**ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

**Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Держмитслужба м. Київ , вул. Дегтярівська, 11г, ЄДРПОУ 43115923.**

**Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:** UA-2025-05-26-011063-a.

1. Предмет закупівлі: (зазначається назва предмета закупівлі та код ДК 021:2015 із застосуванням Єдиного закупівельного словника (див. пункт 2.3 розділу ІІ Порядку організації планування та проведення публічних закупівель в Державній митній службі України)).

«Постачання ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів за кодом ДК 021:2015-72250000-2 (Послуги, пов’язані із системами та підтримкою)

 (ДК 021:2015-72250000-2 (Послуги, пов’язані із системами та підтримкою) (Постачання ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів)»

2.Обґрунтування доцільності закупівлі (чим зумовлена необхідність закупівлі, мета закупівлі, посилання на вимоги чинного законодавства).

Станом на 2025 рік доступ зовнішніх користувачів до електронних сервісів Держмитслужби в мережі Інтернет (DMZ-зона) таких як Єдиний державний інформаційний веб-портал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі», електронна пошта Державної митної служби України з доступом до мережі Інтернет та інші, забезпечують міжмережеві екрани (фаєрволи), на які відсутня підписка на технічну підтримку від виробника обладнання.

У 2017 році Державною фіскальною службою України закуплено зазначене обладнання та розгорнуто відповідно до договору від 06 грудня 2017 № 101, термін гарантійної підтримки складав 36 місяців. Після реорганізації Державної фіскальної служби України міжмережеві екрани (фаєрволи) відповідно до Розподільчого балансу передано у підзвіт Державній митній службі України.

Даний сегмент мережі має критично важливе значення для функціонування Єдиної автоматизованої системи митних органів та забезпечення кіберзахисту електронних сервісів Держмитслужби в мережі Інтернет. Вихід з ладу цього обладнання призведе до зупинки роботи системи в цілому. Резервне обладнання, яким можна було би замінити зазначені вище міжмережеві екрани (фаєрволи), відсутнє.

Без наявності технічної підтримки від виробника обладнання не можливо оновлювати версії операційних систем, що в свою чергу збільшує ризики пов’язані з кібербезпекою, усунення яких є критично важливим під час збройної агресії російської федерації проти України та постійними кібератаками на нашу критичну інформаційну інфраструктуру.

Окремо слід зазначити, що відповідно до пункту 45 постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 року № 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури» визначено, що у складі об’єкта критичної інформаційної інфраструктури об’єкта критичної інфраструктури повинно використовуватися програмне та апаратне забезпечення, для якого не припинено підтримку виробника та повинні використовуватися офіційні стабільні версії прикладного програмного забезпечення та драйверів.

Таким чином для забезпечення належного функціонування міжмережевих екранів (фаєрволи) необхідно продовжити на них технічну підтримку (відсутність технічної підтримки не дає змогу оновлювати версії операційних систем та унеможливлює оперативну заміну обладнання у разі виходу з ладу).

3.Обґрунтування обсягів закупівлі: Обсяги закупівлі визначені відповідно до наявної потреби Державної митної служби України необхідної для забезпечення належного функціонування міжмережевих екранів, а саме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування Послуг | Одиниця виміру | Кіль-кість |
| 1. | постачання ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів | од | 2 |

4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик закупівлі (якісні характеристики).

Визначено відповідно до потреб замовника та з урахуванням загальноприйнятих норм і стандартів для зазначеного предмета закупівлі. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі – технічні вимоги визначено у додатку 5 до тендерної документації.

Очікувані результати: забезпечено належне функціонування Єдиної автоматизованої системи митних органів та забезпечено кіберзахист електронних сервісів Держмитслужби в мережі Інтернет.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Послуги, пов’язані із системами та підтримкою – за кодом ДК 021:2015-72250000-2**

Постачання ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів

1. **Загальні відомості**

**1.** **Призначення ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів**

Станом на 2025 рік доступ зовнішніх користувачів до електронних сервісів Держмитслужби в мережі Інтернет (DMZ-зона) таких як Єдиний державний інформаційний веб-портал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі», електронна пошта Державної митної служби України з доступом до мережі Інтернет та інші, забезпечують міжмережеві екрани (фаєрволи), на які відсутня підписка на технічну підтримку від виробника обладнання.

У 2017 році Державною фіскальною службою України закуплено зазначене обладнання та розгорнуто відповідно до договору від 06 грудня 2017 № 101, термін гарантійної підтримки складав 36 місяців. Після реорганізації Державної фіскальної служби України міжмережеві екрани (фаєрволи) відповідно до Розподільчого балансу передано у підзвіт Державній митній службі України.

Даний сегмент мережі має критично важливе значення для функціонування Єдиної автоматизованої системи митних органів та забезпечення кіберзахисту електронних сервісів Держмитслужби в мережі Інтернет. Вихід з ладу цього обладнання призведе до зупинки роботи системи в цілому. Резервне обладнання, яким можна було би замінити зазначені вище міжмережеві екрани (фаєрволи), відсутнє.

Без наявності технічної підтримки від виробника обладнання не можливо оновлювати версії операційних систем, що в свою чергу збільшує ризики пов’язані з кібербезпекою, усунення яких є критично важливим під час збройної агресії російської федерації проти України та постійними кібератаками на нашу критичну інформаційну інфраструктуру.

Окремо слід зазначити, що відповідно до пункту 45 постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 року № 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури» визначено, що у складі об’єкта критичної інформаційної інфраструктури об’єкта критичної інфраструктури повинно використовуватися програмне та апаратне забезпечення, для якого не припинено підтримку виробника та повинні використовуватися офіційні стабільні версії прикладного програмного забезпечення та драйверів.

Таким чином для забезпечення належного функціонування міжмережевих екранів (фаєрволи) необхідно продовжити на них технічну підтримку (відсутність технічної підтримки не дає змогу оновлювати версії операційних систем та унеможливлює оперативну заміну обладнання у разі виходу з ладу).

**2. Очікувані результати.**

забезпечено належне функціонування Єдиної автоматизованої системи митних органів та забезпечено кіберзахист електронних сервісів Держмитслужби в мережі Інтернет.

**3.** **Вимоги законодавства та підзаконних нормативних актів**

Митний кодекс України;

Закон України від 05 липня 1994 року № 80/94-ВР «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;

Закон України від 05 жовтня 2017 року № 2163-VIII «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2021 року № 1426 «Про затвердження Положення про організаційно-технічну модель кіберзахисту»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 року № 518 «Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури»;

Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 травня 2020 р. № 569-р «Деякі питання реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну митну політику»;

Довгостроковий національний стратегічний план цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці ЄС (Multi-annual strategic plan for electronic customs, MASP-C), затверджений рішенням Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами (протокол № 6
від 19 січня 2024 року), реалізованим наказом Міністерства фінансів України від 09 лютого 2024 року № 63.

**4. Вимоги до постачання**

4.1. Виконавець протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати укладання Договору постачає ліцензію, а саме забезпечує організацію розміщення в офіційному акаунті Замовника на вебсайті виробника обладнання ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів (далі – Ліцензія). Надання Послуг передбачає передачу за Актом Виконавцем Замовнику Ліцензій.

**5. Загальні вимоги до технічної підтримки:**

1. Термін технічної підтримки згідно з Ліцензією, що поставляється за Договором повинен складати не менше ніж 12 місяців з дня її активації.
2. Надання консультацій телефоном та електронною поштою з питань налаштування та експлуатації обладнання в робочі дні з 9.00 до 18.00 години. Послуги даного типу (консультації) являють собою рекомендації та/або відповіді на запитання Замовника стосовно особливостей налагодження, адміністрування, функціонування обладнання та програмного забезпечення.
3. Реагування на запити на обслуговування протягом 1-єї години з моменту отримання запиту на обслуговування.
4. Постійний доступ до Центру технічної підтримки виробника обладнання та програмного забезпечення, що працює в режимі: 24х7х365 (цілодобово (00:00-24:00) з понеділка по неділю включно, 365 днів на рік з можливістю звернення по телефону, через веб-сайт або електронну пошту (e-mail).
5. Учасник повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки виробника обладнання та програмного забезпечення протягом 3-х календарних днів з моменту підписання Договору.
6. Діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронною поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником).
7. Заміна несправного обладнання, або його складових частин протягом наступного робочого дня з моменту встановлення несправності (при умові реєстрації запиту Замовником до 15:00 поточного робочого дня, та не під час повітряної тривоги і комендантської години).
8. Доступ до закритої частини сайту виробника і онлайн бази знань виробника з технічною інформацією та корисними інструментами.
9. Надання Замовнику основних та перехідних версій програмного забезпечення Виробника за допомогою веб-сайту виробника.
10. Надання рекомендацій по налаштуванню політик, що застосовуються в роботі обладнання та програмного забезпечення. Надання допомоги у пошуку рішень відомих проблем в базі знань виробника обладнання та в інших джерелах.

**ОПИС поСЛУГ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Найменування** | **Короткий опис** | **Кількість** | **Примітки** |
| 1 | Постачання ліцензії на технічну підтримку міжмережевих екранів | ліцензія (опція) гарантійної підтримки виробника обладнання, що забезпечує отримання останніх оновлень, доступ до служби технічної підтримки  | 2 | Детальний опис наведено у таблиці 1 |

Таблиця 1

|  |
| --- |
| **Ліцензія (опція) на технічну підтримку міжмережевих екранів – 2 ліцензії** |
| Повна назва **запропонованих** учасником послуг\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Код ліцензії \*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **№ з/п** | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що вимагаються замовником***(У цьому стовпчику зазначено найменування та технічні характеристики до послуг, що вимагаються замовником)* | **Найменування та опис технічних вимог до послуг, що пропонуються учасником***(У цьому стовпчику необхідно зазначити найменування та технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником)* | **Відповідність,****так/ні*****(****У разі, якщо технічні характеристики послуг, що пропонуються учасником відповідають або перевищують необхідні характеристики, пишеться -"так", якщо не відповідає – "ні")* |
| 1. | Ліцензія (опція) гарантійної підтримки виробника обладнання не менше 12 (дванадцяти) місяців з дня активації ліцензії(й), що забезпечує отримання останніх оновлень, доступ до служби технічної підтримки і швидка заміна в разі відмови пристроїв які що використовується в Державній митній службі України повинна включати: |  |  |
| 1.1. | Сервісний пакет SNTC-8X5XNBD Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance, 1U – 2 од. |  |  |

5. Обґрунтування бюджетного призначення та/або очікуваної вартості предмета закупівлі: 226 552,00 гривень. Розрахунок очікуваної вартості закупівлі послуг з постачання ліцензій на технічну підтримку міжмережевих екранів сформовано відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275, а саме на підставі інформації отриманої від виробника обладнання на основі Cisco Global Price List.