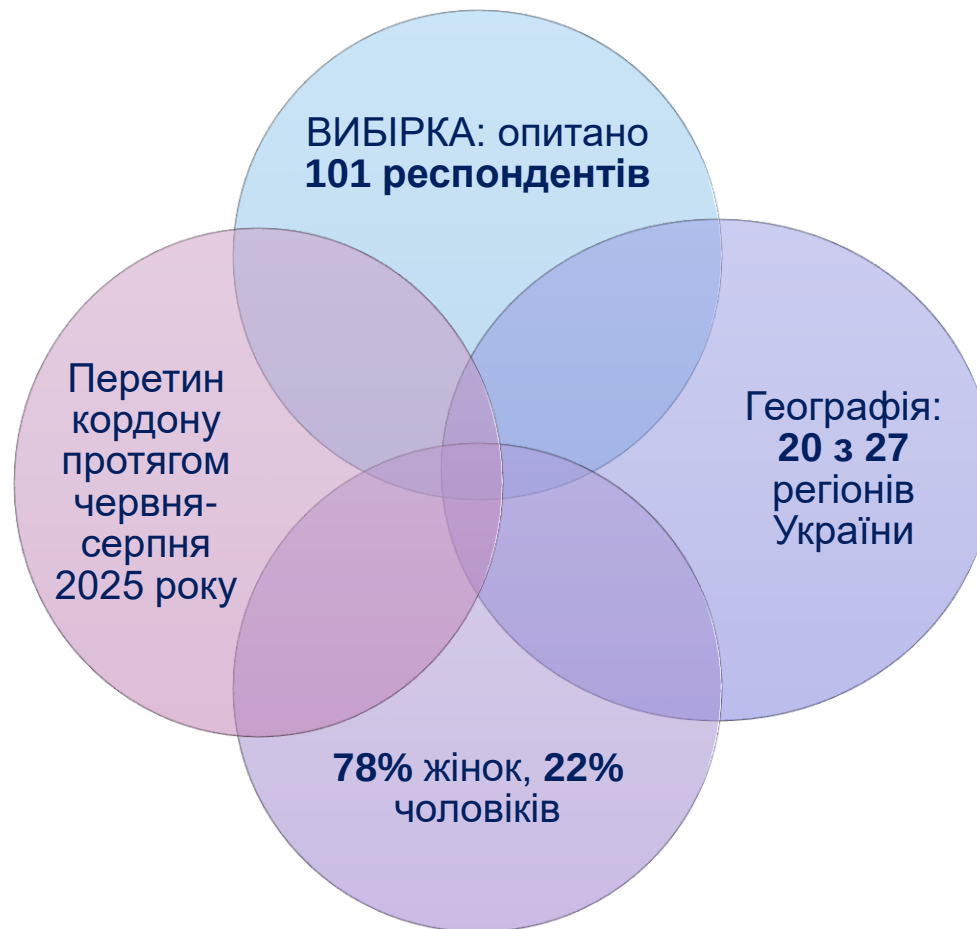




Скільки чекають на кордоні при виїзді з України

Київ, жовтень 2025 року

ПРО ОПИТУВАННЯ



ЦІЛЬ ТА МЕТОЛОЛОГІЯ

МЕТА ОПИТУВАННЯ: дослідити тривалість перетину кордону українськими громадянами при виїзді з України.

Зокрема, час очікування на українському пункті пропуску (далі - ПП) та на ПП суміжної країни. Оцінити організацію перетину кордону на українській та іноземній частинах міжнародних ПП.

МЕТОДОЛОГІЯ: польовий етап опитування проводився з 19 по 31 серпня 2025 року. Опитування проходило в онлайн-форматі через Google анкету. Для збору даних застосовано кількісний підхід.

РЕСПОНДЕНТИ: в онлайн-опитуванні взяли участь громадяни України, які протягом червня-серпня 2025 року **перетинали кордон при виїзді** з України.

Опитано 101 респондент, 78% жінок та 22% чоловіків з 20 регіонів України.

2% респондентів проживають за межами України.



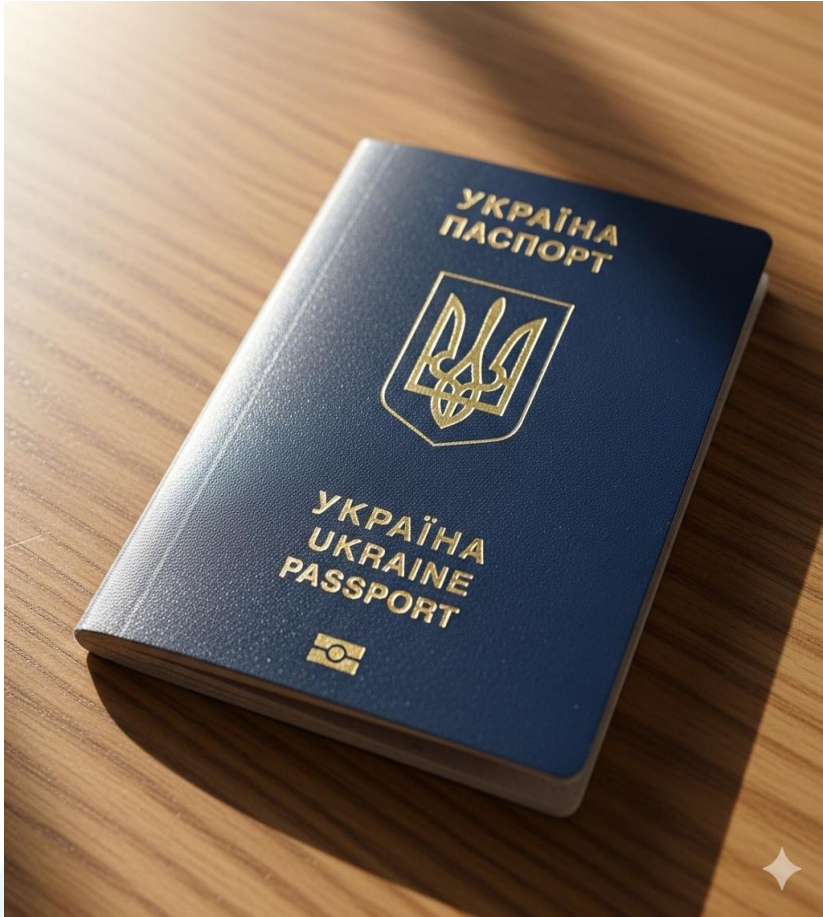
ГОЛОВНІ ПОВІДОМЛЕННЯ



- ☐ У середньому, на перетин кордону при виїзді з України респонденти витратили 2,5 години
- ☐ 63,4% респондентів перебували на українському ПП до однієї години
- ☐ Організація перетину кордону з боку України оцінена краще, ніж з боку суміжної держави
- ☐ Жінки схильні оцінювати організацію перетину кордону з обох боків краще, ніж чоловіки



ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ (1)



1. Респонденти перетинали кордон переважно автобусом (40,6%). Дещо менше автомобілем – 36,6%, залізницею – 18,8%.
2. 4% перетнули кордон пішки. При цьому це були лише жінки.
2. Основні три пункти пропуску через які з України виїхала третина респондентів:
Чоп – Захонь, Ягодин - Дорогуськ, Долгобичів - Угринів
3. 42,6% респондентів витратили на очікування в черзі перед українським ПП одну годину і менше, а ще третина - 3 години і більше



ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ (2)



4. Середній час очікування перед українським ПП та на самому ПП склав близько 1,5 години
5. Більшість респондентів (41,6%) перебували у черзі перед ПП суміжної країни 30 хв або менше.

Майже стільки ж респондентів (40,6%) витратили 30 хв або менше при перебуванні на самому ПП іноземної країни.

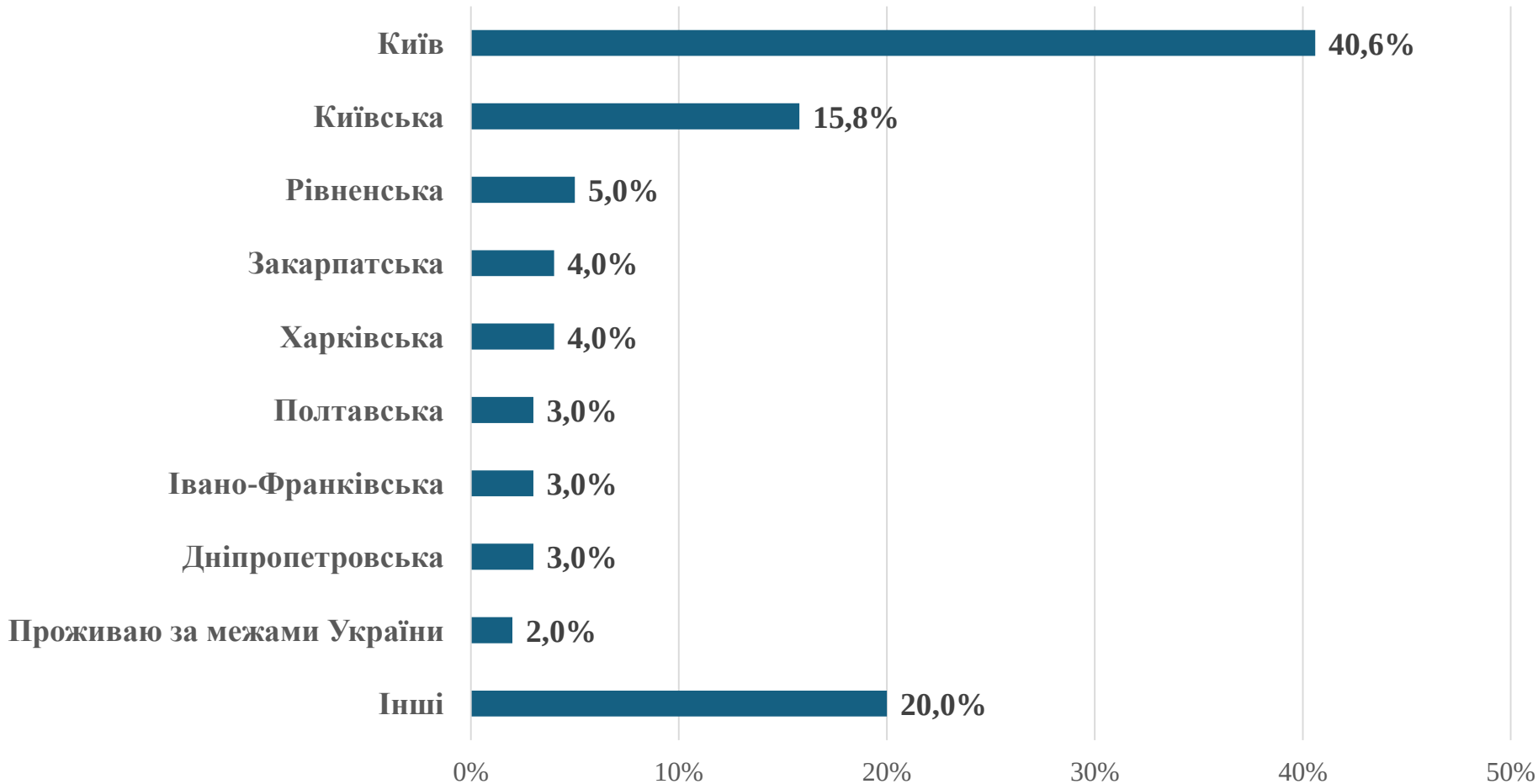
6. Середня оцінка організації перетину кордону з українського боку склала 3,9, а з іноземного боку 3,5 за 5-бальною шкалою.

Від 20% до 25% респондентів оцінили перетин кордону з обох боків на одиницю та двійку (найнижчі оцінки)



Регіон проживання респондентів

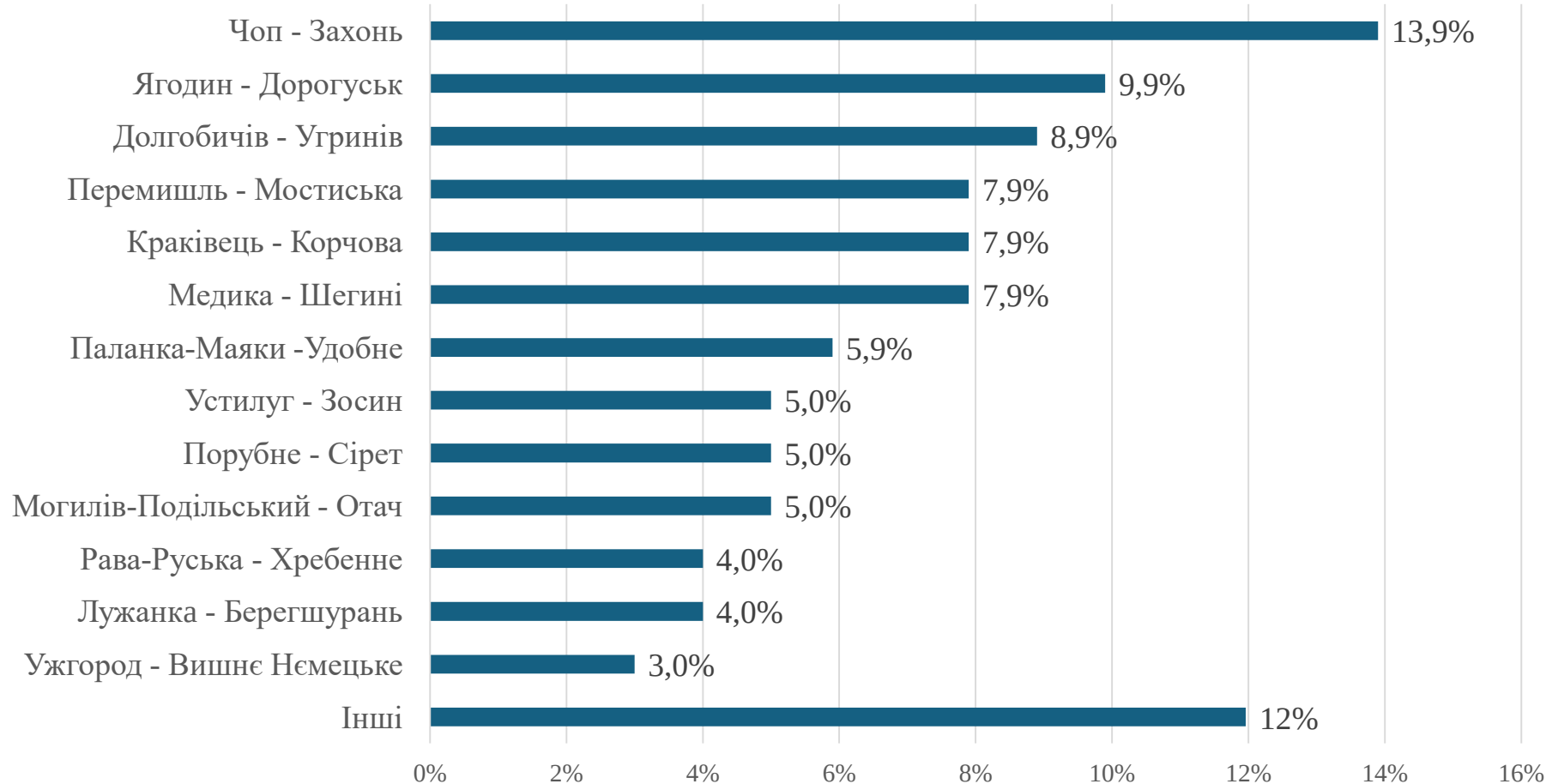
Рис. 1



- Більше половини респондентів з Києва та Київської області
- 2% проживають за межами України

Міжнародний пункт пропуску, яким респонденти скористалися при виїзді з України

Рис. 2



32,7% респондентів скористалися при виїзді з України трьома пунктами пропуску:

Чоп – Захонь - 13,9%,

Ягодин – Дорогуськ – 9,9%

Долгобичів – Угринів – 8,9%

Спосіб перетину кордону

Рис. 3

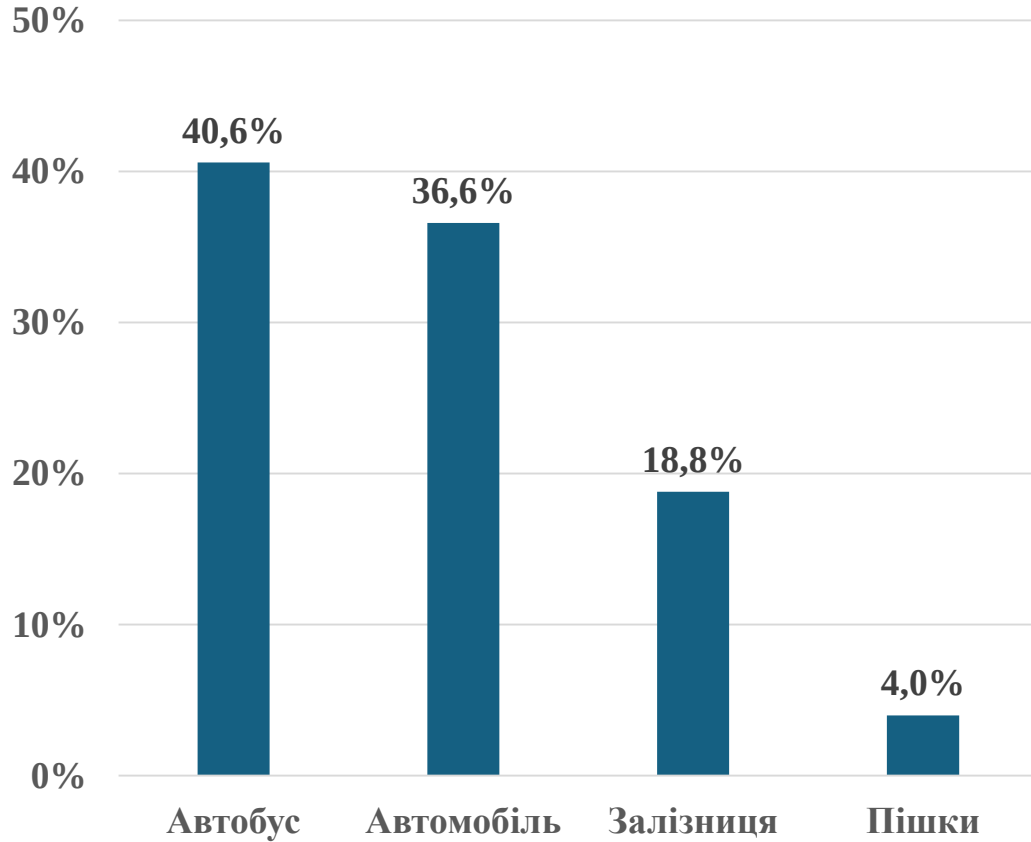
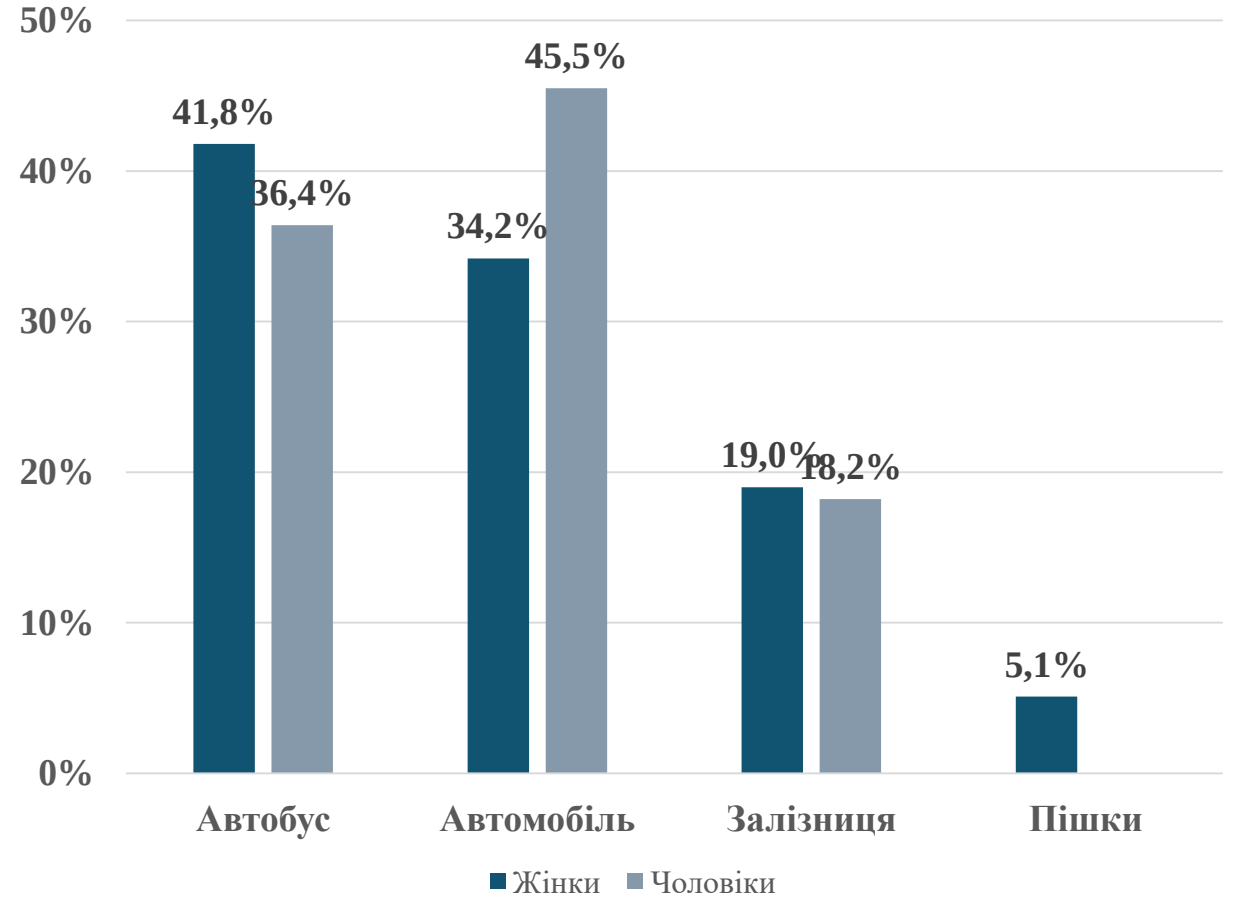


Рис. 4

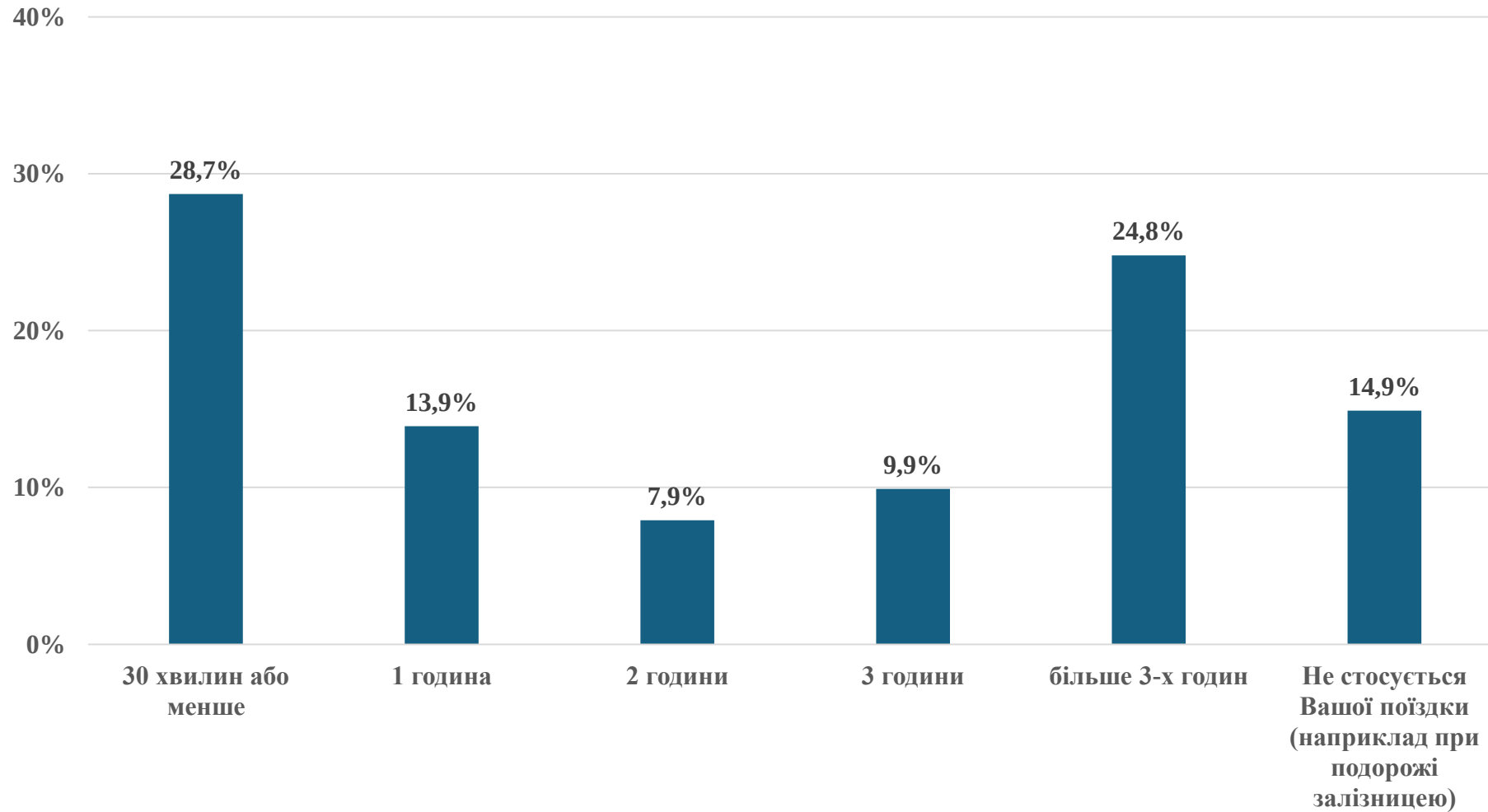


Тривалість перетину кордону при виїзді з України



Час перебування у черзі перед українським пунктом пропуску

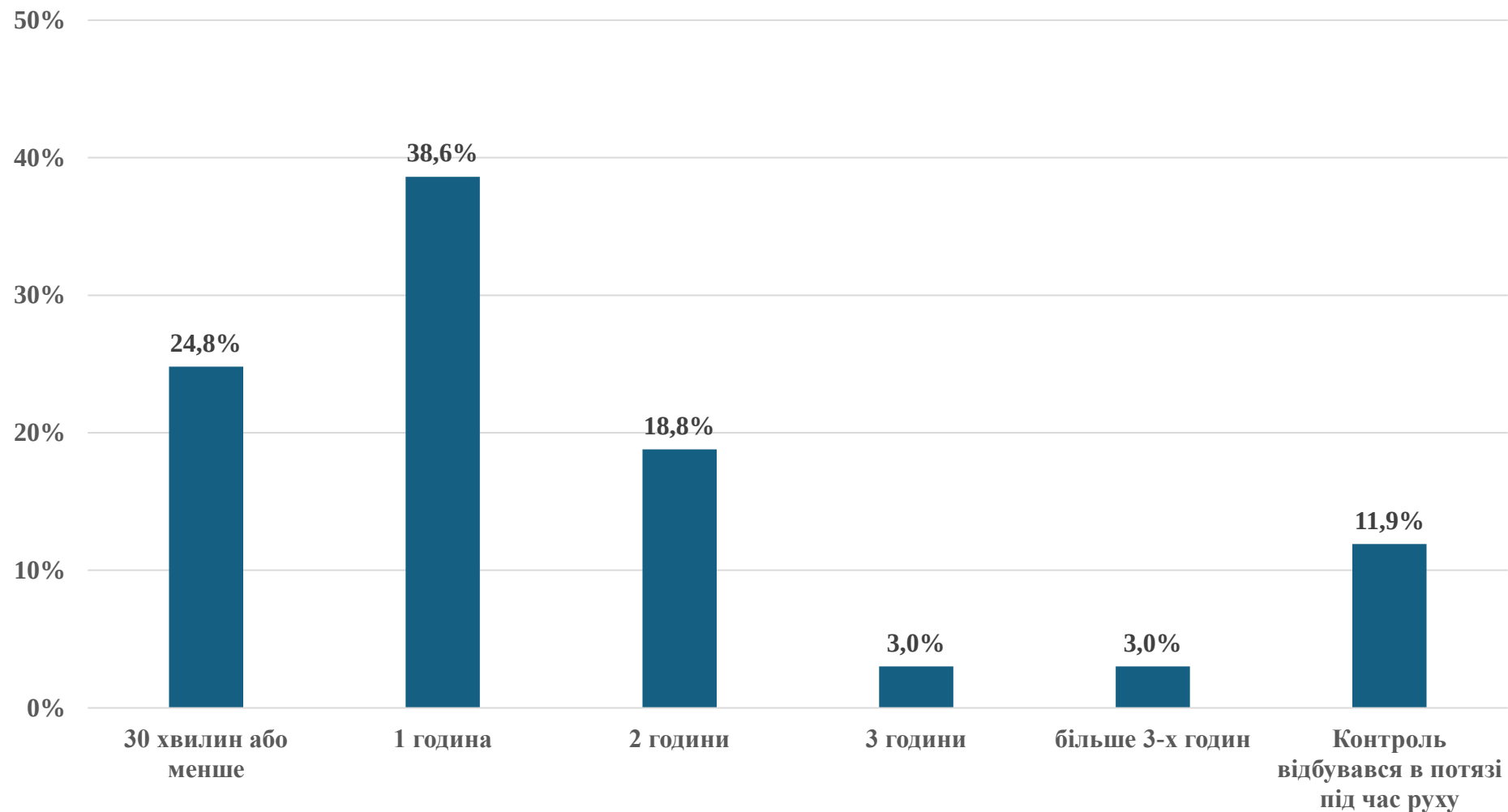
Рис. 5



- Третина респондентів (34,7%) перебувала у черзі перед українським ПП 3 години і більше
- 28,7% респондентів витратили на чергу перед українським ПП 30 хв і менше

Час перебування на українському пункті пропуску

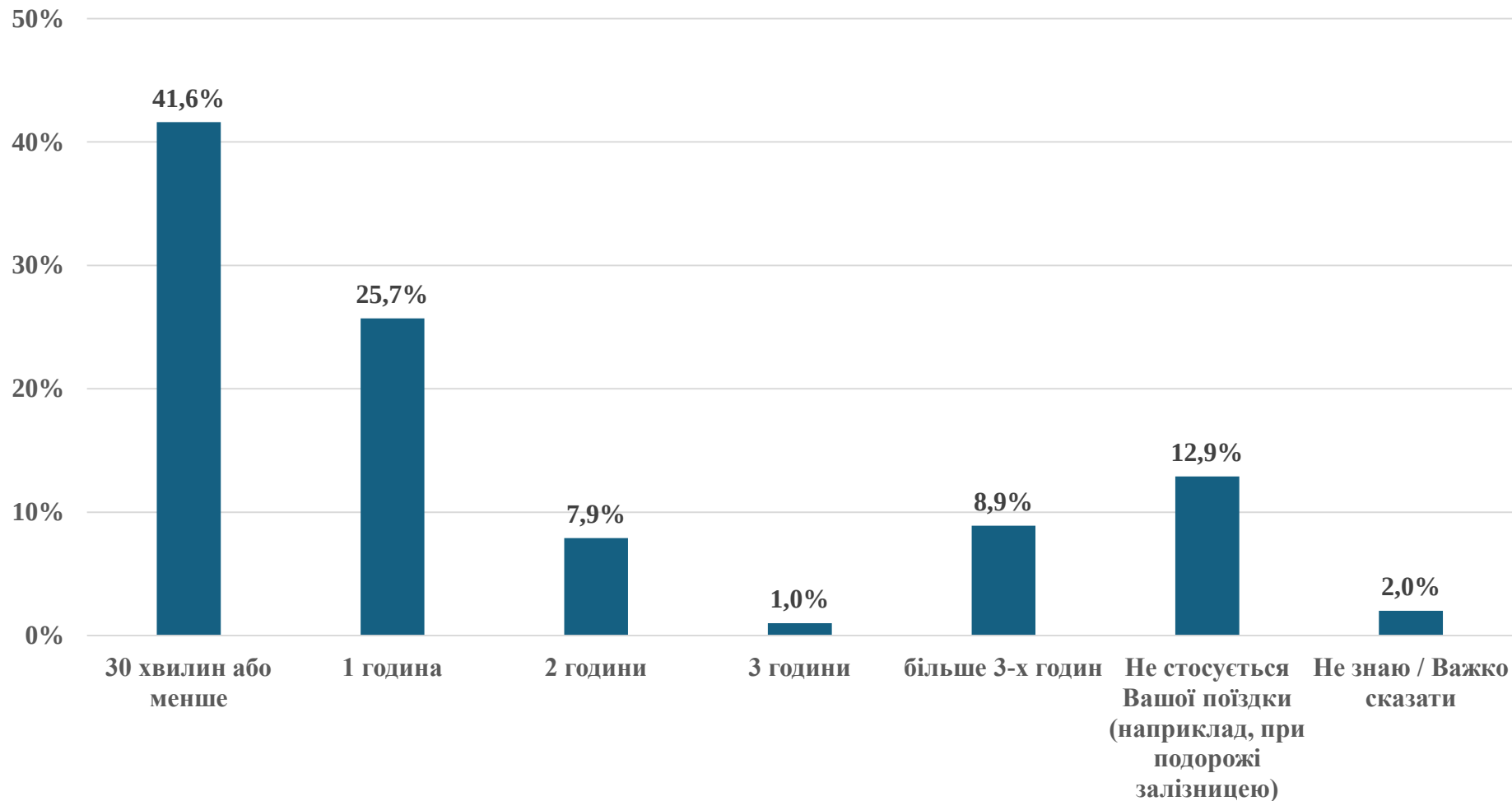
Рис. 6



- Найбільше респондентів (38,6%) перебували на українському ПП 1 годину.
- 6,0% респондентів перебували на українському ПП 3 години та більше
- У чверті опитаних перетин українського ПП зайняв 30 хв та менше

Час перебування у черзі перед пунктом пропуску суміжної держави

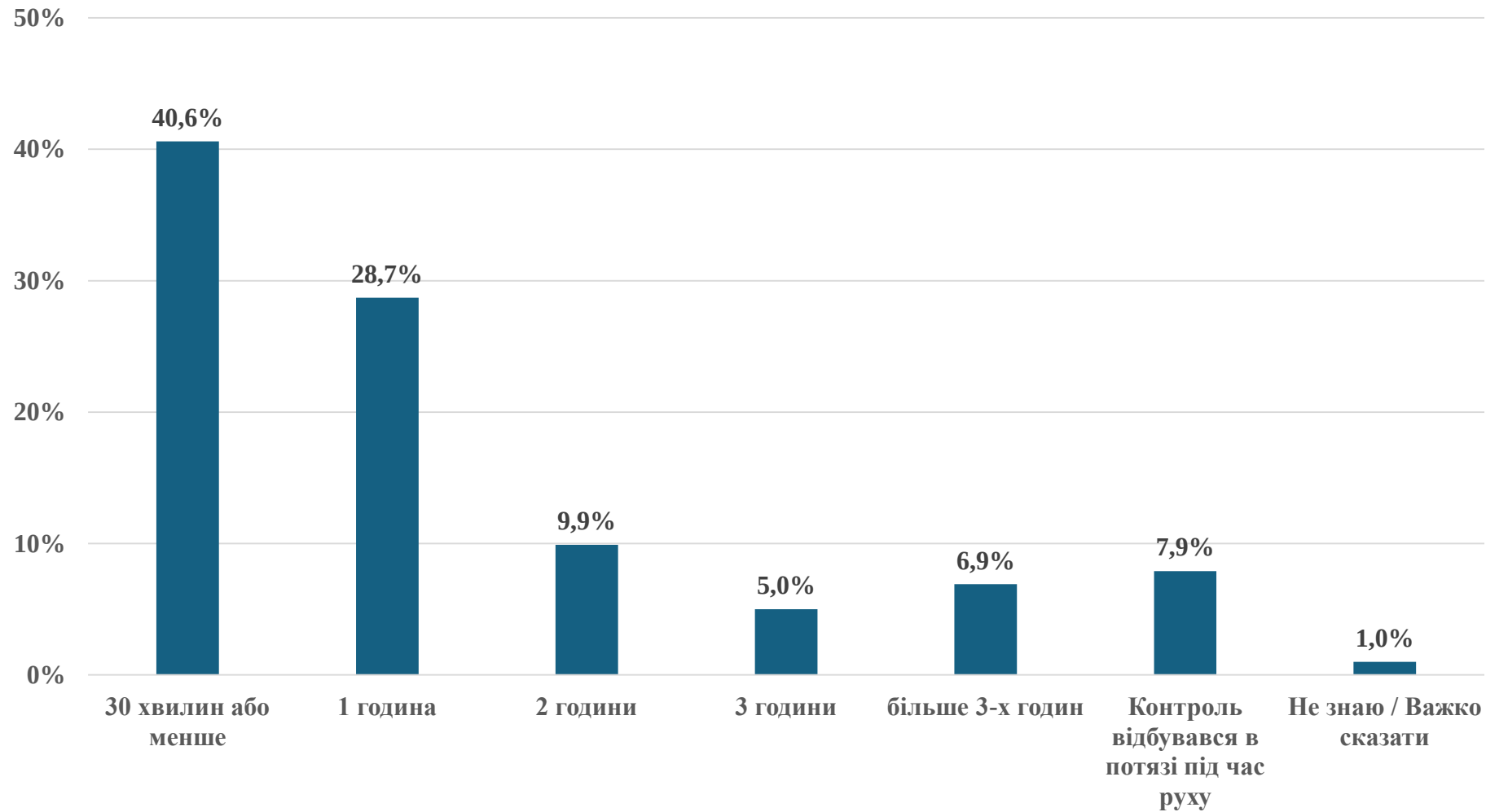
Рис. 7



- Більшість респондентів (41,6%) перебували у черзі перед ПП суміжної країни 30 хв або менше
- 9,9% простояли у черзі перед іноземним ПП 3 години і більше

Час перебування на пункті пропуску суміжної держави

Рис. 8



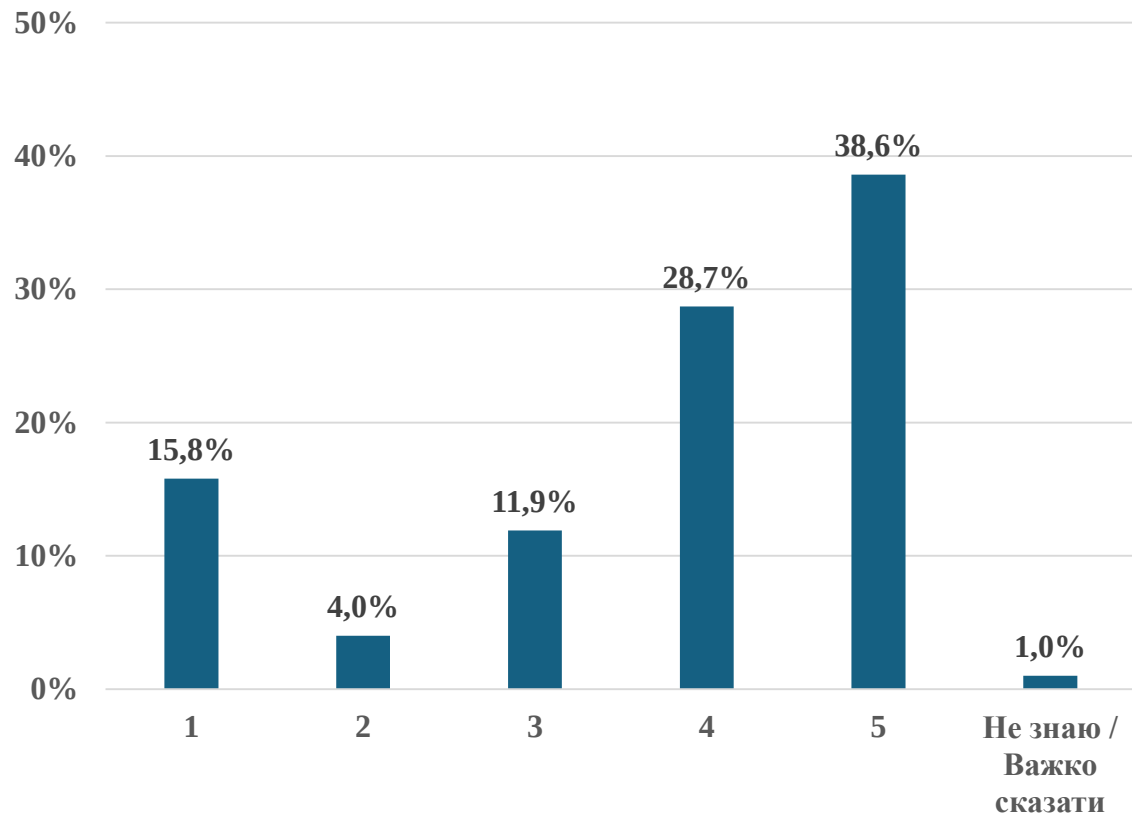
- 40,6% респондентів перебували на ПП іноземної країни 30 хв або менше
- 11,9% респондентів перебували на іноземному ПП 3 години та більше

Оцінка організації перетину кордону



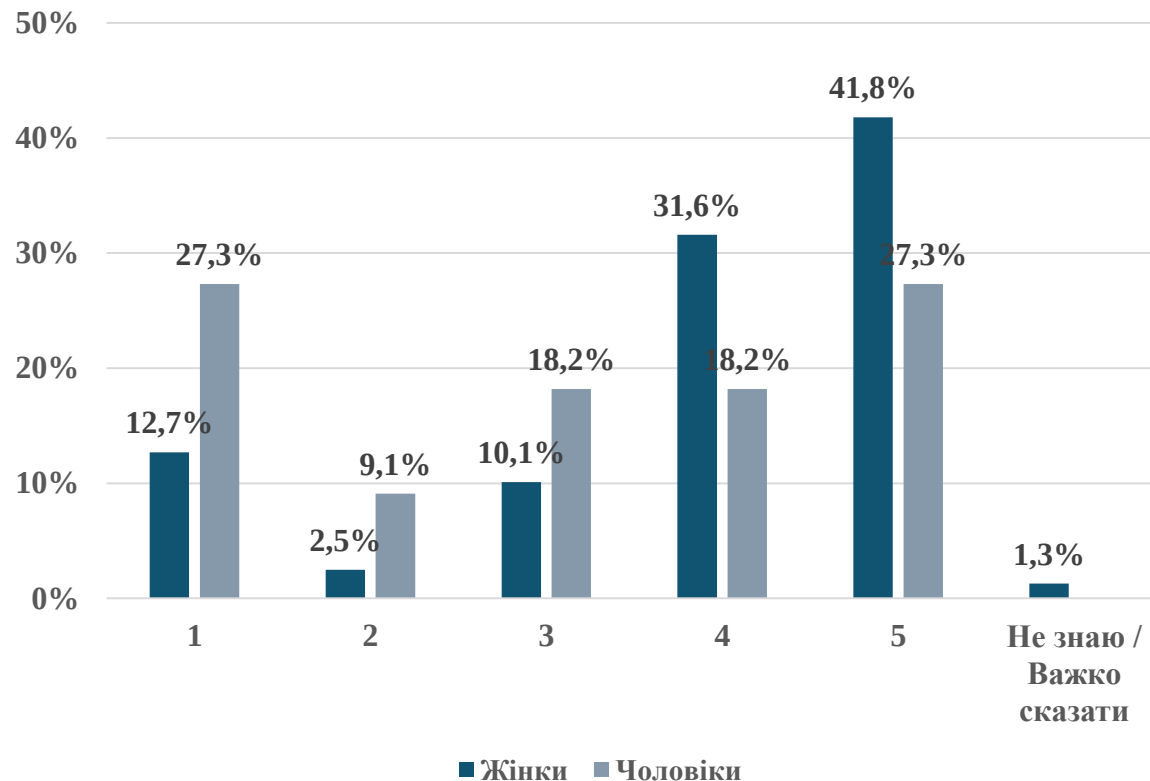
Задоволеність організацією процедури перетину кордону з українського боку (1 – найнижча оцінка, а 5 – найвища оцінка)

Рис. 9



Середнє значення – 3,7

Рис. 10

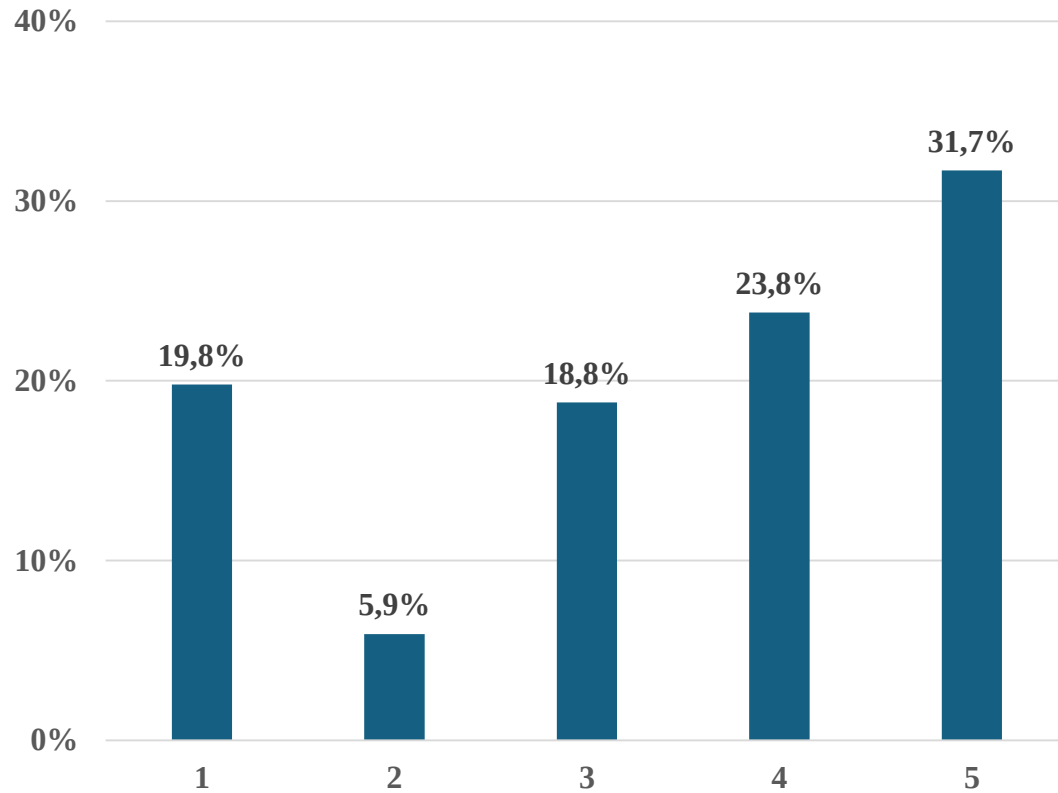


Середнє значення серед жінок – 3,9

Середнє значення серед чоловіків – 3,1

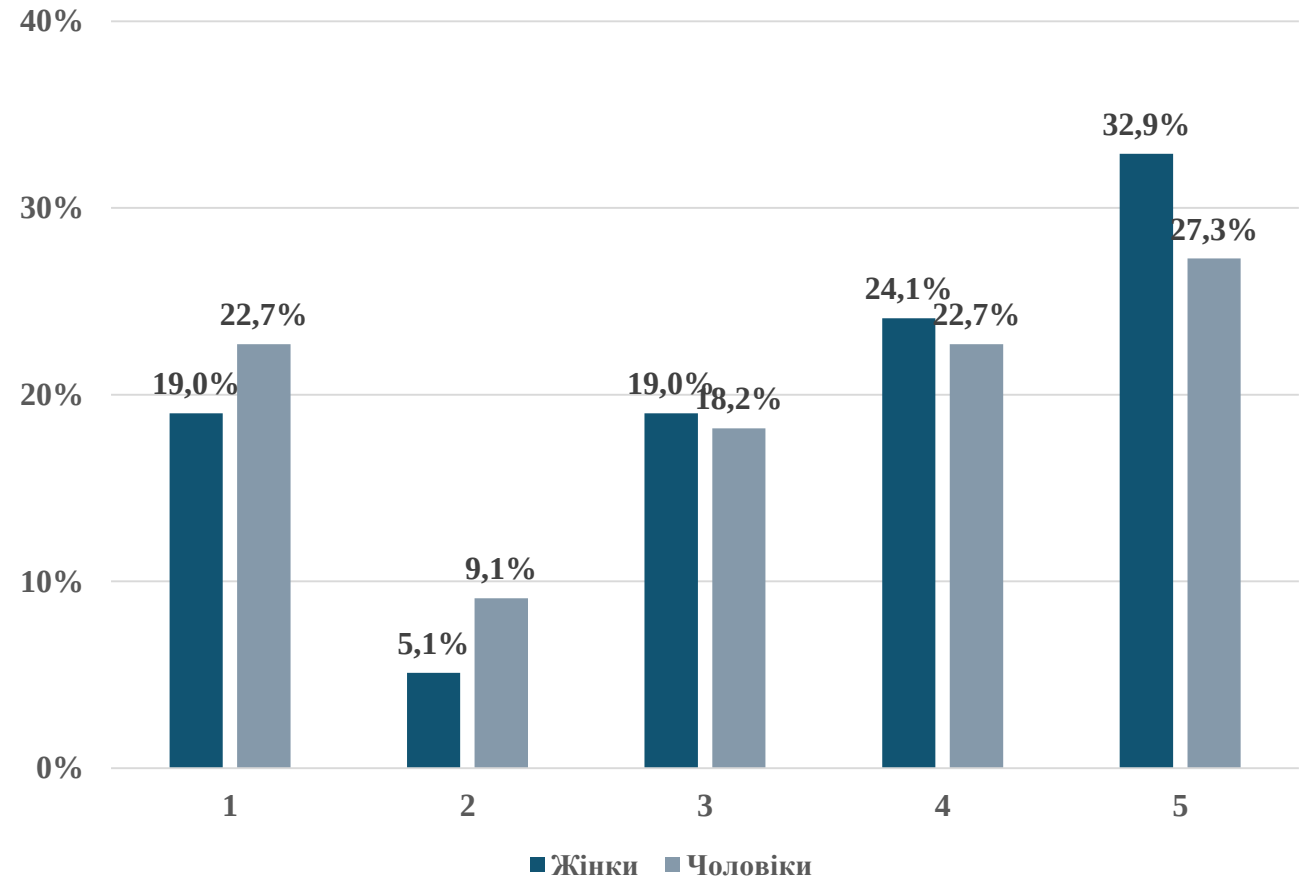
Задоволеність організацією процедури перетину кордону з боку іноземної держави (1 найнижча оцінка, а 5 – найвища оцінка)

Рис. 11



Середнє значення – 3,4

Рис. 12



Середнє значення серед жінок – 3,5

Середнє значення серед чоловіків – 3,2

Оцінка організації процедури перетину кордону

Організацію перетину кордону з українського боку респонденти оцінили більш високо, ніж аналогічну процедуру з іноземного боку

- Середня оцінка організації перетину кордону з українського боку склала 3,7, з іноземного боку 3,4
- 38,6% респондентів оцінили на п'ятірку організацію перетину кордону з українського боку
- 31,7% респондентів оцінили на п'ятірку організацію перетину кордону з боку суміжної країни
- Від 20% до 25% респондентів оцінили перетин кордону з обох боків на одиницю та двійку (найнижчі оцінки)
- Жінки оцінили організацію перетину кордону більш високо, ніж чоловіки

НАШІ КОНТАКТИ

Website: ier.com.ua

Email: rubanik@ier.kyiv.ua,
kuziakiv@ier.kyiv.ua

Instagram https://www.instagram.com/ier_kyiv/

Facebook: <https://www.facebook.com/IER.Kyiv/>

Telegram: <https://t.me/ukreconomic>

https://t.me/Customs_ier_kiev

Twitter:

https://x.com/IER_Kyiv