

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Предмет закупівлі (із зазначення коду національного класифікатора України ДК 021:2015 “Єдиний закупівельний словник”)                                                                                                                                                                                                                             | Послуги із заправки та відновлення картриджів до лазерних принтерів та багатофункціональних друкуючих пристроїв «ДК 021:2015-50310000-1 – Технічне обслуговування та ремонт офісної техніки» (UA-2025-10-20-004206-a)                                                                                                                                             |
| 2. | Обґрунтування закупівлі (мета проведення закупівлі; правове забезпечення; проблеми, які будуть розв’язані в результаті закупівлі товарів, робіт, послуг)                                                                                                                                                                                          | Для забезпечення можливості друку підрозділів Львівської митниці                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | Очікувана вартість закупівлі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 59369.00 грн.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. | Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі (відповідно до Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 “Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі”) * | Очікувану вартості закупівлі розраховано методом порівняння ринкових цін (відповідно до методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 №275 “Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі” |
| 5. | Технічні вимоги, технічне завдання (із зазначенням інформації про необхідні технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі, у тому числі технічну специфікацію, умови експлуатації, технічне обслуговування, кількість товарів або обсяг виконаних робіт чи надання послуг)**                                                         | Додаток 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

\*\* може надаватися окремим додатком

## ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Предмет закупівлі: послуги із заправки та відновлення картриджів до лазерних принтерів та багатофункціональних друкуючих пристроїв, ДК 021:2015 50310000—1 «Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки» (надалі — Послуги).
2. Вартість Послуг повинна включати всі витрати Виконавця, пов'язані з наданням Послуг, в тому числі вартість комплектуючих та витратних матеріалів, необхідних для надання Послуг.

Вартість Послуг повинна бути визначена Виконавцем з урахуванням усіх податків та зборів, що сплачуються або мають бути сплачені відповідно до положено Податкового кодексу України. У разі, якщо Виконавець не є платником ПДВ, ціна пропозиції зазначається без ПДВ.

Опис Послуг:

Заправка тонером, що включає:

- первинне тестування картриджа;
- повне розбирання картриджа та очистка від залишків тонера;
- повну (об'єм та вага визначається за моделлю картриджа) заправку тонером, якість якого відповідає технічним умовам виконання таких послуг (замір ваги порожнього і заправленого картриджа фіксується як Замовником так і Виконавцем);
- змащування (за потреби);
- збірку картриджа;
- перевірка цілісності електричних контактів;
- тестування заправленого картриджа.

Після здійснення заправки картридж маркується нез'ємною наклейкою з відмітками про виконанні послуги та підписом відповідального працівника Виконавця та упаковується у світлонепроникний пакет.

Відновлення картриджа, що включає:

- первинне тестування картриджа;
- повне розбирання та очистка від залишків тонеру;
- заміна фото барабану, а також, за потреби, ракельного ножа, валу первинного заряду, магнітного валу, дозуючого леза та інших зношених частин картриджа;
- нанесення змащувальних матеріалів для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо;
- очищення та змащування струмопровідними мастилами електричних контактів;
- повну (об'єм та вага визначається за моделлю картриджа) заправку тонером, якість якого відповідає технічним умовам виконання таких послуг (замір ваги порожнього і заправленого картриджа фіксується як Замовником так і Виконавцем);
- тестування відновленого і заправленого картриджа.

Після здійснення заправки картридж маркується нез'ємною наклейкою з відмітками про виконанні послуги та підписом відповідального працівника Виконавця та упаковується у світлонепроникний пакет.

Заправка та/або заправка з відновленням картриджів здійснюється протягом не більше 48 годин з моменту замовлення Послуг та отримання від Замовника картриджів на обслуговування.

- При наданні Послуг мають використовуватися матеріали, які є безпечними для застосування за призначенням.

- Після заправки в картриджах повинен бути стандартний об'єм тонеру, заправка повинна забезпечити контрастний друк, з якісною (без смуг, крапок і рисочок тощо) та чіткою передачею півтонів.

- Недопустима заміна картриджа, що заправляється, на інший картридж (картридж Виконавця тощо).

- Технічні, якісні та кількісні характеристики
- Виконавець повинен мати приміщення сервісного центру, яке обладнане для надання всіх Послуг, в тому числі, наявність парку друкуючої техніки для проведення технічної експертизи та тестування картриджів після заправки або відновлення, наявність власного підмінного фонду друкуючої техніки.
- Гарантія на заправку/відновлення картриджів повинна діяти на увесь строк його використання впродовж ресурсу заправки.
- При забрудненні техніки або виході її з ладу через несправність картриджу відповідальність несе Виконавець. Виконавець повинен гарантувати ремонт принтерів замовника за свій рахунок, якщо потреба ремонту була наслідком використання неякісно зібраного після відновлення картриджа.
- Виконавець у разі неякісної заправки картриджа повинен здійснити повторно послугу заправки картриджа за свій рахунок і провести роботи по очищенню забруднень принтера, пов'язаних з осипанням картриджа.
- Періодичність надання Послуг: постійно, по мірі необхідності (згідно з заявками Замовника).
- Всі матеріали, обладнання та запасні частини, які застосовуються при наданні Послуг, повинні бути сертифіковані і відповідати вимогам діючим на території України для даного виду матеріалів, обладнання, конструкцій та запасних частин.
- На складі учасника повинен бути певний резерв ресурсних запасних частин і витратних матеріалів для планової заміни. Всі запчастини повинні бути новими, оригінальними (або аналогічними, але не гіршими, ніж оригінальні) та у працездатному стані.
- Якість витратних матеріалів послуги заправки картриджу визначається шляхом друку пробної сторінки, що не повинна мати дефектів друку (сірий фон, регулярні сторонні сліди, різну інтенсивність кольору шрифту тощо). При роздрукуванні тестової сторінки, що містить повну (100%) заливку чорним кольором, не повинно спостерігатись нерівномірної щільності друку, смуг і повторюваних дефектів.
- Якість витратних матеріалів послуги відновлення картриджу визначається фіксування кількості послуг заправок картриджу на нез'ємній наклейці з відмітками про виконані послуги (не менше як 5 циклів заправки картриджів до наступної відновлення. У випадку меншої кількості циклів заправки послуга відновлення картриджу проводиться за рахунок Виконавця).
- Кількість відбитків, належної якості, заправленого чи відновленого картриджа повинна бути не менша ніж 85% кількості відбитків нового аналогічного картриджа, заявленої виробником.
- Після здійснення заправки або відновлювання картриджа Виконавець зобов'язаний провести його тестування на друкуючому пристрої.
- Картридж повинен бути упакований у світлонепроникний пакет з тестовою сторінкою, мати на корпусі нез'ємну наклейку з відмітками про виконані послуги та підписом відповідального працівника учасника.
- Перелік картриджів до лазерних принтерів та багатофункціональних друкуючих пристроїв, наявних у Замовника, орієнтовну кількість та орієнтовний вид Послуг заведено у Специфікації послуг.
- В залежності від потреб замовника кількість Послуг (Кількість запчастин та послуг, шт.), зазначених у Специфікації послуг, може бути змінена в межах вартості договору.