Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.06.2025-30.06.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **75** звернень, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**31**) та Київської (**26**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **61** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **14** звернень залишилось без розгляду (**13** заявників звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено; **1** звернення не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

- затримки митного контролю та оформлення;

- діяльність посадових осіб митних органів (корупція, неетична поведінка);

- визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;

-порушення митних правил;

- відмова в митному оформленні.