

Звіт
про результати роботи
Громадської ради при Державній митній службі України
за 2025 рік

«Єдність заради розвитку та євроінтеграція заради майбутнього: від діалогу до рішень», - під таким гаслом у 2025 році працювала Громадська рада при Державній митній службі України (далі - Громадська рада).

2025 рік став четвертим роком поспіль, упродовж якого діяльність Громадської ради відбувалася в умовах воєнного стану, що зумовило концентрацію зусиль на сприянні реалізації державної митної політики в частині забезпечення стабільності та прогнозованості митних процедур, підтримки бізнес-спільноти, налагодженні постійного діалогу між бізнесом і митними органами та підготовки пропозицій щодо вдосконалення митного законодавства та практики його застосування в умовах воєнного стану.

Пріоритети та організаційні засади діяльності

Упродовж 2025 року Громадська рада здійснювала свою діяльність виключно у межах повноважень та у спосіб, визначені постановою Кабінету Міністрів України від 3 листопада 2010 року № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» (зі змінами), а також відповідно до Положення про Громадську раду при Державній митній службі України, затвердженого наказом Держмитслужби від 18 лютого 2021 року № 110.

Умови воєнного стану та пов'язані з цим виклики у сфері зовнішньоекономічної діяльності суттєво вплинули на визначення пріоритетних напрямів роботи консультативно-дорадчого органу. Основні зусилля Громадської ради були зосереджені на ключових аспектах реформування митної системи, інтеграції з європейськими стандартами, цифровізації процесів та підтримці бізнесу в умовах війни та пошуку зважених рішень, спрямованих на забезпечення балансу між необхідністю безперервного здійснення господарської діяльності, наповнення державного бюджету та підтримки Збройних Сил України.

Стратегічні орієнтири діяльності Громадської ради у звітному періоді визначалися також курсом України на європейську інтеграцію. У цьому контексті особлива увага приділялася питанням гармонізації національного митного законодавства з євростандартами, імплементації положень Митного кодексу ЄС, опрацювання пропозицій до нової редакції Митного кодексу України, а також врахуванню кращих європейських практик у процесі формування та реалізації державної митної політики.

Протягом 2025 року Громадська рада виконувала функцію постійно діючого комунікаційного майданчика для конструктивного та предметного діалогу з митними органами, а також із представниками органів законодавчої та виконавчої влади. Така взаємодія сприяла узгодженню позицій зацікавлених сторін і забезпечувала врахування державних, суспільних та

відомчих інтересів у процесі підготовки управлінських рішень і реалізації митної політики шляхом активного залучення громадськості.

Вагомим чинником ефективності діяльності Громадської ради стала репрезентативність її складу. До складу консультативно-дорадчого органу входять 38 осіб, делегованих інститутами громадянського суспільства. Це, зокрема, 18 представників від профільних асоціацій, 10 - від всеукраїнських громадських організацій та 5 - від бізнес-об'єднань. Крім того, у складу Громадської ради активно працювали провідні експерти у сфері митної справи, які мають значний практичний досвід роботи в органах державної влади, митних органах, бізнес-середовищі, а також у науковій та експертній діяльності.

Організаційне забезпечення виконання плану заходів Громадської ради здійснювалося Правлінням Громадської ради, яке координувало реалізацію ініціатив та діяльність комітетів Громадської ради як функціональних підрозділів за окремими напрямками роботи.

Упродовж звітнього періоду було проведено 4 засідання Громадської ради, протоколи яких оприлюднено на офіційному вебсайті Держмитслужби та 5 засідань комітетів Громадської ради, у межах яких опрацьовувалися актуальні питання митної політики та практики її застосування. На постійній основі відбувалися локальні зустрічі представників Громадської ради з керівництвом провідних митниць України та бізнес-спільноти, яка в зоні їх діяльності здійснює свої зовнішньоекономічні операції.

Ключові питання, що перебували у фокусі уваги Громадської ради

Серед низки питань, яким протягом 2025 року Громадська рада приділяла особливу увагу, є такі напрями:

1. Стратегічний розвиток та реформування митної служби

- щодо ключових досягнень Державної митної служби України у 2024 році, нормативних новацій у митній сфері, перспектив реформування та визначення пріоритетів діяльності Держмитслужби на 2025 рік;

- щодо підсумків діяльності Державної митної служби України за 2025 рік та визначення основних напрямів роботи на 2026 рік;

- щодо базових чинників проекту нового Митного кодексу України, обговорення презентаційних матеріалів та визначення алгоритму опрацювання пропозицій Робочою групою з консультацій;

- щодо поточного стану опрацювання проекту нового Митного кодексу України Робочою групою з консультацій;

- щодо обговорення та формування пропозицій Громадської ради при Держмитслужбі до Плану консультацій Держмитслужби на 2026 рік.

2. Європейська інтеграція та імплементація законодавства ЄС

- щодо результатів перших кроків практичного застосування нормативних новацій, запроваджених Законом України від 22 серпня 2024

року № 3926-IX «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо імплементації деяких положень Митного кодексу Європейського Союзу»;

- щодо питань взаємодії з митними органами під час здійснення постмитного контролю відповідно до новацій, передбачених Законом України від 22 серпня 2024 року № 3926-IX.

3. Цифровізація, електронні сервіси та розвиток ІТ-рішень

- щодо результатів реалізації заходів Довгострокового національного стратегічного плану цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів, сформованого на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці Європейського Союзу (Multi-annual Strategic Plan for Electronic Customs, MASP-C);

- щодо запровадження модуля «Журнал морського пункту пропуску» АСМО «Інспектор» як складової інформаційно-телекомунікаційної системи Держмитслужби;

- щодо практичної реалізації функціонального модуля «Журнал пункту пропуску» для морського сполучення в частині оформлення доручень на навантаження товарів;

4. Добросесність, антикорупційна політика та інституційна спроможність

- щодо результатів соціологічного дослідження «Корупція в Україні 2024: розуміння, сприйняття, поширеність», зокрема корупційних викликів у митній сфері та шляхів їх подолання;

- щодо реалізації Антикорупційної програми Державної митної служби України на 2023–2025 роки;

- щодо результатів онлайн-опитування Customs Integrity Perception Survey (CIPS) щодо рівня добросесності у митній сфері, проведеного Держмитслужбою спільно із Всесвітньою митною організацією;

- щодо результатів опитування, проведеного Громадською радою при Держмитслужбі серед представників бізнесу та профільних асоціацій.

5. Взаємодія з бізнесом та практичні аспекти митного адміністрування

- щодо отримання авторизацій на митні режими та здійснення брокерської діяльності, аналізу досягнутих результатів, проблемних аспектів і шляхів їх удосконалення;

- щодо проблемних питань застосування авторизації на переробку на митній території України;

- щодо виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 23 липня 2024 року № 847 «Про затвердження Технічного регламенту щодо безпечності хімічної продукції» в частині здійснення митного контролю за переміщенням хімічних речовин у режимі імпорту.

Нормотворча діяльність та членство в робочих групах

За звітний період було підготовлено та направлено 42 звернення Громадської ради, переважна більшість яких складають запити до Держмитслужби та інших державних органів і Комітетів Верховної Ради України, а також листи до Держмитслужби та інших державних органів законодавчої та виконавчої влади щодо направлення інформації та пропозицій, підготовлених членами Громадської ради.

13 січня 2025 представники Громадської ради долучилися до засідання робочої групи на базі профільного комітету Верховної Ради України щодо підготовки до другого читання проєкту Закону про внесення змін до Митного кодексу України щодо деяких питань адміністративної відповідальності за порушення митних правил (реєстр №10257 від 13.11.2023). У звітному періоді законопроект набув статусу закону.

28 лютого 2025 року представники Громадської ради взяли активну участь в публічному громадському обговоренні законопроекту щодо визначення правового статусу Громадської ради при Державній митній службі України, проведеному Національним агентством з питань запобігання корупції (НАЗК), та висловили свої пропозиції та зауваження в частині недопущення втрати статусу консультативно-дорадчого органу як основної функції Громадської ради, передбаченої ПКМУ від 03.11.2010 № 996.

Протягом 2025 року робочі групи, до складу яких входили члени Громадської ради, здійснили низку конструктивних напрацювань, спрямованих на вдосконалення митної політики та процедур.

Результатом діяльності **Робочої групи з підготовки професійного стандарту «Митний інспектор»** стало затвердження професійного стандарту «Інспектор митний», зареєстрованого Національним агентством кваліфікацій України.

Професійний стандарт «Інспектор митний» визначає чіткі вимоги до компетентностей, знань, умінь і навичок посадових осіб митних органів, спрямованих на ефективне виконання ними службових обов'язків відповідно до найкращих міжнародних практик.

Документ став результатом глибокої аналітичної та експертної роботи з урахуванням положень Рамки митних компетенцій ЄС, професійних стандартів Всесвітньої митної організації та сучасних підходів до управління людським капіталом у секторі державної служби.

Фіналізувалася багаторічна робота **Робочої групи з розробки програмного продукту «Морський журнал пункту пропуску»** та впровадження електронного документообігу в морських пунктах пропуску, а також продовжувалася відповідна робота в частині інтеграції інформаційних систем DOCPORT (АМПУ), Журналу морського пункту пропуску (ДМСУ) та Port Community System (PCS) задля одноразового подання даних і прямого обміну інформацією між системами за принципом «система – система», а

також уніфікації підходів до обробки дозвільних документів без дискреційних рішень посадових осіб.

За результатами обговорень та звернень Громадської ради та безпосередньо Комітету з логістики та міжнародних перевезень Держмитслужбою було підтверджено:

- реалізацію цифрової трансформації відповідно до Плану реформування митної служби України на 2024–2030 роки;
- підписання Угоди про інформаційне співробітництво між Держмитслужбою та Адміністрацією морських портів України;
- затвердження низки нормативних актів і технічних специфікацій для електронного обміну даними між митницею та портовими операторами.

Упровадження зазначених рішень сприяє цифровізації митних процесів, автоматизованому обміну даними між інформаційними системами, скороченню часу митного оформлення та зменшенню корупційних ризиків.

Високу ефективність продемонструвала **Робоча група з консультацій нової редакції Митного кодексу України**, яку очолює експертка Громадської ради Тетяна Острікова.

Робоча група, зокрема,

- здійснила низку конструктивних напрацювань, спрямованих на підготовку якісного законопроєкту та його гармонізацію з міжнародними стандартами;

- забезпечила системний підхід до опрацювання норм, узгодження з практикою Держмитслужби та міжнародними партнерами, а також координацію з іншими центральними органами виконавчої влади задля забезпечення ефективності функціонування нового Митного кодексу в національному законодавчому полі;

- залучивши широке коло фахівців митної справи, експертів та науковців, провела круглий стіл щодо ключових та ризикових аспектів податкового та митного боргу, митної вартості тощо;

- підготувала пропозицій, спрямованих збереження балансу інтересів бізнесу та відповідності міжнародним стандартам.

- опрацювала дискусійні розділи, зокрема щодо митним органам статусу правоохоронного та визначення відповідальності за порушення митних правил і контрабанду тощо.

Завдяки скоординованій роботі Групи, консультацій з Держмитслужбою, Міністерством фінансів та європейськими партнерами, створено основу для ефективної підготовки нового Митного кодексу України, який відповідатиме сучасним національним і міжнародним вимогам та забезпечить гармонізацію українського митного законодавства з правом ЄС.

Члени Громадської ради активно долучилися до діяльності **Робочої групи з оцінювання корупційних ризиків Держмитслужби**, у тому числі шляхом надання письмових пропозицій до Плану оцінювання корупційних

ризиків та проекту Антикорупційної програми, зокрема щодо: запровадження реальних операційних КРІ;

- аналізу судових рішень та системних порушень;
- зменшення дискреції посадових осіб;
- автоматизації та уніфікації митних процедур.

Загалом, за результатами діяльності Громадської ради у межах участі в робочих групах вдалося сформуванати низку практичних кейсів ефективної взаємодії, які демонструють, як можна поєднувати впровадження новацій у нормативно-правовій базі з актуальними потребами бізнесу. Такий підхід дозволяє забезпечити гармонізацію законодавчих змін з практичною діяльністю митних органів, підвищити ефективність процедур, скоротити адміністративні бар'єри для бізнесу та зменшити ризики виникнення правових колізій під час впровадження нових норм.

Роз'яснювальні семінари та інформаційні ініціативи

У 2024 році значно активізувалася просвітницька робота в частині проведення роз'яснювальних тематичних заходів у різних форматах.

16 та 17 квітня 2025 року за ініціативи Громадської ради та за участі фахівців Міністерства фінансів України та Державної митної служби України проведено 2 онлайн-семінар «Авторизації в митній сфері: спрощення, гарантії та статус АЕО», до яких долучилося понад 1000 представників бізнесу та суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності.

Метою заходів було інформування бізнес-спільноти про зміни у системі митних авторизацій, що набирають чинності у зв'язку з імплементацією положень Митного кодексу Європейського Союзу, а також сприяння адаптації підприємств до нових правил здійснення митних формальностей.

Під час семінарів учасники отримали роз'яснення щодо нових підходів до застосування митних спрощень, умов та порядку отримання авторизацій залежно від специфіки діяльності підприємств, а також щодо особливостей функціонування статусу уповноваженого економічного оператора (АЕО). Окрему увагу було приділено варіантам розміщення товарів у митні режими тимчасового ввезення та переробки - без авторизації, на підставі митної декларації або шляхом подання заяви.

Також розглянуто порядок авторизації за заявою відповідно до оновлених нормативно-правових актів, зокрема змін, передбачених Законом України від 22.08.2024 № 3926-ІХ та постановою Кабінету Міністрів України від 15.04.2025 № 454. Учасників поінформовано про законодавчі рішення щодо відтермінування окремих вимог, що дозволяє зберегти баланс між контролем та спрощеннями у перехідний період.

14 серпня 2025 року Громадською радою спільно з Держмитслужбою проведено онлайн-семінар «Митні перевірки: практичні аспекти та акценти для бізнесу», до якого долучилося понад 400 суб'єктів ЗЕД.

Метою заходу було не лише інформування про практичні аспекти постмитного контролю, а й підтримка адаптації бізнесу до нових правил, що сприяє зниженню адміністративного навантаження та посиленню довіри між державними органами та підприємцями.

Під час семінару учасники отримали практичні роз'яснення щодо змін у законодавстві про постмитний контроль та їх застосування. Обговорювалися порядок проведення перевірок, права і обов'язки підприємств, механізми доперевірочного аналізу, класифікація товарів, оновлення нормативної бази та процедури оскарження результатів, що дозволяє бізнесу ефективно адаптуватися до нових правил і дотримуватися вимог митного законодавства.

Особливу увагу було приділено обмеженням, встановленим Рішенням Ради національної безпеки і оборони України від 21 липня 2025 року, введеним в дію Указом Президента №538/2025, щодо проведення документальних перевірок окремих категорій суб'єктів господарювання.

18 листопада 2025 року Громадською радою при Держмитслужбі спільно з Міністерством фінансів України та Державною митною службою України за участі членів Робочої групи з консультацій щодо тексту проєкту нового Митного кодексу України проведено круглий стіл на тему «Концептуальні засади інтеграції правових категорій у текст проєкту нового Митного кодексу України з урахуванням євроінтеграційних вимог».

У заході взяли участь провідні науковці-юристи, економісти, фахівці у сфері державного управління, а також експерти митної справи, які мають значний науковий і практичний досвід у галузі митного права та митної політики.

Під час круглого столу відбулася фахова дискусія щодо ключових концептуальних положень майбутнього Митного кодексу України. Зокрема, обговорювалися питання визначення та засад митної справи, підходи до понять «митний кордон» і «митна територія», завдання державної митної політики, імплементація правових категорій митного контролю та нагляду відповідно до підходів Європейського Союзу, юридична чинність рішень митних органів, адаптація норм Митного кодексу ЄС, а також концепції митного боргу і митних платежів.

Круглий стіл став ефективним інтерактивним майданчиком для обміну позиціями між представниками органів державної влади, наукової спільноти та профільної громадськості, що сприяло напрацюванню узгоджених підходів до формування тексту нового Митного кодексу України з урахуванням європейських стандартів та національних особливостей правового регулювання.

Модерувала захід голова Робочої групи з консультацій щодо тексту проєкту нового Митного кодексу України, експертка Громадської ради Тетяна Острікова, що дозволило структурувати обговорення та забезпечити його практичну результативність.

Загалом роз'яснювальна робота, проведена у 2025 році, підтвердила свою актуальність та ефективність. Значна кількість учасників заходів свідчить про високий рівень зацікавленості бізнесу в отриманні практичних роз'яснень та про доцільність подальшого розвитку такого формату взаємодії між державними органами та суб'єктами зовнішньоекономічної діяльності.

Фідбек від бізнесу: опитування «Митниця зсередини: оцініть та запропонуйте»

У звітному періоді Громадською радою при Державній митній службі України проведено опитування представників бізнесу «Митниця зсередини: оцініть та запропонуйте» щодо якості митних послуг та ефективності митних формальностей у 2025 році.

Опитування проводилося з 8 по 18 грудня 2025 року в межах реалізації Антикорупційної програми Держмитслужби на 2023–2025 роки та Плану роботи Громадської ради на 2025 рік і мало на меті оцінку рівня сервісу, швидкості митного оформлення, якості електронних сервісів, ефективності комунікації з бізнесом та відповідності процедур стандартам ЄС.

Участь в опитуванні взяли 245 респондентів, які здійснюють зовнішньоекономічну діяльність у зоні діяльності Київської, Одеської, Львівської та Закарпатської митниць.

Отримані результати засвідчили наявність сталого запиту бізнесу на скорочення часу митного оформлення, спрощення процедур, підвищення рівня автоматизації та мінімізацію людського фактору. Водночас понад половина респондентів відзначили роль Громадської ради як майданчика для конструктивного діалогу між митницею та бізнесом.

Отриманий досвід проведення опитування підтвердив високу ефективність такого формату комунікації та активної взаємодії з бізнесом. Він демонструє, що залучення широкого кола учасників дозволяє отримати об'єктивну інформацію про реальні потреби та проблеми учасників ЗЕД, а також створює передумови для розробки практичних рекомендацій і покращення сервісу митних органів. Позитивний результат цієї ініціативи засвідчує актуальність подальшого використання аналітичних опитувань та фідбек-інструментів як важливого елемента роботи Громадської ради у 2026 році.

Результати опитування буде використано як аналітичне підґрунтя для формування основних напрямів діяльності Громадської ради при Держмитслужбі у 2026 році.

**Комунікація з керівництвом Держмитслужби
та її територіальних органів**

У 2025 році взаємодія Громадської ради при Держмитслужбі з керівництвом Державної митної служби України та її територіальних органів мала послідовний і конструктивний характер та здійснювалася на засадах відкритості, партнерства і взаємної відповідальності.

Основний акцент було зроблено на робочих форматах взаємодії - участі у засіданнях робочих груп, онлайн-зустрічах, консультаціях та обговореннях актуальних питань розвитку митної сфери. Такий підхід дозволив забезпечити регулярний діалог, своєчасне опрацювання проблемних питань і залучення широкого кола представників бізнесу та профільної громадськості без необхідності проведення виїзних засідань.

Члени Громадської ради на системній основі долучалися до зустрічей керівництва Держмитслужби та окремих митниць з представниками бізнесу, зокрема в онлайн-форматі, що сприяло отриманню зворотного зв'язку щодо практики застосування митного законодавства та врахуванню пропозицій суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності.

Важливим елементом взаємодії стала участь представників Громадської ради у формуванні підходів до кадрових та організаційних рішень, зокрема напрацюванні пропозицій щодо критеріїв відбору Голови Держмитслужби, гармонізованих з європейськими стандартами професійної компетентності, доброчесності та стратегічного управління.

Загалом комунікація у 2025 році була спрямована на підтримку процесів реформування митної служби, супровід імплементації європейських підходів та формування зважених рішень з урахуванням інтересів держави, бізнесу і суспільства.

Діяльність робочих органів Громадської ради (звіти Комітетів та Сергія Трусова додаються)

Комітет з логістики та міжнародних перевезень Громадської ради при Державній митній службі (далі – Комітет) під головуванням Віктора Берестенка упродовж 2025 року здійснював аналітичну та прикладну роботу, спрямовану на виявлення системних проблем у сфері митного адміністрування, логістики та міжнародних перевезень, а також на підготовку пропозицій щодо вдосконалення нормативно-правового регулювання і практики роботи митних органів.

До складу Комітету входять 17 членів Громадської ради та 2 залучені експерти, що забезпечує високий рівень фахової експертизи під час розгляду профільних питань. У звітному періоді проведено два засідання Комітету - спільне з Комітетом практичного застосування митного законодавства та безпосередньо засідання Комітету. Обговорення відбувалися з урахуванням позиції бізнес-спільноти, профільних асоціацій та результатів аналітичної роботи членів Комітету.

Серед ключових напрямів роботи у 2025 році - аналіз практичного застосування змін до митного законодавства. Учасники засідань відзначили нерівномірність правозастосовної практики та потребу в актуальних роз'ясненнях, що стало підставою для підтримки ініціатив щодо проведення роз'яснювальних заходів і створення механізмів постійного моніторингу.

Окрему увагу Комітет приділив впровадженню електронного документообігу в морських портах, зокрема інтеграції інформаційних систем митниці, портових операторів та суміжних органів. За результатами обговорень підтримано позицію бізнесу щодо обміну даними за принципом «система - система» та одноразового подання інформації. Комітетом ініційовано звернення до керівництва Держмитслужби, що сприяло підтвердженню курсу на цифрову трансформацію, підписанню Угоди про інформаційне співробітництво з Адміністрація морських портів України та підготовці нормативних і технічних рішень для електронного обміну даними.

У межах аналітичної роботи Комітет здійснив оцінку ефективності діяльності митниць за показниками часу оформлення, кількості відмов, коригувань митної вартості та обсягів платежів, а також проаналізував судову практику з питань митної вартості. Результати аналізу стали підставою для підготовки звернень і пропозицій щодо підвищення ефективності роботи митних органів та зменшення системних ризиків.

У 2025 році Комітет також долучався до антикорупційної діяльності, зокрема через участь у роботі профільних робочих груп та підготовку пропозицій щодо автоматизації процедур, зменшення дискреції посадових осіб і впровадження операційних КРІ.

Діяльність Комітету у 2025 році мала практичний та результативний характер, сприяла розвитку цифрових рішень, посиленню діалогу між державою та бізнесом і створенню передумов для подальшого вдосконалення митних процедур та логістичних процесів.

Інформаційно-комунікаційний комітет взаємодії з громадськістю, органами державної влади та митницями Держмитслужби Громадської ради при Державній митній службі України (далі - Комітет) під головуванням Ірини Саргсян протягом звітного періоду зосередив діяльність на підвищенні прозорості митного регулювання, роз'ясненні законодавчих змін та налагодженні ефективного діалогу між митними органами й бізнес-спільнотою.

Члени Комітету активно брали участь у роботі Громадської ради, долучалися до обговорення стратегічних напрямів розвитку митниці, зокрема адаптації законодавства до стандартів ЄС, розробки нового Митного кодексу України, впровадження ІТ-рішень та реалізації Закону № 3926-ІХ.

Важливим напрямом роботи стала участь у проведенні масштабних роз'яснювальних заходів і семінарів щодо авторизацій у митній сфері, митного представництва, митних перевірок та діяльності АЕО, що дозволило охопити широку аудиторію суб'єктів ЗЕД.

Комітет здійснював системну консультативну роботу з питань митного оформлення товарів, у тому числі з об'єктами права інтелектуальної власності, митно-брокерської діяльності, статусу прямого митного представника, а також організовував консультації з суміжними органами контролю.

Окрему увагу у 2025 році було приділено діалогу з операторами поштового та експрес-перевезення, напрацюванню пропозицій до проекту нового Митного кодексу України та обговоренню практичних аспектів митного оформлення в умовах воєнного стану.

Інформаційна діяльність Комітету включала роз'яснення ключових законодавчих змін, підготовку аналітичних матеріалів і поширення практичної інформації для бізнесу у відкритому доступі.

Робота Комітету у 2025 році підтвердила його роль як ефективного комунікаційного майданчика між державою та бізнесом і стала підґрунтям для подальшої роботи у 2026 році, спрямованої на прозорість, ефективність та євроінтеграційний розвиток митної сфери.

Комітет практичного застосування митного законодавства під головуванням Петра Стеценка упродовж 2025 року проводив роботу з наступних питань:

Щодо удосконалення процедури адміністративного оскарження рішень митних органів (Проведено аналіз поточного стану оскарження рішень митних органів та ризикових маркерів для бізнесу. Питання обговорювалося на засіданнях Комітету та Громадської ради при Мінфіні. За результатами проведених заходів направлено відповідне звернення щодо впровадження публічного розгляду скарг представників бізнесу на рішення митного органу).

Щодо участі в розробці та впровадженні законодавчих змін (Представники Практичного комітету

- взяли участь в засіданні робочої групи на базі профільного комітету Верховної ради України щодо підготовки проекту Закону про внесення змін до Митного кодексу України щодо деяких питань адміністративної відповідальності за порушення митних правил (реєстр №10257 від 13.11.2023) до другого читання, а також активно долучилися до публічного обговорення законопроекту НАЗК про створення Громадської ради при Держмитслужбі;

- долучилися до створеної Мінфіном робочої групи для проведення консультацій щодо нового проекту Митного кодексу України та надали пропозиції до статті 796 МКУ в частині залучення громадян до формування та реалізації митної політики).

Щодо наповнення рубрики «Історія» веб-порталі Держмитслужби (Підготовлено матеріали для підрубрики «Історія Громадської ради» рубрики «Історія» на офіційному вебпорталі Держмитслужби, чим завершено її повне

наповнення, що здійснювалося протягом попередніх років. Триває робота щодо її актуалізації).

Щодо участі в робочій групі з розроблення професійного стандарту «Інспектор митний» (У звітному періоді завершено започатковану Держмитслужбою у вересні 2024 року роботу з розроблення професійного стандарту «Інспектор митний», до якої активно долучилися представники Комітету).

Щодо антикорупційної діяльності (Комітет продемонстрував активну позицію в робочій групі з оцінювання корупційних ризиків в Держмитслужбі, створеній в межах підготовки Антикорупційної програми Державної митної служби України на 2026–2028 роки).

Щодо створення комплексної служби підтримки бізнесу (HelpDesk) та функціонування онлайн-порталу скарг в Держмитслужбі (Проведення на постійній основі моніторингу діяльності Держмитслужби в частині надання консультацій, розгляду «термінових» скарг та інших сервісних функцій та направлення пропозицій щодо удосконалення роботи у цьому напрямку через недосконалість існуючої онлайн-системи «Скарги на роботу митниці Держмитслужби»).

Щодо недосконалості системи управління ризиками під час митного контролю та оформлення (Проведення на постійній основі моніторингу результатів практичного правозастосування системи управління ризиками як автоматизованої системи (АСУР), так і посадовими особами (СУР) та обговорення питання щодо недосконалості деяких аспектів організації виконання митних формальностей в частині практичної реалізації системи управління ризиками).

Щодо спільних заходів, проведених з Держмитслужбою, закладами вищої освіти (ЗВО) та профільними асоціаціями в частині координації освітньої та наукової діяльності (За ініціативи Комітету на офіційному вебпорталі Держмитслужби у розділі «Робота з персоналом» → «Залучення молоді» розміщено перелік ЗВО, з якими укладено меморандуми; інформацію про заходи в межах меморандумів; презентаційні матеріали щодо залучення молоді до роботи в митних органах).

На базі Комітету обговорено проєкт Плану координації навчальної, наукової, кадрової, іміджевої та міжнародної діяльності між Держмитслужбою та ЗВО, підготовлений Університетом митної справи та фінансів).

Від діалогу до дій: ефективність, цифровізація, підтримка бізнесу

Підсумовуючи результати роботи Громадської ради у 2025 році, слід відзначити, що навіть за складних умов воєнного стану консультативно-дорадчий орган зберіг ключову роль у налагодженні ефективного взаємозв'язку між бізнес-спільнотою, керівництвом Держмитслужби та профільними департаментами. Активна комунікація та конструктивний

діалог дозволили Громадській раді долучитися до вирішення актуальних проблем зовнішньоекономічної діяльності та вдосконалення митного законодавства, враховуючи нові нормативні вимоги та міжнародні стандарти.

Громадська рада активно долучалася до вдосконалення митного законодавства та практики його застосування, враховуючи євроінтеграційні вимоги та сучасні стандарти управління ризиками. Одним із перших кроків стало проведення громадського опитування «Митниця зсередини: оцініть та запропонуйте», що дозволило отримати прямий зворотний зв'язок від представників бізнесу та використати його для формування пріоритетів роботи на 2025–2026 роки.

Важливість такої ролі Громадської ради підтверджується й незалежною експертною оцінкою. У Тіньовому звіті щодо прогресу України у наближенні до розділу 29 «Митний союз» у 2025 році, підготовленому громадськими організаціями «Інститут аналітики та адвокації» та «Технології прогресу» за підтримки Європейського Союзу, зокрема зазначено: «Участь громадськості є основною складовою державного управління в Україні. ... Громадська рада при Держмитслужбі відіграє тут центральну роль, беручи участь у консультаціях із Держмитслужбою, Міністерством фінансів та відповідними парламентськими комітетами. Вона також організовує освітні та інформаційні заходи».

Результативність роботи Громадської ради у 2025 році за ключовими напрямками демонструє, що відкритий діалог, аналітичний підхід та системна взаємодія з бізнесом і державними органами залишаються ключовими факторами ефективного оновлення митниці та розвитку економіки країни, навіть у складних умовах воєнного стану.

У 2026 році фокус діяльності буде зосереджено на підвищенні ефективності митних процедур, впровадженні цифрових сервісів, розвитку ризик-орієнтованого контролю та подальшій гармонізації митного законодавства з міжнародними та європейськими стандартами.

Послідовно рухаючись у визначеному векторі, в 2026 році Громадська рада працюватиме під гаслом: **«Від діалогу до дій: ефективність, цифровізація, підтримка бізнесу».**

Голова
Громадської ради
при Державній митній службі України



Галина ВДОВІНА