Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.05.2025-31.05.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **98** звернень, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**39**), Львівської (**23**) та Одеської (**18**)митниць.

За результатами розгляду:

- **69** звернень розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **29** звернень залишилось без розгляду (з них: **28** заявників звернулися повторно   
з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено, у **1** зверненні інформації було недостатньо для розгляду).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

* затримки митного контролю та оформлення;
* визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;
* відмова в митному оформленні;
* діяльність посадових осіб митних органів.