



Щорічний звіт

Державної митної служби України як органу
правопорядку для медіа і громадянського
суспільства за 2025 рік



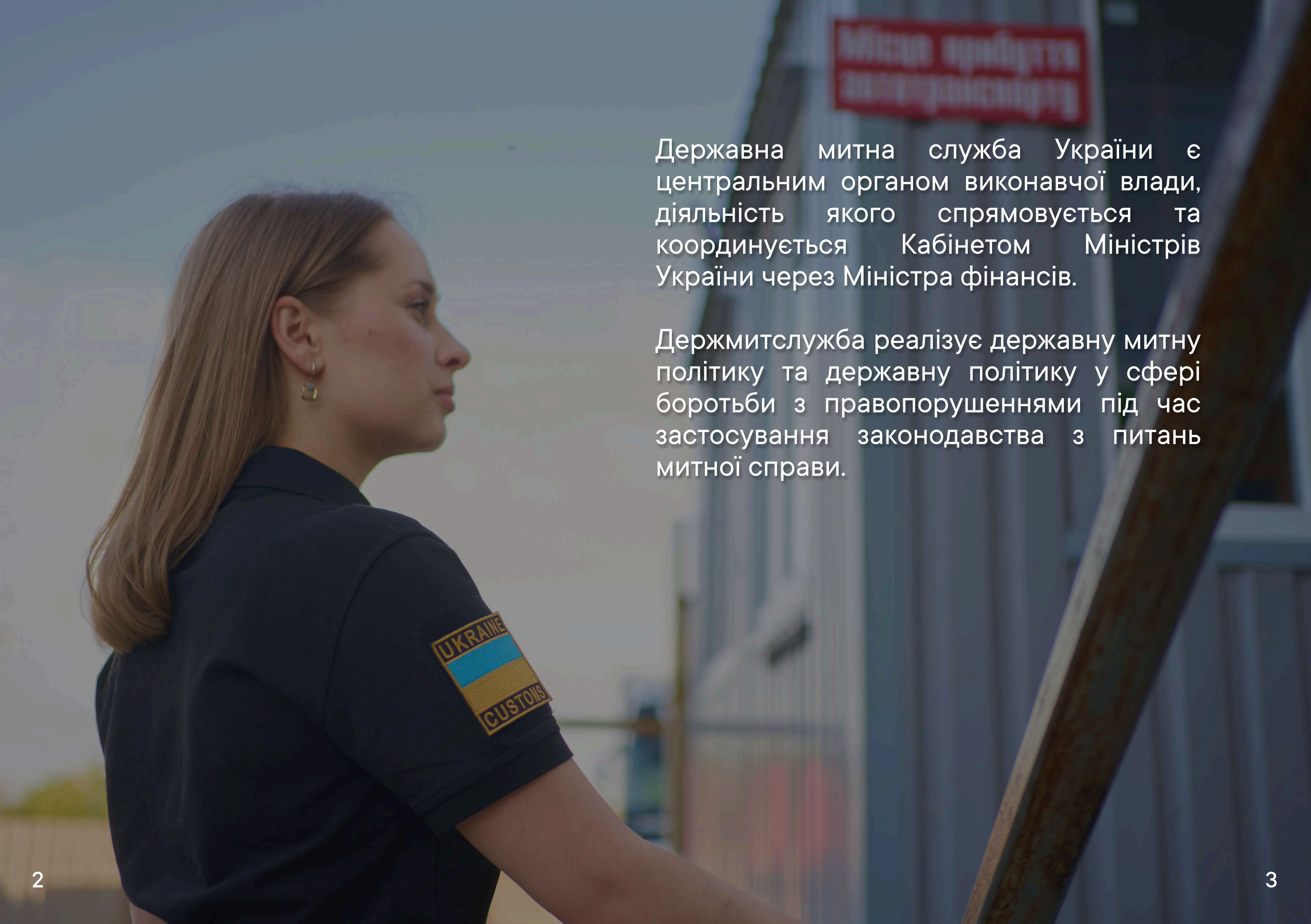
Державна
митна служба
України



customs.gov.ua



UkraineCustoms



Державна митна служба України є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується та координується Кабінетом Міністрів України через Міністра фінансів.

Держмитслужба реалізує державну митну політику та державну політику у сфері боротьби з правопорушеннями під час застосування законодавства з питань митної справи.

6	<u>Вступ</u>		
8	<u>Загальна інформація та правові засади діяльності</u>		
16	<u>Стратегічні пріоритети та інституційна трансформація</u>		
26	<u>Результати діяльності</u>		
36	<u>Підзвітність та доброчесність</u>		
		42	<u>Управління людським капіталом та ресурсне забезпечення</u>
		52	<u>Інновації та цифровізація</u>
		60	<u>Міжнародна співпраця</u>
		66	<u>Громадськість та комунікація</u>

Зміст

Шановні представники бізнесу, міжнародних організацій, громадянського суспільства!

2025 рік став для Державної митної служби України періодом глибоких системних змін, інституційного оновлення та практичної реалізації стратегічних рішень, спрямованих на інтеграцію України до Європейського Союзу.

Працюючи в умовах воєнного стану та постійних безпекових викликів, митна служба виконує свої головні функції, водночас реалізуючи реформу. Наше головне завдання залишається незмінним – захист економічних інтересів держави, наповнення бюджету, сприяння легальній торгівлі та створення прозорої, прогнозованої і сервісної митниці.

Саме євроінтеграційні параметри визначають модель функціонування української митниці як складової майбутнього Митного союзу, оскільки, після вступу до ЄС український західний кордон стане внутрішнім кордоном Євросоюзу, а східний – зовнішнім.

Ключовим європейським інструментом підтримки і сприяння добросесному бізнесу є система авторизацій, яка дозволяє оптимізувати митні формальності, скоротити час проходження процедур і водночас забезпечити належний рівень безпеки. Програма АЕО та процедура спільного транзиту вже є важливими елементами партнерства між митницею та бізнесом в Україні, 2025 рік підтвердив їх затребуваність і ефективність.

Митна служба також послідовно виконує свою безпекову функцію. У 2025 році було виявлено 9 507 порушень митних правил на суму 11,1 млрд грн. Серед виявлених правопорушень 1 173 факти стосувалися незаконного переміщення наркотичних речовин та 672 факти – зброї і боєприпасів.

Митниця залишається однією з ключових інституцій наповнення державного бюджету. У 2025 році до бюджету спрямовано 716,1 млрд грн митних платежів, що стало найвищим показником за період воєнного стану.

У минулому році Держмитслужба продовжила автоматизацію процесів. Ключовим елементом стала розбудова централізованої автоматизованої системи митного оформлення АСМО «Центр».

Серед інших впроваджених рішень: електронне декларування міжнародних поштових та експрес-відправлень, запровадження API-доступу до митних декларацій для автоматизованого отримання даних бізнесом та багато іншого.

У 2025 році зроблено вагомі кроки у напрямі гармонізації митного законодавства України з правом ЄС. Набрал чинності масштабний пакет змін до Митного кодексу України, який оновив підходи до застосування митних режимів, контролю доставки товарів, митного представництва, системи авторизацій, гарантій та пост-митного контролю.

Водночас базовим елементом інтеграції є розробка нового Митного кодексу України на основі Митного кодексу ЄС (UCC). Проект вже схвалений Кабінетом Міністрів України та отримав попередню оцінку Європейської Комісії.

Досягнуті результати підтверджуються висновками Європейської Комісії у Звіті про розширення ЄС за 2025 рік, де вже третій рік поспіль відзначено суттєвий прогрес у митній сфері, Розділ 29 «Митний союз» стабільно отримує одну з найвищих оцінок, а рівень імплементації зобов'язань за Угодою про асоціацію у митній сфері досяг 96%.

Ми прагнемо, щоб до вступу в ЄС були готові як митниця, так і бізнес. Важливо, щоб українські підприємства могли повною мірою скористатися новими можливостями для підвищення конкурентоспроможності та інтеграції до єдиного ринку Європейського Союзу.

Дякую міжнародним партнерам за підтримку, бізнесу – за конструктивну співпрацю, а громадянам – за довіру.

Разом ми продовжимо формувати сучасну, ефективну та сервісно орієнтовану митницю сильної України – майбутньої учасниці Європейського Союзу.

**В.о. Голови Державної митної служби України
Сергій Звягінцев**



Загальна інформація та правові засади діяльності

Місія Державної митної служби України, як це визначено у Митному кодексі, полягає у створенні сприятливих умов для розвитку зовнішньоекономічної діяльності, забезпеченні безпеки суспільства та захисті митних інтересів держави.

Візія Служби полягає у трансформації митниці в сучасну європейську адміністрацію, яка є прозорою, ефективною, технологічною та сервісною. Кінцевою метою є побудова передбачуваної та прогнозованої митної системи на основі практик Європейського Союзу. Така система має стимулювати розвиток зовнішньоекономічної діяльності в Україні, забезпечуючи при цьому баланс між виконанням безпекових функцій та розбудовою партнерських відносин із бізнесом для інтеграції українських підприємств у міжнародні ланцюги постачання.

Основою діяльності Держмитслужби є дотримання таких ключових цінностей:

- Прозорість. Системна робота над підвищенням довіри до митних органів через реалізацію антикорупційних програм та розвиток цифровізації.
- Сервісність. Орієнтація на підтримку сумлінного бізнесу, розвиток системи спрощень та забезпечення оперативного зворотного зв'язку через власні сервіси.
- Професіоналізм. Безперервний розвиток людського капіталу, впровадження моделі митних компетенцій та дотримання етичних стандартів посадовими особами.
- Технологічність. Впровадження інноваційних IT-рішень та оснащення кордону сучасними технічними засобами митного контролю для прискорення процедур.
- Євроінтеграція. Щоденна практична робота над гармонізацією українського законодавства з правом Європейського Союзу на шляху інтеграції до єдиного ринку ЄС.

Місія, структура управління, основні завдання та організація діяльності митних органів України регламентуються Митним кодексом України, Законом України «Про центральні органи виконавчої влади», а також низкою підзаконних актів, серед яких постанови Кабінету Міністрів України, накази Міністерства фінансів України та Державної митної служби України, зокрема:

- постанова Кабінету Міністрів України від 18.12.2018 № 1200 «Про утворення Державної податкової служби України та Державної митної служби України»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 06.03.2019 № 227 «Про затвердження положень про Державну податкову службу України та Державну митну службу України»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 30.09.2020 № 895 «Деякі питання територіальних органів Державної митної служби»;
- наказ Державної митної служби України від 16.10.2020 № 460 «Про утворення територіальних органів Державної митної служби України як відокремлених підрозділів»;
- наказ Державної митної служби України від 29.10.2020 № 489 «Про затвердження положень про територіальні органи Державної митної служби України».



Основні завдання митних органів визначені у Митному кодексі України та у Положенні про Державну митну службу України, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 06.03.2019 № 227, серед них:

- забезпечення правильного застосування, неухильного дотримання та запобігання невиконанню вимог законодавства України з питань митної справи;
- забезпечення виконання зобов'язань, передбачених міжнародними договорами України з питань митної справи, укладеними відповідно до закону;
- створення сприятливих умов для полегшення торгівлі, сприяння транзиту, збільшення товарообігу та пасажиропотоку через митний кордон України, здійснення разом з митними органами інших держав заходів щодо удосконалення процедури пропуску товарів, транспортних засобів через митний кордон України, їх митного контролю та митного оформлення;
- здійснення митного контролю та виконання митних формальностей щодо товарів, транспортних засобів комерційного призначення, що переміщуються через митний кордон України, у тому числі на підставі електронних документів (електронне декларування), за допомогою технічних засобів контролю тощо;
- аналіз та управління ризиками з метою визначення форм та обсягів митного контролю;
- забезпечення справляння митних платежів, контроль правильності обчислення, своєчасності та повноти їх сплати, застосування заходів щодо їх примусового стягнення у межах повноважень, визначених Митним кодексом України, Податковим кодексом України та іншими актами законодавства України, організація застосування забезпечення сплати митних платежів, взаємодія з гарантами, що надають гарантії;
- застосування передбачених законом заходів митно-тарифного та нетарифного регулювання зовнішньоекономічної діяльності, здійснення контролю за дотриманням усіма суб'єктами зовнішньоекономічної діяльності та громадянами встановлених законодавством заборон та обмежень щодо переміщення окремих видів товарів через митний кордон України; здійснення заходів щодо недопущення переміщення через митний кордон України товарів, на які встановлені заборони та/або обмеження щодо переміщення через митний кордон України, а також товарів, які не відповідають вимогам якості та безпеки;
- здійснення державного експортного контролю в межах повноважень, покладених на митні органи відповідно до Митного кодексу України та інших законів України;
- здійснення контролю за дотриманням правил переміщення валютних цінностей через митний кордон України;
- сприяння захисту прав інтелектуальної власності, вжиття заходів щодо запобігання переміщенню через митний кордон України товарів з порушеннями охоронюваних законом прав інтелектуальної власності, недопущення переміщення через митний кордон України контрафактних товарів;
- запобігання та протидія контрабанді, боротьба з порушеннями митних правил на всій митній території України;

- здійснення в межах повноважень, визначених Митним кодексом України, контролю за діяльністю підприємств, які надають послуги з декларування товарів, перевезення та зберігання товарів, що переміщуються через митний кордон України чи перебувають під митним контролем, та здійснюють інші операції з такими товарами, надання дозволів на здійснення зазначених видів діяльності; надання авторизацій;
- ведення Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності;
- ведення митної статистики та обмін даними митної статистики з митними органами інших країн;
- проведення верифікації (встановлення достовірності) сертифікатів і декларацій про походження товару з України та видача у випадках, встановлених чинними міжнародними договорами, сертифікатів походження;
- здійснення обміну документами та інформацією (у тому числі електронною) з іншими державними органами України, митними, правоохоронними та іншими органами іноземних держав;
- впровадження, розвиток та технічне супроводження систем, що забезпечують функціонування електронних інформаційних ресурсів митних органів, і технологій у митній справі, автоматизація митних процедур, а також захист електронних інформаційних ресурсів митних органів відповідно до законодавства про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах та про забезпечення кібербезпеки;
- здійснення міжнародного співробітництва у сфері митної справи, залучення зовнішніх ресурсів для забезпечення діяльності митних органів;
- кінологічне забезпечення діяльності митних органів;
- управління об'єктами інфраструктури митних органів, розбудова митного кордону;
- здійснення інших визначених законом повноважень, покладених на митні органи.

Відповідно до програмних документів, зокрема Національної стратегії доходів до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1218-р, Бюджетної декларації на 2025-2027 роки, схваленої постановою Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 751, основним завданням митної політики на середньостроковий період є передбачувана та прогнозована митна система на основі практики ЄС, яка стимулює підвищення якості провадження зовнішньоекономічної діяльності в Україні, забезпечує баланс безпекової функції митниці та партнерських відносин з бізнесом, інтеграцію українських підприємств у міжнародні ланцюги постачання товарів.

Керівництво діяльністю Держмитслужби здійснює її керівник, який призначається на посаду та звільняється з посади Кабінетом Міністрів України в порядку, визначеному Митним кодексом України.

Керівник Держмитслужби призначається на посаду строком на п'ять років. Одна і та сама особа не може обіймати цю посаду більше ніж два строки поспіль.

Керівник Держмитслужби має першого заступника та заступників, які призначаються на посади та звільняються з посад керівником Держмитслужби без обов'язкового проведення конкурсного відбору строком на п'ять років.

Митними органами є апарат Держмитслужби, митниці та митні пости.

Апарат Державної митної служби України спрямовує, координує та контролює діяльність митниць, здійснює інші повноваження, передбачені Митним кодексом України та іншими законами України, в межах своїх повноважень видає накази, організує та контролює їх виконання.



З 01.07.2021 в Україні реалізується європейська концепція єдиної юридичної особи для Держмитслужби, митниці функціонують як відокремлені підрозділи Держмитслужби за адміністративно-територіальним устроєм України (територіальні органи).

Митниця є територіальним органом Держмитслужби та здійснює свою діяльність на території однієї, двох чи більше адміністративно-територіальних одиниць України.

Митний пост є митним органом, який входить до складу митниці як структурний підрозділ і в зоні своєї діяльності забезпечує виконання завдань, покладених на митні органи.

Для підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців з митної справи та кінологічного забезпечення, а також для дослідження (аналізу, експертизи) проб (зразків) товарів в системі митних органів також функціонують спеціалізовані органи - Департамент спеціалізованої підготовки та кінологічного забезпечення Держмитслужби та Спеціалізована лабораторія з питань експертизи та досліджень Держмитслужби (СЛЕД).



Стратегічні пріоритети та інституційна трансформація

Стратегічні пріоритети та напрямки інституційної трансформації Держмитслужби визначає Національна стратегія доходів до 2030 року, метою якої є зробити митну систему більш ефективною, прозорою, та відповідною європейським стандартам.

Її затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 р. № 1218-р «Про схвалення Національної стратегії доходів до 2030 року», на виконання якого також видано наказ Держмитслужби від 24.05.2024 № 686 «Про затвердження Плану реформування Державної митної служби України на 2024–2030 роки».

Єврокомісія визнала Національну стратегію доходів до 2030 року основним національним стратегічним документом, де затверджено системні та інституційно орієнтовані пріоритети з питань реформування митної політики та митного адміністрування, спрямовані, у тому числі, на посилення антикорупційних заходів та підвищення довіри до митних органів, та наголосила на необхідності своєчасної та прозорої її реалізації за напрямками:

- посилення антикорупційних заходів та підвищення довіри до митних органів;
- підтримка та співпраця з бізнесом;
- розвиток міжнародного митного співробітництва;
- інституційний розвиток митних органів;
- розвиток ІТ та забезпечення технічними засобами митного контролю;
- пільгове оподаткування при імпорті;
- гармонізація митного законодавства України до законодавства ЄС;
- розбудова правоохоронної функції митних органів.

Середньостроковий план заходів з досягнення цілей реформування митних органів у рамках реалізації Національної стратегії доходів до 2030 року затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 4 серпня 2025 р. № 835.

Посилення антикорупційних заходів та підвищення довіри до митних органів

Державна митна служба України продовжила реалізацію антикорупційних заходів відповідно до Національної стратегії доходів до 2030 року. Зокрема, у 2025 році:

- спільно зі Всесвітньою митною організацією в межах Програми А-CIP Держмитслужба вдруге поспіль провела опитування CIPS 2025, що дозволило оцінити рівень сприйняття корупції у митних органах бізнесом та працівниками митниці;
- для розвитку системи запобігання та протидії корупції ухвалено низку нормативно-правових актів, які регламентують порядок повідомлення про корупційні правопорушення, заохочення викривачів, аналіз корупційних ризиків та оновлення етичних стандартів посадових осіб митниці;
- запроваджено психофізіологічне опитування з використанням поліграфа, перевірку доброчесності та моніторинг способу життя посадових осіб митних органів;
- впроваджено механізм ротації посадових осіб митних органів, затверджено порядок атестації та оцінювання професійної компетентності;
- реалізовано пілотний проєкт із застосування портативних відеокамер у пункті пропуску «Рава-Руська» для підвищення прозорості митних процедур;
- проведено моніторинг виконання Антикорупційної програми Держмитслужби на 2023–2025 роки та розпочато підготовку нової програми на 2026–2028 роки.

Підтримка та співпраця з бізнесом

Для покращення сервісної складової та оперативного реагування на звернення громадян і бізнесу Держмитслужба створила HelpDesk-підрозділ. Контакт-центр системи «Help Desk» спрямований на забезпечення оперативного та якісного зворотного зв'язку на запит та якнайшвидшого розв'язання проблемних питань.

У 2025 році Держмитслужба:

- забезпечила системну публічну комунікацію з бізнесом і громадськістю через цифрові канали, медіа та публічні заходи. Налагодила постійний діалог з бізнес-спільнотою, зокрема в межах роботи Громадської ради, а також провела інформаційну кампанію з популяризації програми Авторизованого економічного оператора (АЕО);
- розробила та затвердила Комунікаційну стратегію Держмитслужби, яка створила інституційну основу для послідовної взаємодії з суспільством;
- для спрощення та прискорення митних процедур у пунктах пропуску реалізувала заходи з розміщення технічних засобів митного контролю, зокрема скануючих систем мобільного та стаціонарного типу і вагових комплексів;
- забезпечила єдиний підхід до митного оформлення та пропуску товарів через державний кордон, що позитивно вплинуло на взаємодію з бізнесом та підвищило ефективність контролю за дотриманням митних режимів.

Розвиток міжнародного митного співробітництва

У межах міжнародного співробітництва Держмитслужба та Митна адміністрація Румунії підписали Меморандум про запровадження Системи попереднього повідомлення про надзвичайні ситуації на українсько-румунському кордоні. Застосування системи розпочалося з 1 грудня 2025 року.

Протягом року системи попереднього повідомлення діяли також у співпраці з митними адміністраціями Польщі, Словаччини, Угорщини та Молдови. Забезпечувалася технічна підтримка обміну митною інформацією з низкою країн-партнерів, що сприяло безперебійному функціонуванню митних процесів.

Інституційний розвиток митних органів

У 2025 році Держмитслужба впровадила модель митних компетенцій у роботу служб персоналу. Додатково затверджено перелік митних компетенцій, матрицю їх рівнів та порядок перевірки професійної підготовки посадових осіб.

Розпочалася реалізація Стратегії управління персоналом Держмитслужби на 2025–2030 роки (HR-стратегії), що передбачає, серед іншого, безперервний професійний розвиток та формування інклюзивного середовища.

Для цифровізації управління людськими ресурсами впроваджено систему HRMIS. Проведено аналіз ефективності діяльності митниць та оновлено показники оцінювання їх роботи.

Для підвищення якості митних формальностей і мінімізації корупційних проявів удосконалено процедури пост-митного контролю та управління ризиками.

Розвиток ІТ та забезпечення технічними засобами митного контролю

Держмитслужбою підготовлено та направлено на погодження до Міністерства фінансів України проєкт оновленого Стратегічного плану цифрового розвитку та цифрових трансформацій на основі багаторічного плану електронної митниці ЄС (MASP-C).

Впроваджується централізована модель Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів, до основних компонентів якої входить автоматизована система митного оформлення «Центр» Єдиної автоматизованої інформаційної системи митних органів (АСМО «Центр»). Забезпечено належне правове оформлення програмного продукту АСМО «Центр» шляхом реєстрації авторського права.

Забезпечено захист електронних інформаційних ресурсів від кібератак.

Також здійснено комплекс заходів із забезпечення митниць технічними засобами митного контролю, зокрема мобільними та стаціонарними скануючими системами.

Пільгове оподаткування при імпорті

У 2025 році Верховною Радою України ухвалено закони, спрямовані на звільнення від оподаткування ввізним митом та ПДВ товарів для потреб безпеки і оборони. Кабінетом Міністрів України та Міністерством фінансів України прийнято низку нормативних актів, що врегульовують питання пільгового оподаткування, декларування та митного оформлення окремих товарів, а також порядок справляння плати за виконання митних формальностей.

Гармонізація митного законодавства України до законодавства ЄС

Згідно висновків Європейської Комісії, у 2025 році митна сфера залишається серед лідерів євроінтеграційного процесу України.

У Звіті Європейської Комісії в межах Пакета розширення Європейського Союзу 2025 року, оприлюдненому 4 листопада 2025 року, митний напрям є одним із переговорних розділів, які отримали найвищу оцінку. За цей період було прийнято підзаконні акти, необхідні для забезпечення виконання Закону України «Про внесення змін до Митного кодексу України щодо імплементації деяких положень Митного кодексу Європейського Союзу». Запроваджено компетентнісний підхід до основних процесів управління персоналом (відбору, оцінювання, професійного розвитку та навчання). Ключовим і фундаментальним досягненням стала розробка проєкту нового Митного кодексу України, що наближає завершення переговорів за Розділом 29 «Митний союз» і є ключовою передумовою на шляху до членства України в ЄС у митній сфері.

30 грудня 2025 року Міжвідомча робоча група з питань забезпечення переговорного процесу про вступ України до ЄС та адаптації законодавства України до права ЄС попередньо затвердила проєкт Національної програми адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС), зокрема за переговорним Розділом 29 «Митний Союз».

На основі скринінгового звіту за переговорним Розділом 29 «Митний союз» й умов, які визначив ЄС, підготовлено перелік цілей та завдань Національної програми адаптації законодавства України до права Європейського Союзу.

Розбудова правоохоронної функції митних органів

1 січня 2024 року набрав чинності Закон України від 9.12.2023 № 3513-IX «Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України щодо криміналізації контрабанди товарів», згідно з яким встановлено кримінальну відповідальність за контрабанду підакцизних товарів, передбачену статтею 201-4 Кримінального кодексу України, а 1 липня 2024 року, відповідно до пункту 2 цього Закону, набрала чинності стаття 201-3 ККУ, яка встановлює кримінальну відповідальність за контрабанду товарів.

У 2025 році результати роботи з виявлення діянь, які містили ознаки контрабанди, виглядають таким чином:

- направлено 40 повідомлень про виявлення діянь, які містили ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтею 201-3 ККУ, до ЄРДР внесено інформацію, що містилась в 35 повідомленнях, відмовлено у внесенні до ЄРДР інформації за результатами опрацювання 3 повідомлень. Інформація про результати опрацювання ще двох повідомлень відсутня;
- направлено 39 повідомлень про виявлення діянь, які містили ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтею 201-4 ККУ, до ЄРДР внесено інформацію, що містилась в 29 повідомленнях, відмовлено у внесенні до ЄРДР інформації за результатами опрацювання шести повідомлень. Інформація про результати опрацювання ще чотирьох повідомлень відсутня.

Упродовж січня - грудня 2025 року в результаті аналітично-пошукової роботи, а також проведених заходів митними органами **виявлено 9 507 порушень** митних правил із вартістю предметів правопорушень на суму **11,1 млрд грн**.

За результатами розгляду справ про порушення митних правил безпосередньо митницями розглянуто 2 025 справ про порушення митних правил. Застосовано адміністративне стягнення у вигляді штрафу на суму 58,5 млн грн, стягнуто до Держбюджету на суму понад 63 млн грн з урахуванням справ, розглянутих за попередній період.

На розгляд до суду митницями передано 5 505 справ про порушення митних правил на суму 10,6 млрд грн.

За результатами розгляду справ судами накладено стягнень (конфіскація товарів та штрафи) на суму понад 8 млрд грн.

До правоохоронних органів митницями направлено 2 521 повідомлення про виявлення ознак кримінальних правопорушень, з яких:

- 405 повідомлень про виявлення ознак злочинів, передбачених статтями 201, 201-1, 201-3, 201-4 ККУ;
- 410 повідомлень про виявлення ознак злочину, передбаченого статтею 305 ККУ;
- 13 повідомлень про виявлення ознак злочину, передбаченого статтею 212 ККУ.

Для удосконалення законодавства у сфері адміністративної відповідальності за порушення митних правил Верховна Рада України ухвалила відповідні зміни до Митного кодексу України, а Держмитслужба організувала навчальні заходи для посадових осіб, відповідальних за протидію митним правопорушенням.

Напрацьовані пропозиції до проекту нового Митного кодексу України, схваленого у серпні 2025 року Кабінетом Міністрів України, щодо створення спеціалізованих правоохоронних підрозділів, уповноважених на здійснення заходів із запобігання, виявлення, припинення, розслідування кримінальних правопорушень, віднесених законом до підслідності Держмитслужби, їх повноваження, порядок призначення посадових осіб, а також особливості проходження служби в цих підрозділах.



Результати діяльності

Наповнення бюджету

Основні результати діяльності Держмитслужби у 2025 році, які ґрунтуються на її місії, представлені за такими напрямками:

- Наповнення бюджету;
- Виявлення порушень митних правил;

Динаміка надходжень митних платежів у 2024 - 2025 роках млрд грн



За результатами 2025 року Держмитслужба залишається серед провідних інституцій з наповнення бюджету. Вона перерахувала до держбюджету 716,1 млрд грн митних платежів - це рекордний показник за всю історію воєнного стану. Таким чином, у структурі надходжень загального фонду державного бюджету (збір без трансфертів) митні надходження склали 27%. Це на 124,4 млрд грн (21%) більше, ніж у 2024 році.

Традиційно, понад 75 % надходжень митних платежів складає податок на додану вартість з ввезених товарів, який за результатами 2025 року дав 542,4 млрд грн. Він є лідером серед усіх джерел надходжень до держбюджету. У 2025 році його надходження якого збільшились на 76,3 млрд грн (на 16,4%).

Ввізні та вивізні мита дали ще 55,2 млрд грн. Суб'єкти зовнішньоекономічної діяльності та громадяни при імпорті товарів сплатили ПДВ на 11,6 % або на 56,35 млрд грн більше, ніж ПДВ при реалізації товарів (послуг) на митній території України. Загалом у 2025 році зібрано 486,10 млрд грн ПДВ з вироблених в Україні товарів (робіт, послуг).

Значно зросли надходження акцизного податку, сплаченого під час митного оформлення підакцизних товарів (крім тютюнових виробів та алкогольних напоїв, маркованих марками акцизного податку) – порівняно з 2024 роком на 40,23 млрд грн або на 52,4 %.

В цілому у 2025 році митні платежі (мито, акциз, ПДВ) з імпорту підакцизних товарів склали понад 41,2 % загального обсягу митних платежів, сплачених при імпорті товарів.

При цьому в загальних обсягах оподаткованого імпорту частка таких товарів складає лише 25 %. Це пояснюється підвищенням у 2025 році ставок акцизного податку на пальне (у т. ч. бензини, дизпаливо) при зменшенні їх вартості через зниження світових цін на нафту сиру.

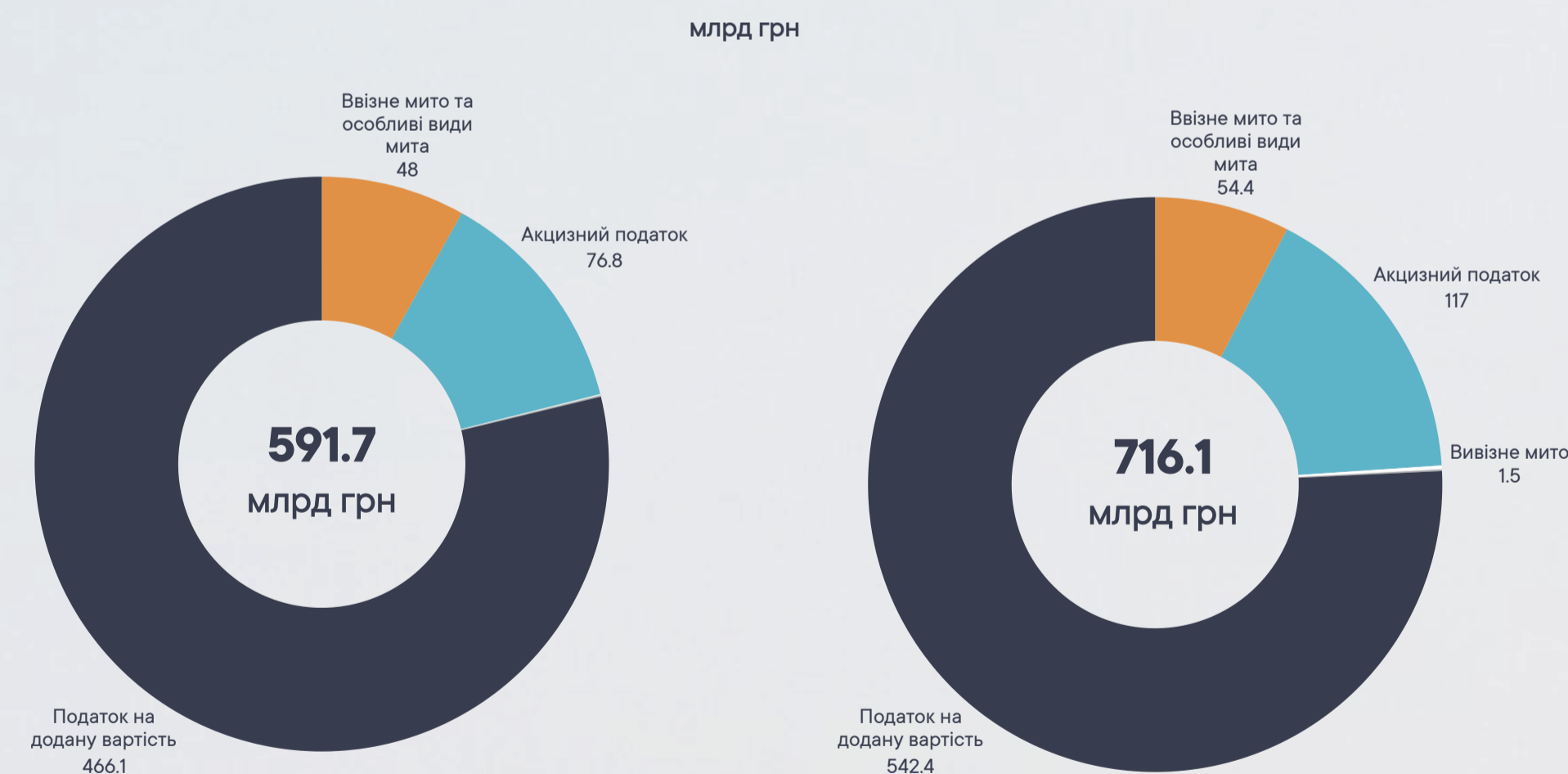
Загалом протягом 2025 року у митний режим «імпорт» зі сплатою митних платежів поміщено 33,47 млн тонн товарів, що на 16,1 % більше ніж у 2024 році (28,84 млн тонн).

До зведеного бюджету перераховано податків* у еквіваленті 17,52 млрд дол, що на 18,1 % більше ніж у 2024 році (14,83 млрд дол).

За результатами проведених 1498 документальних перевірок митними органами донараховано 2,5 млрд грн митних платежів (без штрафних санкцій та пені), 52 % яких підлягають стягненню податковими органами через визначені Податковим кодексом механізми стягнення податкового боргу. Це у 2,6 рази більше порівняно з 2024 роком (0,98 млрд грн).

За результатами пост-митного контролю (доперевірочного аналізу та проведених документальних перевірок) до бюджету у 2025 році перераховано 355,1 млн грн митних платежів, що у 2,1 рази більше, ніж у 2024 році (169 млн грн).

Структура надходжень митних платежів до державного бюджету у 2024 - 2025 роках



Динаміка оподаткованого імпорту товарів та надходжень митних платежів



* За даними митних декларацій з урахування перерахувань акцизного податку до територіальних бюджетів.

Серед факторів, що негативно вплинули на рівень надходжень митних платежів у 2025 році, слід зазначити такі:

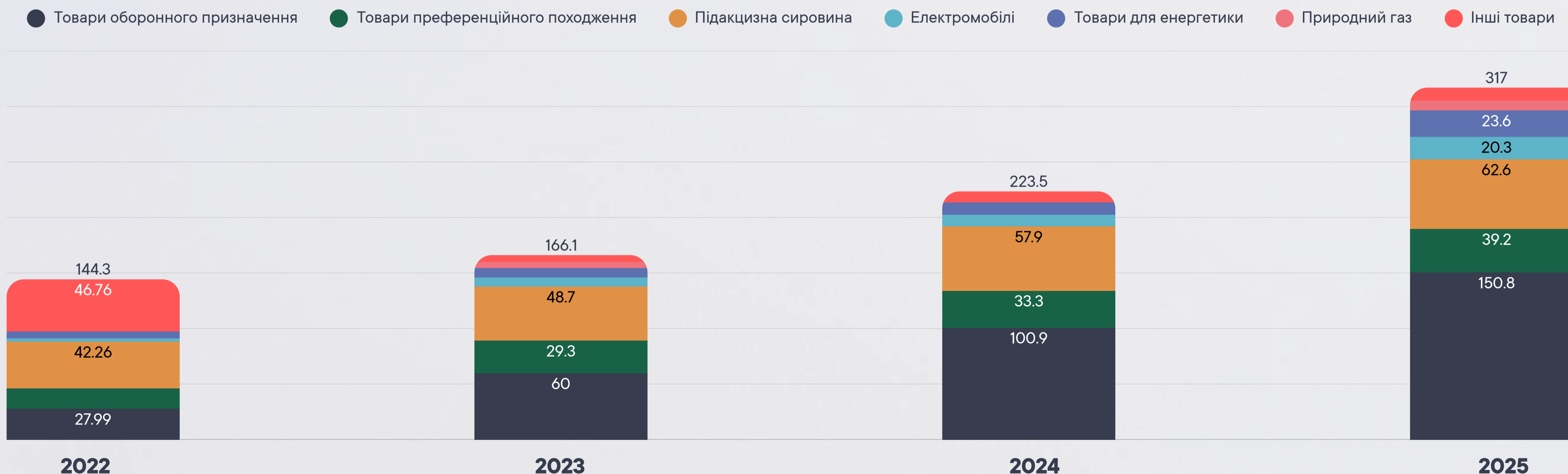
- зростання обсягів імпорту товарів, які мають низький рівень оподаткування (наприклад, вугілля) при одночасному зменшенні обсягів імпорту товарів з високим рівнем оподаткування, що пояснює «розриви» в динаміці оподаткованого імпорту «по вазі» та «по вартості»;
- зниження світових цін на окремі види сировинних товарів (зокрема, на нафту сиру), призвело до зниження вартості імпортованих товарів, які є продуктами її переробки (нафтопродукти, гази нафтові, полімери, тощо). А зниження вартості пального, поряд із низкою факторів, обумовлених змінами в динаміці обсягів зовнішньої торгівлі товарами країн Європи, Америки та Китаю, зумовили зниження вартості міжнародних перевезень;
- невідповідність «бюджетного» (45 грн/дол) та фактичного обмінного валютного курсу – оціночні недонадходження звітного періоду склали близько 47,9 млрд грн;
- зростання пільг (преференцій) зі сплати митних платежів, наданих при імпорті товарів (порівняно з 2024 роком – на 41,9 % або на 93,66 млрд грн).

Збільшенню податкових надходжень, адміністраторами яких є митні органи, у 2025 році сприяли, зокрема, такі фактори:

- зростання фізичних обсягів оподаткованого імпорту товарів (в цілому на 16,1 %.);
- підвищення фактичного обмінного валютного курсу – середній офіційний обмінний курс долара до гривні у 2025 році склав 41,69 грн/дол (у 2024 році – 40,15 грн/дол);
- підвищення ставок акцизного податку на пальне – надходження до державного бюджету акцизного податку з ввезеного пального зросли з 66,29 млрд грн у 2024 році до 103,92 млрд грн у 2025 році;
- інфляційні процеси у світі, наслідком яких є підвищення цін на іноземні товари (за даними World Economic Outlook (October 2025) індекс інфляції у 2025 році у світі 4 %, у т.ч. в Єврозоні – 1,8 %, США – 2,6 %.);
- кумулятивний ефект від своєчасного виявлення митними органами порушень митних правил, упередження схем ухилення від оподаткування/мінімізації податкових зобов'язань та забезпечення повноти сплати податків до бюджету.

Обсяги пільг зі сплати митних платежів наданих при імпорті товарів (за видами пільг)

млрд грн



*Без урахування 29,1 млрд грн пільг зі сплати ПДВ при імпорті природного газу, ввезеного у 2014 – 2016 роках, але оформленого у грудні 2022 року.

Виявлення порушень митних правил

У 2025 року митницями виявлено 9 507 порушень митних правил із вартістю товарів на суму 11,1 млрд грн.

У 3 425 справах про порушення митних правил тимчасово вилучено предмети правопорушень на суму 1,06 млрд грн. Зокрема, у справах про порушення митних правил вилучено:

- промислових товарів на суму 730 млн грн;
- продовольчих товарів на суму 80 млн грн;
- валюти на суму 75 млн грн;
- транспортних засобів на суму понад 173 млн грн.

Митницями розглянуто 2 025 справ про порушення митних правил та застосовано адміністративне стягнення у вигляді штрафу на суму 58,5 млн грн, стягнуто до Держбюджету 63,6 млн грн з урахуванням справ, розглянутих у попередні періоди.

На розгляд до суду митницями передано 5 505 справ про порушення митних правил на суму понад 10,66 млрд грн.

За результатами розгляду справ судами накладено стягнень (конфіскація товарів та штрафи) на суму 8,5 млрд грн.

У 2025 році укладено 2 476 мирових угод про припинення провадження у справах про порушення митних правил шляхом компромісу. За результатами виконання таких угод упродовж 2025 року до держбюджету перераховано 133 млн грн.

Здійснено декларування товарів в митному режимі відмови на користь держави, знищення або руйнування, імпорту або експорту на суму 37 млн грн.

Загалом від реалізації конфіскованих товарів, стягнутих штрафів та реалізації компромісу до Державного бюджету України перераховано коштів на суму 312 млн грн.

За рахунок заходів з боротьби з контрабандою та порушеннями митних правил, у 2025 році до бюджету перераховано 312 млн грн, що на 25 %. Більше порівняно з 2024 роком (249 млн грн).

Виявлені порушення враховані у спеціалізованих профілях автоматизованої системи управління ризиками, яка при аналізі поданих до оформлення митних декларацій у подальшому оцінює ризиковість поставок та генерує окремі митні формальності, спрямовані на запобігання повторенню виявлених порушень.

У 2025 році митницями спільно з правоохоронними органами проведено 2803 спільних заходів:

- з органи МВС України – 193;
- з органами СБУ – 190;
- з органами прокуратури України – 1;
- з органами прикордонної служби України – 2 396;
- з Бюро економічної безпеки – 19;
- з іншими органами – 4.

За їх результатами складено 217 протоколів про порушення митних правил на суму майже 26 млн грн.

Упродовж 2025 року до правоохоронних органів направлено 2 521 повідомлення про кримінальні правопорушення, із них за ознаками злочину, передбаченого:

- статтею 201 ККУ (контрабанда культурних цінностей та зброї) – 318 повідомлень;
- статтею 201-1 ККУ (контрабанда лісоматеріалів та цінних порід дерев) – 8 повідомлень;
- статтею 201-3 ККУ (контрабанда товарів) – 40 повідомлення;
- статтею 201-4 ККУ (контрабанда підакцизних товарів) – 39 повідомлень;
- статтею 305 ККУ (контрабанда наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів чи прекурсорів або фальсифікованих лікарських засобів) – 410 повідомлень.

За результатами їх опрацювання до Єдиного реєстру досудових розслідувань внесено 997 повідомлень.

OLAF: фальсифіковані пестициди, тютюн та електронні сигарети

Співпраця з Європейським управлінням боротьби з шахрайством (**OLAF**) здійснювалася для протидії транскордонним правопорушенням у митній сфері в питаннях, пов'язаних з імпортом, експортом, транзитом товарів, а також під час здійснення підрозділами **OLAF** розслідувань з питань дотримання заборон та обмежень щодо ввезення в країни ЄС певних категорій товарів та контролю за ними.

OLAF відзначив роль Держмитслужби України у проведенні спецоперації з нейтралізації масштабної транснаціональної мережі з виробництва і збуту фальсифікованих агрохімікатів, яка завдавала суттєвої шкоди країнам ЄС. Завдяки спільним діям українських митників та правоохоронців, а також партнерів з **OLAF** та румунських правоохоронних структур вдалося викрити діяльність восьми організованих злочинних груп, які діяли в рамках єдиної транснаціональної мережі з виготовлення контрафактних пестицидів. Підпільні цехи працювали в промислових масштабах. Лише за кілька місяців було виготовлено понад 400 т фальсифікованої продукції. За попередніми оцінками, очікуваний прибуток від їх реалізації міг перевищити 200 млн грн. На території України у 12 регіонах було проведено 89 обшуків, вилучено понад 175 т контрафактних товарів та сировини, обладнання, етикетки, незаконну бухгалтерію, 9 млн грн. готівкою та 20 автомобілів. Загальна вартість вилученого – понад 100 млн грн.

Традиційним був обмін запитами та спонтанною інформацією про переміщення підозрілими маршрутами та на адресу сумнівних компаній тютюну та тютюнових виробів.

Наприкінці 2025 року Держмитслужба також взяла участь в організованій **OLAF** та проведеній спільно з митними адміністраціями країн світу митній операції для протидії фактам незаконного переміщення електронних сигарет.

Спільно з **OLAF** проведено розслідування щодо можливих порушень у сфері обігу дерев'яних піддонів торговельної марки EPAL, під час якого, для завершення розслідування зібрано значну кількість довідкової та нормативної інформації від контролюючих органів, виробників та експортерів.

INTERPOL : культурні цінності

INTERPOL відзначив внесок української митної служби у міжнародну операцію **Pandora IX** – одну з найбільших глобальних операцій з боротьби із незаконним обігом культурних цінностей (археологічні знахідки, ікони, артефакти, монети тощо), що проходила під координацією Всесвітньої митної організації (WCO) за підтримки **Europol** та **INTERPOL** за участі митних служб понад 20 країн. Операція тривала з 2024 року, а її підсумки оприлюднено у 2025.

СБУ: наркотичні засоби і психотропні речовини

Працівники Держмитслужби спільно зі співробітниками **Служби безпеки України** викрили злочинну організацію, яка займалася переміщенням та збутом наркотичних засобів і психотропних речовин **в особливо великих розмірах**.

Контрабандні поставки надходили з країн Північної Америки та розповсюджувалися в Україні через одного з міжнародних поштових операторів і Телеграм-канали. Протиправну діяльність ретельно документували митники з правоохоронцями для встановлення всіх учасників злочинної організації.

У рамках кримінального провадження було проведено 45 санкціонованих обшуків на території м. Києва, Київської та Полтавської областей. Також виявлено і ліквідовано підпільну нарколабораторію, в якій вирощували близько 10 видів канабісу та виготовляли картриджі з вмістом екстракту канабісу для електронних пристроїв для паління.

Загалом із незаконного обігу вилучено наркотиків на суму понад **9 млн грн** за цінами «чорного ринку».



**Зупини
КОРУПЦІЮ
РАЗОМ!**

Шановні громадяни та працівники
Державної митної служби України!

**ПРО МОЖЛИВІ ФАКТИ
ВЧИНЕННЯ КОРУПЦІ
ПРАВопорушень у
СФЕРІ МОЖНА ПОВІ
ЗА ПОСИЛАННЯМ**

www.customs.gov.ua/anketa-zapros
або за спеціальним номером
anticorruption@cust

Підзвітність та добросовісність

Упродовж 2025 року діяльність Держмитслужби здійснювалась із дотриманням принципів відкритості, прозорості та підзвітності суспільству.

Забезпечено своєчасне оприлюднення інформації про діяльність Держмитслужби на її офіційному вебсайті та інших інформаційних ресурсах відповідно до вимог законодавства України.

Розглянуто 126 повідомлень щодо можливих корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень з боку посадових осіб Держмитслужби та її територіальних органів. За результатами їх розгляду:

- розпочато 6 внутрішніх перевірок;
- до правоохоронних органів направлено 25 повідомлень, 22 з яких – до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції для розгляду та надання правової оцінки;
- порушено 6 дисциплінарних проваджень;
- проведено 24 загальних профілактичних заходів та 4 індивідуальні профілактичні бесіди.

Двох посадових осіб внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення за фактом порушення етичної поведінки посадовою особою митних органів.

За результатами здійснення контролю щодо дотримання вимог статті 28 Закону України «Про запобігання корупції» підготовлено 21 рішення про врегулювання конфлікту інтересів у посадових осіб, які належать до номенклатури Голови Держмитслужби. Уповноваженими підрозділами (уповноваженими особами) врегульовано 1151 конфлікт інтересів.

За результатами кампанії з декларування у Держмитслужбі та її територіальних органах, до Національного агентства з питань запобігання корупції (НАЗК) направлено 107 повідомлень про факти неподання чи несвоєчасного подання декларацій. Чотирьох посадових осіб притягнуто до адміністративної відповідальності (1 – за повідомленням, направленим у 2024 році) та 1 посадову особу внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.

У межах компетенції здійснювалась взаємодія з державними органами, громадськістю та міжнародними партнерами з питань підвищення прозорості діяльності митних органів.

За підтримки Програми EU4PFM проведено інформаційну кампанію, спрямовану на поширення інформації для викривачів та щодо відповідальності за корупційні дії, – із використанням зовнішньої реклами у найбільших містах України та трансляцією відеоролика.

Також удосконалено антикорупційний портал на сайті Держмитслужби, що зробило його більш зручним і ужитковим для користувачів – підвищило доступність інформації щодо заходів із запобігання та протидії корупції, забезпечило оперативне оприлюднення матеріалів Антикорупційної програми та звітності про її виконання, зручний доступ до роз'яснень з питань антикорупційного законодавства, можливість подання повідомлень про можливі корупційні правопорушення через онлайн-інструменти, покращило навігацію та структурування тематичних розділів.



Реалізація антикорупційної програми Держмитслужби

У 2025 році забезпечувалося виконання та постійний моніторинг заходів, визначених Антикорупційною програмою Держмитслужби на 2023–2025 роки, затвердженої наказом Держмитслужби від 31.05.2023 № 236 (далі – Програма). А також контроль за дотриманням вимог антикорупційного законодавства працівниками митних органів.

Загалом Програмою передбачено 155 заходів, з них:

- 30 - з реалізації засад антикорупційної політики Держмитслужби;
- 34 - з виконання Держмитслужбою Державної антикорупційної програми на 2023–2025 роки (у 8 – Держмитслужба співвиконавець);
- 86 - з усунення (мінімізації) корупційних ризиків у діяльності Держмитслужби та її територіальних органів;
- 5 навчальних заходів з поширення антикорупційної інформації.

Заходи з реалізації засад загальної відомчої політики, виконання антикорупційної стратегії та державної антикорупційної програми, які стосуються забезпечення виконання органами Держмитслужби та їх працівниками вимог Закону України від 14.10.2014 № 1700-VII «Про запобігання корупції» (зі змінами), дотримання встановлених заборон, вимог і обмежень, мають постійний характер і систематично виконувались протягом дії Програми. 7 заходів зі строком виконання виконано в термін.

Із 26 заходів Програми, де Держмитслужба є головним виконавцем, 22 (85%) виконано повністю або ж частково, 4 - не виконано або ж не розпочато виконання (15%).

Усі передбачені Програмою на 2025 рік заходи, спрямовані на мінімізацію причин та умов виникнення ідентифікованих у діяльності Держмитслужби корупційних ризиків, є виконаними або такими, що систематично виконуються.

Проведення всіх навчальних заходів організовано у строк, визначений Програмою.

Проведено оцінювання корупційних ризиків та підготовка пропозицій щодо їх мінімізації. За результатами цієї роботи внесено зміни до Програми в частині зменшення кількості можливих корупційних ризиків і визначення ключових показників ефективності діяльності Держмитслужби на 2023–2025 роки (KPI).

Розпочато підготовку нової Антикорупційної програми Держмитслужби на 2026–2028 роки; оновлено склад робочої групи з оцінювання корупційних ризиків у діяльності Держмитслужби, до складу якої увійшли представники Громадської ради при Держмитслужбі та експерт Програми з протидії корупції та сприяння доброчесності у митній сфері Всесвітньої митної організації (ВМО).

Забезпечення доброчесності

Держмитслужбою проведено низку навчальних заходів з антикорупційного законодавства для посадових осіб митних органів, в тому числі організовані міжнародними партнерами.

Оскільки національне законодавство передбачає нові функції для підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції Держмитслужби, окрему увагу було приділено:

- процедурі перевірки декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування;
- роботі з Єдиним порталом повідомлень викривачів;
- практичним аспектам застосування законодавства у сфері запобігання конфлікту інтересів, алгоритмам дій уповноважених осіб у типових ситуаціях, а також новим підходам до моніторингу та контролю, які впроваджує НАЗК.

У контексті інтеграції міжнародних практик до діяльності українських митних органів, особливу увагу було приділено формуванню культури нетерпимості до корупції та дотриманню стандартів професійної етики.



Управління людським капіталом та ресурсне забезпечення

Завдання з інституційного розвитку митних органів визначені у Стратегії управління персоналом Державної митної служби України на 2025–2030 роки (HR-Стратегія) та Плані заходів з її реалізації (наказ Держмитслужби від 16.09.2025 № 1004).

На виконання HR-Стратегії:

- впроваджено модель митних компетенцій: затверджено Перелік митних компетенцій та їх рівнів для посад державної служби категорій «Б» і «В» у митних органах (наказ Держмитслужби від 24.03.2025 № 278);
- затверджено Порядок проведення перевірки рівня митних компетенцій, форми та порядку складання індивідуальної програми професійного розвитку посадових осіб митних органів (наказ Міністерства фінансів України від 29.09.2025 № 497, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 12 листопада 2025 року за № 1656/45062);
- забезпечено проведення перевірки рівня митних компетенцій у 2025 році (наказ Держмитслужби від 12.12.2025 № 1802);
- впроваджено процедуру ротації (наказ Мінфіну від 05.05.2025 № 229 «Про затвердження Порядку проведення ротації посадових осіб митних органів», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 18 червня 2025 року за № 938/44344). Процедуру ротації запроваджено у Львівській, Південно-Східній, Тернопільській, Волинській, Південній, Полтавській митницях;
- розроблено та затверджено професійний стандарт «Інспектор митний» (наказ Держмитслужби від 15.10.2025 № 1234);
- впроваджено щорічний студентський конкурс «Код митника» (наказ Держмитслужби від 31.10.2025 № 1389 «Про затвердження Положення про щорічний конкурс «Код митника»» та наказ Держмитслужби від 18.11.2025 № 1551 «Про проведення щорічного конкурсу «Код митника»»);
- впроваджено систему адаптації «Перші 100 днів» (наказ Держмитслужби від 23.12.2025 № 1923 «Про деякі питання імплементації Інституту менторства в систему адаптації працівників Державної митної служби України»);
- проведено пульс-опитування з окремих аспектів залученості персоналу (у проєкті «Голос митника» взяли участь 4742 посадові особи);
- затверджено План діяльності Держмитслужби у сфері реалізації державної політики з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків (Наказ Держмитслужби від 25.07.2025 № 681);
- впроваджено систему управління людськими ресурсами (HRMIS) в апараті Держмитслужби та її територіальних органах;
- проведено заходи з підвищення професійної компетентності та розвитку персоналу.

Станом на 31.12.2025 успішно завершили підвищення кваліфікації за спеціальними програмами на базі Департаменту спеціалізованої підготовки та кінологічного забезпечення Держмитслужби 13 011 посадових осіб, з них:

- 746 - апарату Держмитслужби;
- 12 265 - територіальних органів Держмитслужби.

Ще 226 посадових осіб апарату Держмитслужби пройшли підвищення кваліфікації на Порталі управління знаннями, який є навчальною платформою НАДС.

Групи із 58 посадових осіб Держмитслужби для участі у навчальних курсах з англійської мови на 2025–2026 роки сформовано після підписання 11.11.2025 за № 21-2025 двосторонньої угоди про співробітництво між Британською Радою в Україні та Держмитслужбою, щодо проєкту BELT.

242 посадові особи апарату Держмитслужби та територіальних органів пройшли навчання на порталі Всесвітньої митної організації CLiKC!

Близько 400 посадових осіб митних органів взяли участь в онлайн-тренінгу з питань концепції різноманітності та інклюзії на робочому місці (безбар'єрне робоче місце) відповідно до стандартів ЄС, організованому за підтримки Програми ЄС з управління державними фінансами в Україні (EU4PFM).

Додатково 35 керівників структурних підрозділів апарату Держмитслужби взяли участь у заході щодо роботи з ветеранами, повернення їх до цивільного життя, а також комунікації з тими, хто втратив близьких чи отримав травматичний досвід.

На початок 2025 року Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» за бюджетною програмою за КПКВК 3506010 «Керівництво та управління у сфері митної політики» за загальним фондом державного бюджету затверджено бюджетні призначення у загальній сумі 7 623 142,5 тис. грн. Відповідно до змін до Державного бюджету (Закон України від 20.08.2025 № 4571-IX «Про внесення змін до Закону України "Про Державний бюджет України на 2025 рік»»), загальна сума бюджетних призначень була збільшена до 7 854 156,1 тис. грн, у тому числі видатки розвитку - 166 913,7 тис. грн (на початок року видатки розвитку не передбачались).

За 2025 рік касові видатки за загальним фондом склали 7 797 487,3 тис. грн, або 99,3 % від затвердженого обсягу видатків загального фонду. Таким чином, невикористаними залишились бюджетні призначення у загальній сумі 56 668,8 тис. грн.

Це пояснюється:

- економією коштів, передбачених на оплату праці та нарахування на оплату праці (8 245,2 тис. грн – залишок коштів відповідно до рекомендацій Мінфіну щодо економії коштів на оплату праці за 2025 рік, лист від 02.12.2025 № 08010-05/350-61/35061);
- меншою ставкою ЄСВ на заробітну плату працюючих осіб з інвалідністю, на оплату енергоносіїв та комунальних послуг (16 301,4 тис. грн – у зв'язку із воєнним станом в Україні, теплими погодними умовами, заходами з енергозбереження, відшкодуванням послуг орендарями);
- невикористанням видатків за іншими напрямками (15 435,0 тис. грн), у зв'язку із воєнним станом в Україні, запровадженням 24.02.2022;
 - економією коштів за підсумками проведення процедур закупівель та укладання договорів;
- невикористанням видатків розвитку в повному обсязі (16 687,3 тис. грн):
 - за КЕКВ 3110 - 6 852,8 тис. грн після закупівлі валюти з метою перерахування за придбані скануючі системи стаціонарного типу для огляду залізничного рухомого складу та здійснення попередньої оплати з їх монтажу, пусконаладження, навчання персоналу та технічної підтримки, а також у зв'язку із неможливістю банку закупити валюту;
 - за КЕКВ 3122 - 9 834,5 тис. грн. в результаті невиконання умов договору (договір розірвано): здійснено попередню оплату на будівництво інфраструктури для влаштування скануючих систем стаціонарного типу для огляду залізничних вагонів. Після проведення процедури закупівель та укладання договорів утворилась економія коштів.

За напрямом "Забезпечення виконання функцій і завдань, покладених на Держмитслужбу", відповідно до планових показників паспорта бюджетної програми на 2025 рік, невикористаними залишились видатки у сумі 40 611,0 тис. грн.

За напрямом «Закупівля скануючих систем стаціонарного типу для огляду залізничного рухомого складу (вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт) і контейнерів та будівництво інфраструктури для їх влаштування, у тому числі виготовлення проектно-кошторисної документації на будівництво та виконання супровідних робіт, які відповідно до державних будівельних норм є складовою частиною загальної вартості зазначених робіт» паспортом бюджетної програми на 2025 рік (із змінами) затверджено видатки у сумі 231 013,6 тис. грн (видатки розвитку), а використано 214 955,8 тис. грн.

За спеціальним фондом державного бюджету паспортом бюджетної програми на 2025 рік затверджено видатки на загальну суму 12 754,3 тис. грн за напрямом "Забезпечення виконання функцій і завдань, покладених на Держмитслужбу". Протягом бюджетного періоду Держмитслужбою вносились зміни до планових показників кошторисів за спеціальним фондом, у зв'язку з чим планові призначення із змінами становлять 958 981,8 тис. гривень. Касові видатки за цей період склали 953 281,1 тис. грн, що на 940 526,8 тис. грн перевищує відповідний показник, затверджений паспортом бюджетної програми на 2025 рік та 18 455,0 тис. грн ніж план із змінами (відповідно до бюджетної звітності). Зазначене пояснюється оприбуткуванням лишків необоротних активів, металобрухту та макулатури, використанням залишку коштів, що склався станом на 01.01.2025, отриманням субвенції з місцевого бюджету, міжнародної технічної, гуманітарної та благодійної допомоги протягом 2025 року.

У 2025 році загальний обсяг закупівель Держмитслужби по типу процедур відкриті торги (з особливостями) через систему Prozorro у порівнянні з 2024 роком збільшився на 9% (зріс із 797 до 868 закупівель).

Головні напрямки - закупівля комунальних послуг, програмного забезпечення, палива та товарів і послуг, необхідних для належного забезпечення діяльності митниць.

Важливими для розвитку сучасно оснащеної митниці стали успішно проведені закупівлі в рамках Договору між Урядами України та Республіки Польща з реконструкції пунктів пропуску на українсько-польському кордоні, закупівлі мобільних скануючих систем, закупівлям з проектування та будівництва інфраструктури для влаштування скануючих систем в пунктах пропуску для залізничного сполучення.

У 2025 році Держмитслужба більш активно застосовувала закупівлі товарів через електронний каталог, використання якого в системі публічних закупівель (Prozorro) спрощує процес і не потребує подання великого пакета документів учасником закупівлі, як при процедурі відкритих торгів.

У 2025 році Держмитслужбою було проведено 175 закупівель через електронний каталог, що на 17% більше порівняно з 2024 роком (149 закупівель). А без використання електронної системи закупівель – 1628, що на 7% більше ніж у 2024 році.

Незначне зростання останніх свідчить про адаптацію Держмитслужби, як замовника, до особливих умов, встановлених Постановою № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

Закупівлі товарів, робіт та послуг у Держмитслужбі проводиться відповідно до затвердженого Міністерством фінансів України кошторису із дотриманням бюджетної дисципліни.

Матеріально-технічне забезпечення

У межах виділених кошторисних призначень Держмитслужбою у 2025 році було проведено закупівлі:

- послуг з технічної діагностики та технічного обслуговування 69 скануючих систем стаціонарного типу для огляду багажу, ручної поклажі та поштових відправлень;
- послуг з технічного обслуговування 3 скануючих систем мобільного типу Rapiscan Eagle M4507;
- 117 комплектів експрес-аналізаторів наркотичних речовин та прекурсорів;
- 24 одиниці ліхтарів тактичних.

Також, за результатом проведеної у 2024 році закупівлі та укладеного договору між Держмитслужбою та Multicontrol Sp. z o.o. від 09.12.2024 № 91-24, в Україну поставлено 2 скануючі системи стаціонарного типу для огляду залізничного рухомого складу (вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт) і контейнерів. Їх встановлення та пусконаладження планується завершити до кінця 2026 року.

Для кращого забезпечення технічними засобами митного контролю Держмитслужба залучає підтримку у рамках програм міжнародної технічної допомоги, гуманітарної допомоги та допомоги в якості Благодійної Пожертви, зокрема, у рамках:

Проекту «USAID ERA» (закрито у 2025 році):

- передано на митниці 3 мобільних скануючих систем Rapiscan Eagle M60 для міжнародних пунктів пропуску для автомобільного сполучення «Ужгород» Закарпатської, «Орлівка» Одеської та «Порубне» Чернівецької митниць. Проведено їх тестові випробування та навчання посадових осіб Держмитслужби (оператори скануючих систем, тренери з експлуатації/використання скануючих систем);
- отримано офісну оргтехніку (26 ноутбуків та 5 настільних міні-ПК).

Проекту «EU4IBM-Стійкість»:

- отримано та передано на митниці 2 мобільні скануючі системи Rapiscan Eagle M60 для міжнародних пунктів пропуску для автомобільного сполучення «Ягодин» Волинської та «Краківець» Львівської митниць. Проведено їх тестові випробування та навчання посадових осіб Держмитслужби (оператори скануючих систем, тренери з експлуатації/використання скануючих систем);
- проведено технічне оцінювання стану двох рентгенівських скануючих систем Nuctech MB1215LC та відповідної інфраструктури у пунктах пропуску «Порубне» Чернівецької та «Ягодин» Волинської митниць;
- проведено тренінг рівня 1 і 2 з технічного обслуговування, ремонту та системного адміністрування Rapiscan Eagle M60 на виробничих потужностях компанії Rapiscan у Великобританії для 6 посадових осіб Держмитслужби.

Проекту «EU4SL&IBM»:

- отримано та передано Одеській митниці для забезпечення пункту пропуску «Рені» 2 вагові комплекси;
- для забезпечення пункту пропуску «Рені» Одеської митниці отримано та передано офісну техніку, меблі, дорожні знаки, фотоапарати, платформні ваги до 500 кг;
- отримано та передано для автомобільних та залізничних пунктів пропуску Закарпатської митниці технічні засоби митного контролю:
- детектори вибухових і наркотичних речовин,
- комплекти оглядових дзеркал,
- ліхтарі тактичні персональні,
- лазерні далекоміри,
- портативні РФС-детектори дорогоцінних металів і сплавів,
- експрес-тести для виявлення основних вибухових речовин,
- загальні скринінгові тести на виявлення 12-ти наркотичних речовин,
- комплекти оглядових щупів,
- набори оглядових інструментів,
- детектори дорогоцінних каменів,
- інспекційні відеоендоскопи, експертні прилади для перевірки документів та банкнот).
- Співпраці з Програмою з експортного контролю та безпеки кордонів (EXBS) Державного Департаменту США:
- для підрозділів боротьби з контрабандою та порушенням митних правил отримано та передано комплекти для перевірки контрабанди, детектори вибухових і наркотичних речовин та додаткових наборів витратних матеріалів до них, ручні скануючі системи, комплекти оглядових дзеркал, ліхтарі тактичні персональні, зовнішні безпроводні освітлювальні системи, павербанки, набори оглядових інструментів.

Крім того, Держмитслужбою у 2025 році отримано та передано на митниці:

- від Програмного Офісу Управління Організації Об'єднаних Націй з наркотиків та злочинності (УНЗ ООН) в Україні - прилад HazMatID Elite (ідентифікація хімічного складу речовин).
- від Благодійної організації «Фонд родини Квятковських» - 30 USB цифрових мікроскопів (для забезпечення підрозділів захисту інтелектуальної власності) як Благодійну Пожертву;
- від Благодійної організації «Фонд «Здоров'я для всіх» - 2 стаціонарні скануючі системи для огляду багажу, ручної поклажі, поштових відправлень та посилок.

Забезпечення сталого функціонування інфраструктури Держмитслужби в умовах воєнного часу залишалось в 2025 році серед актуальних завдань. Для цього було:

- забезпечено постачання дизельгенераторів різної потужності (31 одиниць) та палива до них - загалом 147 т, 132 т з яких передано до територіальних органів Держмитслужби;
- проведено заходи з модернізації електромереж, зокрема встановлення автоматичних введів резерву (АВР), організовано поточний ремонт і технічне обслуговування ліфтового обладнання;
- виготовлено проектну документацію та отримано позитивні висновки експертизи на проекти поточних ремонтів трансформаторної підстанції ТП-370 та адміністративної будівлі майнового комплексу Держмитслужби (моніторинговий центр КММ);
- виконано поточні ремонтні роботи, облаштування приміщень майнового комплексу Держмитслужби, часткову заміну та ремонт вікон, облаштовано найпростіше укриття у підвальному приміщенні для захисту посадових осіб Держмитслужби від надзвичайних ситуацій, воєнних дій;
- для захисту персоналу та об'єктів Держмитслужби реалізовано комплекс заходів із пожежної та цивільної безпеки - проведені закупівлі протипожежного обладнання, протипожежне навчання посадових осіб Держмитслужби, виконано проектування пожежної сигналізації ("система оповіщення"). Закуплено засоби індивідуального захисту (протигази, респіратори);
- отримано 52 транспортних засоби спеціалізованого призначення в якості гуманітарної допомоги (міжнародна технічна допомога);
- забезпечено закупівлю паливо-мастильних матеріалів для спеціалізованих транспортних засобів - цистерн, резервуарів, контейнерів. для безперебійної роботи Держмитслужби та її територіальних органів.

У межах виділених Держмитслужбі кошторисних призначень на 2025 рік загалом укладено 58 договорів на оплату: комунальних послуг; експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням приміщень, адміністративних будівель; послуг вивезення побутових відходів і вивезення габаритного сміття.



Інновації та цифровізація

Протягом 2025 року у межах реалізації Довгострокового національного стратегічного плану цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної митної служби України та її територіальних підрозділів на основі Багаторічного стратегічного плану електронної митниці ЄС (Multi-annual strategic plan for electronic customs, MASP-C), введеного в дію наказом Міністерства фінансів України від 9.02.2024 № 63, та розвитку митних ІТ-систем Держмитслужбою впроваджено низку важливих цифрових рішень, що змінили підходи до митного оформлення, наблизили митні процедури до стандартів ЄС та зробили митницю зручнішою для бізнесу і громадян.

Єдиний державний інформаційний вебпортал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» (ЄВМТ) та Особистий кабінет

ЄВМТ – це національна система для організації оперативного обміну інформацією між митними органами, державними органами, бізнесом та громадянами.

Система забезпечує електронний обіг дозвільних документів понад 10 міністерств/відомств, координацію взаємодії між митними органами та іншими органами влади при здійсненні заходів офіційного контролю (фітосанітарний, ветеринарно-санітарний, контроль харчової продукції).

Окрім взаємодії в зазначеному контексті ЄВМТ використовується як національний Портал трейдера. Особистий кабінет ЄВМТ дозволяє особі (представнику компанії або фізичній особі) після ідентифікації та автентифікації взаємодіяти з митницею в електронному вигляді.

У 2025 році Держмитслужбою продовжено розширення можливостей Особистого кабінету та забезпечено, зокрема: автоматизований доступ підприємств до власних митних декларацій через API; інтеграція з системою управління гарантіями (GMS.UA); можливість подання підприємствами заяв про надання авторизації на провадження митної брокерської діяльності; перегляд узагальненої інформації про експортно-імпорتنі операції підприємств.

Оновлено платіжні сервіси та розширено електронні довідкові функції; забезпечено відображення відомостей про кількість та ідентифікаційні відомості накладених пломб.

Держмитслужба постійно вдосконалює та розширює перелік функцій ЄВМТ відповідно до змін у законодавстві та з урахуванням реальних потреб бізнесу.

Автоматизована система митного оформлення «Центр» (АСМО «Центр») – новий рівень митного оформлення

АСМО «Центр» є сучасною системою з вебінтерфейсом з сервіс-орієнтованою архітектурою, яка базується на стандартах нових європейських ІТ-рішень (AES, ICS2, CCI) та моделі митних даних ЄС (EUCDM) і призначена для централізованого накопичення, обробки та використання інформації під час митного контролю та оформлення. АСМО «Центр» використовується посадовими особами митних органів на центральному рівні як інструмент для реалізації функцій контролю, оформлення та аналітики. Функціонування системи забезпечує уніфікацію та стандартизацію процесів обробки електронних документів, зменшення дублювання даних, підвищення оперативності та достовірності інформаційного обміну в межах митних процедур.

Наразі АСМО «Центр» перебуває у процесі розгортання. Здійснюється поетапна розробка та впровадження складових АСМО «Центр», що ґрунтуються на стандартах європейських систем (AES, ICS2, CCI), визначених у переліку ІТ-систем, обов'язкових для України на шляху вступу до ЄС, який Держмитслужба отримала від DG TAXUD у липні 2025 року.

Модуль «Журнал пункту пропуску» (ЖПП)

Для підвищення швидкості та прозорості перетину кордону вдосконалюється модуль ЖПП, який базується на європейських стандартах, зокрема на принципах та форматах нових європейських ІТ-систем AES та ICS2. ЖПП застосовується в усіх автомобільних пунктах пропуску через державний кордон, а також впроваджується у морських портах. Держмитслужба та ДП «Адміністрація морських портів України» підписали Угоду про інформаційне співробітництво. Інтеграція ЄВМТ з «Логістичною портовою системою (DocPort)» має забезпечувати автоматичний обмін даними між системами без дублювання та ручного введення. Як і багато інших ІТ-проектів Держмитслужби, застосування модуля передбачає не лише автоматизацію митних процедур, але і створення додаткових сервісів для осіб, які здійснюють операції з товарами.

CDS.UA – система роботи з рішеннями митних органів

CDS.UA за своєю архітектурою є подібною до моделей і правил, описаних у технічній документації DG TAXUD для аналогічної європейської системи Customs Decision System. Система забезпечує електронну взаємодію бізнесу з митницею щодо отримання авторизацій.

Підприємства можуть: подавати заяви на отримання авторизацій АЕО та на застосування спрощень (у тому числі транзитних), авторизації на провадження митної брокерської діяльності; отримувати рішення, надавати додаткову інформацію та %тежувати статус розгляду в Особистому кабінеті ЄВМТ. Проводиться подальше доопрацювання CDS.UA.

GMS.UA – електронна система управління гарантіями

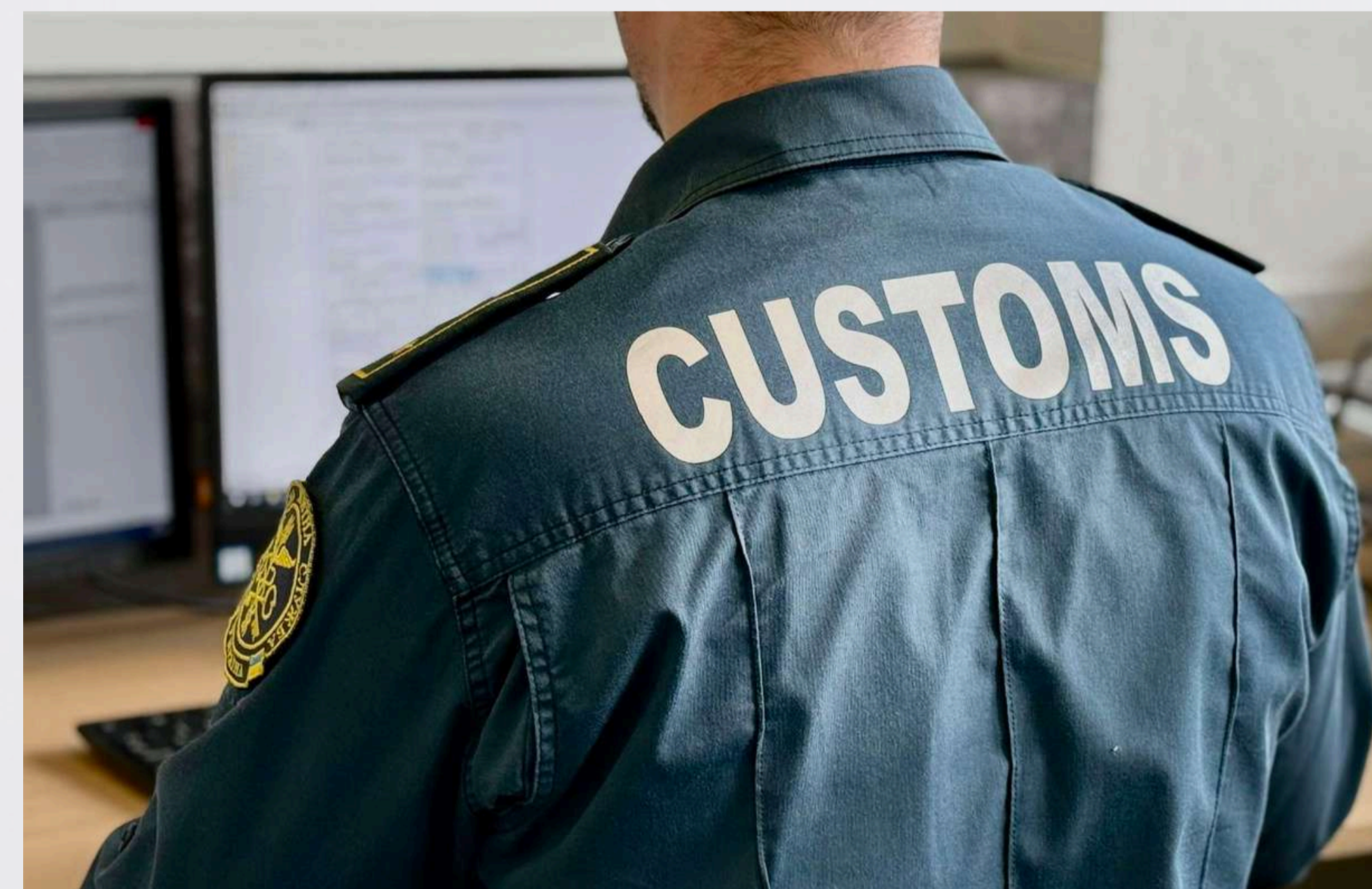
GMS.UA створено з метою забезпечення обміну даними між Держмитслужбою та гарантами про операції з гарантіями. Протягом 2025 року в межах GMS.UA гарантам забезпечено можливість інтеграції їхніх інформаційних систем із системою управління гарантіями через механізми Єдиного вікна та автоматизований обмін даними через API із застосуванням кваліфікованого електронного підпису для забезпечення безпеки; підтримку ключових операцій, включаючи видачу, відкликання гарантій, а також отримання списків гарантій та операцій за гарантіями для суб'єктів і гарантів. Гнучкість налаштувань дозволяє обробляти запити щодо статусу гарантій, дат видачі, валют, сум та митних процедур із чіткою структурою XML-повідомлень.

В частині можливості створення вимог про сплату митних платежів, внесення відповідної інформації щодо адміністрування та контролю за сплатою грошових зобов'язань за такими вимогами реалізовано відповідне програмне забезпечення та надано можливість відповідним підрозділам митниць реалізовувати внесення відповідної інформації. Також було удосконалено pdf-візуалізацію гарантій відповідно до затверджених форм; запроваджено заборону застосування відкликаної гарантії з 16-го дня після повідомлення про її відкликання; надано можливість часткового вивільнення зарезервованих сум загальної гарантії у ручному режимі.

NCTS – «МИТНИЙ БЕЗВІЗ»

АСМО «Центр» є сучасною системою з вебінтерфейсом з сервіс-орієнтованою архітектурою, яка базується на стандартах нових європейських ІТ-рішень (AES, ICS2, CCI) та моделі митних даних ЄС (EUCDM) і призначена для централізованого накопичення, обробки та використання інформації під час митного контролю та оформлення. АСМО «Центр» використовується посадовими особами митних органів на центральному рівні як інструмент для реалізації функцій контролю, оформлення та аналітики. Функціонування системи забезпечує уніфікацію та стандартизацію процесів обробки електронних документів, зменшення дублювання даних, підвищення оперативності та достовірності інформаційного обміну в межах митних процедур.

Наразі АСМО «Центр» перебуває у процесі розгортання. Здійснюється поетапна розробка та впровадження складових АСМО «Центр», що ґрунтуються на стандартах європейських систем (AES, ICS2, CCI), визначених у переліку ІТ-систем, обов'язкових для України на шляху вступу до ЄС, який Держмитслужба отримала від DG TAXUD у липні 2025 року.



Створення та експлуатація системи «HELP DESK»

У листопаді 2024 року Держмитслужбою розпочато розгортання системи «HELP DESK», а у квітні 2025 року систему впроваджено в дослідну експлуатацію. Система створена як централізована платформа управління IT-сервісами Держмитслужби та є ключовим елементом формування сучасної сервісної моделі підтримки користувачів митних інформаційних систем.

Система «HELP DESK» функціонує як повноцінний ITSM-інструмент відповідно до підходів ITIL 4 та забезпечує централізовану реєстрацію і контроль обробки запитів, моніторинг дотриманням SLA та підвищення якості сервісної підтримки.



На сьогодні у системі зареєстровано 1252 користувачі, з яких 1100 – внутрішні користувачі Держмитслужби та 152 – зовнішні користувачі.

З моменту запуску системи зареєстровано 1425 інцидентів, з яких: 30 – щодо функціонування NCTS, 936 – щодо вузлів відомчої комунікаційної мережі, 459 – інші технічні питання.

Крім того, опрацьовано 3615 запитів на обслуговування, у тому числі: 2297 – щодо NCTS, 1318 – щодо обслуговування техніки центрального апарату.

Показники використання системи підтверджують її інтеграцію в операційну діяльність митних органів та перехід до стандартизованої моделі управління IT-послугами.

Водночас завершується впровадження апаратно-програмного комплексу Контакт-центру як складової сервісної підтримки, що забезпечить приймання запитів користувачів різними каналами комунікації та їх подальшу реєстрацію та супроводження в системі «HELP DESK».

У 2025 році здійснено реєстрацію авторського права Держмитслужби на АСМО «Центр» та ЄВМТ.

В межах розвитку і вдосконалення митних IT систем Держмитслужбою вживаються заходи щодо їх централізації та підготовки до інтеграції із відповідними європейськими IT системами.



Міжнародна співпраця

Взаємодія з компетентними органами іноземних держав

Одним із напрямів взаємодії Держмитслужби з компетентними органами іноземних держав є співпраця у сфері взаємної адміністративної допомоги у митних справах.

Протягом 2025 року активно здійснювалось співробітництво та обмін інформацією з 40 митними адміністраціями іноземних держав.

Основні зусилля були спрямовані на запобігання, виявлення та розслідування порушень митного законодавства, встановлення автентичності документів, поданих митницям Держмитслужби під час переміщення товарів, транспортних засобів через митний кордон України, а також для підтвердження достовірності заявленої митної вартості.


Протягом 2025 року було скеровано 1330 запитів про надання взаємної адміністративної допомоги у проведенні перевірок дотримання законодавства з питань митної справи та здійснення розслідувань фактів митних правопорушень (2024 рік – 1300). Близько 80% з них – до уповноважених органів держав-членів Європейського Союзу, з яких понад 35% – до уповноважених органів Республіки Польща.


Окрім Польщі, серед країн ЄС найбільш інтенсивною була співпраця з митними адміністраціями Румунії, Литви, Німеччини, Нідерландів, Угорщини та Чехії. А серед інших країн найбільш динамічним та ефективним був обмін інформацією з митними адміністраціями Туреччини та Великобританії.


За результатами отриманих відповідей митницями Держмитслужби задокументовано 705 справ про порушення митних правил на суму 2 млрд. 972 млн грн. та встановлено несплату понад 48,6 млн грн. обов'язкових митних платежів.


Крім того, до підрозділів митного аудиту скеровано близько 189 отриманих матеріалів відповідей, у яких встановлені невідповідності, для проведення контрольно-перевірочних заходів, а також 171 інформування направлено до правоохоронних органів щодо встановлення ознак кримінальних злочинів, з яких 47 – до Бюро економічної безпеки України щодо встановлення ознак злочинів при переміщенні товарів вартістю 898,5 млн грн.


Значна кількість порушень митного законодавства була встановлена за результатами обміну інформацією з митними адміністраціями таких держав:


 **Угорської Республіки** – виявлено незаконне переміщення товарів вартістю понад **885 млн грн**;

 **Румунії** – виявлено незаконне переміщення товарів на понад **598 млн грн.**, зокрема, розкрито схеми незаконного вивезення с/г продукції та продуктів її переробки;


 **Республіки Польща** – задокументовано понад 135 фактів порушення митних правил на суму майже **529 млн грн.** Зокрема, факти незаконного ввезення в Україну за підробленими документами та документами, які містили недостовірні дані, мінеральних добрив, спецтехніки, транспортних засобів, гуманітарної допомоги, інверторів, продуктів харчування, засобів гігієни, тканин, автомобільних та мотозапчастин та інших товарів;


 **Королівства Нідерланди** – встановлення понад 85 фактів порушення митних правил на суму понад **240 млн грн.** Серед розкритих схем – незаконне ввезення системного, інформаційного та комунікаційного обладнання, інверторів, транспортних засобів;


 **Великобританії** – розкрито схеми незаконного переміщення спецтехніки, транспортних засобів, сільськогосподарської продукції загальною вартістю понад **117 млн грн**;


 **Турецької республіки** – ввезення товарів різноманітного асортименту з цієї країни на суму **82 млн грн.**


Серед держав-членів ЄС також ефективною була взаємодія з виявлення незаконного переміщення товарів з митними адміністраціями:

 **Іспанії** – на суму **74 млн грн**;

 **Болгарії** – на суму **72 млн грн**;

 **Італії** – на суму **68 млн грн**;

 **Словаччини** – на суму **50 млн грн**;

 **Німеччини** – на суму **43 млн грн.**

У рамках виконання зобов'язань за положеннями міжнародних угод про взаємну адміністративну допомогу отримано 360 звернень від уповноважених органів іноземних держав та міжнародних організацій.

Найбільша їх кількість надійшла від митних адміністрацій  Молдови,  Румунії,  Польщі,  Литви та  Франції.

Співробітництво з міжнародними організаціями

Протидія транскордонним правопорушенням залишається одним із ключових пріоритетів Держмитслужби.

У цьому контексті активною і ефективною є взаємодія з **Європейським управлінням запобігання шахрайству (OLAF)**. Співпраця здійснювалася для протидії транскордонним правопорушенням у митній сфері, пов'язаним з імпортом, експортом, транзитом товарів, а також під час здійснення підрозділами OLAF розслідувань з питань дотримання заборон та обмежень щодо ввезення в країни ЄС певних категорій товарів та контролю за ними.

У напрямі протидії незаконному переміщенню зброї, боєприпасів і вибухових речовин Держмитслужба активно співпрацює з **Організацією з безпеки і співробітництва в Європі (ОБСЄ)**.

27 листопада 2025 року за сприяння **ОБСЄ** у Києві відбулася Третя національна конференція з питань запобігання та боротьби з незаконним обігом зброї, боєприпасів та вибухових речовин в Україні.

Учасники заходу відзначили, що система контролю за обігом зброї в Україні демонструє стійкість і здатність адаптуватися до нових загроз. Попри зростання кількості спроб незаконного переміщення небезпечних предметів через кордон, митниця демонструє позитивну динаміку їх виявлення та зупинення.

Так, з початку 2025 року митними органами було виявлено 585 фактів незаконного переміщення через кордон зброї, боєприпасів, вибухових речовин та товарів військового призначення з порушенням вимог митного законодавства. Для порівняння, за аналогічний період 2024 року було зафіксовано 423 таких факти.

З метою підвищення ефективності реалізації заходів сприяння правовласникам у захисті їх прав інтелектуальної власності та з метою установлення ділових зв'язків з правовласниками, їх асоціаціями, групами і об'єднаннями, Державна митна служба України підписала Меморандум про співпрацю з **Альянсом по боротьбі з контрафактними алкогольними напоями (AACCS)** та міжнародною асоціацією **REACT**.

У рамках підвищення методологічних на практичних знань посадових осіб митних органів Держмитслужба співпрацює з низкою міжнародних організацій:

- Європейським агентством прикордонної та берегової охорони «**FRONTEx**»;
- Консультативною Місією Європейського Союзу з реформування сектору цивільної безпеки України (**КМЕС**);
- Державним департаментом США в рамках реалізації Програми з експортного контролю та безпеки кордонів (**EXBS**);
- Всесвітньою митною організацією (**ВМО**) в межах проєкту субрегіональної безпеки в Європі «Сіріус» щодо підвищення ефективності митного контролю для забезпечення готовності Держмитслужби до протидії незаконному переміщенню та перенаправленню товарів військового призначення як в поточних, так і в постконфліктних умовах.





Громадськість та комунікація

Інформаційна політика та комунікація з медіа та громадянським суспільством

У 2025 році комунікаційна діяльність Держмитслужби була спрямована на підвищення відкритості, формування довіри до митних органів, забезпечення прозорого інформування про реформи та налагодження системного діалогу з бізнесом, медіа та громадянським суспільством.

Держмитслужба здійснювала системну публічну комунікацію через власні офіційні інформаційні ресурси (вебпортал, сторінки у соціальних мережах), публічні виступи керівництва, участь у профільних заходах, організацію роз'яснювальних та дискусійних заходів із бізнесом.

Основна увага приділялася пріоритетним напрямкам діяльності митниці, зокрема, ІТ-трансформації, функціонуванню процедури спільного транзиту (NCTS), розвитку інституту авторизованого економічного оператора (АЕО), удосконаленню роботи пунктів пропуску, міжнародній співпраці, взаємодії з бізнесом та антикорупційним заходам.

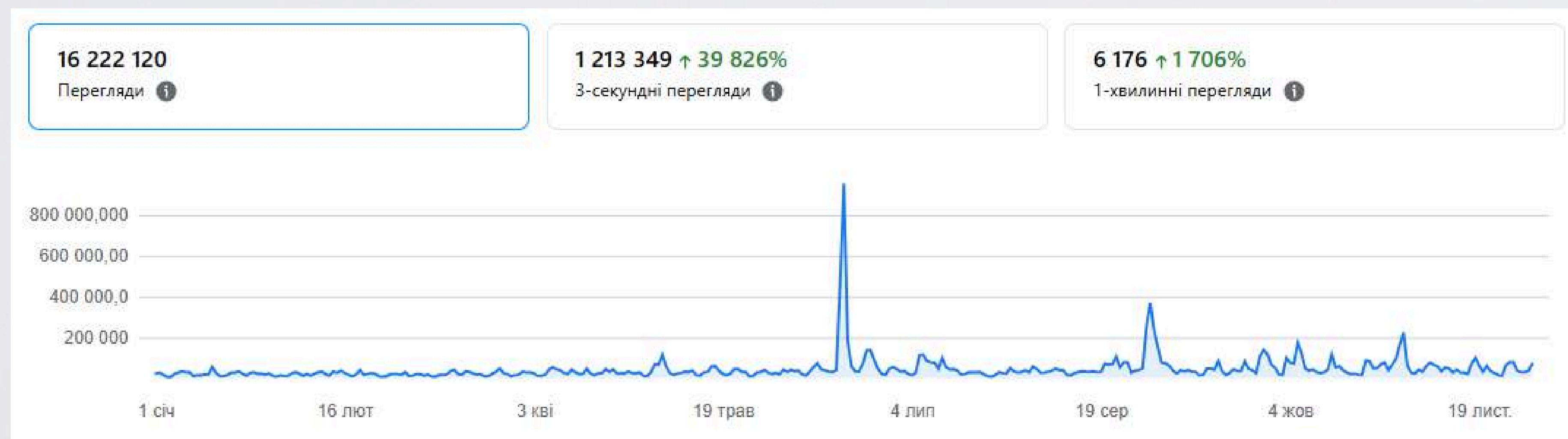
Було реалізовано низку інформаційних кампаній, спрямованих на популяризацію програми АЕО серед бізнес-спільноти, на запобігання корупції у митній сфері та обізнаності громадян щодо відповідальності за корупційні правопорушення тощо. Проморолики у якості соціальної реклами транслювалися на національному телебаченні, а також поширювалися іншими каналами комунікації, що забезпечило широкі охоплення.

За січень–грудень 2025 року на вебпорталі оприлюднено 576 інформаційних повідомлень, а в соціальних мережах забезпечено вихід 2363 публікацій, серед яких 738 – у Telegram та 694 у Facebook. Сторінка Держмитслужби у Facebook залишалась одним із ключових каналів комунікації, продемонструвавши понад 16,2 млн переглядів контенту та охоплення 3,4 млн акаунтів, що підтверджує ефективність обраної цифрової стратегії комунікації.

Керівництво Держмитслужби взяло участь у низці міжнародних та національних заходів, що стали платформами для відкритого діалогу з бізнесом, експертами та громадськістю. Серед них:

- логістичний саміт «e-LogiFest25» (червень 2025, Єреван) – обговорювались перспективи розвитку логістичних шляхів Азійсько-європейського регіону;
- «Ukrainian Transport Forum 2025: Держава. Транспорт. Інфраструктура» (липень 2025) – стратегічний діалог між державними структурами, бізнесом та ключовими гравцями транспортно-логістичної галузі;
- круглий стіл «Комплаєнс і податково-митне регулювання: шлях до довіри та прозорості» у межах Місяця ділової доброчесності.

У 2025 році розроблено та затверджено оновлену Комунікаційну стратегію Держмитслужби та Концепцію управління змінами в Держмитслужбі, спрямовані на забезпечення інституційної спроможності митних органів України впроваджувати і висвітлювати зміни під час реалізації реформ. Розроблені документи отримали високу оцінку експертів Департаменту з бюджетних питань Міжнародного валютного фонду.



Співпраця з громадськими радами

У 2025 році Держмитслужба продовжила взаємодію з інститутами громадянського суспільства, зокрема, через Громадську раду при Держмитслужбі, бізнес-спільнотою та неурядовими організаціями. Відбулося 4 засідання Громадської ради та 3 роз'яснювальні семінари щодо імплементації змін до Митного кодексу України (Закон України № 3926-IX «Про внесення змін до Митного кодексу України»). Ці заходи охоплювали важливі для бізнесу теми: розвиток інституту митного представника, умови отримання АЕО та особливості проведення митних перевірок.

Також відбулися:

- публічне обговорення результатів розгляду скарг на дії посадових осіб за 2024 рік (лютий, 2025)
- спільне засідання Комітету практичного застосування митного законодавства та Комітету з логістики та міжнародних перевезень Громадської ради при Держмитслужбі (травень, 2025)
- нарада з представниками митних брокерів із наданням методичних роз'яснень щодо авторизації митної брокерської діяльності (серпень, 2025)
- зустріч із бізнесом щодо статусу АЕО, застосування спрощень, авторизації видів діяльності та поміщення товарів у митні режими (вересень, 2025)
- розпочато активну фазу консультацій з бізнесом та громадськістю щодо проєкту нового Митного кодексу України, що стало дієвим інструментом залучення суб'єктів ЗЕД до законотворчого процесу (жовтень, 2025).

На постійній основі територіальні органи Держмитслужби проводять інформаційні заходи для бізнесу та громадськості з роз'яснення роботи служби, змін у законодавстві та популяризації інституту АЕО.

Спільні проєкти з недержавними організаціями

У 2025 році Держмитслужба продовжила співпрацю з недержавними організаціями, експертним середовищем та профільними бізнес-асоціаціями у рамках реалізації заходів з реформування митної системи та наближення її до стандартів Європейського Союзу.

Взаємодія здійснювалася, зокрема, шляхом залучення представників недержавного сектору до участі у робочих та консультативних групах з питань удосконалення митного законодавства, включаючи підготовку проєкту нового Митного кодексу України. Такий формат співпраці забезпечив врахування практичного досвіду суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності та експертних напрацювань під час формування регуляторних рішень.

Упродовж 2025 року реалізовано спільні ініціативи, спрямовані на:

- підвищення рівня прозорості та відкритості діяльності митних органів;
- розвиток механізмів запобігання та протидії корупції;
- оцінку ефективності функціонування електронних сервісів та цифрових інструментів у митній сфері тощо.

Зокрема, у 2025 році за участю представників громадських організацій та бізнес-спільноти проводилися публічні обговорення практики застосування спрощень, у тому числі процедур спільного транзиту (NCTS) та авторизацій АЕО.

У межах таких заходів опрацьовувалися актуальні питання, що виникають у суб'єктів господарювання, та напрацьовувалися пропозиції щодо їх врегулювання, частина з яких була врахована під час удосконалення відповідних процедур і сервісів.

Налагоджено системну взаємодію з Радою бізнес-омбудсмена та провідними бізнес-асоціаціями для обговорення актуальних питань митного оформлення.

