2023 року», Плану реформування Державної митної служби України на 2024–2030 роки, затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, звіту МВФ про технічну допомогу від квітня 2025 року «Впровадження Національної стратегії доходів: реформа митного адміністрування», рекомендацій експерта EU4PfM Я. Капіци.

   Показники ефективності діяльності Держмитслужби розроблено для внутрішнього використання, вони є важливими для внутрішнього управління Держмитслужби, але не для ширшої аудиторії, оскільки є надто специфічними і охоплюють певні сфери митного адміністрування. [↑](#footnote-ref-1)
2. Метод розрахунку:

   За звітний період враховується кожен випадок: впровадження нової функціональної системи, підсистеми, сервісу, програмно-інформаційного комплексу, модуля, задачі, електронного журналу, окремої ролі або каналу інформаційного обміну; або технічної чи функціональної модернізації раніше впровадженого ІТ-інструменту.

   Для цілей розрахунку до впровадження відноситься також проведення випробувань (тестування), реалізація пілотного проєкту або дослідної експлуатації відповідного ІТ-інструменту.

   Впровадження підтверджується відповідним документом (наказ, акт, протокол, звіт тощо).) [↑](#footnote-ref-2)