Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.07.2025-31.07.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **81** звернення, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**30**), Львівської (**24**) та Волинської (**6**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **73** звернення розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **8** звернень залишилось без розгляду (**4** заявника звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено; **4** звернення не відносились до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

- затримка митного контролю та оформлення ;

- визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;

- діяльність посадових осіб митних органів (корупція, неетична поведінка);

- відмова в митному оформленні.