

HR-СТРАТЕГІЯ ДЕРЖМИТСЛУЖБИ 2025-2030





Державна
митна служба
України



Ми – європейська митна служба,
орієнтована на ефективність та результат.

Наша місія – формувати добросовісну,
професійну та інноваційну митну службу.

Основною силою трансформацій та носієм
професійних цінностей є митник.

Ми забезпечуємо митну безпеку держави,
впроваджуючи європейські стандарти роботи в
митну справу.

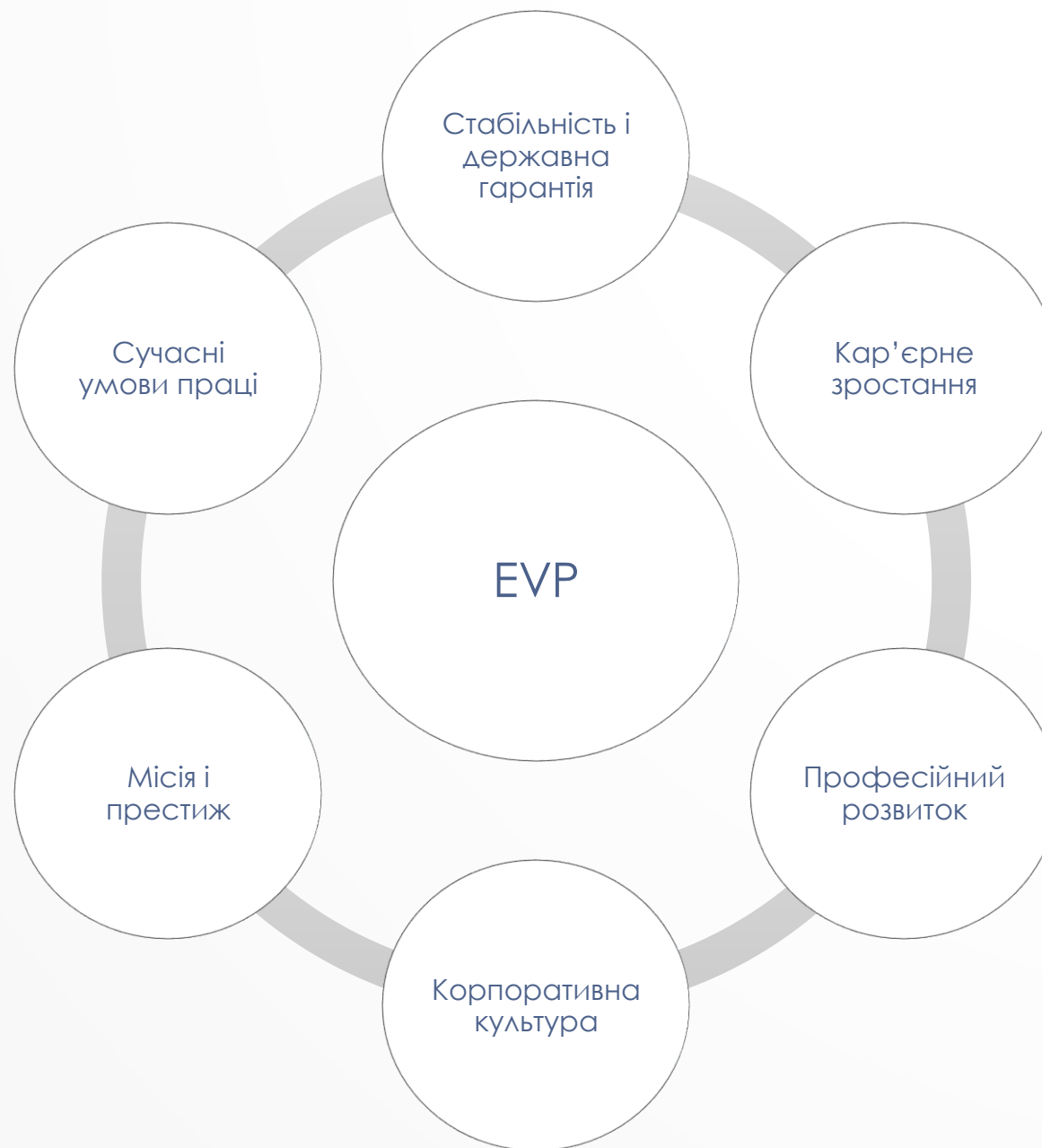




Державна
митна служба
України



Ціннісна пропозиція (Employee Value Proposition)



ЦІЛЬ 1

МЕТА

ПРОЄКТИ

Розбудова професійної команди

Підвищити рівень укомплектованості служби кваліфікованими посадовими особами митних органів шляхом впровадження нових форматів рекрутингу

Інфокампанія **«Customs Inside»** — серія відео, інтерв'ю у соціальних мережах про молодих митників, які вже змінюють службу.

Професійний стандарт **«Інспектор митний»** — оновлення підходів до професійної підготовки майбутніх митників.

Конкурс **«Код митника»** — щорічний всеукраїнський challenge для студентів.



Державна
митна служба
України



ЦІЛЬ 2

МЕТА

ПРОЄКТИ

Управління талантами та їх утримання

Створення умов для професійного зростання, внутрішньої мобільності та довгострокового утримання посадових осіб із високим потенціалом шляхом системного підходу до розвитку, адаптації та підтримки.

Система адаптації **«Перші 100 днів»** — стандартний маршрут для новопризначених працівників із ментором, супроводом та зворотним зв'язком.

Програма **«Зростай у митниці»** — побудова прозорого кар'єрного треку, система ротації.



Державна
митна служба
України



ЦІЛЬ 3

МЕТА

Безперервний професійний розвиток

Забезпечити відповідність персоналу сучасним професійним, цифровим та поведінковим стандартам, включаючи Рамку митних компетенцій ЄС.

Платформа **«Customs Learn»** — онлайн-кампус для персоналізованого навчання.

ПРОЄКТИ

Customs Talks — серія коротких лекцій/вебінарів/навчальних заходів від посадових осіб, що брали участь у міжнародних стажуваннях, навчаннях, обміні досвідом з метою поширення кращих практик (внутрішнє навчання).



Державна
митна служба
України



ЦІЛЬ 4

МЕТА

ПРОЄКТИ

Інклюзивне, безбар'єрне та гендерно чутливе середовище

Створення простору, в якому кожна посадова особа має рівні можливості для участі, розвитку та добробуту.

Ініціатива **«Митниця без бар'єрів»** — аудит доступності, адаптація офісів, цифрові рішення для людей з інвалідністю.

Програма **«Баланс»** — серія заходів про ментальне здоров'я, боротьбу з вигоранням і психологічну підтримку.

«Формула рівності» — гендерний аудит.

«Голос митника» — опитування залученості персоналу.

ЦІЛЬ 5

МЕТА

Корпоративна культура та імідж митної служби

Формування внутрішньої згуртованості, відданості цінностям та бренду митної служби в суспільстві.

ПРОЄКТИ

Customs Culture Code — створення та візуалізація правил поведінки, стилю комунікації та корпоративних традицій.

Медіапроект **«Я — МИТНИК»** — відеоінтерв'ю, подкасти, дописи у соціальних мережах, в яких посадові особи розповідають про свою роботу.



Державна
митна служба
України



ЦІЛЬ 6

МЕТА

ПРОЄКТИ

Модернізація цифрової HR-екосистеми

Перехід від адміністративної функції до стратегічного HR-партнерства, цифровізація управлінських рішень.

HR Tech Customs — впровадження сучасної HRM-системи (цифрові особові справи, аналітика кадрів, автоматизація процесів).

Кадрова аналітика **«360°»** — звіти, візуалізація даних, прогнозування плинності та потреб у персоналі.

«Академія HR» — навчання HR-фахівців усього циклу управління персоналом за сучасними стандартами.



Державна
митна служба
України



ЦІЛЬ 7

МЕТА

Професійна захищеність митників

Забезпечити системний підхід до правового, соціального та професійного захисту посадових осіб митної служби як ключової складової митної безпеки та авторитету служби

ПРОЄКТИ

«Статус митника» — розроблення та просування спеціального закону, що врегулює особливості служби, гарантії, повноваження, захист та відповідальність/ Підкреслення ролі митника як представника держави, підвищення рівня дисципліни та ідентичності служби.



Державна митна служба України

The State Customs Service of Ukraine



customs.gov.ua



UkraineCustoms