Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.08.2025-31.08.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **82** звернень, що надійшли   
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Львівської (**38**), Київської (**21**) та Одеської (**10**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **73** – розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **9** – залишилось без розгляду (**4** заявника звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено;   
**5** – не відносились до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

- визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;

- затримка митного контролю та оформлення;

- діяльність посадових осіб митних органів (неетична поведінка);

- облаштування пунктів пропуску;

- надання роз’яснення митного законодавства;

- відмова в митному оформленні.