

ЗАТВЕРДЖУЮ

20 січня
2026 р.

В. о. Голови
Державної митної служби України
Сергій ЗВЯГІНЦЕВ

Звіт про виконання
Плану роботи Державної митної служби України
за 2025 рік

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальний виконавець	Строки виконання	Інформація про виконання
1. Гармонізація митного законодавства України до законодавства ЄС				
1.1	Участь у заходах та роботі експертних команд з питань розроблення нового Митного кодексу України	Структурні підрозділи згідно з компетенцією з урахуванням складу експертних команд з підготовки окремих структурних одиниць проекту нового кодексу України, визначеного наказом Мініфіну від 29.02.2024 № 100 Юридичний департамент – загальна організація роботи	Упродовж року	Взято участь у заходах та роботі робочих груп з питань підготовки нової редакції Митного кодексу України. Проект нового Митного кодексу України 26 серпня 2025 року підтримано протокольним рішенням Кабінету Міністрів України. Подальшими кроками щодо розроблення нового Митного кодексу України є: обговорення проекту з представниками бізнесу та громадськості; переклад тексту проекту; проведення оцінки проекту Європейською Комісією та, за необхідності, його доопрацювання за результатами проведеної оцінки; внесення проекту Кабінетом Міністрів України до Верховної Ради України. Участь у реалізації вказаних заходів забезпечуватиметься відповідно до компетенції самостійних структурних підрозділів Держмитслужби з урахуванням складу експертних команд з підготовки окремих структурних

				одиниць проекту нового Митного кодексу України, визначеного наказом Мініфіну від 29.02.2024 № 100. Наказом Міністерства фінансів України від 15.09.2025 № 467 «Про створення робочої групи для проведення консультацій щодо тексту проекту нового Митного кодексу України» утворено робочу групу для проведення консультацій щодо тексту проекту нового Митного кодексу України. До складу робочої групи залучено представників громадських об'єднань, спілок, асоціацій та інших об'єднань юридичних осіб, які протягом останніх трьох років проводять діяльність, спрямовану на покращення бізнес-клімату, захист прав та інтересів бізнесу в Україні. У проведенні консультацій беруть участь представники експертних команд від Держмитслужби
1.2	Реалізація заходів щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції, зокрема шляхом участі Держмитслужби у переговорному процесі про вступ України до ЄС (в тому числі у проведенні офіційного скринінгу відповідності законодавства України праву ЄС). Виконання рекомендацій ЄК за результатами скринінгових зустрічей щодо розділу 29 «Митний Союз»	Структурні підрозділи згідно з компетенцією	Упродовж року	Забезпечено проведення офіційного скринінгу відповідності законодавства України праву Європейського Союзу за переговорним розділом 29 «Митний союз» (10-11.04.2025, м. Брюссель (Королівство Бельгія)); Опрацьовано доручення Кабінету Міністрів України від 23.07.2025 № 23777/0/1-25 щодо рекомендацій Європейської Комісії за результатами офіційної оцінки ЄС (скринінгу) стану імплементації права Європейського Союзу за Розділом 29 «Митний Союз» Кластера 3 «Конкурентоспроможність та інклюзивний розвиток» та у межах компетенції надано пропозиції до проекту переговорної позиції української сторони листом від 08.08.2025 № 3/26-02/5.1/4959. Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 29.10.2025 № 1193-р «Деякі питання забезпечення переговорного процесу про вступ України до Європейського Союзу за Кластером 3 «Конкурентоспроможність та інклюзивне зростання» затверджено переговорну позицію Української Сторони за розділом 29 «Митний союз»

2. Посилення антикорупційних заходів та підвищення довіри до митних органів

2.1	Моніторинг, оцінка стану та результатів виконання антикорупційної програми Державної митної служби України на 2023–2025 роки та оприлюднення звітів про стан її виконання на офіційному вебсайті	Управління з питань запобігання та виявлення корупції	Щопівроку	Здійснено у першому та у другому півріччі моніторинг виконання Антикорупційної програми Державної митної служби України на 2023–2025 роки, затвердженої та введеної в дію наказом Держмитслужби від 31.05.2023 № 236. Звіти про виконання у II півріччі 2024 року, у I та II півріччі 2025 року Антикорупційної програми оприлюднено на офіційному веб порталі Держмитслужби
2.2	Формування позитивного іміджу Держмитслужби шляхом публічної комунікації з громадськістю та бізнесом: зустрічі з бізнес-асоціаціями, засідання Громадської ради при Держмитслужбі, семінари для економічних операторів з актуальних питань та змін у митному законодавстві тощо	Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю	Упродовж року	Упродовж 2025 року забезпечено системну публічну комунікацію Держмитслужби з громадськістю та бізнесом. На офіційному вебпорталі customs.gov.ua та на сторінках Держмитслужби у соціальних мережах Facebook, Telegram, X (Twitter), Instagram та WhatsApp оприлюднено понад 2,5 тис інформаційних матеріалів щодо ключових напрямів діяльності (цифровізація, NCTS, розвиток АЕО, модернізація пунктів пропуску, антикорупційні заходи, зміни митного законодавства). Організовано та проведено зустрічі з бізнес-асоціаціями, засідання Громадської ради та тематичні семінари для економічних операторів. Керівництво Держмитслужби брало участь у профільних форумах, конференціях та публічних дискусіях, надавало інтерв'ю та коментарі національним і міжнародним ЗМІ, а також публікувало авторські колонки у провідних виданнях. Забезпечено участь у заходах міжнародної взаємодії, включно з офіційним скринінгом за Розділом 29 «Митний Союз» та засіданнями ВМО, що сприяло зміцненню іміджу Держмитслужби на міжнародному рівні

2.3	Проведення опитувань працівників митниць та представників бізнес-середовища в рамках реалізації спільного проекту Всесвітньої митної організації з розбудови доброчесності. Оприлюднення результатів на офіційному вебсайті Держмитслужби	Управління з питань запобігання та виявлення корупції Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю	IV квартал	У рамках діючої Антикорупційної програми Державної митної служби України на 2023–2025 роки, завдяки фінансуванню Уряду Королівства Норвегія, Держмитслужба офіційно долучилася до співробітництва з Програмою Всесвітньої митної організації з протидії корупції та сприяння доброчесності для митних органів (далі – Програма А-CIP). Відповідно до реалізації положень спільної з Держмитслужбою Програми А-CIP, у 2024 році проведено опитування щодо сприйняття доброчесності, метою якого була кількісна оцінка сприйняття доброчесності в Держмитслужбі та зацікавлених сторін приватного сектору. Результати опитування оприлюднено на офіційних інтернет-ресурсах Держмитслужби. З 15 по 30 вересня 2025 року проведено друге щорічне онлайн-опитування CIPS. Результати опитування будуть враховані при розробленні заходів, спрямованих на підвищення рівня доброчесності в митних органах, а також при розробленні нової Антикорупційної програми Держмитслужби на 2026–2028 роки. Результати оприлюднено на офіційному вебпорталі Держмитслужби
2.4	Підготовка, проведення та контроль за проведенням заходів щодо запобігання та виявлення корупції, надання методичної та консультативної допомоги з питань додержання антикорупційного законодавства посадовим особам Держмитслужби, координація антикорупційної роботи в її територіальних органах	Управління з питань запобігання та виявлення корупції	Упродовж року	З метою забезпечення дотримання посадовими особами Держмитслужби та її територіальних органів вимог антикорупційного законодавства посадовими особами уповноваженого підрозділу з питань запобігання корупції Держмитслужби та уповноваженими підрозділами (уповноваженими особами) з питань запобігання та виявлення корупції в територіальних органах систематично здійснюються заходи щодо доведення положень нормативно-правових актів антикорупційного напрямку. Надаються консультації та методична допомога щодо дотримання вимог фінансового контролю, етики поведінки державного службовця, вимог антикорупційного

			законодавства в частині виникнення конфлікту інтересів. У зв'язку з прийняттям постанов Кабінету Міністрів України від 01 квітня 2025 року № 366 «Про затвердження Порядку проведення психофізіологічного опитування посадових осіб державної служби в митних органах та кандидатів на зайняття посад державної служби в митних органах із застосуванням поліграфа» та від 29 квітня 2025 року № 487 «Деякі питання проведення перевірки на добросовісність та моніторингу способу життя посадових осіб митних органів», якою затверджено Порядок проведення перевірки на добросовісність та моніторингу способу життя посадових осіб митних органів та проект Декларації добросовісності, розробляються заходи щодо систематичної перевірки на добросовісність посадових осіб митних органів, у тому числі із застосуванням поліграфа. Також розроблено оновлений Порядок організації роботи з повідомленнями про корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення в апараті Держмитслужби та її територіальних органах, який затверджений наказом Держмитслужби від 19.03.2025 № 252. Розроблено оновлене Положення щодо впровадження в Держмитслужбі та її територіальних органах механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», яке затверджено наказом Держмитслужби від 22.05.2025 № 462. Розроблено оновлену Методологію систематичного виявлення та проведення аналізу корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією у Державній митній службі України та її територіальних органах, яка затверджена наказом Держмитслужби від 20.06.2025 № 555.
--	--	--	---

				У зв'язку із внесенням наказом Національного агентства з питань державної служби від 20.08.2025 №116-25 змін до Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування наказом Держмитслужби від 16.10.2025 № 1248 внесено зміни до Кодексу етичної поведінки посадових осіб Державної митної служби України та Правил етичної поведінки посадових осіб Державної митної служби України, що затверджені наказом Держмитслужби від 02.09.2021 № 668. Продовжується співпраця з міжнародними партнерами, зокрема ВМО в рамках Програми A-CIP та EU4PFM
2.5	Запровадження пілотного проєкту «Мобільний антикорупційний центр» для роботи у міжнародних пунктах пропуску на державному кордоні України з метою забезпечення ефективнішої організації антикорупційних заходів, формування політики доброзичливості у митній діяльності (за фінансової підтримки EU4PFM, відповідно до попередніх домовленостей)	Управління з питань запобігання та виявлення корупції	IV квартал	Реалізацію заходу буде забезпечено у строк, визначеним середньостроковим планом заходів з досягнення цілей реформування митних органів у рамках реалізації Національної стратегії доходів до 2030 року, затвердженою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 4 серпня 2025 року № 835-р. Відповідно до наказу Держмитслужби від 31.10.2025 № 1390 «Про внесення змін до Плану реформування Державної митної служби України на 2024–2030 роки» зміст заходу 2.3.7 «Запровадження пілотного проєкту «Мобільний антикорупційний центр для роботи у міжнародних пунктах пропуску на державному кордоні України», який також є завданням 2.5 Плану роботи Держмитслужби з терміном виконання 2025 рік, змінено відповідно до Середньострокового плану заходів на захід такого змісту: «Розроблення та затвердження технічного завдання для створення мобільного антикорупційного центру, здійснення заходів для закупівлі обладнання та технічних засобів», строк виконання 2025–2026 рік. З метою забезпечення виконання цього завдання Проведено консультації з міжнародними партнерами з EU4PFM та УНЗ ООН щодо можливості фінансування проєкту «Мобільний

			антикорупційний центр» (далі – проєкт) за рахунок міжнародних організацій. Представники EU4PFM висловили зацікавленість у наданні експертної підтримки щодо організаційного і технічного забезпечення запуску проєкту, зокрема, допомоги у розробці методичних матеріалів, проведенні навчання персоналу. Розроблено План заходів щодо створення мобільного антикорупційного центру, який включає ключові етапи, очікувані результати та потреби у технічній і експертній допомозі. Вказаний план надіслано керівництву програми A-CIP BMO та EU4PFM для сприяння у реалізації вказаного вище пілотного проєкту. До НАДС направлено технічне завдання щодо реєстрації міжнародної технічної допомоги у рамках проєкту TWINNING
2.6	Проведення опитування представників бізнес-середовища щодо оцінки якості послуг Державної митної служби України шляхом розміщення анкети та офіційному вебсайті Держмитслужби. Розміщення результатів оцінки на офіційному вебсайті Держмитслужби	Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю Інші структурні підрозділи згідно з компетенцією	Упродовж року У межах виконання заходу Держмитслужбою розроблено електронну форму опитування та розміщено її на вебпорталі Держмитслужби в розділі «Оцінка діяльності Держмитслужби». Анкета доступна для проходження за покликанням: https://customs.gov.ua/otsinka-dialnosti . Водночас Громадською радою при Держмитслужбі з 08 по 18 грудня 2025 року було проведено опитування бізнесу «Митниця зсередини: оцініть та запропонуйте» щодо якості митних послуг та ефективності митних формальностей у 2025 році. Результати опитування були презентовані під час підсумкового засідання Громадської ради та стануть піддрунтям для визначення основних напрямів роботи Громадської ради у 2026 році. У 2025 році на вебпорталі розміщувалися результати опитувань, проведених Всесвітньою митною організацією у рамках Програми A-CIP (оцінка сприйняття доброчесності в митній службі України, CIPS) та Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій (ІЕД) щодо роботи митниці: «Моніторинг роботи митниці очима бізнесу –

				2024». Держмитслужба також надала пропозиції до анкети опитування ІЕД «Спрощення процедур торгівлі-2025», метою якого є оцінка ефективності роботи митниці в умовах воєнного стану
2.7	Розроблення проєкту ключових показників ефективності (КРІ) для апарату Держмитслужби та її територіальних органів відповідно до заходу № 2 розділу 5.2.4 Національної стратегії доходів до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2023 року № 1218-р	Управління внутрішнього контролю Юридичний департамент	IV квартал	Реалізацію заходу буде забезпечено у строк, визначеним середньостроковим планом заходів з досягнення цілей реформування митних органів у рамках реалізації Національної стратегії доходів до 2030 року, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 4 серпня 2025 року № 835-р. Строк виконання завдання 14 «Запровадження системи ключових показників ефективності» заходу 1 «розроблення конкретних, вимірюваних ключових показників ефективності та впровадження їх каскадованої системи, яка розкривається з верхнього рівня апарату Держмитслужби на показники територіальних митних органів» Середньострокового плану заходів, визначено на 2025–2027 роки. Держмитслужбою здійснено аналіз порядку оцінювання ефективності виконання завдань та функцій митницями, актуалізацію Показників оцінки ефективності виконання завдань та функцій митницями, вжито заходів, спрямованих на отримання обґрунтування формування таких показників. За результатами наказом Держмитслужби від 23.06.2025 в Держмитслужбі наказом Держмитслужби від 23.06.2025 № 561 затверджено актуалізовані та обґрунтовані Показники оцінки ефективності виконання завдань та функцій територіальними органами. Крім того, Комітетом Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики зареєстровано проєкт Закону України «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо оцінки ефективності та результативності діяльності митних органів» (реєстр.

					№ 12360 від 25.12.2024) (далі – проект Закону). Державною митною службою України на виконання резолюції Першого віце-прем'єр-міністра України – Міністра економіки України від 09.01.2025 № 485/1/1-25 до листа Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики від 07.01.2025 № 04-32/10-2025/3404 опрацьовано проект Закону. За результатами опрацювання до Міністерства фінансів України (лист Держмитслужби від 23.01.2025 № 3/25-01/5.1/466) направлені пропозиції змін до проекту Закону, та зазначено, що з метою реалізації проекту Закону необхідно затвердження Міністерством фінансів України нормативно-правового акта, який визначатиме порядок внутрішньої оцінки ефективності та результативності діяльності митних органів; перелік ключових показників ефективності та результативності діяльності митних органів, методику розрахунку таких ключових показників та форму і порядок звітності стану їх виконання. Водночас, з метою обговорення проекту Закону, 2 квітня 2025 року в режимі відеоконференції в програмі «ZOOM» відбулося засідання робочої групи Комітету Верховної Ради України з питань фінансової, податкової та митної політики. Участь у обговоренні проекту Закону взяли представники Держмитслужби. Постановою Верховної Ради України від 17.12.2025 № 4726- IX законопроект прийнято за основу в першому читанні
2.8	Розробка інструкції використання індивідуальних портативних відеокамер під час виконання службових обов'язків посадовими особами митних органів	3	Департамент організації виконання митних формальностей Департамент	Протягом трьох місяців після набрання чинності постанови Кабінету	Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 21 травня 2025 року № 586 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 8 червня 2016 р. № 370», якою затверджено оновлену редакцію Порядку здійснення фото-, відеофіксації митних та інших формальностей, які проводяться контролюючими органами

		боротьби з контрабандою порушеннями митних правил Департамент профілювання митних ризиків Департамент матеріально-технічного забезпечення управління державним майном Юридичний департамент	3 та Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 8 червня 2016 р. № 370»	та врегульовано питання використання ПІВ посадовими особами митних органів на постійній основі. Наказом Міністерства фінансів України від 09.09.2025 № 459 затверджено Інструкцію з використання індивідуальних портативних відеокамер посадовими особами митних органів який зареєстровано в Міністерстві юстиції України 20.10.2025 за № 1513/44949 та оприлюднено в Офіційному віснику України від 12.11.2025 за № 88
3. Удосконалення системи електронного декларування та автоматизації митних процедур				
3.1	Забезпечення технічної підтримки здійснення обміну попередньою митною інформацією з країнами, з якими запроваджено такий обмін (в т. ч. за результатами пілотних проєктів), яка використовується для цілей застосування системи управління ризиками, перевірки законності зовнішньоекономічних операцій, митної вартості товарів, посилення заходів	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	3 Упродовж року	Здійснено технічну підтримку обміну митною інформацією з такими країнами: Республікою Молдова, Грузією, Азербайджанською Республікою, Угорщиною, Литвою, Турецькою Республікою. У разі виявлення збоїв в інформаційному обміні вживаються заходи щодо відновлення роботи із залученням адміністраторів інформаційних систем. Збої в інформаційному обміні фіксуються в системі HELP DESK згідно з наказом Держмитслужби від 14.04.2025 № 341

	щодо боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил на постійній основі			Упродовж року	Пунктом 5.1.3 Плану реформування Держмитслужби на 2024–2030 роки» (зі змінами), затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, строком створення (модернізація), впровадження та забезпечення функціонування програмних продуктів програмних продуктів, як складових АСМО «Центр» встановлено 2024–2030 роки. Продовжено заходи по супроводженню та впровадженню таких модулів: Модуль «Митні перевірки»: продовжено до 31.12.2025 строк функціонального тестування модуля «Митні перевірки» (доповідна записка Департаменту митного аудиту та обліку осіб від 23.04.2025 № 19/19-01-03/6528); наказом Держмитслужби від 12.11.2025 № 1457 внесено зміни до наказу Держмитслужби від 15.09.2023 № 510 «Про утворення робочої групи з управління ІТ-проектом модуль «Митні перевірки»; проводяться робочі зустрічі з членами робочої групи з організації роботи над Технічним завданням модуля; протягом жовтня – грудня 2025 року опрацьовано проект наказу Держмитслужби «Про схвалення Методичних рекомендацій щодо алгоритму дій посадових осіб митних органів під час проведення доперевірочного аналізу митних декларацій за формою єдиного адміністративного документа, митне оформлення яких завершено, з використанням модуля «Митні перевірки» автоматизованої системи митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів», щодо відповідності принципам створення та використання
3.2	Впровадження та забезпечення функціонування програмно-інформаційного комплексу «Автоматизована система митного аудиту. Центральний компонент» («Митний аудит. Центр»), зокрема, з урахуванням необхідності доопрацювання модулів «Митні перевірки» та «Реєстр податкових повідомлень-рішень», створення «Паспорт (профіль) суб'єктів ЗЕД» з метою розбудови ризик – орієнтованого підходу для автоматичного відбору суб'єктів ЗЕД, у тому числі з метою включення до плану-графіка проведення документальних планових виїзних перевірок підприємств щодо дотримання ними вимог законодавства України з питань митної справи	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Департамент митного аудиту та обліку осіб Департамент профілювання митних ризиків Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю	3		

				електронних інформаційних систем митних органів. Методичні рекомендації затверджено наказом Держмитслужби від 08.12.2025 № 1751; Модуль «Реєстр податкових повідомлень-рішень»: листами Держмитслужби від 25.07.2025 № 5/23-01-03/8.16/4666, від 05.11.2025 № 5/23-01-03/8.16/6982, від 19.12.2025 № 5/23-01-03/8.16/7967 до ДПС надіслано проекти змін до Протоколу № 3 від 05.07.2023 про структуру, форми та строки передачі даних стосовно прийнятих митними органами податкових повідомлень-рішень, надісланих (вручених) платникам податків, та внесення їх до Єдиного реєстру податкових повідомлень-рішень контролюючих органів, а також даних, необхідних для здійснення органами ДПС заходів стягнення податкового боргу, до Порядку взаємодії інформаційних систем Державної податкової служби України та Державної митної служби України щодо обміну інформацією, необхідною для адміністрування податків, зборів та інших обов'язкових платежів, здійснення контрольних процедур щодо дотримання податкового та митного законодавства, для реалізації можливості автоматичної передачі відомостей про податковий борг підприємства, гаранта, що виник на підставі частини восьмої статті 317¹, частини четвертої статті 317² Митного кодексу України; у межах модернізації Модуля щодо можливості створення вимог про сплату митних платежів, внесення інформації щодо адміністрування та контролю за сплатою грошових зобов'язань за такими вимогами реалізовано відповідне програмне забезпечення (у частині податкового боргу гаранта) та відповідно до наказів Держмитслужби від 08.08.2025 № 774 та від 08.09.2025 № 941 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 31.10.2022 № 471» надано можливість відповідним підрозділам
--	--	--	--	---

			митниць (за кодом задачі 2, кодом ролі 65 «Інформація щодо пред'явлення вимог про сплату митних платежів (ведення)») реалізовувати внесення відповідної інформації. Для ефективного виконання структурними підрозділами митниць функції з організації здійснення контролю застосування забезпечення сплати митних платежів та заходів, спрямованих на перерахування до державного бюджету митних платежів у разі невиконання особами, на яких покладається обов'язок зі сплати митних платежів, зобов'язань, за якими надавалось забезпечення сплати митних платежів під час перебування під митним контролем або при розміщення у відповідні митні режими, розроблено керівництво користувача щодо внесення посадовими особами митниць до програмного модуля «Реєстр податкових повідомлень-рішень» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів інформації щодо вимог про сплату митних платежів. Листом Держмитслужби від 27.10.2025 № 5/18-03/7/6768 керівництво користувача направлено митницям; Модуль «Паспорт суб'єкта ЗЕД»: здійснюється розробка бізнес-моделей та технічного завдання модуля «Паспорт суб'єкта ЗЕД» з метою створення модуля «Паспорт суб'єкта ЗЕД» та підготовки документації програмного продукту; перебіг розробки бізнес-моделей та технічного завдання на створення Модуля обговорюється під час засідань членів робочої групи
3.3	Вжиття заходів, спрямованих на впровадження перевезень товарів за процедурою eTIR згідно з Конвенцією МДП (у т. ч., створення та впровадження відповідного		

	програми забезпечення або розгортання програмного забезпечення ЄЕК ООН у разі позитивного рішення щодо можливості використання)			
3.3.1	розгортання на ресурсах Держмитслужби тестового середовища програмного забезпечення eTIR, отриманого від ЄЕК ООН	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Департамент транзитних процедур	ІІІ квартал	З метою технічної інтеграції Держмитслужби до системи eTIR, у березні 2025 року було проведено зустріч (технічну) із представниками ЄЕК ООН та IRU, під час якої було обговорено наступні кроки щодо впровадження eTIR, технічні аспекти доступу до системи, її налаштування та необхідні технічні передумови для повноцінного використання. Основні питання, що обговорювались: 1. Інсталяційна процедура eTIR, детальні кроки для інсталяції. 2. Стислий огляд eTIR (зацікавлені сторони та їх роль у eTIR; функціональність eTIR, переваги та міжнародний досвід). 3. Архітектура eTIR National Application. 4. Передумови для встановлення: технічні вимоги (серверні потужності, база даних, безпека даних). Продовжується спільна робота Держмитслужби та UNECE над технічними деталями та юридичними аспектами передачі національного додатку eTIR в Україну. У березні 2025 року Держмитслужба направила листа щодо вирішення юридичних аспектів передачі національного додатку eTIR Україні, в якому повідомила про готовність взяти участь в розробці проекту ліцензійної угоди. У квітні поточного року отримано відповідь, в якій: - eTIR не буде у відкритому доступі; це буде програмне забезпечення з відкритим кодом під ліцензією; - ліцензія, за якою буде розповсюджуватися програмне забезпечення, буде схвалена OSI (Open Source Initiative).

			Отже, вільне використання коду не буде потребувати укладення окремого договору з ООН (авторські права на об'єкт інтелектуальної власності), ми просто приймаємо умови ліцензії, яку бере ООН. Ми отримаємо програмне забезпечення, в складі якого буде ліцензійний файл, в якому чітко зазначено дозволи та обмеження. На сьогодні триває юридична оцінка для вибору ООН відповідної ліцензії, яка підлягає перегляду та затвердженню на найвищому рівні керівництва Організації Об'єднаних Націй. Наприкінці листопада 2025 року проведено першу технічну сесію з представниками Секретаріату ЄЕК ООН (UNECE / TIR Secretariat) щодо розгортання Національного додатку eTIR. Отримано необхідні технічні матеріали та інструкції, включно з прикладами конфігураційних файлів, сертифікатами та рекомендаціями для встановлення та налаштування середовища. Фахівцями Держмитслужби виконано попереднє розгортання національного додатку eTIR, підтверджено коректність інсталяції та розпочато усунення виявлених конфігураційних питань у взаємодії з експертами ЄЕК ООН. На сьогодні триває спільна робота з налаштування компонентів системи (автентифікації, серверних сертифікатів, підключення до ITDB) та підготовка до проведення першого циклу тестування. Упродовж грудня 2025 року Держмитслужбою спільно з Секретаріатом UNECE продовжено роботи з розгортання та технічної інтеграції eTIR National Application у тестовому середовищі (UAT). У межах листування з UNECE проведено первинну технічну координацію, підтверджено успішне базове встановлення eTIR National Application (UAT) та узгоджено роботу з
--	--	--	---

				використанням окремого тестового середовища ITDB. Створено облікові записи ITDB для представників Держмитслужби, залучених до тестування, та визначено технічну контактну особу з боку Держмитслужби. У процесі налаштування eTIR National Application було виявлено окремі технічні питання, пов'язані з конфігурацією та доступами до компонентів системи. Рекомендовані Секретаріатом UNECE рішення реалізуються Держмитслужбою спільно з партнерами та перебувають у стадії доопрацювання з метою забезпечення стабільної та підтримуваної архітектури. Станом на кінець грудня підтверджено працездатність ключових функціональних компонентів системи та базову інтеграцію з міжнародними довідниками. Окремі питання доступу та обробки даних опрацьовуються спільно з UNECE та мають бути усунені на наступному етапі технічних робіт. Планується перехід до першого циклу спільного тестування eTIR National Application
3.3.2	тестування програмного забезпечення eTIR, отриманого від ЄЕК ООН	Департамент транзитних процедур Департамент профілювання митних ризиків Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	IV квартал	У звітному періоді фахівцями Держмитслужби виконано попереднє розгортання національного додатку eTIR та у взаємодії з експертами ЄЕК ООН розпочато усунення проблемних питань, виявлених під час конфігураційного налаштування системи. Продовжується спільна робота з налаштування компонентів системи (автентифікації, серверних сертифікатів, підключення до ITDB). Тестування програмного забезпечення eTIR буде забезпечено після завершення розгортання національного додатку eTIR. З Митною службою Республіки Молдова узгоджуються пункти пропуску на спільній ділянці державного кордону для проведення пілотного проекту eTIR та триває розробка методологічних рекомендацій щодо виконання митних

				формальностей під час таких перевезень. Завершення заходів, спрямованих на впровадження перевезень товарів за процедурою eTIR згідно з Конвенцією МДП (у тому числі, створення та впровадження відповідного програмного забезпечення або розгортання програмного забезпечення ЄЕК ООН) згідно з пунктом 3.1.3 Плану реформування Держмитслужби на 2024–2030 роки» (зі змінами), затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, передбачено у 2027 році
3.4	Забезпечення використання наданої в межах обміну попередньої митної інформації для цілей застосування системи управління ризиками, перевірки законності зовнішньоекономічних операцій, митної вартості товарів, посилення заходів щодо боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил			
3.4.1	модельовання бізнес-процесів для реалізації заходів створення програмного продукту, що забезпечуватиме подання, обробку, зберігання та обмін інформацією щодо загальної декларації прибуття	Департамент профілювання митних ризиків Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	IV квартал	За запитом Держмитслужби у 2024 році Центральне агентство з управління проектами в рамках реалізації проекту, що фінансується Європейським Союзом, «Розширення Програми підтримки управління державними фінансами для України» (далі – EU4RFM) залучила національних експертів із спеціалізованими знаннями у сфері, з метою розробки функціонально-технічних вимог до систем митного оформлення та управління ризиками на основі документації для Автоматизованих експортних систем, бізнес-процесів централізованого митного оформлення імпорту та вимог ЄС до Системи контролю імпорту 2 (ISC2). Завдання було виконано – документація підготовлена та перевірена міжнародними експертами

			EU4RFM на відповідність функціональних вимог Митному кодексу Союзу та Моделі даних митних органів ЄС. Зазначена документація містить опис бізнес-процесів для реалізації заходів створення програмного продукту, що забезпечуватиме подання, обробку, зберігання та обмін інформацією щодо загальної декларації прибуття та відповідає вимогам ЄС. Відповідно до заходу 1 завдання 22 Середньострокового плану заходів Держмитслужба направила оновлений довгостроковий національний стратегічний план цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Держмитслужби та її територіальних підрозділів на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці ЄС (Multi-annual strategic plan for electronic customs, MASP-C) до Мініну. Відповідно до проекту згаданого оновленого стратегічного плану цифрового розвитку Держмитслужби впровадження ICS2 планується в 2027–2028 роках. Це кореспондується з термінами виконання заходу 3 завдання 22 Середньострокового плану заходів, яким визначено необхідність реалізації проєктів з розробки і впровадження митних IT-систем, що відповідатимуть новому митному законодавству та сумісні з IT-системами ЄС, у тому числі системи попереднього інформування ЄС про вантажі (ICS2) до 2027 року. Розроблена за підтримки Центрального агентства з управління проєктами в рамках реалізації проєкту EU4RFM модель бізнес процесів для подання, обробки та зберігання ЗДП буде використана під час розробки відповідних національних IT-систем відповідно до Середньострокового плану
--	--	--	---

3.4.2	застосування інструментів Business Intelligence (BI) з метою автоматизації процесів оцінки ефективності застосування СУР	Департамент профілювання митних ризиків Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	IV квартал	За результатами вжитих заходів забезпечено впровадження та постійне функціонування інформаційної системи для здійснення оцінки ефективності застосування СУР із використанням інструментів Business intelligence (BI), шляхом розміщення у робочих областях застосунків інформативних (візуалізованих) звітів щодо таких показників та їх параметрів: 1) ефективність застосування системи управління ризиками, у тому числі автоматизованої системи управління ризиками, для визначення необхідності проведення митного огляду (на базі ліцензованого програмного продукту «Microsoft Power BI», розгорнутого в інформаційних системах Мініну); 2) ефективність виконання завдань та функцій митницями за напрямом застосування системи управління ризиками в розрізі територіальних органів (на базі функціонуючого програмного модуля «BI» автоматизованої системи митного оформлення «Центр» ЄАІС); 3) загальний контроль ефективності профілів ризику в розрізі окремих електронних профілів ризику (на базі функціонуючого програмного модуля «BI» автоматизованої системи митного оформлення «Центр» ЄАІС). Таким чином, впроваджена інформаційна система за своїми функціональними можливостями дає змогу здійснювати комплексний автоматизований моніторинг застосування СУР, з метою постійної оцінки ефективності її роботи, у розрізі функціонуючих профілів ризику, територіальних органів Держмитслужби та окремих форм митного контролю, що передбачають здійснення огляду (переогляду) товарів, транспортних засобів комерційного призначення
-------	--	---	------------	--

3.5	Удосконалення IT-рішення, що використовується для цілей захисту прав інтелектуальної власності	Департамент 3 питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Департамент нетарифного регулювання	IV квартал	Пунктом 5.1.4 Плану реформування Держмитслужби на 2024–2030 роки» (зі змінами), затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, строком удосконалення IT-рішення, що використовується для цілей захисту прав інтелектуальної власності, встановлено 2024–2026 роки. Оновлений ППК «Митний реєстр об'єктів права інтелектуальної власності» ЄАІС» (далі – ППК «Реєстр ОПВ») введено в експлуатацію наказом Держмитслужби від 19.04.2022 № 165. ППК «Реєстр ОПВ» реалізується як складова АСМО «Центр». На єдиному державному інформаційному вебпорталі «Єдине вікно для міжнародної торгівлі (далі – ЄВМТ) реалізовано можливість подання заяви про сприяння захисту права інтелектуальної власності та перегляд Переліку об'єктів права інтелектуальної власності. В ППК «Реєстр ОПВ» також реалізована взаємодія митних органів та правовласників в частині реєстрації об'єктів ППВ у митному реєстрі (подання відповідних заяв правовласниками, відстеження їх статусу, відповідна електронна взаємодія). Інформація доступна для правовласника в Особистому кабінеті на ЄВМТ. Перелік об'єктів права інтелектуальної власності розміщується на ЄВМТ та публікується у формі відкритих даних. Інформація про зареєстровані у митному реєстрі об'єкти ППВ, а також інша наявна інформація використовується в АСУР. Додатковими джерелами інформації для внутрішніх користувачів є бюлетень «Об'єкти права інтелектуальної власності» та відеоінструкція, розміщені в АСМО «Центр». Проведено низьку заходів: у межах підготовки документації програмного продукту розроблено Технічні вимоги на створення програмно-інформаційного комплексу «Митний реєстр об'єктів права
-----	--	---	------------	--

				ризиків здійснено підготовку технічної документації та концептуальних документів для розробки нового ППК «Менеджер профілів ризику». Держмитслужбою вжито заходів по підписанню Договору про розробку програмного забезпечення «Менеджер профілів ризиків» для Державної митної служби України» Сторонами договору: Публічна установа – Центральне агентство з управління проектами (CPMA, згідно з англійською транслітерацією), Держмитслужба, Громадська організація Organization for Development, Security and Sustainment, а також погодження проекту інформатизації з Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Міністерством цифрової трансформації України. У липні 2025 року між Держмитслужбою, CPMA та постачальником послуг – Громадська організація Organization for Development, укладено договір № 2025/4-3-797 про надання послуг з розробки програмного забезпечення ППК «Менеджер профілів ризику» для Державної митної служби України. Строк надання послуг – 9 місяців. Протягом серпня – грудня 2025 року Держмитслужбою проведено ряд робочих зустрічей з постачальником послуг з метою реалізації проекту. В серпні Держмитслужбою узгоджено робочий план реалізації проекту, проводяться робочі наради з метою забезпечення виконання проекту
3.7	Впровадження двофакторної аутентифікації для віддаленого доступу до інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно- комунікаційних системах Державної митної служби України за допомогою технології VPN	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	Упродовж року	Під час реалізації Проекту міжнародної технічної допомоги «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України» в Україні, який фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) Держмитслужбою як Реципієнт отримано від виконавця Проекту «DAI» Об'єкти (обладнання) та Програмне забезпечення для впровадження технології двофакторної аутентифікації для віддаленого доступу до інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно- комунікаційних системах

				Державної митної служби України за допомогою технології VPN. З метою використання технології двофакторної автентифікації посадовими особами структурних підрозділів та територіальних органів Держмитслужби під час віддаленого доступу до інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах Держмитслужби виконано такі роботи: - підготовлено та надано інструктивні матеріали для налаштування ПЗ Cisco Duo; - здійснено заходи з активації облікових записів; - внесено зміни в наказ Держмитслужби від 28.12.2022 № 568 в частині: а) надання посадовим особам групи «Оператори скануючих систем мобільного типу» можливості віддаленого підключення до IT систем з метою внесення відмітки про застосування скануючих систем мобільного типу до автоматизованої системи митного оформлення (наказ Держмитслужби від 15.04.2025 № 346); б) група «Користувачі функціонального модуля «Журнал пункту пропуску»». До цієї групи входять посадові особи, що здійснюють митні процедури відповідно до Порядку здійснення фото-, відеофіксації заходів митного контролю митними органами та інших формальностей, які проводяться контролюючими органами, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 червня 2016 р. № 370 (зі змінами) (наказ Держмитслужби від 08.12.2025 № 1719). Технологію на постійній основі впроваджено з 05.05.2025
3.8	Реалізація заходів відповідно до Довгострокового національного стратегічного плану цифрового розвитку, цифрових			

3.8.1	трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці ЄС (Multi-annual strategic plan for electronic customs, MASP-C) (далі – Стратегічний план), затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 09 лютого 2024 року № 63			
	створення (модернізація), впровадження та забезпечення функціонування програмних продуктів як складових автоматизованої системи митного оформлення «Центр» (АСМО «Центр») Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (ЄАІС) відповідно до Стратегічного плану	Департамент 3 питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Інші структурні підрозділи згідно з компетенцією	Упродовж року	Пунктом 5.1.3 Плану реформування Держмитслужби на 2024–2030 роки» (зі змінами), затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, строком створення (модернізація), впровадження та забезпечення функціонування програмних продуктів програмних продуктів, як складових АСМО «Центр», встановлено 2024-2030 роки. Автоматизована система митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (АСМО «Центр») введена в дослідну експлуатацію наказом Держмитслужби від 29.05.2023 № 228. Для забезпечення належного правового оформлення програмного продукту АСМО «Центр» Держмитслужбою проведено комплекс заходів щодо оформлення авторського права на комп'ютерну програму «Автоматизована система митного оформлення «Центр» ЄАІС митних органів (АСМО «Центр»). За результатами заходів Держмитслужбою отримано Свідоцтво про реєстрацію авторського права № 140300 від 27.10.2025.

			З метою створення (модернізації), впровадження та забезпечення функціонування програмних продуктів, як складових АСМО «Центр» вжито такі заходи, зокрема: наказом Держмитслужби від 24.02.2025 № 163 внесено зміни до Специфікації структури та формату електронних повідомлень для обміну даними між вантажовласником або уповноваженою ним особою та Держмитслужбою про операції з дорученнями на навантаження; наказом Держмитслужби від 14.04.2025 № 338 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 18.06.2024 № 785» введено роль «Розширений пошук в журналі пункту пропуску». У травні – червні 2025 року проведені робочі наради представників Держмитслужби, Одеської митниці, Адміністрації морських портів України, портowych операторів, служб портів та експедиторів щодо практичного застосування можливостей функціонального модуля «ЖПП» для морського сполучення (обговорено проблемні питання та шляхи їх вирішення, можливість доопрацювання та розширення функціоналу). З метою забезпечення можливості обміну даними між Держмитслужбою та портowymi операторами наказом Держмитслужби від 03.04.2025 № 316 затверджено Специфікацію структури та формату електронних повідомлень для обміну даними між Держмитслужбою та портowymi операторами про доручення на навантаження та статуси доручення на навантаження. Наказом Держмитслужби від 29.07.2025 № 695 внесено зміни до наказу Держмитслужби від 18.06.2024 № 785, зокрема в частині: перенесення на IV квартал 2026 року строку впровадження в експлуатацію модуля «ЖПП» та врегулювання питань надання доступу до інформації в ЄАІС посадовим особам апарату Держмитслужби. У вересні
--	--	--	--

			2025 року з метою проведення приймальних випробувань модуля «ЖПП» для автомобільного сполучення робочою групою підготовлено програму і методику приймальних випробувань. Відповідно до наказу Держмитслужби від 23.09.2025 № 1061 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 18.06.2024 № 785» розпочато тестові випробування функціонального модуля «ЖПП» для пішохідного сполучення. Листами Держмитслужби від 10.10.2025 № 23/23-03-02/16261 (структурні підрозділи), № 23/23-03-02/7/390 (митниці) надіслано оновлене Керівництво користувача (ver. 3 від 08.10.2025) модуля «ЖПП». З метою забезпечення можливості внесення додаткових реквізитів при пропуску по зеленому коридору пасажирського напрямку в модулі ЖПП реалізовано можливість заповнення розширеної форми документа пропуску. Комісією з питань впровадження та розвитку інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у митній справі (далі – Комісія) затверджено технічні вимоги на створення: Автоматизованої системи митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів, модуля «Журнал пункту пропуску» АСМО «Центр» ЄАІС, програмно-інформаційного комплексу «Рішення щодо зобов'язуючої інформації» АСМО «Центр» ЄАІС, програмно-інформаційного комплексу «Митний реєстр об'єктів права інтелектуальної власності» АСМО «Центр» ЄАІС, програмно-інформаційного комплексу «Митне оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень» АСМО «Центр» ЄАІС (протокол № 10 від 02.10.2025). Протягом жовтня 2025 року відбулись засідання Комітету з
--	--	--	---

			логістики та міжнародних перевезень Громадської ради при Держмитслужбі у форматі онлайн (оф-лайн), на якому, було обговорено питання щодо запровадження електронного документообігу в морських пунктах пропуску. Вжито заходів щодо інформаційного співробітництва між Держмитслужбою та Державним підприємством «Адміністрація морських портів України», зокрема, з 18.09.2025 – 01.12.2025 спільно з представниками АМПУ, в робочому порядку, відбувалося погодження структури та форматів електронних повідомлень щодо суднозаходів. Також розпочато розробку програмного забезпечення відповідно до попередньо узгоджених структури та форматів електронних повідомлень. З метою унормування та стандартизації інформаційної взаємодії між Держмитслужбою та АМПУ наказом Держмитслужби від 22.12.2025 № 1874 затверджено Специфікацію структури та формату електронних повідомлень для обміну даними між Держмитслужбою та портовими операторами щодо суднозаходів. Наказом Держмитслужби від 24.11.2025 № 1579 розпочато проведення пілотного проєкту з використанням пристроїв форм-фактору Планшет при здійсненні митних формальностей щодо товарів і транспортних засобів комерційного призначення у міжнародному пункті пропуску для автомобільного сполучення «Грушів», розташованому в зоні діяльності Львівської митниці. Наказом Держмитслужби від 25.12.2025 № 1898 «Про деякі питання щодо впровадження ролей в автоматизованій системі митного оформлення «Центр»» в АСМО «Центр» впроваджено оновлений функціонал щодо забезпечення виконання митних формальностей під час здійснення митного оформлення товарів на підставі митних декларацій (документів, що їх замінюють) та формування на
--	--	--	--

			центральному рівні рішень про коригування митної вартості товарів, рішень про визначення вартості товарів, що переміщуються (пересилаються) громадянами через митний кордон України, для цілей нарахування митних платежів, рішень про класифікацію товарів та створення запитів з визначення країни походження товарів. Комісією затверджено технічне завдання на створення модуля «Журнал пункту пропуску» АСМО «Центр» ЄАІС та Специфікацію № 1 до п.4.2.1 Технічного завдання на створення модуля «Журнал пункту пропуску» АСМО «Центр» ЄАІС (модуль «ЖПП» для автомобільного сполучення») (протокол № 11 від 30.12.2025). З метою впровадження модуля «Повідомлення про злочин», як складової АСМО «Центр», утворено робочу групу з управління ІТ-проектами з розвитку функціоналу ЄАІС щодо боротьби з митними правопорушеннями (наказ Держмитслужби від 24.10.2025 № 1305). Робочою групою з управління ІТ-проектами з розвитку функціоналу ЄАІС щодо боротьби з митними правопорушеннями розроблено та погоджено технічні вимоги на розробку модуля «Повідомлення про злочин» (протокол № 2 від 27.11.2025). Комісією затверджено технічні вимоги та Технічного завдання на створення модуля «Повідомлення про злочин» АСМО «Центр» ЄАІС (протокол № 11 від 31.12.2025). Розроблено оновлене Керівництво користувача програмно-інформаційного комплексу «Митне оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень» АСМО «Центр» ЄАІС та надіслано структурним підрозділам Держмитслужби, митницям листами від 04.06.2025 № 23/23-03-01/8772, від 05.06.2025 № 5/23-03-01/7/3560. У грудні здійснено модернізацію ІПК «Митне оформлення міжнародних поштових та експрес-відправлень», зокрема: забезпечено інтеграцію з ІПК «Митний реєстр об'єктів
--	--	--	--

			права інтелектуальної власності» (ПК «ОПВ»), із системами щодо митних правопорушень та вартості товарів; додано інформаційну панель, за допомогою якої здійснюється пошук: - відмов у митному оформленні з нетехнічних причин за останні 3 роки (за відомостями про відправника/отримувача); - інформації з Митного реєстру об'єктів права інтелектуальної власності по назві/бренду/торговій марці; - рішень про визначення/коригування заявленої митної вартості товарів за останні 180 днів; - реалізовано дашборд для моніторингу стану та динаміки митного оформлення відправлень; - до результатів пошуку МПВ/МЄВ додано інформацію про тривалість оформлення реєстру. Вживаються заходи по оновленню Керівництва користувача з метою приведення його у відповідність до оновлення. Відповідно до наказу Держмитслужби від 26.12.2025 № 1966 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 17.01.2023 № 13» строк дослідної експлуатації ПК «МПВ та МЄВ» продовжено до 30.06.2026. З метою належного доопрацювання ПК «МПВ та МЄВ» та розроблення технічної документації ІТ-проєкту Комісією затверджено рішення про створення проєктної групи з управління ІТ-проєктом (протокол № 11 від 30.12.2025). В межах доопрацювання ПК "Рішення щодо зобов'язуючої інформації" продовжуються заходи щодо удосконалення роботи ПК та приведення відповідності елементів даних, що містяться у формі заяви (рішенні), елементам даних, що використовують країни ЄС)
--	--	--	--

3.8.2	модернізація Єдиного вікна для міжнародної торгівлі (ЄВМТ) відповідно до Стратегічного плану	Департамент 3 питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Інші структурні підрозділи згідно з компетенцією	Упродовж року	Пунктом 5.1.8 Плану реформування Держмитслужби на 2024–2030 роки» (зі змінами), затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, строком модернізації Єдиного вікна для міжнародної торгівлі (ЄВМТ) відповідно до Стратегічного плану встановлено на 2024–2030 роки. Протягом 2025 року Держмитслужбою здійснювалось вдосконалення та розширення можливостей ЄВМТ відповідно до змін у законодавстві та з урахуванням реальних потреб бізнесу, зокрема: в межах тестових випробувань функціонального модуля «ЖПП» для морського сполучення (напрямок – вивезення) (наказ Держмитслужби від 20.12.2024 № 1348 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 18.06.2024 № 785») надано можливість подання суб'єктами господарювання через Особистий кабінет ЄВМТ заяви щодо доручення на навантаження; у зв'язку з набранням чинності з 19.04.2025 Законом України «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо імплементації деяких положень Митного кодексу Європейського Союзу» (Закон № 3926-IX) та постановою Кабінету Міністрів України від 15.04.2025 № 454 реалізовано можливість подання заяви на авторизацію на провадження митної брокерської діяльності через Особистий кабінет ЄВМТ. Таким чином, станом на кінець травня 2025 року через оновлений розділ «Мої заяви» в Особистому кабінеті ЄВМТ реалізовано можливість: 1) подання заяви про надання авторизації АЕО, авторизації на застосування спрощень та авторизації на провадження митної брокерської діяльності; додавання онлайн всіх необхідних документів; відстеження статусу розгляду раніше поданої заяви (заяв); оперативного реагування на запити митного органу; надання додаткових документів;
-------	--	---	---------------	--

				2) подання доручення на навантаження в електронній формі; відстеження статусу розгляду раніше поданого доручення на навантаження; оперативного реагування на запити митного органу; надання додаткових документів; 3) подання заяви про отримання рішення щодо зобов'язуючої інформації; листування з митницею під час прийняття рішення або ініціювання його відкликання; 4) подання заяви про повернення коштів авансових платежів з «єдиного рахунку» та заяви про повернення з державного бюджету помилково та/або надміру сплачених сум митних, інших платежів та пені. Протягом червня 2025 року: запроваджено новий цифровий сервіс для підприємств – автоматизований доступ до власних митних декларацій через API. Наказом Держмитслужби від 05.06.2025 № 500 затверджено Специфікацію структури та формату електронних повідомлень для обміну даними між підприємствами та Держмитслужбою щодо митних декларацій, поданих таким підприємством або від імені такого підприємства та оформлених митними органами. Відтепер підприємства можуть інтегрувати власні інформаційні системи з ЄВМТ та отримувати актуальні дані про свої декларації автоматично, за поточний та три попередніх роки відповідно до статті 452 Митного кодексу України; наказом Держмитслужби від 16.06.2025 № 539 внесено зміни до Специфікації структури та формату електронних повідомлень для обміну даними між Держмитслужбою та гарантантами, затвердженої наказом від 31.10.2023 № 696. Гарантам забезпечено можливість інтеграції їхніх інформаційних систем із системою управління гарантіями (EGMS) через механізми «Єдиного вікна». Оновлена специфікація передбачає: автоматизований обмін даними
--	--	--	--	--

			через API із застосуванням кваліфікованого електронного підпису для забезпечення безпеки; підтримку ключових операцій, включаючи видачу, відкликання гарантій, а також отримання списків гарантій та операцій за гарантіями для суб'єктів і гарантів; гнучкість налаштувань, що дає змогу обробляти запити щодо статусу гарантій, дат видачі, валют, сум та митних процедур із чіткою структурою XML-повідомлень; відповідно до наказу Держмитслужби від 19.06.2025 № 548 забезпечено на єдиному державному інформаційному вебпорталі «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» можливість подачі підприємствами заяв про надання авторизації на провадження митної брокерської діяльності у зв'язку з введенням в дослідну експлуатацію ПІК CDS в частині авторизації на провадження митної брокерської діяльності. У вересні 2025 року реалізовано можливість перегляду підприємством узагальненої інформації щодо власних експортно-імпортних операцій за оформленими в обраному періоді митними деклараціями (митний режим, кількість декларацій, фактурна вартість товарів) з урахуванням ролі підприємства у міжнародному ланцюзі постачання товарів («Декларант/представник», «Утримувач митного режиму»), що, зокрема, значно прискорить та спростить для підприємства процес заповнення Анкети самооцінки під час подання заяви про надання авторизації. Протягом жовтня 2025 року: забезпечено відображення в графі D/J митної декларації відомостей про кількість та ідентифікаційні відомості накладених пломб (під час перегляду митної декларації у розділі «Мої митні декларації» особистого кабінету на ЄВМТ) та можливість друку митних декларацій; оновлено сторінку «Рахунки для сплати митних платежів»
--	--	--	--

			у розділі «Довідка» Особистого кабінету, зокрема для всіх рахунків додано QR-коди, за допомогою яких можна: поповнити авансовий рахунок на Єдиному казначейському рахунку (для юридичних осіб та ФОП); внести кошти на депозитний рахунок митниці (для громадян); сплатити податковий борг чи здійснити самостійну доплату митних платежів. Розроблено Технічні вимоги на створення програмно-інформаційного комплексу «Єдиний державний інформаційний вебпортал Єдине вікно для міжнародної торгівлі», що затверджені рішенням Комісії (протокол № 10 від 02.10.2025). Протягом листопада 2025 року підготовлено документи та подано заяву на державну реєстрацію авторського права на твір «Комп'ютерна програма «Єдиний державний інформаційний вебпортал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» (заявка № c202510101, термін розгляду 2 місяці). У грудні 2025 року: - забезпечено можливість отримання декларантом прийнятих рішень щодо митної вартості у складі зворотного повідомлення на подану митну декларацію (в межах впровадження модуля «Запити та рішення» АСМО «Центр»); - розширено форму відображення переліку митних декларацій; - у пошуку класифікаційних рішень реалізовано можливість обмеження діапазону дат їх прийняття; - у боті «Єдиного вікна для міжнародної торгівлі» реалізовано можливість підписки на сповіщення про зарахування коштів на єдиний казначейський рахунок (ЄКР) та на отримання інформації про оформлені митні декларації; - у сповіщеннях про перетин митного кордону додано номер(и) ЗДП
--	--	--	---

3.8.3	впровадження та забезпечення функціонування Електронної системи управління гарантіями (EGMS) відповідно до Стратегічного плану	Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю Департамент організації виконання митних формальностей Департамент транзитних процедур Департамент контролю та адміністрування митних платежів	Упродовж року	Пунктом 5.1.3 Плану реформування Держмитслужби на 2024–2030 роки» (зі змінами), затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, строком створення (модернізація), впровадження та забезпечення функціонування програмних продуктів програмних продуктів як складових АСМО «Центр» встановлено на 2024–2030 роки. Забезпечено супроводження та впровадження модуля «Електронна система управління гарантіями». Наказом Держмитслужби від 16.06.2025 № 539 внесені зміни до наказу Держмитслужби від 31.10.2023 № 696 Про затвердження Специфікації структури та формату електронних повідомлень для обміну даними між Держмитслужбою та гарантами про операції з гарантіями. Гарантам забезпечено можливість інтеграції їхніх інформаційних систем із системою управління гарантіями (EGMS) через механізми Єдиного вікна. Оновлена специфікація передбачає: автоматизований обмін даними через API із застосуванням кваліфікованого електронного підпису для забезпечення безпеки; підтримку ключових операцій, включаючи видачу, відкликання гарантій, а також отримання списків гарантій та операцій за гарантіями для суб'єктів і гарантів; гнучкість налаштувань, що дає змогу обробляти запити щодо статусу гарантій, дат видачі, валют, сум та митних процедур із чіткою структурою XML-повідомлень. У зв'язку зі змінами законодавства України з питань митної справи щодо надання забезпечення сплати митних платежів та набранням чинності Законом України від 22 серпня 2024 року № 3926-IX «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо імплементації деяких положень Митного кодексу Європейського Союзу» впроваджено зміни до електронної системи управління гарантіями щодо процедур
-------	--	--	---------------	---

			резервування/вивільнення/ відкликання гарантії та звільнення від гарантії. Також впроваджено можливість вивільнення частини зарезерованої частини референтної суми загальної гарантії, звільнення від гарантії. Забезпечено оновлення форм гарантії з метою приведення їх у відповідність до наказу Міністру від 27.05.2025 № 278 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 25 квітня 2023 року № 213». Для унеможливлення реєстрації нових гарантії, виданих гарантом, та незастосування вже зареєстрованих гарантії, виданих таким гарантом, у разі наявності податкового боргу у гаранта доопрацьовано електронну систему управління гарантіями шляхом встановлення зв'язків з модулем «Реєстр податкових повідомлень-рішень», у якому реалізована можливість створення вимог про сплату митних платежів, внесення відповідної інформації щодо адміністрування та контролю за сплатою грошових зобов'язань за такими вимогами. В частині можливості створення вимог про сплату митних платежів, внесення відповідної інформації щодо адміністрування та контролю за сплатою грошових зобов'язань за такими вимогами реалізоване відповідне програмне забезпечення у модулі «Реєстр податкових повідомлень-рішень» та відповідно до наказів Держмитслужби від 08.08.2025 № 774 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 31.10.2022 № 471» та від 08.09.2025 № 941 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 31.10.2022 № 471» надано можливість відповідним підрозділам митниць за кодом задачі 2, кодом ролі 65 «Інформація щодо пред'явлення вимог про сплату митних платежів (ведення)» реалізовувати внесення відповідної інформації. За останні 6 місяців у модулі також було оновлено Довідник кодів митних процедур;
--	--	--	---

			удосконалено pdf-візуалізацію гарантій відповідно до затверджених форм; запроваджено заборону застосування відкритої гарантії з 16-го дня після повідомлення про її відкликання; надано можливість часткового вивільнення зарезервованих сум загальної гарантії у ручному режимі. Для ефективного виконання структурними підрозділами митниць функції з організації здійснення контролю застосування забезпечення сплати митних платежів та заходів, спрямованих на перерахування до державного бюджету митних платежів у разі невиконання особами, на яких покладається обов'язок зі сплати митних платежів, зобов'язань, за якими надавалось забезпечення сплати митних платежів під час перебування під митним контролем або при розміщенні у відповідні митні режими, розроблено керівництво користувача щодо внесення посадовими особами митниць до програмного модуля «Реєстр податкових повідомлень-рішень» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів інформації щодо вимог про сплату митних платежів. Листом Держмитслужби від 27.10.2025 № 5/18-03/7/6768 керівництво користувача направлено митницям. Для реалізації можливості автоматичної передачі відомостей про податковий борг підприємства, гаранта, що виник на підставі частини восьмої статті 3171, частини четвертої статті 3172 Митного кодексу України, модернізовано модуль «Реєстр податкових повідомлень-рішень» (у частині податкового боргу гаранта); листами Держмитслужби від 25.07.2025 № 5/23-01-03/8.16/4666, від 05.11.2025 № 5/23-01-03/8.16/6982, від 19.12.2025 № 5/23-01-03/8.16/7967 до ДПС направлено проект змін до Протоколу № 3 від 05.07.2023 про структуру, форми та строки передачі даних стосовно прийнятих митними органами податкових повідомлень-рішень, надісланих (вручених) платникам податків, та
--	--	--	---

					внесення їх до Єдиного реєстру податкових повідомлень-рішень контролюючих органів, а також даних, необхідних для здійснення органами ДПС заходів стягнення податкового боргу, до Порядку взаємодії інформаційних систем Державної податкової служби України та Державної митної служби України щодо обміну інформацією, необхідною для адміністрування податків, зборів та інших обов'язкових платежів, здійснення контрольних процедур щодо дотримання податкового та митного законодавства. Із використанням електронної системи управління гарантіями протягом 2025 року було застосовано: загальних гарантій на загальну суму забезпечення сплати митних платежів близько 44 млрд грн при оформленні більше 51 тис. митних декларацій; звільнення від гарантій на загальну суму забезпечення сплати митних платежів понад 26 млрд грн при оформленні більше 26 тис. митних декларацій; індивідуальних гарантій на загальну суму забезпечення сплати митних платежів понад 167 млрд грн при оформленні більше 199 тис. митних декларацій.
3.8.4	внесення змін до Порядку створення та впровадження програмних продуктів Державною митною службою України, затвердженого наказом Держмитслужби від 02.06.2023 № 237, відповідно до Стратегічного плану	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	3	Упродовж року	Реалізацію заходу буде забезпечено у строк, визначеним середньостроковим планом заходів з досягнення цілей реформування митних органів у рамках реалізації Національної стратегії доходів до 2030 року, затвердженом розпорядженням Кабінету Міністрів України від 4 серпня 2025 року № 835-р. Наказом Держмитслужби від 31.10.2025 № 1390 внесено зміни до Плану реформування Держмитслужби на 2024–2030 роки», затвердженого наказом Держмитслужби від 24.05.2024 № 686, згідно з якими виключено із завдань до виконання пункт 5.2.1 «Внесення змін у порядок створення та впровадження програмних продуктів Державною митною службою України, затвердженого наказом Держмитслужби

				від 02.06.2023 № 237, відповідно до Стратегічного плану» з огляду на таке. Заходом 2 завдання 22 розділу «Розвиток ІТ та кібербезпеки» Середньострокового плану передбачено створення у складі державної установи «Відкриті публічні фінанси» (далі – ДУ «ВПФ») підрозділу управління проектами для потреб системи управління державними фінансами та підрозділу з розробки митних ІТ-систем, визначення ДУ «ВПФ» розпорядником ІТ-систем, компоненти яких будуть використовуватися для розробки нових митних ІТ-систем, сумісних з ІТ-системами ЄС, регламенту повноважень і джерел фінансування ДУ «ВПФ» та порядку взаємодії з Мініном і Держмитслужбою. Крім того, в Операційному плані реалізації Стратегії цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами, затвердженому рішенням Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами (протокол від 26.09.2025 № 10), реалізованим наказом Міністерства фінансів України від 30.09.2025 № 500 (далі – Операційний план), окрему увагу приділено створенню центру з управління проектами, який здійснюватиме комплексне формування та верифікацію вимог до створення, модернізації та підтримки інформаційних систем для потреб СУДФ, а також забезпечуватиме контроль впровадження і застосування інформаційних систем в СУДФ. В Операційному плані передбачено внесення змін до нормативно-правових актів та підписання міжвідомчого меморандуму про ІТ-консолідацію інформаційних ресурсів на рівні Мініну (відповідальні за виконання цього заходу Мінін, ДПС, Держмитслужба, ДУ «ВПФ»). Отже в зазначених базових документах – у порядку взаємодії
--	--	--	--	---

			3 Мінфіном і Держмитслужбою та міжвідомчому меморандумі про ІТ-консолідацію інформаційних ресурсів на рівні Мінфіну, передбачається чіткий розподіл ролей всіх суб'єктів – Мінфіну, Держмитслужби та ДУ «ВІФ», як розпорядника й технічного адміністратора ІТ-систем митних органів. На сьогодні ці високорівневі документи не прийняті. Прийняття порядку взаємодії між Мінфіном, Держмитслужбою і ДУ ВІФ передбачено у 2025–2027 рр. (захід 2 завдання 22 розділу «Розвиток ІТ та кібербезпеки» Середньострокового плану). Підписання міжвідомчого меморандуму про ІТ-консолідацію інформаційних ресурсів на рівні Мінфіну передбачено у I квартал 2026 року (захід «Підписання Міжвідомчого меморандуму про ІТ-консолідацію інформаційних ресурсів на рівні Мінфіну» кроку «Інституційне управління» розділу 1 «Підготовчі заходи» Операційного плану). Водночас з метою забезпечення виконання Обов'язкових вимог до створення (модернізації, модифікації, розвитку), адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 року № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації» в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 15 липня 2025 року № 893, Державною митною службою України відповідно до договору № 24159/25 від 30.12.2025 проведено закупівлю 16 стандартів, що застосовуються під час створення (модернізації, модифікації, розвитку), адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації. Унесення змін до Порядку створення та впровадження програмних продуктів Державною митною службою України, затвердженого наказом Держмитслужби
--	--	--	--

3.9	Створення передумов, опис та бізнес-процесів та впровадження технічного рішення з організації цілодобової служби підтримки користувачів інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем митних органів (Help Desk, Service Desk, Контакт-центр)	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	IV квартал	від 02.06.2023 № 237, до затвердження зазначених документів може створити ризики подальшого коригування положень, тимчасової нормативної неузгодженості та неповного відображення ролі ДУ «ВІФ» як розпорядника й технічного адміністратора ІТ-систем митних органів. Для забезпечення узгодженості нормативної бази та послідовності реформування ІТ-сфери запропоновано оновлення Порядку створення та впровадження програмних продуктів Державною митною службою України, затвердженого наказом Держмитслужби від 02.06.2023 № 237, протягом шести місяців після затвердження порядку взаємодії між Мінфіном, Держмитслужбою і ДУ «ВІФ» та підписання міжвідомчого меморандуму про ІТ-консолідацію інформаційних ресурсів на рівні Мінфіну У рамках договору від 08.11.2025 № 2025/4-3-823 про закупівлю апаратно-програмного комплексу Контакт-центру системи «HELP DESK» (далі – АПК) та послуг з його налаштування, Держмитслужбою прийнято на баланс обладнання та програмне забезпечення, необхідні для організації цілодобової служби підтримки користувачів інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем митних органів. Під час налаштування АПК розгорнуто (інстальовано) два сервери Cisco Business Edition 6000 для потреб Контакт-центру та створено 10 віртуальних машин. Забезпечено інтеграцію системи ІР-телефонії Контакт-центру з існуючою ІР-телефонією Держмитслужби, а також зареєстровано 24 телефони на нових Cisco Unified Communications Manager, отриманих у межах договору. Наказом Держмитслужби від 04.09.2025 № 922 внесено зміни до наказу від 08.01.2024 № 21, яким затверджено концепцію створення Контакт-центру «HELP DESK» та План заходів щодо її реалізації. Відповідно до пункту
-----	---	--	------------	--

8 Плану налагодження роботи Контакт-центру та введення АПК у дослідну експлуатацію має бути здійснено протягом 6 місяців після укладення договору на його придбання та налаштування. Договір № 2025/4-3-823 укладено 11.08.2025 між СРМА, Держмитслужбою та постачальником.

Наказом від 14.04.2025 № 341 затверджено Тимчасовий регламент функціонування програмного продукту «Технологічний сервіс «Управління інцидентами та підтримки користувачів», який введено в дослідну експлуатацію як складову Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів, з використанням комбінованих ліцензій «Ivanti Neurons for ITSM Concurrent Analyst» On-Prem.

У межах реалізації проєкту EU4PFM проведено повторну закупівлю АПК та послуг з його налаштування. За результатами визначено постачальника – ТОВ «Віннком Україна».

Держмитслужбою видано наказ від 04.09.2025 № 992 «Про деякі питання щодо організації роботи Контакт-центру системи «HELP DESK», яким затверджено Тимчасовий регламент організації роботи Контакт-центру. Документ визначає порядок приймання та опрацювання запитів, надання довідкової інформації, використання АПК і бази знань, а також взаємодію Контакт-центру зі службою підтримки (L2).

У рамках виконання договору щотижнево проводяться технічні зустрічі з ТОВ «Віннком Україна» та ТОВ «Синергія Консалтинг» (Ivanti) щодо інтеграції Контакт-центру з системою «HELP DESK», під час яких обговорюються технічні рішення та поточні завдання проєкту.

07.11.2025 підписано акти приймання-передачі товару №№ 226, 239 за якими прийнято частину товару та отримано

			доступ до програмного забезпечення й ліцензій. Також отримано повний комплект документації для встановлення, налаштування та експлуатації. У зв'язку з необхідністю підключення зовнішніх сервісів – загальнонаціонального безкоштовного номера 0-800 та SIP-телефонії, а також запуску офіційного чат-бота у Viber (платний пакет), підготовлено проект листа до СРМА та ТОВ «Віннком Україна» щодо продовження строку поставки товару та надання послуг за договором на 2 місяці – до 11.02.2026. Продовження необхідне для проведення закупівель зовнішніх сервісів, виконання технічних та інтеграційних робіт, організації тестування під національним навантаженням і забезпечення стабільного запуску АПК. На сьогодні триває узгодження договору між ТОВ «Віннком Україна» (Замовник), LTD Synergy Consulting (Виконавець) та Держмитслужбою (Бенефіціар) щодо створення веб-додатка для інтеграції Contact Center та Ivanti Neurons for ITSM, його тестування, розгортання у промисловому середовищі та надання гарантійної підтримки протягом 12 місяців з моменту старту експлуатації. 01 грудня 2025 року Держмитслужбою направлено до СРМА запит на продовження строку поставки Товару та надання Послуг за договором на 2 місяці – до 11.02.2026. За результатами розгляду запиту СРМА погоджено продовження строку виконання договору. Станом на 15 грудня 2025 між ТОВ «Віннком Україна», Держмитслужбою та СРМА укладено Додаткову угоду № 1 до договору про закупівлю АПК Контакт-центру системи «HELP DESK» та послуг з його налаштування. Оновлено План реалізації проекту – переглянуто строки виконання робіт. План підписано Постачальником та Держмитслужбою. На сьогодні очікується його підписання СРМА. Договір між ТОВ «Віннком Україна» (Замовник),
--	--	--	--

				LTD Synergy Consulting (Виконавець) та Держмитслужбою (Бенефіціар) щодо створення веб додатка для інтеграції Contact Center та Ivanti Neurons for ITSM, його тестування та розгортання у промисловому середовищі з гарантійною підтримкою упродовж 12 місяців з моменту старту експлуатації перебуває на стадії підписання. Підписано скановані акти приймання-передачі товару №№ 241, 246. Триває обмін оригіналами актів приймання-передачі товару №№ 226, 239, 241, 246, а також оригіналами Додаткової угоди. 16 грудня 2025 року направлено до CPMA запит на фінансування налаштування бази знань «HELP DESK». 16 грудня 2025 року проведено робочу зустріч щодо веб чату (віджету) Контакт-центру. За її результатами погоджено зовнішній вигляд, кольорову схему та базовий функціонал віджету. У віджеті реалізовано іконку для переходу на портал самообслуговування. Погоджено доопрацювання флоу чат-бота, зокрема додавання кнопки «Допомога оператора». Уточнено, що в CRM реєструються лише звернення, які переходять у чат з оператором після ідентифікації. Отримано та налаштовано Viber-акаунт Контакт-центру. Тестовий чат-бот доступний у Viber та веб чат віджеті на стенді. Передано архів веб чат віджету та інструкцію з інсталяції для подальшого розміщення на веб сайті
3.10	Актуалізація інтерактивного модуля аналітики імпортно-експортних операцій «Business Intelligence Module – Показники зовнішньої торгівлі України»	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	з III квартал	Забезпечено підготовку технічних вимог до процедури закупівель послуг із постачання ліцензії на технічну підтримку програмного продукту «Модуль Business Intelligence для Держмитслужби» (ДК 021:2015 – 72260000-5); ідентифікатор закупівлі UA-2025-10-21-011619-а. 10.11.2025 укладено договір за № 18307/QA-LM-40 між

					Держмитслужбою та ТОВ «К'юналітікс» на постачання ліцензії на технічну підтримку програмного продукту «Модуль Business Intelligence для Держмитслужби». 18.11.2025 отримано ліцензії на технічну підтримку програмного продукту «Модуль Business Intelligence для Держмитслужби» у складі Qlik Analytics Platform External Edition та Qlik Sense Professional User. Встановлено ліцензії, проведено оновлення програмного забезпечення програмного продукту «Модуль Business Intelligence для Держмитслужби»; проведено оновлення операційних систем віртуальних серверів; здійснено актуалізацію облікових записів користувачів Модуля Business Intelligence для Держмитслужби
3.11	Розміщення гіперпосилання на офіційному вебсайті Держмитслужби для переходу до офіційного вебсайту Держаудитслужби для подання повідомлення про невідповідність за встановленою формою	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	3	III квартал	На офіційному вебсайті Держмитслужби розміщено гіперпосилання «Повідомити про порушення з коштами ЄС» з банером на вебсторінку Держаудитслужби https://dasu.gov.ua/ua/plugins/userPages/3688 (відповідно до листа Держаудитслужби від 27.03.2025 № 002600-14/3879-2025)
4. Протидія контрабанді та порушенням митним правилам					
4.1	Запровадження обліку та ведення баз даних з інформацією про направлені до правоохоронних органів повідомлення про правопорушення, які містять ознаки злочину, шляхом впровадження модуля «Повідомлення про злочин» як складової функціональної	Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил	3 та	IV квартал	Наказом Держмитслужби від 24.10.2025 № 1305 «Про утворення робочої групи з управління ІТ-проектами з розвитку функціоналу ЄАІС щодо боротьби з митними правопорушеннями» утворено відповідну робочу групу. Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 року № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації» членами робочої групи розроблено та узгоджено Технічні вимоги та Технічне завдання на створення модуля «Повідомлення про злочин» ЄАІС митних

	системи АСМО «Центр»			органів АСМО «Центр». Відбулося засідання комісії з питань впровадження та розвитку інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у митній справі. Під час засідання розглянуто технічні вимоги та технічне завдання на створення модуля «Повідомлення про злочин» АСМО Центр ЄАІС. За результатами засідання комісією ухвалено рішення про затвердження технічних вимог та технічного завдання на створення зазначеного модуля з метою реалізації відповідного ІТ-проєкту. Крім того, прийнято рішення про проведення випробувальних робіт модуля «Повідомлення про злочин». Випробування здійснюватимуться в інфраструктурі та з використанням технічних засобів, що забезпечуються Держмитслужбою. За результатами проведення випробувальних робіт буде оформлено акт випробувань. Під час випробувальних робіт забезпечуватиметься облік та ведення баз даних з інформацією про направлені до правоохоронних органів повідомлення про правопорушення, які містять ознаки злочину
4.2	Розроблення та подання в установленому порядку проєктів законів про внесення змін до Митного, Кримінального процесуального кодексів України та інших законодавчих актів щодо надання митним органам права здійснювати ОРД та проводити досудове розслідування у справах про контрабанду	Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил	IV квартал	1. До проєкту нового Митного кодексу України, положення якого ґрунтуються на положеннях актів права Європейського Союзу в митній сфері, включено розділ про порядок створення в структурі Держмитслужби спеціалізованого підрозділу, уповноваженого на здійснення оперативно-розшукової діяльності та досудового розслідування в справах про контрабанду товарів. Кабінетом Міністрів України прийнято рішення підтримати розроблений Міністерством фінансів України проєкт Митного кодексу України (нова редакція), яким передбачено розділ про створення спеціалізованого підрозділу,

товарів з метою виконання Національної стратегії доходів до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2023 року № 1218-р		уповноваженого на здійснення заходів із запобігання, виявлення, припинення, розслідування кримінальних правопорушень, віднесених законом до підслідності центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну митну політику, його повноваження, порядок призначення керівника цього органу та посадових осіб, а також особливості проходження служби в цьому підрозділі. 2. З метою реалізації Середньострокового плану заходів в частині покладення на митні органи повноважень із здійснення оперативно-розшукової діяльності, досудового розслідування у справах про контрабанду наказом Держмитслужби від 02.09.2025 № 912 утворено спільну (за участі представників Мінфіну) робочу групу з підготовки проєктів відповідних нормативно-правових актів. До Мінфіну надано пропозиції щодо внесення змін до Кримінального процесуального кодексу України з метою надання митним органам права на здійснення оперативно-розшукової діяльності. 3. Міністерством внутрішніх справ України здійснюється розробка Плану заходів на 2026–2028 роки щодо реалізації Стратегії інтегрованого управління державним кордоном України, до проєкту якого включений пункт щодо надання митним органам права здійснювати оперативно-розшукову діяльність та досудове розслідування у справах про контрабанду товарів. 4. Посадові особи Департаменту беруть участь в робочій групі із розробки проєкту Закону України «Про кримінальну розвідку», ініціатором якого є Міністерство внутрішніх справ України. За пропозицією Держмитслужби цим законопроектом передбачається до переліку суб'єктів кримінальної розвідки віднести Державну митну службу України. Вказаний проєкт закону розробляється з метою
---	--	--

				удосконалення законодавства, яке регламентує здійснення оперативно-розшукових заходів
4.3	Надання методичної допомоги митницям щодо практичної реалізації положень Закону України «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо деяких питань адміністративної відповідальності за порушення митних правил» (реєстр. № 10257 від 13.11.2023)	Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил	II квартал	У зв'язку з прийняттям Верховною Радою України Закону України від 25 березня 2025 року № 4323-IX «Про внесення змін до Митного кодексу України та інших законів України щодо деяких питань адміністративної відповідальності за порушення митних правил, уточнення порядку виконання окремих митних процедур та усунення термінологічних неузгодженостей» (реєстр. № 10257 від 13.11.2023) до митних органів надіслано лист щодо забезпечення виконання вимог цього Закону (лист Держмитслужби від 18.04.2025 № 20/20-02-02/7/415)
4.4	Організація проведення для посадових осіб митних органів, уповноважених виявляти та припиняти порушення митних правил, спеціальних професійних та спеціальних короткострокових програм з питань запобігання контрабанді та боротьби з порушеннями митних правил; виявлення осіб, схильних до правопорушень; протидії незаконному переміщенню зброї, боєприпасів та вибухових речовин через митний кордон України тощо	Департамент по роботі з персоналом Департамент боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил	IV квартал	Відповідно до Графіка проведення підвищення кваліфікації посадових осіб митних органів за спеціальними програмами у 2025 році, затвердженого наказом Держмитслужби від 26.03.2025 № 290 «Про організацію підвищення кваліфікації посадових осіб митних органів у 2025 році», на базі ДСПКЗ Держмитслужби з питань запобігання контрабанді та боротьби з порушеннями митних правил забезпечено підвищення кваліфікації за такими темами: «Запобігання контрабанді та боротьба з порушеннями митних правил» – 419 посадових осіб; «Особливості боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил» – 203 посадові особи; «Підготовка операторів аналізу рентгенівських зображень, отриманих за допомогою вантажних скануючих систем» – 118 посадових осіб; «Підготовка операторів аналізу рентгенівських зображень, отриманих за допомогою багажно/поштових скануючих систем» – 106 посадових осіб; «Застосування технічних та спеціальних засобів при

				здійсненні митного контролю» – 78 посадових осіб
5. Модернізація митної інфраструктури та підвищення ефективності пунктів пропуску				
5.1	Розроблення проєктів наказів Держмитслужби щодо прийняття на баланс та введення в експлуатацію скануючих систем, отриманих в рамках реалізації міжнародної технічної допомоги та Договору між Урядом Республіки Польща й Урядом України про надання кредиту на умовах пов'язаної допомоги для використання в зоні діяльності Волинської, Львівської, Закарпатської, Чернівецької та Одеської митниць	Департамент матеріально-технічного забезпечення та управління державним майном Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи	Упродовж року	Скануючі системи отримано в межах реалізації міжнародної технічної допомоги та передано їх на Волинську, Львівську, Закарпатську, Чернівецьку та Одеську митниці - накази Держмитслужби від 05.09.2025 № 115-АГ «Про передавання скануючих систем», від 25.09.2025 № 127-АГ «Про розподіл та передачу матеріальних цінностей». Держмитслужбою отримано дозвільний документ на право використання зазначеного обладнання (внесено зміни до ліцензії Держмитслужби на право використання обладнання, що містить джерело іонізуючого випромінювання, а саме отримано право на експлуатацію отриманих мобільних скануючих систем). Реалізація заходу по договору між Урядом Республіки Польща й Урядом України про надання кредиту на умовах пов'язаної допомоги. Для продовження термінів договору про постачання скануючих систем мобільного типу з функцією портального сканування в рамках реалізації Договору між Урядом Республіки Польща й Урядом України про надання кредиту на умовах пов'язаної допомоги від 09 вересня 2015 року було підписано додаткову угоду № 2 та листом від 30.12.2025 № 5/21-02/5.1/8281 надіслано для схвалення Міністерством фінансів України та інформування Міністерства фінансів Республіки Польща про схвалення Контракту відповідними центральними органами виконавчої влади України для підтвердження Міністерством фінансів Республіки Польща, що передбачено статтею 3 Договору про надання кредиту. На сьогодні фірмою-виробником обладнання проводяться налагоджувальні роботи для забезпечення відповідності

				затвердженим технічним характеристикам. Роботи планується виконати у встановлений умовами договору строк
5.2	Реалізація заходів, спрямованих на підвищення ефективності використання технічних засобів (вантажних скануючих систем, вагових комплексів тощо) для здійснення митного контролю вантажних транспортних засобів, з метою спрощення та прискорення митних процедур в пунктах пропуску «Ягодин», «Краківець», «Рава-Руська», «Шегині», «Ужгород», «Чоп», «Порубне», «Орлівка» на державному кордоні	Департамент організації виконання митних формальностей Департамент матеріально-технічного забезпечення та управління державним майном Департамент профілювання митних ризиків	Упродовж року	З метою підвищення ефективності митного контролю вантажних транспортних засобів та скорочення часу його проведення у пунктах пропуску для автомобільного сполучення «Ягодин», «Краківець», «Рава-Руська», «Шегині», «Ужгород», «Чоп», «Порубне» та пункті пропуску для морського, річкового та поромного сполучення «Орлівка» застосовуються вантажні скануючі системи стаціонарного та мобільного типу (далі – ВСКС). В межах проектів міжнародної технічної допомоги «Економічна підтримка України» (USAID, США) та «Підтримка ЄС у зміцненні інтегрованого управління кордонами в Україні – Стійкість» протягом 2024–2025 років до пунктів пропуску «Ягодин», «Ужгород», «Чоп», «Краківець», «Порубне» та «Орлівка» доставлено ВСКС мобільного типу Rapiscan Eagle M60. Після проведення пусконаладжувальних випробувань та передачі ВСКС на баланс Закарпатської митниці у травні 2025 року в пункті пропуску «Чоп» розпочато експлуатацію ВСКС. В інших пунктах пропуску ВСКС передано на баланс відповідних митниць і їх експлуатація має бути розпочата до кінця 2025 року. В межах реалізації Договору між Урядом України та Урядом Республіки Польща («польський кредит») здійснюється постачання 4 ВСКС мобільного типу VAREX, які будуть розміщені у пунктах пропуску для автомобільного сполучення «Ягодин», «Краківець», «Рава-Руська» та «Шегині». 2 ВСКС, які будуть використовуватись у пунктах пропуску «Рава-Руська» та «Шегині», доставлено до пункту пропуску «Рава-Руська». З метою забезпечення належної експлуатації ВСКС у межах

			договору між Держмитслужбою та компанією Rapiscan Systems у період з 11.05.2025 по 10.06.2025 на базі пункту пропуску «Ужгород» Закарпатської митниці проведено тренінги з експлуатації ВСКС. За результатами тренінгів 4 посадові особи митних органів отримали сертифікати тренерів і зможуть проводити навчання для операторів вантажних скануючих систем такого типу. Крім цього компанією Rapiscan Systems для посадових осіб Волинської, Закарпатської, Львівської Чернівецької та Одеської митниць проведено тренінги з експлуатації, технічного обслуговування, ремонту та системного адміністрування ВСКС, а також з аналізу зображень, отриманих за результатами використання таких ВСКС. Відповідно до Договору між Держмитслужбою та SAE Spoiska z.o.o. щодо постачання 4 вантажних скануючих систем типу VAREX (в рамках «польського кредиту») проведено навчання для посадових осіб Львівської митниці з аналізу зображень, отриманих за результатами використання таких ВСКС. На виконання розділу V Порядку виконання митних формальностей із застосуванням скануючих систем, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 18.10.2021 № 552, щоквартально на підставі інформації, що надається митницями, Держмитслужбою здійснюється моніторинг використання митницями вантажних скануючих систем. Результати моніторингу використовуються під час проведення заслуховування керівників митниць за підсумками роботи, зокрема з питань: завершення укомплектування спеціалізованих підрозділів митниць, до функцій яких належать використання, експлуатація, технічний нагляд та контроль за використанням скануючих систем; підготовки операторів вантажних скануючих систем з урахуванням перспектив отримання додаткових вантажних
--	--	--	--

			скануючих систем протягом 2024–2025 років; підвищення результатів застосування вантажних скануючих систем. За результатами моніторингу реалізовано такі заходи: надання операторам ВСКС доступу до АСМО «Центр» безпосередньо у місцях проведення сканування і забезпечення внесення інформації про результати сканування. Таким чином забезпечено внесення інформації на кожному етапі здійснення митних формальностей із застосуванням ВСКС і виключено необхідність використання Інформаційного аркуша у паперовому вигляді; забезпечення проходження посадовими особами підрозділів митного оформлення митниць навчання операторів ВСКС та їх залучення до роботи з ВСКС; внесення змін стосовно мінімально допустимої кількості сканувань протягом оперативної зміни, яка встановлюється для кожної ВСКС (доручення в. о. Голови Держмитслужби № 41-17/1-Д від 13.06.2025), та скасування вимоги дотримання співвідношення кількості сканувань на напрямках «В'їзд в Україну» та «Вийзд з України» (доручення в. о. Голови Держмитслужби № 38-25/1-Д від 05.06.2025); схвалення на засіданнях Експертної комісії із застосування системи управління ризиками 2 нових профілів ризику, алгоритмами роботи яких передбачено визначення митних формальностей щодо застосування технічних засобів митного контролю, ваговимірювальних пристроїв, оглядової рентгенотелевізійної техніки, ще до 4 профілів ризику внесено зміни. Таким чином, упродовж 2025 року функціонували 20 профілів ризику, алгоритмами роботи яких передбачено визначення митних формальностей щодо застосування ТЗМК. На сьогодні у пунктах пропуску «Ягодин», «Краківець», «Шегині» забезпечено зважування вантажних транспортних
--	--	--	---

			засобів на напрямку «В'їзд в Україну». В пункті пропуску «Рава-Руська» ваговий комплекс на вказаному напрямку знаходиться в ремонті. В пункті пропуску «Порубне» завершуються роботи по введенню в експлуатацію на вантажному напрямку вагового комплексу статичного типу, який дасть змогу проводити зважування вантажних транспортних засобів вагою до 80 тонн. Крім цього, у пунктах пропуску «Краківець», «Шегині», «Рава-Руська» забезпечено зважування легкових транспортних засобів, що слідують у напрямку «В'їзд в Україну», на каналах, позначених символами «червоний коридор». За результатами наради керівного складу апарату Держмитслужби та територіальних органів Держмитслужби від 05.11.2025 для підвищення ефективності митного контролю легкових транспортних засобів, обладнаних місцями для перевезення вантажів (пікап, фургон), та мікроавтобусів, Держмитслужбою прийнято рішення щодо обов'язковості зважування у пунктах пропуску цієї категорії транспортних засобів. За інформацією, отриманою від керівників Волинської, Вінницької, Закарпатської, Львівської, Одеської та Чернівецької митниць, визначено необхідну кількість вагових комплексів, які мають бути встановлені у пунктах пропуску для автомобільного сполучення, для забезпечення виконання згаданих вимог
			Листом Держмитслужби від 18.11.2025 № 1/17-01/5.1/7213 на адресу Міністерства фінансів України направлено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21 травня 2012 р. № 451» (щодо питань автомобільного транспорту).
			Листом Держмитслужби від 19.12.2025 № 1/17-06/5.1/7968 на адресу Міністерства фінансів України направлено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін
5.3	Вдосконалення порядку переміщення товарів та транспортних засобів у пунктах пропуску через митний кордон України шляхом внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21 травня 2012 року № 451 «Питання	Департамент організації виконання митних формальностей	Упродовж року

	пропуску через державний кордон осіб, автомобільних, водних, залізничних та повітряних транспортних засобів перевізників і товарів, що переміщуються ними»			до Типової технологічної схеми здійснення митного контролю водних транспортних засобів перевізників і товарів, що переміщуються ними, у пунктах пропуску через державний кордон». 24 грудня 2025 року Кабінетом Міністрів України ухвалено постанову № 1767 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 21 травня 2012 р. № 451 і від 27 вересня 2022 р. № 1091»
6. Підвищення професійної підготовки та ефективності кадрів митних органів				
6.1	Розроблення професійного стандарту «Інспектор митний»	Департамент по роботі з персоналом	IV квартал	Держмитслужбою розроблено професійний стандарт «Інспектор митний». Наказом Держмитслужби від 15.10.2025 № 1234 «Про затвердження професійного стандарту «Інспектор митний» затверджено професійний стандарт «Інспектор митний». Листом Держмитслужби від 16.10.2025 № 12/12-04//882 надіслано затверджений професійний стандарт «Інспектор митний» до Національного агентства кваліфікацій для подальшої реєстрації та внесення до Реєстру кваліфікацій. 27.10.2025 професійний стандарт «Інспектор митний» зареєстровано та внесено до Реєстру кваліфікацій
6.2	Здійснення профорієнтаційних заходів з метою залучення молоді до роботи в митних органах, зокрема з числа випускників вищих навчальних закладів	Департамент по роботі з персоналом	Упродовж року	Державною митною службою України укладено 31 меморандум про взаємодію та співробітництво з закладами вищої освіти. Упродовж року територіальними органами Держмитслужби спільно з закладами вищої освіти для студентів проводилися профорієнтаційні зустрічі, круглі столи, лекції, онлайн-конференції, ознайомчі екскурсії, гостьові лекції, дні відкритих дверей, проведення практики, дні кар'єри, що налічує понад 100 таких заходів. 05.09.2025 укладено (оновлено) меморандум про взаємодію та співробітництво між Державною митною службою України та Державним податковим університетом. 3 03 вересня по 03 жовтня 2025 року проведено навчання за

			участі НАДС та ОБСЄ за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації для 21 посадової особи територіальних органів Держмитслужби на тему «Управління конфліктами в органах публічної влади». 10.10.2025 на базі Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна проведено захід, до якого долучилися понад 100 здобувачів вищої освіти, науковців та викладачів трьох університетів Харківщини. На заході представлено проекти HR-стратегії Держмитслужби «Код Митника» та «Інспектор митний». 20–21 листопада 2025 року на базі Університету митної справи та фінансів (м. Дніпро) проведено захід із здобувачами вищої освіти та викладачами університету, де представлено проекти HR-стратегії Держмитслужби «Код Митника» та «Інспектор митний». 20 листопада 2025 року укладено (оновлено) меморандум про взаємодію та співробітництво між Державною митною службою України та Університетом митної справи та фінансів. Під час зустрічі відбулося підписання Меморандуму про взаємодію та співробітництво, який закріплює спільні наміри щодо удосконалення освітнього процесу, підтримки студентів та розширення можливостей для їх інтеграції до роботи в митних органах. 27–28 листопада 2025 року на базі Чернівецької митниці проведено захід із здобувачами вищої освіти та викладачами Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича, де представлено проекти HR-стратегії Держмитслужби «Код Митника» та «Інспектор митний». 05 грудня 2025 року укладено меморандум про взаємодію та співробітництво між Державною митною службою України та Державним торговельно-економічним університетом. Наказом Держмитслужби від 31.10.2025 № 1389 «Про
--	--	--	---

				затвердження Положення про щорічний конкурс «Код митника» затверджено Положення про проведення щорічного конкурсу «Код митника» для студентів закладів вищої освіти, з якими укладено меморандум про взаємодію та співробітництво. Наказом Держмитслужби від 18.11.2025 № 1551 «Про проведення щорічного конкурсу «Код митника», затверджено графік проведення щорічного конкурсу «Код митника» та перелік номінацій до конкурсу
6.3	Впровадження та масштабування компетенцій в митних органах			
6.3.1	розробка та подання в установленому порядку проекту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку проведення перевірки рівня митних компетенцій, форми та порядку складання індивідуальної програми професійного розвитку посадових осіб митних органів» (лист Держмитслужби від 12.06.2025 № 1/12-04/5.1/3672). Наказом Міністерства фінансів України від 29 вересня 2025 року № 497 «Про затвердження Порядку проведення перевірки рівня митних компетенцій, форми та порядку складання індивідуальної програми професійного розвитку посадових осіб митних органів» затверджено Порядок проведення перевірки рівня митних компетенцій, форму та порядок складання індивідуальної програми професійного розвитку посадових осіб митних органів, зареєстрований у Міністерстві юстиції України від 12 листопада 2025 року за № 1656/45062. Наказом Держмитслужби від 12.12.2025 № 1801 «Про проведення перевірки рівня митних компетенцій посадових осіб митних органів у 2025 році» заплановано проведення з 12.01.2026 по 13.02.2026 перевірки рівня митних	Департамент по роботі з персоналом Юридичний департамент	Перше півріччя	Держмитслужбою розроблено та подано в установленому порядку до Міністру проекту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку проведення перевірки рівня митних компетенцій, форми та порядку складання індивідуальної програми професійного розвитку посадових осіб митних органів» (лист Держмитслужби від 12.06.2025 № 1/12-04/5.1/3672). Наказом Міністерства фінансів України від 29 вересня 2025 року № 497 «Про затвердження Порядку проведення перевірки рівня митних компетенцій, форми та порядку складання індивідуальної програми професійного розвитку посадових осіб митних органів» затверджено Порядок проведення перевірки рівня митних компетенцій, форму та порядок складання індивідуальної програми професійного розвитку посадових осіб митних органів, зареєстрований у Міністерстві юстиції України від 12 листопада 2025 року за № 1656/45062. Наказом Держмитслужби від 12.12.2025 № 1801 «Про проведення перевірки рівня митних компетенцій посадових осіб митних органів у 2025 році» заплановано проведення з 12.01.2026 по 13.02.2026 перевірки рівня митних

			компетенцій посадових осіб митних органів, та затверджено: графік проведення перевірки рівня митних компетенцій посадових осіб апарату Держмитслужби та її територіальних органів ; список посадових осіб апарату Державної митної служби України, які підлягають перевірці рівня митних компетенцій; список керівників територіальних органів Державної митної служби України, які підлягають перевірці рівня митних компетенцій; персональний склад комісії з проведення тестування та анкетування рівня митних компетенцій в апараті Держмитслужби. Наказом Держмитслужби від 12.12.2025 № 1802 «Про затвердження Переліку тестових питань 2025 році» затверджено Перелік тестових питань з варіантами відповідей, який оприлюднено на офіційному вебсайті Держмитслужби
6.3.2	забезпечення проведення навчальних заходів (тренінги, семінари тощо) для посадових осіб служб управління персоналом митних органів з питань впровадження моделі митних компетенцій	Департамент по роботі з персоналом	Упродовж року 24–25 січня 2025 року проведено дводенний кадровий семінар для служб управління персоналом територіальних органів Державної митної служби України. Метою заходу став обмін кращими практиками у сфері HR-менеджменту серед фахівців підрозділів по роботі з персоналом, аналіз ключових показників ефективності роботи служб управління персоналом; аналіз залученості персоналу Держмитслужби; професійний розвиток посадових осіб митних органів з рахуванням моделі компетенцій; стратегічні напрями роботи служб управління персоналом у 2025 році з урахування реформування митних органів. Наказом Держмитслужби від 28.07.2025 № 691 «Про затвердження Матриці груп митних компетенцій та їх рівнів для посад апарату Держмитслужби» затверджено Матрицю груп митних компетенцій та їх рівнів, визначених для посад

6.4	Проведення опитувань, пульс-опитувань з метою дослідження питань щодо залученості персоналу, ефективності кадрової політики та інструментів роботи з персоналом в умовах воєнного стану	Департамент по роботі з персоналом	Перше півріччя III квартал	державної служби категорій «Б» і «В» у апараті Державної митної служби України. 07-08 серпня 2025 року проведено дводенний кадровий семінар для служб управління персоналом територіальних органів Державної митної служби України на базі Чернівецької митниці. Метою заходу стало підбиття підсумків роботи першого півріччя, впровадження моделі митних компетенцій, ротації, контрактної форми проходження служби, цифровізації HR процесів та проведення перевірки рівня митних компетенцій У період з 14.05.2025 по 23.05.2025 з метою вивчення думки посадових осіб щодо умов проходження державної служби та виявлення можливих напрямів удосконалення Держмитслужбою проведено анонімне онлайн-опитування, в якому взяла участь 3871 посадова особа, що складає 42 відс. від фактично працюючих посадових осіб в митних органах. Результати опитування опрацьовано, узагальнено та надано на розгляд керівництву Держмитслужби (довідна записка від 06.06.2025 № 12/12-03/8932). На виконання HR-стратегії, а саме стратегічної цілі 4 «Інклюзивне, безбар'єрне та гендерно чутливе середовище» з метою реалізації проекту «Голос митника» в частині забезпечення виконання заходу – у період з 22.09.2025 по 06.10.2025 проведено пульс-опитування з окремих аспектів залученості персоналу Держмитслужби та її територіальних органів з урахуванням особливостей функціонування митних органів в умовах воєнного стану, в якому взяли участь 4742 посадові особи Держмитслужби. Доповідною запискою Департаменту по роботі з персоналом від 11.11.2025 № 12/12-04/18029 узагальнено результати проведення опитування, які будуть враховані при реалізації цілей та завдань HR-стратегії Держмитслужби
-----	---	------------------------------------	-------------------------------	--

			на 2025-2030 роки. Відповідно до наказу Держмитслужби від 17.11.2025 №1524 «Про проведення гендерного аудиту» з 17.11.2025 по 17.12.2025 у Державній митній службі України проведено гендерний аудит. З метою оцінювання стану забезпечення рівних прав і можливостей, недискримінації та безпечного робочого середовища в митних органах з 25.11.2025 по 05.12.2025 проведено опитування посадових осіб митних органів «Про аналіз рівня безбар'єрності на робочому місці в митних органах», в якому взяли участь 4408 посадових осіб, результати якого будуть враховані у звітні з проведення гендерного аудиту
7. Покращання взаємодії з бізнесом та суспільством			
7.1	Забезпечення функціонування механізму комунікації між Держмитслужбою та бізнес-спільнотою, неурядовими організаціями, зокрема через Громадську раду при Держмитслужбі, шляхом проведення засідань Громадської ради при Держмитслужбі, семінарів для суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності щодо змін у митному законодавстві, а також зустрічей з бізнес-асоціаціями та іншими об'єднаннями економічних операторів з актуальних питань діяльності митної служби	Відділ прес-служби та взаємодії з громадськістю 3	Упродовж року Упродовж 2025 року забезпечено функціонування механізму комунікації з бізнес-спільнотою та неурядовими організаціями. Проведені засідання Громадської ради при Держмитслужбі, а також засідання профільних комітетів Громадської ради при Держмитслужбі. Організовано роз'яснювальні семінари щодо змін митного законодавства (інститут митного представника, авторизації та статус АЕО, практичні аспекти митних перевірок). Проведено консультації з громадськістю щодо проекту нового Митного кодексу України, включно з презентацією документа. Проведено зустрічі з бізнесом та митними брокерами, на яких надано практичні роз'яснення щодо авторизації брокерської діяльності, застосування спрощень АЕО та процедур, визначених МКУ. Територіальні органи Держмитслужби на регулярній основі проводили заходи для бізнесу щодо змін у законодавстві та популяризації інституту АЕО. Держмитслужба підтримувала системний діалог із бізнес-

			асоціаціями та Радою бізнес-омбудсмена, забезпечуючи оперативне опрацювання проблемних питань бізнесу
7.2	Супроводження застосування процедури спільного транзиту в Україні (NCTS Фаза 5), а також здійснення організаційних заходів щодо підготовки до переходу на застосування NCTS Фаза 6	Департамент транзитних процедур Департамент 3 питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	Упродовж року У 2025 році завершено 141 942 переміщення під процедурою спільного транзиту. З них у 96 438 випадках Україна виступала митницею відправлення, а у 45 504 випадках – митницею призначення. Разом з тим завершено 24 121 внутрішніх транзитних операцій із застосуванням електронної транзитної системи. Держмитслужбою забезпечено системний моніторинг переміщень товарів під процедурою спільного транзиту та ініціювання, у разі потреби, запитів інформації (розслідування) для встановлення фактів виникнення митного боргу щодо товарів, поміщених під процедуру спільного транзиту. У 2025 році Держмитслужбою в рамках адміністративної допомоги відповідно до Конвенції про процедуру спільного транзиту Держмитслужбою опрацьовано 1 156 запитів, надісланих митними адміністраціями іноземних країн, та звернень щодо завірення копій митних декларацій як альтернативний доказ завершення транзитних процедур. Також Держмитслужбою було ініційовано 1 123 запити щодо належного завершення процедури спільного транзиту до митних адміністрацій іноземних країн. Забезпечено моніторинг гарантій для цілей спільного транзиту. За період з 01.01.2025 по 31.12.2025: зареєстровано 87 загальних гарантій на суму 299 259 842 євро (діючих на 31.12.2025 – 100 загальних гарантій на суму 338 265 650 євро); гарантування із використанням загальних гарантій застосовано на суму 4 191 549 906 євро; зареєстровано 22 701 індивідуальних гарантій у формі

				зобов'язання гаранта на загальну суму 1 021 602 119 євро; гарантування із використанням індивідуальних гарантій у формі зобов'язання гаранта застосовано на загальну суму 894 759 501 євро; за звітний період отримали транзитне спрощення «використання звільнення від гарантії» 3 суб'єкта процедури на суму 26 716 654 євро, станом на 31.12.2025 загальна кількість таких суб'єктів становить 11, загальна сума «звільнення від гарантії» становить 57 632 357 євро; за звітний період гарантування із використанням «звільнення від гарантій» застосовано на суму 806 434 570 євро. Водночас Держмитслужбою протягом звітного періоду здійснювалась підготовка до переходу на NCTS Фаза 6. У рамках переходу проведено перемовини з провайдером послуг щодо подальшої модернізації програмного забезпечення ERMIS до NCTS Фаза 6. Так, 18 липня 2025 року між Держмитслужбою, CPMA та постачальником послуг-ETCOMPANY S.A. укладено договір№ 2025/4-3-783 про надання послуг з розробки IT-рішення, сумісного з NCTS Фаза 6, для Державної митної служби України. Разом з тим посадові особи Департаменту входять до складу Наглядової Ради щодо впровадження NCTS Фаза 6 та приймали участь у засіданнях Наглядової Ради (30.09.2025, 22.10.2025 та 03.12.2025)
			Перше півріччя	Держмитслужбою проведено комплекс заходів щодо проведення роз'яснювальної роботи з митницями та підприємствами про новації у законодавстві України з питань митної справи: У квітні 2025 року: 03.04.2025 проведено нараду з митницями з питань новацій, передбачених Законом України від 22 серпня 2024 року № 3926-IX «Про внесення змін до Митного кодексу
			Департамент авторизації, надання адміністративних послуг та контролю	
7.3	Проведення роз'яснювальної роботи з митницями та підприємствами про новації у митному законодавстві, зокрема щодо надання авторизацій та дозволів			

			України щодо імплементації деяких положень Митного кодексу Європейського Союзу» та їх практичної реалізації, та з питань, що виникають у зв'язку із прийняттям постанови Кабінету Міністрів України від 15.04.2025 № 454 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2022 року № 1092». Під час заходу особливу увагу приділено важливості створення максимально комфортних та сприятливих умов для суб'єктів господарювання в процесі отримання авторизацій відповідно до оновленого законодавства; 08.04.2025 Держмитслужбою організовано семінар для митниць з питань, що стосуються внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2022 року № 1092 в частині проведення митницями моніторингу відповідності підприємств, які отримали авторизації; 15.04.2025–16.04.2025 взято участь у засіданні Громадської ради при Держмитслужбі з обговорення змін до Митного кодексу України, у тому числі стосовно авторизацій; з метою забезпечення єдиного підходу до дій митних органів при наданні авторизації на експлуатацію митного складу та складу тимчасового зберігання, направлено митницям лист Держмитслужби від 25.04.2025 № 3/18-01-01/7/2739; У травні 2025 року: митницям надано актуальні форми заяв, які подаються підприємствам для отримання відповідних авторизацій (лист Держмитслужби від 01.05.2025 № 18/18-01-02/7/507); митницям надано інформацію щодо ведення реєстрів підприємств, які здійснюють діяльність з експлуатації митного складу, складу тимчасового зберігання (лист Держмитслужби від 19.05.2025 № 3/18-01-01/7/3126).
--	--	--	---

				У червні 2025 року: 27.06.2025 організовано зустріч з підприємствами, які отримали авторизацію АЕО-С, з обговорення проблемних питань та щодо отримання авторизації АЕО-Б. Також у зв'язку зі змінами, внесеними до постанови Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2022 року № 1092 «Деякі питання реалізації положень Митного кодексу України щодо надання авторизацій», на сайті Держмитслужби розміщено оновлені заяви про надання відповідних авторизацій, анкету самооцінки та пояснення до неї. Також розроблено та розміщено на сайті Держмитслужби таблицю для автоматичного розрахунку інтегральних показників фінансового стану підприємства. На постійній основі Держмитслужбою готуються прес-релізи щодо результатів розгляду заяв про надання авторизації на провадження митної брокерської діяльності, зокрема з висвітленням типових порушень та проблемних питань щодо документів, які додаються до заяв. 21.08.2025 проведено селекторну нараду з митницями та представниками митних брокерів щодо реалізації окремих положень постанови Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2022 року № 1092 «Деякі питання реалізації положень Митного кодексу України щодо надання авторизацій» (із змінами) від 21.08.2025 (протокол від 27.08.2025 № 24/3-п); У вересні 2025 року: 11.09.2025 проведено нараду з митницями щодо окремих організаційних питань надання авторизацій МС та СТЗ; 12.09.2025 проведено онлайн-зустріч з представниками бізнесу з обговорення статусу АЕО та практичного застосування спрощень; 26.09.2025 проведено зустріч з представниками Федерації роботодавців України з проблемних питань щодо отримання
--	--	--	--	--

				авторизації АЕО. За результатами опрацювання отриманих від митниць пропозицій щодо можливого визначення додаткових умов у авторизаціях на експлуатацію митного складу та складу тимчасового зберігання та проведеної 12.09.2025 наради з керівним складом профільних підрозділів митниць та спільного обговорення можливих проблемних питань пов'язаних із наданням митницями авторизацій на експлуатацію МС та СТЗ на митниці підготовлено та направлено лист Держмитслужби від 17.09.2025 № 18/18-01-02/7/1557 «Щодо надання роз'яснень під час надання митницями авторизацій»
7.4	Налагодження взаємодії з міжнародними групами компаній правовласників об'єктів прав інтелектуальної власності та укладення меморандумів про співробітництво з Кооперативним Об'єднанням Асоціацією по боротьбі з контрафактними товарами SNB-REACT U.A. та Альянсом по боротьбі з контрафактними алкогольними напоями (AACCS) з метою координації та спрямування митних органів для ефективної реалізації завдань і функцій щодо захисту прав інтелектуальної власності	Департамент нетарифного регулювання	Перше півріччя	З метою координації та спрямування митних органів для ефективної реалізації завдань і функцій щодо сприяння захисту прав інтелектуальної власності, за раніше досягнутими домовленостями, 25.02.2025 між Держмитслужбою і Кооперативним Об'єднанням Асоціацією по боротьбі з контрафактними товарами SNB-REACT U.A. та Альянсом по боротьбі з контрафактними алкогольними напоями (AACCS) укладені меморандуми про взаємодію та співробітництво. Асоціація REACT об'єднує понад 350 правовласників брендів, які охоплюють усі галузі промисловості, та має свої представництва у 128 країнах світу. В свою чергу Альянс AACCS захищає права 6 найбільших груп компаній-виробників алкогольних напоїв або 2/3 з числа всіх міжнародно визнаних у світі брендів міцного алкоголю. Відповідно до положень меморандумів Держмитслужба зможе отримувати контактну інформацію про правовласників брендів, які є учасниками Асоціації REACT та Альянсу AACCS, а також інформацію про можливе постачання контрафактних товарів на митну територію України особами, яких викрито у здійсненні такої діяльності,

				та інформацію про осіб, які потенційно можуть здійснювати таку діяльність. Меморандуми передбачають не лише заходи із запобігання переміщенню контрафактних товарів через митний кордон, а й стратегічне партнерство у створенні ефективних механізмів протидії такій діяльності, а також проведення спільних навчальних заходів для посадових осіб митних органів і провадження дієвих та актуальних механізмів ідентифікації контрафактних товарів
8. Міжнародне співробітництво				
8.1	Надання методичної та консультативної допомоги з питань застосування механізму взаємної адміністративної допомоги як способу забезпечення правильного застосування митного законодавства та запобігання, розслідування й припинення порушень цього законодавства шляхом проведення роз'яснень, навчань, семінарів та координації міжнародної взаємодії	Департамент міжнародної взаємодії	Упродовж року	З метою скорочення термінів обміну запитами про взаємну адміністративну допомогу з уповноваженими органами держав-членів ЄС забезпечено повний перехід на застосування захищеного каналу зв'язку AFIS (система обміну інформацією з протидії шахрайству в митній сфері) OLAF (Європейського офісу з питань запобігання зловживанням та шахрайству). З метою координації роботи з підготовки митницями звернень щодо перевірки підозрілих поставок шляхом направлення запитів до уповноважених органів держав-членів ЄС та країн, які приєдналися до Конвенції про процедуру спільного транзиту, попередньо Держмитслужбою здійснюється перевірка на наявність даних в Інформаційній системі протидії шахрайству у сфері транзиту (ATIS). Забезпечується проведення попередніх перевірок достовірності наданих даних, з даними міжнародної інформаційної системи NCTS, а також встановлення ланцюгів постачання, інформації про товар, що забезпечує узгодженість доцільності і черговість запитів. Протягом 2025 року на адресу митниць скеровано 26 роз'яснень щодо особливостей застосування положень міжнародних угод при підготовці запитів до уповноважених органів іноземних держав із зазначенням помилок та шляхів

				їх виправлення. Питання удосконалення взаємної адміністративної допомоги обговорювались на семінарі високого рівня на тему «Митні адміністрації на службі безпеки та захисту в умовах світу, що змінюється» у квітні 2025 року, м. Краків, (Республіка Польща). Інформація про ефективність механізму взаємної адміністративної допомоги у сфері боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил була розкрита під час дев'ятого засідання Підкомітету з питань митного співробітництва у м. Ужгород. Завдяки ефективній взаємодії з уповноваженими органами іноземних держав з початку року виявлено 705 фактів незаконного переміщення товарів вартістю 1 972,3 млн грн, що складає як 26,7 відс. від загальної вартості предметів правопорушення, а також направлено 47 інформувачів до БЕБ, про встановлені ознаки злочину на суму 898,5 млн гривень
8.2	Забезпечення представників Держмитслужби у засіданні Голів митних адміністрацій Європейського регіону ВМО 29–30 квітня 2025 року	Департамент міжнародної взаємодії	ІІ квартал	Забезпечено участь Владислава Суворова, заступника Голови Держмитслужби у Конференції керівників митних служб Європейського регіону Всесвітньої митної організації, яка проходила з 29 по 30 квітня у місті Брюссель, Королівство Бельгія. За результатами участі у заході направлено звіт до Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України та Міністерства закордонних справ України листом Держмитслужби від 08.05.2025 № 1/26-05/3/2944
8.3	Забезпечення представників Держмитслужби у засіданні 145/146 сесії Ради ВМО червень 2025 року	Департамент міжнародної взаємодії	Перше півріччя	Забезпечено участь делегації Держмитслужби на чолі з в. о. Голови Держмитслужби Сергієм Звягінцевим у 145/146-й сесії Ради Всесвітньої митної організації, яка відбулася з 26 по 28 червня 2025 року у місті Брюссель, Королівство Бельгія. За результатами участі у заході направлено звіт до Кабінету

				Міністрів України, Міністерства фінансів України та Міністерства закордонних справ України листом від 11.07.2025 № 1/26-05/3/4365
8.4	Забезпечення проведення 9-го засідання Підкомітету з питань митного співробітництва України – ЄС жовтень–листопад 2025 року	Департамент міжнародної взаємодії	Друге півріччя	Під головуванням заступника Голови Держмитслужби Владислава Суворова забезпечено участь делегації Держмитслужби у дев'ятому засіданні Підкомітету з питань митного співробітництва, що відбулося у м. Ужгород 7 жовтня 2025 року у гібридному форматі. Під час засідання було розглянуто: - Середньостроковий план заходів з досягнення цілей реформування митних органів у межах реалізації національної стратегії доходів до 2030 року; - наближення законодавства та оновлення щодо нових змін; прогрес України у запровадженні механізму попереднього обміну митною інформацією з державами-членами; походження товарів; - взаємна адміністративна допомога у митних справах та співробітництво з OLAF; - співробітництво України-ЄС у рамках Всесвітньої митної організації. За результатами зустрічі сторонами узгоджено операційні висновки. Сторонами погоджено, що наступне засідання Підкомітету відбудеться у жовтні 2026 року в м. Брюссель (Королівство Бельгія). За результатами участі делегації Держмитслужби у засіданні Підкомітету направлено звіт до Кабінету Міністрів України листом від 16.10.2025 № 3/26-02/3/6555
8.5	Офіційний скринінг законодавства України до ЄС за 29 листопада 2025 року	Департамент міжнародної взаємодії	II квартал	Забезпечено проведення офіційного скринінгу відповідності законодавства України праву Європейського Союзу за переговорним розділом 29 «Митний союз» (10 - 11.04.2025, м. Брюссель (Королівство Бельгія))

8.6	Підготовка висновків за офіційного скринінгу законодавства України до «Митний союз» станом на 09.07.2025 не надходили до Держмитслужби. Водночас опрацьовано рекомендації Європейської Комісії за результатами офіційної оцінки ЄС (скринінгу) стану імплементації права Європейського Союзу за Розділом 29 «Митний Союз» Кластера 3 «Конкурентоспроможність та інклюзивний розвиток» та у межах компетенції надано пропозиції до проєкту переговорної позиції української сторони листом № 3/26-02/5.1/4959 від 08.08.2025	Департамент міжнародної взаємодії	II–III квартали	Операційні висновки за результатами офіційного скринінгу законодавства України до законодавства ЄС за переговорним розділом 29 «Митний союз» станом на 09.07.2025 не надходили до Держмитслужби. Водночас опрацьовано рекомендації Європейської Комісії за результатами офіційної оцінки ЄС (скринінгу) стану імплементації права Європейського Союзу за Розділом 29 «Митний Союз» Кластера 3 «Конкурентоспроможність та інклюзивний розвиток» та у межах компетенції надано пропозиції до проєкту переговорної позиції української сторони листом № 3/26-02/5.1/4959 від 08.08.2025
8.7	Підготовка звіту в межах компетенції Держмитслужби щодо Пакета розширення ЄС 2025 року	Департамент міжнародної взаємодії	II квартал	Держмитслужба на виконання резолюції Секретаріату Кабінету Міністрів України від 07.06.2025 № 14043/0/2-25 та пункту 3 розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану заходів з виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2024 року» від 28 березня 2025 року № 300-р надала інформацію листом від 17.06.2025 № 3/26-02/3/3780 щодо виконання відповідних пунктів Плану заходів за формою. Держмитслужба на виконання доручення Кабінету Міністрів України від 12.08.2025 № 26271/0/1-25 та листа Міністерства фінансів України від 19.08.2025 № 25010-17-61/23424 щодо підготовки Звіту про прогрес України в рамках Пакета розширення ЄС 2025 року у межах компетенції надано запитувану інформацію за розділом 29 «Митний союз» листом від 26.08.2025 № 3/26-02/5.1/5415. На виконання доручення Віце-прем'єр-міністра з питань європейської та євроатлантичної інтеграції від 17.11.2025 № 37795/0/1-25 та резолюції Секретаріату Кабінету Міністрів України від 26.11.2025 № 29741/0/2-25 щодо надання пропозицій до нового плану заходів з виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті

				про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу, Держмитслужбою було внесено запитувану інформацію у повному обсязі до Google-документу (лист Держмитслужби до Секретаріату Кабінету Міністрів України від 27.11.2025 № 5/26-02/3/7400)
9. Здійснення інших основних завдань Держмитслужби				
9.1	Подальше функціональне тестування та удосконалення роботи центру митних компетенцій в рамках реалізації наказу Держмитслужби від 24.11.2021 № 936	Департамент профілювання митних ризиків Інші структурні підрозділи згідно з компетенцією	Упродовж року	На постійній основі, вживаються заходи спрямовані на вдосконалення функціонування центру митних компетенцій та визначення потенційних шляхів подальшого розвитку інституту центрів митних компетенцій. Зокрема, на засіданнях Експертної комісії із застосування системи управління ризиками Держмитслужби схвалюються оновлені переліки митниць, залучених до пілотного проекту виконання митних формальностей за митною декларацією підрозділом митних компетенцій, переліки об'єктів моніторингу та їх комбінації, терміни такого моніторингу, перелік митних формальностей, які передбачені для виконання центрами митних компетенцій. У 2025 році проведено 7 Експертних комісій із застосування системи управління ризиками Держмитслужби, які стосувались розгляду питань функціонування Пілотного проекту, а саме схвалення відповідних об'єктів моніторингу, критеріїв, обсягу та терміну такого моніторингу, переліку залучених підрозділів митного оформлення митниць. Зазначені заходи першочергово спрямовані на забезпечення ефективного функціонування інституту центрів митних компетенцій. У 2025 році кількість митних декларацій, за якими автоматизованою системою управління ризиками (далі – АСУР) визначено необхідність виконання підрозділом митних компетенцій митних формальностей, становила понад 3,2 тис митних декларацій. Всього за 2025 рік підрозділом митних компетенцій:

			прийнято 6 рішень про визначення коду товару; за результатами здійснення контролю правильності визначення митної вартості прийнято 5 рішень про коригування заявленої митної вартості товарів, додатково здійснено нарахування митних платежів на суму близько 1,2 млн гривень; забезпечено складання 2 протоколів про порушення митних правил за ознаками правопорушення передбаченого статтею 485 Митного кодексу України на загальну суму неправомірного зменшення розміру митних платежів понад 102 тис гривень; встановлено невідповідності щодо підстав застосування преференційного режиму щодо 54 митних декларацій на суму понад 8,5 млн гривень; проведено 15 консультацій, за результатами яких здійснено додаткове нарахування митних платежів на суму близько 610 тис гривень. Зокрема, на засіданнях Експертної комісії із застосування системи управління ризиками Держмитслужби схвалюються оновлені переліки митниць, залучених до пілотного проєкту виконання митних формальностей за митною декларацією підрозділом митних компетенцій, переліки об'єктів моніторингу та їх комбінації, терміни такого моніторингу, перелік митних формальностей, які передбачені для виконання центрами митних компетенцій. Концепція розвитку та ефективного функціонування інституту центрів митних компетенцій безпосередньо залежить від процесу централізації митного оформлення шляхом створення оновлених та/або вдосконалення існуючих інформаційних систем Держмитслужби. Створення нових центрів митних компетенцій можливе після впровадження централізованого оформлення митних декларацій в АСМО «Центр»
--	--	--	---

9.2	Забезпечення ІТ-підтримки функціонування центрів митних компетенцій	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Департамент профілювання митних ризиків	Упродовж року	Створено можливість для оперативного вирішення технічних проблем надавати заявки на порталі самообслуговування системи HELP DESK (наказ Держмитслужби від 14.04.2025 № 341) та забезпечено цілодобову підтримку функціонування центрів митних компетенцій
9.3	Проведення спільних навчальних методологічних заходів, у тому числі у форматі вебінару, з Державною службою України з питань праці, Державною службою України з безпеки на транспорті, Державною інспекцією архітектури та містобудування України, іншими органами ринкового нагляду з метою координації та спрямування роботи митних органів для ефективної реалізації завдання щодо здійснення відповідно до закону державного контролю нехарчової продукції під час її ввезення на митну територію України	Департамент нетарифного регулювання	Перше півріччя	Для забезпечення ефективної взаємодії з органами ринкового нагляду та досягнення позитивних результатів контролю продукції, спрямованого на недопущення ввезення на митну територію України продукції, що не відповідає встановленим вимогам або становить серйозний ризик, Держмитслужбою проведено навчально-методичні заходи (у форматі вебінару) для посадових осіб митних органів з особливостей здійснення контролю продукції, віднесеної до сфери відповідальності: Державної служби України з безпеки на транспорті (28.02.2025); Державної інспекції архітектури та містобудування України (12.03.25); Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (03.04.2025); Державна служба України з надзвичайних ситуацій (30.05.2025); Державної служби України з питань праці (24.06.2025)
9.4	Формування та затвердження Плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2026–2028 роки на підставі результатів ризик-орієнтованого	Департамент внутрішнього аудиту	Друге півріччя	Актуалізовано Простір внутрішнього аудиту, Реєстр ризиків Департаменту внутрішнього аудиту, визначено пріоритетність об'єктів аудиту. На підставі результатів ризик-орієнтованого відбору об'єктів аудиту розроблено План діяльності з внутрішнього аудиту на 2026–2028 роки

	відбору об'єктів аудиту, за критеріями та індексами пріоритетності, встановленими Методикою визначення пріоритетності об'єктів аудиту (додаток 8 до Порядку здійснення внутрішнього аудиту в Державній митній службі України, формування і використання справ, затвердженого наказом Державної митної служби України від 22.11.2023 № 832 (зі змінами) (далі – Порядок 832))			Державної митної служби України, який затверджено керівником Держмитслужби 23.12.2025. На виконання положень пункту 6 Порядку здійснення внутрішнього аудиту та утворення підрозділів внутрішнього аудиту, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 вересня 2011 р. № 1001 (зі змінами), зазначений План діяльності оприлюднено на офіційному веб-сайті Держмитслужби, а його копію направлено до Міністерства фінансів України листом Держмитслужби від 23.12.2025 № 11/11-03/5.1/167
9.5	Організація та проведення внутрішніх аудитів згідно з Планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2025–2027 роки, затвердженим керівником Держмитслужби 17.12.2024, відповідно до положень розділів 5–8 Порядку 832, якими регламентовано організацію аудиту, планування та виконання аудиторських завдань, документування перебігу та результатів внутрішнього аудиту	Департамент внутрішнього аудиту	Упродовж року	На виконання пунктів 1 – 5 розділу V Плану діяльності з внутрішнього аудиту в Державній митній службі України на 2025–2027 роки, затвердженого керівником Держмитслужби 17.12.2024, та згідно із наказами Держмитслужби від 26.12.2024 № 1372, від 29.01.2025 № 78, від 31.01.2025 № 87, від 28.07.2025 № 683, від 28.07.2025 № 684 Департаментом внутрішнього аудиту у 2025 році здійснено планові внутрішні аудити об'єктів аудиту: «Порядок оприлюднення інформації про діяльність Держмитслужби, її територіальних органів та іншої інформації»; «Порядок застосування митних режимів тимчасового вивезення та реімпорту»; «Організація доставки товарів»; «Застосування заходів нетарифного регулювання зовнішньоекономічної діяльності»; «Документування управлінської діяльності». Крім того, згідно з наказом Держмитслужби від 01.10.2025 № 1123 здійснено позаплановий внутрішній аудит об'єкта

9.6	Проведення внутрішньої оцінки якості внутрішнього аудиту, відповідно до положень розділу 13 «Заходи з гарантування та підвищення якості внутрішнього аудиту» Порядку 832, з урахуванням рекомендацій, викладених у методичному посібнику Міністерства фінансів України «Оцінка якості внутрішнього аудиту» Порядку 832, з урахуванням рекомендацій, викладених у методичному посібнику Міністерства фінансів України «Оцінка якості внутрішнього аудиту в державних органах», проведено періодичну внутрішню оцінку якості внутрішнього аудиту за 2024 рік за всіма аспектами діяльності з внутрішнього аудиту.	Департамент внутрішнього аудиту	Перше півріччя	аудиту «Використання митними органами технічних засобів митного контролю» Відповідно до вимог розділу 13 «Заходи з гарантування та підвищення якості внутрішнього аудиту» Порядку 832, з урахуванням рекомендацій, викладених у методичному посібнику Міністерства фінансів України «Оцінка якості внутрішнього аудиту в державних органах», проведено періодичну внутрішню оцінку якості внутрішнього аудиту за 2024 рік за всіма аспектами діяльності з внутрішнього аудиту. Загальна оцінка (рівень) діяльності з внутрішнього аудиту за результатами внутрішньої оцінки якості підтверджена на рівні «Зрілість» (підсумковий середній бал становить 4,2). За результатами внутрішньої оцінки якості керівником Держмитслужби 10.01.2025 затверджена Програма забезпечення та підвищення якості внутрішнього аудиту в Державній митній службі України на 2025 рік. Ціллю Програми є безперервний розвиток, удосконалення діяльності Департаменту внутрішнього аудиту та підвищення ефективності реалізації функцій внутрішнього аудиту в Держмитслужбі
10. Удосконалення процедури проведення пост-митного контролю та планування проведення документальних перевірок шляхом розв'язання ризиків				
10.1	Розроблення та подання в установленому порядку проектів нормативно-правових актів, які регулюють питання удосконалення механізму проведення пост-митного контролю, у т. ч. документальних перевірок підприємств щодо дотримання ними вимог законодавства	Департамент митного аудиту та обліку осіб	Перше півріччя	Видано : наказ Міністру від 18.02.2025 № 97 «Про внесення змін до Порядку планування митними органами документальних внутрішніх перевірок», який набрав чинності з 19.04.2025; накази Міністру від 05.05.2025 № 230 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Міністерства фінансів України» та від 22.05.2025 № 269 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 05 травня 2025 року №230», які набрали чинності з 02.07.2025. Прийнято постановою Кабінету Міністрів України

Україні з питань митної справи, у тому числі своєчасності, достовірності, повноти нарахування та сплати митних та інших платежів, а також пені, контроль за справлянням яких покладено на митні органи		від 16 липня 2025 року № 887 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2013 року № 805», яка набрала чинності з 20.07.2025. Видано наказ Мінфіну від 11.06.2025 № 298 «Про внесення змін до Порядку надіслання контролюючими органами податкових повідомлень-рішень платникам податків», який набрав чинності з 29.07.2025. Листом Держмитслужби від 20.02.2025 № 1/19-01-05/5.1/1131 були надані пропозиції Мінфіну щодо внесення змін до Класифікатора способу розрахунку, які були враховані в наказі Міністерства фінансів України від 26.02.2025 № 122. Держмитслужбою забезпечено внесення відповідної інформації до АСМО «Інспектор» та розміщення зазначеного наказу на офіційному вебсайті Держмитслужби. Забезпечено прийняття наказу Держмитслужби від 18.03.2025 № 242 «Про деякі питання щодо забезпечення контролю за достовірністю та актуальністю інформації, внесеної до модуля «Реєстр податкових повідомлень-рішень» автоматизованої системи митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів». Напрацьовані пропозиції до законопроекту «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо деяких питань адміністративної відповідальності за порушення митних правил» (реєстр. № 10257 від 13.11.2023), які стосувались строку зберігання документів та контролю застосування пільг щодо повітряних, наземних та водних систем тощо. Пропозиції розглянуто під час другого читання цього законопроекту та прийнято з урахуванням деяких пропозицій. Закон України від 25 березня 2025 року № 4323-IX «Про внесення змін до Митного кодексу України та інших законів
--	--	--

			України щодо деяких питань адміністративної відповідальності за порушення митних правил, уточнення порядку виконання окремих митних процедур та усунення термінологічних неузгодженостей» прийнято з урахуванням деяких пропозицій наданих Держмитслужбою. У зв'язку із набранням чинності 19.04.2025 Законом України від 22 серпня 2024 року № 3926-IX «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо імплементації деяких положень Митного кодексу Європейського Союзу», яким виключено з Митного кодексу України статтю 337¹ «Пост-митний контроль» та доповнено статтею 344¹ «Пост-митний контроль», положення якої врегульовують, зокрема, питання здійснення пост-митного контролю в частині проведення доперевірочного аналізу митних декларацій, митне оформлення яких завершено, Держмитслужбою підготовлено відповідні зміни до наказів Держмитслужби від 12.10.2023 № 608 «Про утворення приймальної комісії з питань функціонального тестування модуля «Митні перевірки», зі змінами та від 15.09.2023 № 510 «Про утворення робочої групи з управління IT-проектом із запровадження рекомендаційно-технічного пілотного проекту здійснення пост-митного контролю модуля «Митні перевірки». З метою забезпечення належного самопредставництва Державної митної служби України, митниць як відокремлених підрозділів Держмитслужби у судах, у зв'язку призначенням, звільненням, переведенням посадових осіб митниць, підготовлено наказ Держмитслужби від 09.05.2025 № 438 «Про внесення змін до наказу Держмитслужби від 07.04.2023 № 135 «Про затвердження Переліку осіб підрозділів митного аудиту митниць, які беруть участь у судових справах, судових процесах та вчиняють дії в усіх судах України в інтересах та від імені
--	--	--	--

10.2	Удосконалення підходів та процедур проведення пост-митного контролю шляхом здійснення моніторингу митного результату та формування оформлення та проведення планів-графіків документальних виїзних перевірок шляхом розвитку системи управління ризиками	Департамент митного аудиту та обліку осіб	Упродовж року	Державної митної служби України, її відокремлених підрозділів без окремого доручення Голови Держмитслужби, керівника відокремленого підрозділу» Держмитслужбою протягом 2025 року у складі робочої групи з управління ІТ-проектом «Паспорт суб'єкта ЗЕД», утвореної відповідно до наказу Держмитслужби від 10.11.2024 № 1171, взято участь у засіданнях робочої групи (протоколи засідання № 7/23-пр від 20.02.2025, № 19/23-пр від 17.06.2025, № 25/23-пр від 13.08.2025, № 27/23-пр від 20.08.2025, № 30/23-пр від 30.09.2025, № 35/23-пр від 09.12.2025) на яких, зокрема, опрацьовано порядок функціонування та джерел отримання елементів даних програмного продукту, рейтингування основних та додаткових елементів даних, візуалізацію елементів даних, доопрацювання проекту Технічного завдання ІТ-проекту. З метою забезпечення виконання Плану реформування Державної митної служби України на 2024–2030 роки, затвердженого наказом Державної митної служби України від 24.05.2024 № 686, в частині удосконалення підходів та процедур проведення пост-митного контролю, формування планів-графіків проведення документальних планових виїзних перевірок шляхом розвитку системи управління ризиками, удосконалення роботи програмних продуктів, що використовуються посадовими особами митних органів під час проведення доперевірочного аналізу та документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи, Держмитслужбою на постійній основі вживаються заходи щодо модернізації та доопрацювання програмних продуктів Модуль «Реєстр податкових повідомлень-рішень» та Модуль «Митні перевірки» АСМО «Центр» ЄАІС митних органів. Слід зазначити, що з метою реалізації положень Закону України від 22 серпня 2024 року № 3926-ІХ
------	--	---	---------------	---

			«Про внесення змін до Митного кодексу України щодо імплементації деяких положень Митного кодексу Європейського Союзу», якими, зокрема, передбачено здійснення пост-митного контролю шляхом проведення доперевірочного аналізу митних декларацій, митне оформлення яких завершено, та документальних перевірок дотримання вимог законодавства України з питань митної справи, та з метою технічної реалізації норм статті 334¹ Митного кодексу України Держмитслужбою спільно з експертами EU4PFM проведено роботу щодо внесення змін до технічних вимог модуля «Митні перевірки». З цією метою проведено засідання робочої групи з управління ІТ-проектом модуля «Митні перевірки», утвореної наказом Держмитслужби від 15.09.2023 № 510 (зі змінами, внесеними наказом Держмитслужби від 02.08.2024 № 929), на яких розглянуто та опрацьовано розроблений проект ВРМН схеми процесів роботи модуля «Митні перевірки» (далі – Модуль), розглянуто пропозиції та зауваження членів робочої групи до ВРМН схеми процесів роботи Модуля, опрацьовано та затверджено перелік змін до Модуля, з метою приведення алгоритму роботи Модуля до вимог статті 334¹ Митного кодексу України. Для розробки технічної документації до Модуля розроблено алгоритм розрахунку строків ініціювання доперевірочного аналізу з урахуванням зупинення строків давності, а також перелік відповідних класифікаторів тощо. Держмитслужбою проводиться робота зі створення блоку «Документальні перевірки», як складової частини Програмного продукту модуль «Митні перевірки» АСМО «Центр» ЄАІС митних органів, необхідного для здійснення оцінки ризику недотримання підприємствами вимог чинного законодавства на підставі результатів застосування СУР та
--	--	--	--

			ідентифікованих ризиків, у тому числі з урахуванням результатів проведеного доперевірочного аналізу, з метою прийняття рішення щодо ініціювання визначеного виду перевірок, у тому числі включення цих підприємств у план-графік документальних перевірок. В межах розробки функціональних і технічних вимог до програмного продукту оновлено розділ 4 «Функціональні вимоги» технічної документації, а саме підготовлено проект підрозділу 4.4. «Документальні перевірки»: «Планування документальних перевірок», «Документальна планова виїзна», «Документальна позапланова виїзна», «Оформлення результатів документальної перевірки». У листопаді 2025 року робоча група з розробки програмного забезпечення затвердила блок «Доперевірочний аналіз: опис бізнес-процесів» та обговорила можливість об'єднання пов'язаних перевірок, враховуючи як перспективи, так і перешкоди для впровадження. З метою розбудови ризик-орієнтовного підходу для автоматичного відбору суб'єктів ЗЕД для проведення поштового контролю та планування проведення документальних перевірок Держмитслужбою продовжується робота зі створення програмного продукту «Інформаційно-аналітичної системи «Паспорт суб'єкта ЗЕД». У межах розробки функціональних та технічних вимог для впровадження паспорта суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності було підготовлено проекти пунктів технічного завдання: «Рейтингування суб'єктів ЗЕД», «Формування профілю суб'єкта ЗЕД», «Тестовий блок». Членами робочої групи в межах компетенцій структурних підрозділів, проводиться робота з доопрацювання проекту Технічного завдання, зокрема, опрацювання джерел отримання елементів даних модуля та джерел отримання інформації, визначення необхідності впровадження внутрішньої обробки
--	--	--	---

			інформації, рейтингування основних та додаткових елементів. З метою забезпечення єдиного підходу до послідовності дій посадових осіб митних органів під час проведення доперевірочного аналізу митних декларацій, митне оформлення яких завершено, в межах практичної реалізації вимог статті 344¹ Митного кодексу України Держмитслужбою розроблено Методичні рекомендації щодо алгоритму дій посадових осіб митних органів під час проведення доперевірочного аналізу митних декларацій за формою єдиного адміністративного документа, митне оформлення яких завершено, з використанням модуля «Митні перевірки» автоматизованої системи митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів», затверджені наказом Державної митної служби України від 08.12.2025 №1751. У 2025 році митницями з використанням модуля «Митні перевірки» розпочато проведення доперевірочного аналізу (пост-митного контролю) 3 308 митних декларацій, оформлених 1 472 суб'єктами зовнішньоекономічної діяльності. У 2 593 митних деклараціях, за результатами доперевірочного аналізу, виявлено можливі порушення або невідповідності, у результаті чого платниками податків до державного бюджету додатково сплачено понад 131,8 млн гривень. З урахуванням пост-митного контролю проведеного до 2025 року, до державного бюджету сплачено понад 135,6 млн гривень. З метою вдосконалення функціональних можливостей модуля «Митні перевірки» Держмитслужбою також забезпечено: вдосконалення алгоритму направлення повідомлення декларанту про початок здійснення пост-митного контролю та про результати проведення пост-митного контролю;
--	--	--	---

			надання митницям, які беруть участь у реалізації рекомендаційно-технічного пілотного проекту щодо здійснення посадовими особами митних органів пост-митного контролю, можливості перегляду (без можливості внесення змін) перевірок, що проводяться іншими митницями в рамках здійснення пост-митного контролю. З метою розширення функціональних можливостей Модуля «Реєстр податкових повідомлень-рішень», направлено заявки на модернізацію програмного продукту, реалізація яких надала можливість: здійснювати погашення суми грошового зобов'язання, визначеного у податкових повідомленнях-рішеннях, за рахунок коштів, що знаходяться на авансовому рахунку платника податків, та які перераховуються до державного бюджету, за заявою платника податків; оптимізувати підготовку звітної інформації, яка на постійній основі формується Департаментом митного аудиту та обліку осіб та митницями, шляхом впровадження конструктора звітів, необхідних для інформування керівництва Держмитслужби про результати проведення пост-митного контролю; модифікувати дані, помилково внесені до повідомлень-рішень, у тому числі про результати судового оскарження податкових повідомлень-рішень; внесення інформації про скасування помилково винесених податкових повідомлень-рішень у разі встановлення невідповідності таких рішень актам законодавства тощо. Також з метою забезпечення ефективного контролю за достовірністю та актуальністю інформації, внесеної до модуля «Реєстр податкових повідомлень-рішень», забезпечено прийняття наказу Держмитслужби від 18.03.2025 № 242 «Про деякі питання щодо забезпечення контролю за достовірністю та актуальністю інформації,
--	--	--	---

			внесеної до модуля «Реєстр податкових повідомлень-рішень» автоматизованої системи митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів». Держмитслужбою розроблено перелік індикаторів ризику, які можуть використовуватись посадовими особами митних органів для обрання форм та обсягів митного контролю після випуску товарів (далі – Перелік індикаторів ризику). Розроблений Перелік індикаторів ризику схвалено Експертною комісією із застосування системи управління ризиками (протокол засідання Експертної комісії із застосування системи управління ризиками від 13.11.2025 № 35/9-24). Впровадження зазначеного Переліку індикаторів ризику спрямоване, зокрема, на удосконалення процедури відбору підприємств для включення їх до плану-графіка проведення документальних планових виїзних перевірок, та забезпечує комплексну оцінку ризику неотримання підприємством вимог законодавства України з питань митної справи. Результати такої оцінки в обов'язковому порядку включаються до довідки, передбаченої абзацами третім – шостим пункту 4 розділу III Порядку планування митними органами документальних виїзних перевірок, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 17 серпня 2020 року № 509 (у редакції наказу Міністерства фінансів України від 18 лютого 2025 року № 97). З метою удосконалення процедури контролю за роботою підпорядкованих структурних підрозділів митного аудиту митниць доведені Методичні рекомендації щодо ведення звітності про результати роботи структурних підрозділів митного аудиту митниць та форми звітності, які затверджені наказом Держмитслужби від 22.12.2025 № 1894
--	--	--	--

11. Підвищення ефективності контролю за правомірністю застосування звільнень від сплати митних платежів та використанням товарів за кінцевим (цільовим) призначенням

11.1	Доопрацювання автоматизованої системи митного оформлення в частині контролю щодо дотримання вимог митних режимів, які передбачають звільнення від оподаткування платежами (зокрема при тимчасовому ввезенні, переробці)	Департамент питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Департамент контролю та адміністрування митних платежів Департамент організації виконання митних формальностей Департамент профілювання митних ризиків Департамент митного аудиту та обліку осіб Інші структурні підрозділи згідно з компетенцією	Упродовж року (згідно із пропозиціями, наданими профільними структурними підрозділами)	Для забезпечення виконання зазначеного завдання Держмитслужбою вжито таких заходів, а саме: узагальнено пропозиції структурних підрозділів Держмитслужби щодо переліку інформаційних систем, які потребують доопрацювання (розробки) в частині моніторингу оподаткування імпорту товарів, контролю за дотриманням вимог митних процедур (режимів), які передбачають звільнення від оподаткування митними платежами, застосування знижених ставок ввізного мита, забезпечення обміну інформацією між Державною митною службою України та Державною податковою службою України, з урахуванням нової редакції Митного кодексу України та переліку митних ІТ-систем ЄС, наявність яких необхідна Україні для вступу в ЄС) (надані на виконання доручення Голови Держмитслужби від 20.06.2025 № 43-08/1-Д «Про виконання рекомендацій МВФ»); проведено робочу зустріч представників структурних підрозділів Держмитслужби. За результатами обговорень прийнято рішення щодо реалізації питань контролю щодо дотримання вимог митних режимів, які передбачають звільнення від оподаткування митними платежами, в межах програмно-інформаційного комплексу «Система по роботі з рішеннями митних органів» (ПІК «CDS.UA»); питання доопрацювання АСМО включені до оновленої редакції Довгострокового національного стратегічного плану, розробленого Держмитслужбою та надісланого Міністру, Міністерства листами від 03.10.2025 № 5/23/5.1/6309, від 24.11.2025 № 5/23-03/5.1/7292 та № 5/23-03/5.2/7307. Оновлений Стратегічний план, доопрацьований з урахуванням рекомендацій представників
------	---	---	--	--

				Єврокомісії, DG TAXUD та наданих у робочому порядку пропозицій Мінфіну) надіслано Мінфіну листом Держмитслужби від 26.12.2025 № 5/23-03/5.1/8204; вирішуються питання реалізації в ППК «CDS.UA» процедур щодо надання авторизацій на митні режими, які виносяться на розгляд проєктної групи з управління ІТ-проєктом ППК «CDS.UA»
11.2	Розробка та створення (удосконалення) системи щодо автоматизації процесу зарахування авансових платежів (передоплати), що вносяться громадянами до/або під час митного оформлення та інших платежів, які сплачуються не із сум авансових платежів (передоплати), формування документа списання та реєстру належних до перерахування сум митних та інших платежів за допомогою програмного продукту як складової АСМО	Департамент контролю та адміністрування митних платежів Департамент з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Департамент бухгалтерського обліку, звітності та планово-фінансової роботи Департамент митного аудиту та обліку осіб Юридичний департамент Департамент організації	Перше півріччя	Листом Держмитслужби від 29.04.2025 № 1/15-01-01/5.1/2785 на розгляд Міністерству фінансів України підготовлено та направлено пропозиції щодо внесення змін до Порядку обліку та перерахування до державного бюджету митних та інших платежів, які вносяться до/або під час митного оформлення, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 01 листопада 2017 року № 898. Крім цього, Держмитслужбою досягнуто з ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК» низку домовленостей з технічних питань, що обумовлюють вимоги до програмно-технічного комплексу банківської установи, правила взаємодії та вимоги щодо захисту інформації. Держмитслужбою 02.07.2025 отримано лист Мінфіну від 01.07.2025 № 34020-07-61/18524, яким погоджено проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Змін до Порядку обліку та перерахування до державного бюджету митних та інших платежів, які вносяться до/або під час митного оформлення», розроблений з урахуванням пропозицій, надісланих Державною митною службою України листами від 27.12.2024 № 1/15-01-03/5.1/8893 та від 29.04.2025 № 1/15-01-01/5.1/2785, з проханням забезпечити погодження проєкту акта з Міністерством цифрової трансформації України, Державною регуляторною службою України, Державною казначейською службою України та Національним банком України і відповідно до Порядку взаємодії Міністерства фінансів України з

	виконання митних формальностей	центральними органами виконавчої влади, діяльність яких спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України через Міністра фінансів України, затвердженого наказом Мініфіну від 29.12.2011 № 1789, надіслати з матеріалами його погодження для подання на підпис Міністру фінансів України та подальшого подання на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України. Відповідно до листа Міністерства фінансів України від 15.09.2025 № 34020-07-61/26123, Державною митною службою України забезпечено погодження проекту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Змін до Порядку обліку та перерахування до державного бюджету митних та інших платежів, які вносяться до/або під час митного оформлення» з Міністерством цифрової трансформації України, Державною регуляторною службою України, Державною казначейською службою України та Національним банком України. Державна митна служба України листом від 12.11.2025 № 1/15-01-03/5.1/7075 надіслала до Мініфіну погодження всіх зазначених вище міністерств та відомств з метою підписання та державної реєстрації у Мініюсті вказаного проекту наказу. Міністерством фінансів України затверджено наказ від 18.11.2025 № 577 «Про затвердження Змін до Порядку обліку та перерахування до державного бюджету митних та інших платежів, які вносяться до/або під час митного оформлення». З дати набрання чинності наказом запроваджений механізм перерахування коштів авансових платежів (передоплати) громадянами реалізовано відповідно до зазначених змін
12. Організаційно-розпорядча робота		
12.1	Проведення круглого столу за участі представників митних органів, експертів на тему: «Ефективність та результативність діяльності й	Організаційно-розпорядчий департамент
		Перше півріччя

«Ефективність та результативність діяльності й управлінських рішень Держмитслужби. Тенденції та особливості ведення сучасного діловодства»		управлінських рішень Держмитслужби. Тенденції та особливості ведення сучасного діловодства» (далі – круглий стіл) було підготовлено доручення в. о. Голови Держмитслужби від 02.05.2025 № 32-08/1-Д про забезпечення участі керівників організаційно-розпорядчих підрозділів територіальних органів Держмитслужби у круглому столі, який був проведений на базі Львівської митниці у період з 04.06.2025 по 06.06.2025. Під час проведення круглого столу обговорювались такі питання: - про оптимізацію робочих процесів в Державній митній службі України; - зміни у розподілі функціональних повноважень структурних підрозділів апарату та територіальних органів Держмитслужби; - вдосконалення функціонування системи електронного документообігу; - особливості роботи та введення діловодства з документами з грифом «Для службового користування»; - практичні аспекти роботи із зверненнями громадян та запитам на публічну інформацію; - організація особистого прийому громадян. Реальність і шляхи вдосконалення порядку особистого прийому громадян; - впровадження модуля Електронний архів в Державній митній службі України. Також відбувся обмін досвідом роботи в територіальних органах та обговорення проблемних питань щодо вдосконалення функціонування системи електронного документообігу, роботи із запитам на публічну інформацію та зверненнями громадян, введення діловодства з документами з грифом «Для службового користування»
---	--	--

12.2	Моніторинг, організація збору та узагальнення інформації про хід виконання заходів, визначених Планом реформування Державної митної служби України на 2024–2030 роки. Підготовка та надання Міністру щоквартального звіту про стан виконання Плану реформування	Організаційно-розпорядчий департамент	Щокварталу	На виконання підпункту 3.1 пункту 3 наказу Держмитслужби від 24.05.2024 № 686 «Про затвердження Плану реформування Державної митної служби України на 2024–2030 роки» Держмитслужбою щомісяця здійснюється аналіз та узагальнення інформації, отриманої від структурних підрозділів Держмитслужби. Узагальнені матеріали надаються керівництву Держмитслужби. На виконання підпункту 3.3 пункту 3 зазначеного наказу Держмитслужба щокварталу, до 20 числа місяця, наступного за звітним, звітує Міністерству фінансів України про стан виконання Плану реформування. Листи Держмитслужби які направлені на адресу Міністерства фінансів України: від 14.04.2025 № 3/08-01-02/5.1/2358 (звіт за січень – березень 2025 року); від 15.07.2025 № 3/08-01-02/5.1/4416 (звіт за січень – червень 2025 року); від 10.10.2025 № 3/08-01-02/5.1/6462 (звіт за січень – вересень 2025 року); від 14.01.2026 № 3/08-01-02/5.1/213 (звіт за січень – грудень 2025 року). 4 серпня 2025 року Кабінетом Міністрів України видано розпорядження № 835-р «Про затвердження середньострокового плану заходів з досягнення цілей реформування митних органів у рамках реалізації Національної стратегії доходів до 2030 року». З метою забезпечення контролю за виконанням зазначеного розпорядження всі заходи визначені ним імплементовані в діючий План реформування. Зміни внесено наказом Держмитслужби від 31.10.2025 № 1390 «Про внесення змін до Плану реформування Державної митної служби України на 2024–2030 роки». Новою редакцією Плану реформування визначено для забезпечення виконання 279 заходів.
------	---	---------------------------------------	------------	---

12.3	Підготовка щорічного публічного звіту про статистику і результати адміністративного розгляду скарг на рішення, дії або бездіяльність митних органів; проведення постійного моніторингу ефективності розгляду скарг, у тому числі із залученням бізнес-асоціацій відповідно до наказу Держмитслужби від 09.05.2023 № 190 «Про затвердження форми звіту про розгляд скарг Державною митною службою України»	Організаційно-розпорядчий департамент Юридичний департамент	Упродовж року	За підсумками 2025 року Держмитслужбою забезпечено виконання 80 заходів, що становить 29 відс. від всіх заходів, визначених новою редакцією Плану реформування до 2030 року (всього 279 заходів, було 152 заходи) На виконання підпункту 3.1 пункту 3 наказу Держмитслужби від 09.05.2023 № 190 «Про затвердження форми звіту про розгляд скарг Державною митною службою України» Держмитслужбою забезпечено щорічну підготовку та оприлюднення публічного Звіту про статистику і результати розгляду скарг Державною митною службою України за 2025 рік (оприлюднено на офіційному вебпорталі Держмитслужби). Відповідно до пункту 3.2 наказу Держмитслужби від 09.05.2023 № 190 «Про затвердження форми звіту про розгляд скарг Державною митною службою України» Держмитслужбою здійснювався щомісячний моніторинг ефективності розгляду скарг, у тому числі із залученням бізнес-асоціацій: опрацьовувались (розглядались) скарги платників податків (юридичних, фізичних осіб) на рішення, дії або бездіяльність митних органів та, відповідно, погодження проектів рішень Держмитслужби про результати розгляду скарг платників податків (юридичних, фізичних осіб) на рішення, дії або бездіяльність митних органів, поданих у порядку, передбаченому Главою 4 розділу I Митного кодексу України; щомісячно готувався звіт про розгляд скарг Державною митною службою України та, відповідно, надавався керівництву Держмитслужби.
------	---	--	---------------	---

Директор Організаційно-розпорядчого департаменту



Діана Гусар