



# АЛГОРИТМ РОБОТИ координатора з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі

Катерина Гунько

Радниця з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків,  
запобігання та протидії насильству за ознакою статі

Київ, 08 квітня 2026 р.

# ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ



**Координатор з питань забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі (далі – Координатор)** забезпечує впровадження державної політики у сфері гендерної рівності, інтеграцію гендерного підходу у діяльність митного органу та формування безпечного і недискримінаційного середовища.

Організаційне та методичне спрямування діяльності Координатора здійснюється **Уповноваженою особою (координатором) з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та Радницею з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі в Держмитслужбі**, які забезпечують методичний супровід відповідної роботи та узгодженість реалізації державної політики у зазначеній сфері.

# ОСНОВНІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ КООРДИНАТОРА



Координатор забезпечує системну інтеграцію принципу рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у діяльність митного органу, зокрема:



- ✓ **участь у розробленні та перегляді внутрішніх нормативних документів** з урахуванням гендерного підходу;
- ✓ **забезпечення врахування гендерного компоненту** у процесах управління персоналом;
- ✓ **ініціювання впровадження політик** рівності, недискримінації, запобігання сексуальним домаганням та мобінгу;
- ✓ **аналіз управлінських рішень** на предмет їх впливу на жінок і чоловіків (гендерний мейнстримінг);
- ✓ **сприяння формуванню інституційної культури**, заснованої на принципах рівності, поваги та недискримінації.



# ДІЯЛЬНІСТЬ КООРДИНАТОРА З ГЕНДЕРНИХ ПИТАНЬ У МИТНИХ ОРГАНАХ

Координатор з питань забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі забезпечує впровадження державної політики у сфері гендерної рівності, інтеграцію гендерного підходу у діяльність митного органу та формування безпечного і недискримінаційного середовища.

## 1 Впровадження гендерної політики

Координатор забезпечує системну інтеграцію принципу рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у діяльність митного органу.

## 2 Гендерний аналіз

Координатор здійснює системний гендерний аналіз кадрового складу та процесів у митному органі.

## 3 Гендерні аудити

Координатор бере участь у проведенні гендерних аудитів та аудитів безбар'єрності з метою оцінки рівня інтеграції гендерного підходу.

## 4 Просвітницька діяльність

Координатор забезпечує підвищення рівня обізнаності персоналу.

## 6 Реагування на випадки дискримінації

Координатор організовує внутрішні комунікації та інформаційні кампанії, спрямовані на популяризацію принципів гендерної рівності.

## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Реалізація зазначених заходів має забезпечити:

- ✓ підвищення рівня гендерної рівності у митному органі;
- ✓ збалансоване представництво жінок і чоловіків на різних рівнях;
- ✓ формування безпечного, інклюзивного та недискримінаційного робочого середовища;
- ✓ підвищення рівня довіри та залученості персоналу;
- ✓ посилення інституційної спроможності митного органу як сучасного роботодавця.



## Інклюзивне, безбар'єрне та гендерно чутливе середовище

# T

tolerance



- ✓ Ініціатива «Митниця без бар'єрів» – аудит доступності, адаптація офісів, цифрові рішення для людей з інвалідністю.
- ✓ Програма «Баланс» – серія заходів про ментальне здоров'я, боротьбу з вигоранням та психологічну підтримку.
- ✓ «Формула рівності» – гендерний аудит.
- ✓ «Голос митника» – опитування залученості персоналу.

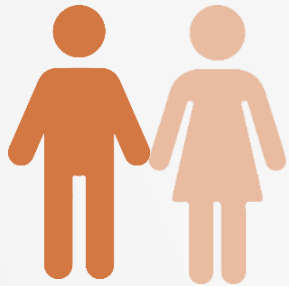
вул. Дегтярівська, 11-г, м. Київ, 04119  
тел. (044) 481 20 07

gender@customs.gov.ua

**Катерина ГУНЬКО** – Радниця з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, запобігання та протидії насильству за ознакою статі.



Координатор бере участь у проведенні гендерних аудитів та аудитів безбар'єрності з метою оцінки рівня інтеграції гендерного підходу, зокрема:



- ✓ **оцінки внутрішніх політик**, процедур та практик на предмет відповідності принципам гендерної рівності;
- ✓ **аналізу організаційної культури та робочого середовища**;
- ✓ **виявлення системних проблем та ризиків дискримінації**;
- ✓ **підготовки висновків і рекомендацій** щодо вдосконалення діяльності;
- ✓ **супроводу впровадження рекомендацій** за результатами аудитів.

# ПРОСВІТНИЦЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА КОМУНІКАЦІЇ



Координатор забезпечує підвищення рівня обізнаності персоналу шляхом:

- ✓ **організації та проведення тренінгів, семінарів, інформаційних сесій** з питань гендерної рівності;
- ✓ **розроблення та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів** (пам'яток, рекомендацій, гідів);
- ✓ **формування розуміння недискримінаційної поведінки**, етичних стандартів та принципів рівності;
- ✓ **інтеграції гендерної тематики** у програми підвищення кваліфікації;
- ✓ **проведення регулярних інформаційних заходів** для новопризначених працівників.

Координатор організовує внутрішні комунікації та інформаційні кампанії, спрямовані на популяризацію принципів гендерної рівності, зокрема:

- ✓ ініціювання та **проведення тематичних кампаній** (у тому числі до міжнародних дат);
- ✓ забезпечення **використання недискримінаційної мови у внутрішніх та зовнішніх комунікаціях**;
- ✓ **формування позитивного сприйняття** гендерної рівності як складової ефективної державної служби;
- ✓ **взаємодія з підрозділами комунікацій** щодо підготовки відповідних матеріалів.



# РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ ДИСКРИМІНАЦІЇ



Координатор сприяє функціонуванню ефективного механізму реагування на випадки дискримінації, зокрема, шляхом:



- ✓ **інформування посадових осіб про наявні механізми захисту їх прав;**
- ✓ **участі у розгляді звернень щодо дискримінації** (у межах повноважень);
- ✓ **взаємодії з відповідними структурними підрозділами** (HR, юридичними, внутрішнього контролю);
- ✓ **моніторингу дотримання встановлених процедур реагування;**
- ✓ **аналізу причин виникнення таких випадків** та підготовка пропозицій щодо їх недопущення в майбутньому.

# ПЕРЕЛІК ДОСТУПНИХ НАВЧАЛЬНИХ КУРСІВ\*



**Платформа онлайн-освіти Prometheus «Я знаю гендер»**

[https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:UNW+GENDER101+2020\\_T3/about](https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:UNW+GENDER101+2020_T3/about)

**Жінки та чоловіки: гендер для всіх**

<https://prometheus.org.ua/prometheus-free/gender-for-all-course/>

**Програма «Радник» «Реалізація принципів гендерної рівності при наданні адміністративних та соціальних послуг»**

<https://radnyk.org/treningi/onlajn-kurs-realizacziya-prynczypiv-gendernoyi-rivnosti-pry-nadanni-administratyvnyh-i-soczialnyh-poslug/>

**Платформа Moodle USG «Запобігання та протидія сексуальним домаганням на робочому місці»**

<https://moodle.usg.org.ua/course/view.php?id=94>

**Виявлення і реагування на випадки сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом, та надання допомоги постраждалим**

<https://moodle.usg.org.ua/enrol/index.php?id=166>

**\* перелік не є вичерпним**



State  
Customs Service  
of Ukraine