Додаток

**Звіт щодо роботи**

**«гарячої лінії» Держмитслужби за період 01.09.2025-30.09.2025**

Забезпечено прийом та організацію розгляду **58** звернень, що надійшли
та зареєстровані заявниками через особистий кабінет в онлайн-системі «Скарги на роботу митниці» на вебпорталі <https://cc.customs.gov.ua>.

Найбільше звернень надійшло щодо роботи Київської (**26**), Львівської (**12**), Одеської (**8**) та Волинської (**8**) митниць.

За результатами розгляду звернень:

- **54** – розглянуто та надано відповідні роз’яснення;

- **4** – залишилось без розгляду (**3** заявника звернулись повторно з проханням залишити звернення без розгляду у зв’язку з тим, що питання було вирішено;
**1** – не відносилось до компетенції Держмитслужби).

Найбільш актуальними питаннями, які порушувались у зверненнях були:

- затримка митного контролю та оформлення;

- відмова в митному оформленні;

- визначення митної вартості товарів та сплати митних платежів;

- діяльність посадових осіб митних органів.