

РЕЗУЛЬТАТИ
поточного моніторингу
проєкту «Продовження Програми підтримки управління державними фінансами в
Україні (EU4PFM)»

Піврічний/річний/заключний (зазначити необхідне)	Річний
Період звітування	01.01.2025 – 31.12.2025
1. Вихідні дані проєкту (програми)	
Партнер з розвитку	Європейський Союз
Бенефіціар	Міністерство фінансів України Державна податкова служба України Державна митна служба України Рахункова палата України Міністерство економіки України
Реципієнт	Державна митна служба України (код згідно з ЄДРПОУ 43115923)
Номер реєстраційної картки проєкту	5645, 4266-04
2. Інформація про досягнення очікуваних результатів	
Узагальнені результати реалізації проєкту (програми) в кількісних та/або якісних показниках	Реєстраційна картка проєкту 5645 Безпосередні результати проєкту, пов'язані з конкретною метою (результатом) Компоненту 3: Подальше вдосконалення митних процесів відповідно до законодавства ЄС та найкращої міжнародної практики Подальше вдосконалення митного адміністрування з метою протидії ухиленню від сплати податків та впровадження заходів зі спрощення процедур торгівлі Безпосередні результати проєкту, пов'язані з конкретною метою (результатом) Компоненту 4: Підтримка відповідних установ УДФ у зміцненні їх організаційної спроможності Реєстраційна картка проєкту 4266-04 Безпосередні результати проєкту, пов'язані з конкретною метою (результатом) Компоненту 5: Зміцнення стійкості та розбудова спроможності для реагування на спричинені війною впливи, «Екстрена допомога».
Посилання на інтернет-ресурси, де розміщено інформацію про результати реалізації проєкту (програми) та інші матеріали або документи, розроблені в рамках проєкту (програми)	Результати проєкту поширюються через офіційні канали комунікації (вебсайти та соціальні мережі). https://www.mof.gov.ua/uk https://www.facebook.com/minfin.gov.ua/ https://twitter.com/MinFin_Ukraine https://t.me/MOF_ua https://www.facebook.com/UkraineCustoms https://twitter.com/ukrainecustoms https://t.me/UkraineCustoms/ https://eu4pfm.com.ua/



Державна митна служба України
№ документа: 1/26-01/3/467 від 03.02.2026
Підписувач: Князевич Микола Миколайович
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000EFD93100BC81D300
Дійсний з: 15.04.2024 14:21:01 по 15.04.2026 14:21:01

		https://www.facebook.com/EU4PFM/ https://www.linkedin.com/company/eu4pfm/ https://www.youtube.com/@EU4PFM
Загальна сума витрачених під час реалізації проєкту (програми) коштів міжнародної технічної допомоги на кінець звітного періоду (за наявності), у тому числі за категоріями:		
послуги з організації тренінгів, навчання, опитування, інформаційні кампанії		
консультаційні послуги		
ІТ-обладнання, програмне забезпечення та сервісні пакети		129336,72 євро
будівельні, ремонтні роботи, технічний нагляд		
адміністративні витрати виконавця		
3. Порівняння запланованих результатів проєкту (програми) з досягнутими		
Кількісні та/або якісні критерії результативності проєкту (програми)	Заплановані результати на кінець звітного періоду	Фактичні результати на кінець звітного періоду
Визначено цільовий показник за митним напрямом на 2024 рік	Подальше вдосконалення митних процесів відповідно до законодавства ЄС та найкращої міжнародної практики	Надано підтримку в підготовці до двосторонньої зустрічі делегацій України та Європейської Комісії в межах офіційного скринінгу відповідності українського законодавства праву ЄС за Розділом 29 «Митний Союз», що відбулась 10 - 11 квітня 2025 року. Надано сприяння в опрацюванні та подано до Мінфіну переглянутий проєкт відповідей на скринінговий опитувальник. Переглянуто презентаційні слайди та передано їх Мінфіну та Держмитслужбі. Надано підтримку у розробці таких документів: - переліку ІТ-систем, пов'язаних з доходами, та Концепції управління змінами в Держмитслужбі відповідно до рекомендацій МВФ; - презентаційних матеріалів щодо потреб Держмитслужби для досягнення цілей митної реформи, для 9-го засідання Підкомітету з питань митниці, який відбувся 7 жовтня 2025 року; - змін до Плану реформування Держмитслужби на 2024-2030 роки, який був затверджений разом зі стратегічними КРІ для моніторингу виконання Національної стратегії доходів до 2030 року, а також Концепції управління змінами; - пропозицій до проєкту Національної програми адаптації законодавства України до законодавства ЄС (acquis ЄС);

		Надано підтримку у підготовці коментарів, пропозицій та проектів переговорних позицій за Розділом 29 «Митний союз» у контексті вступу України до ЄС, які були подані до Мінфіну у серпні 2025 року. Проект переговорної позиції за Розділом 29 «Митний союз» затверджено 13 жовтня 2025 року Міжвідомчою робочою групою з питань забезпечення переговорного процесу про вступ України до Європейського Союзу та адаптації законодавства України до права ЄС, створеною відповідно до постанови КМУ № 987 від 27 серпня 2024 року, в межах Переговорної позиції за Кластером 3. Надано сприяння у розробці нового Митного кодексу України на основі перекладу Регламенту ЄС, що встановлює Митний кодекс України. Робота над проектом нового МКУ здійснювалась у складі експертних груп відповідно до наказу Мінфіну від 29 лютого 2024 року № 100 «Про організацію роботи з підготовки нового Митного кодексу України». За участі національних та міжнародних експертів. 26 серпня 2025 року КМУ схвалив проект нового МКУ для проведення консультацій з ЄК та обговорення з українським бізнесом. У вересні 2025 року завершено машинний переклад англійською мовою проекту нового МКУ, включно з комплексною термінологічною вичиткою, і фіналізований переклад передано міжнародним експертам, відповідальним за оцінку відповідних розділів і глав нового Кодексу. Процес оцінки розпочато та включає детальний аналіз тексту МКТЕ, а також проведення робочих зустрічей з Мінфіном і Держмитслужбою для уточнення окремих положень нового МКУ. У липні 2025 року надано сприяння у підготовці, опрацюванні та обговоренні таблиці виправлень до перекладу українською мовою всіх трьох митних регламентів ЄС - Регламенту (ЄС) № 952/2013, Делегованого регламенту Комісії (ЄС) 2015/2446 та Імплементативного регламенту Комісії (ЄС) 2015/2447, включно з усіма додатками. У листопаді 2025 року надано сприяння в оновленні проекту Закону України «Про ратифікацію Рішення № 1/2024 Спільного комітету ЄС–КСТ від 18 жовтня 2024 року про внесення змін до Додатків I до Конвенції від 20 травня 1987 року про процедуру спільного транзиту; Рішення № 3/2024 Спільного комітету ЄС–КСТ від 5 листопада 2024 року про внесення змін до Додатків III та IIIa до Конвенції про процедуру спільного транзиту у зв'язку з приєднанням Грузії; Рішення № 2/2025 Спільного комітету ЄС–КСТ від 19 вересня 2025 року про внесення змін до Додатків III до Конвенції про процедуру спільного транзиту у зв'язку з приєднанням Чорногорії; та Рішення № 4/2024 Спільного комітету ЄС–КСТ від 19
--	--	--

		вересня 2025 року про внесення змін до Додатка III до Конвенції про процедуру спільного транзиту у зв'язку з приєднанням Республіки Молдова». Надано підтримку в розробці постанови «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2022 р. № 1092», яку Уряд прийняв 15 квітня. Надано підтримку в розробці проекту наказу Мінфіну «Про деякі питання застосування загальної декларації прибуття» та проекту наказу Мінфіна «Про затвердження Порядку реалізації положень Конвенції про процедуру спільного транзиту та використання електронної транзитної системи в Україні»
	Здійснення заходів з метою адаптації національної електронної транзитної системи NCTS	Фаза 5 NCTS: розробником надано технічну підтримку та супровід ERMIS Solution, сумісного з Національною транзитною системою, для Державної митної служби України в рамках підписаного договору про закупівлю від 08.04.2025 № 2025/4-3-391. Фаза 6 NCTS: надано експертну підтримку в розробці Технічної специфікації на розробку IT-рішення, сумісного з NCTS Фаза 6, для Державної митної служби України за сценарієм Opt-In, що передбачає розширення функціоналу. Зокрема, специфікація охоплює включення даних щодо безпеки та захисту в транзитних деклараціях, а також інтеграцію з інформаційною системою ЄС через інтерфейс ICS2/CR. Проведено ринкові консультації, організовано та проведено тендер, визначено розробника та розробку системи розпочато, відповідно до погодженого плану реалізації..
	Покращені можливості податкового та митного управління для протидії ухиленню від сплати податків і впровадження заходів зі сприяння торгівлі	Надано підтримку у розробці функціонально-технічних вимог паспорта суб'єкта ЗЕД (модуля «Паспорт суб'єкта ЗЕД»). Надано підтримку у підготовці проектів Пункту 4.2.1 «Рейтинг трейдерів», Пункту 4.2.2 «Реєстр профілю трейдера», Пункту 4.2.3 «Тестовий розділ», Пункту 4.2.4 «Реєстр профілю трейдера» розділу 4 «Функціональні вимоги», а також проект дизайну сторінки паспорта та Пункту 3.5 «Функціональна схема програмного продукту». Усі зміни внесено відповідно до пропозицій Робочої групи. В рамках розробки функціонально-технічних вимог програмного модуля додаткової перевірки митних декларацій після випуску товарів для відбору підприємств для документальної перевірки (модуль «Митні перевірки»), Проектом надано підтримку в оновленні Розділу 4 «Функціональні вимоги» технічної документації, включаючи підготовку проекту Підрозділу 4.4 «Документальні перевірки», Пункту «Планування документальних перевірок», Пункту «Документальна планова виїзна перевірка», Пункту «Документальна позапланова виїзна перевірка», Пункту «Фіксування результатів документальної перевірки» та Підрозділу 4.6 «Реєстр митних перевірок».

		Надано сприяння у рамках розробки програмного забезпечення для менеджера профілів ризику, зокрема проведенні ринкових консультації та тендеру, обранні підрядника, початку процесу розробки. Забезпечено проведення семінарів на тему: «Кращі практики митного контролю товарів, що підпадають під санкції ЄС» та «Посилення митного контролю для запобігання обходу міжнародних санкцій» Розвиток ІТ систем Держмитслужби У квітні 2025 року здійснено впровадження в дослідну експлуатацію програмного забезпечення для автоматизації процесів технічної підтримки, сервісів та обслуговування клієнтів HELP DESK (система «HELP DESK»). В Держмитслужбі впроваджується технічне рішення з організації цілодобової служби підтримки користувачів інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем митних органів (Help Desk, Service Desk, Контакт-центр). Проектом підготовлено технічні вимоги щодо закупівлі Апаратно-програмного комплексу Контакт-центру системи «HELP DESK» та послуг з його налаштування, проведено тендер, обраний підрядник здійснив поставку значної частини замовлених товарів та послуг, решту буде надано у І кварталі 2026. Для забезпечення функціонування Контакт-центру системи «HELP DESK Державної митної служби України отримано: 1) ІТ-обладнання на загальну суму 21908,40 євро, а саме: - Сервер Cisco Business Edition 6000 (M6) Appliance, Export Restr SW (1 шт.); - Телефон Cisco UC Phone 7821 (24 шт.); - Гарнітура Headset 322 Wired Dual On-Ear Carbon Black RJ9 (24 шт.); - Блок живлення IP Phone power adapter for 7800 phone series, Europe (24 шт.); 2) програмне забезпечення, а саме: - Примірник ПЗ PS Calling for EMEAR - Enhanced (24 шт.); - Примірник ПЗ CCX Smart PRE Seat Qty 1 LICENSE ONLY (24 шт.); - Примірник ПЗ CCX Smart PRE HA LICENSE ONLY (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Eleveo Call Recording for CUCM, UCCX, UCCE, PCCE (per seat) (24 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Manager Core, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Omnichannel Core, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.);
--	--	--

		- Примірник програмного забезпечення Smiddle Omnichannel Webchat Connector, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Omnichannel Viber Connector, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Omnichannel Social Miner Connector, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (10 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Professional Installation Services Bundle for Smiddle Omnichannel (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Omnichannel Bot Connector, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Scripting Core, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Scripting Bot Mode, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (99 concurrent script bundle) (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Scripting Bot Mode Service Bundle (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Professional Installation Services Bundle for Smiddle Scripting (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Recording Core, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Recording Chats, 3 Years Subscription License, Customer Maintenance Support included (1 шт.); - Примірник програмного забезпечення Smiddle Professional Installation Services Bundle for Smiddle Recording (1 шт.); 3) сервісні пакети, а саме: Сервісний пакет SNTC-24X7X4OS Cisco Business Edition 6000 (M6) Appliance (2 шт.); Сервісний пакет SWSS UPGRADES PS Calling for EMEAR – Enhanced (24 шт.); Сервісний пакет SWSS UPGRADES CCX Smart PRE Seat Q (24 шт.); Сервісний пакет SWSS UPGRADES CCX Smart PRE HA LIC (1 шт.); Сервісний пакет Cisco UC Phone 7821 SNTC-8X5XNBD (24 шт.); Сервісний пакет SNTC-8X5XNBD Headset 322 Wired Dual On-Ear Carbon Black (24 шт.). Надано сприяння в підготовці технічних специфікацій для нової системи митного оформлення та системи управління ризиками. Пакет функціонально-технічної
--	--	--

		документації для цих систем, підготовлений на основі документації для Автоматизованої системи експорту (AES), бізнес-процесів для системи Централізованого митного оформлення для імпорту (CCI) та вимог ЄС до Системи контролю імпорту 2 (ICS2), офіційно передано Мінфіну та Держмитслужбі у липні 2025 року. Підготовлено та представлено аналіз прогаєлін, в основі якого було співставлення наборів даних, які функціонують в інформаційних системах Держмитслужби та тих наборів даних, які потрібні для обміну з інформаційними системами ЄС після вступу України в ЄС. Запропоновано підхід для удосконалення існуючих інформаційних систем для досягнення потрібної моделі даних та в подальшому успішного проходження Тестування на відповідність. В рамках модернізації реєстру об'єктів прав інтелектуальної власності Держмитслужби, надано сприяння у розробці специфікації для додаткових модулів, для можливості у майбутньому обміну даними з європейською системою COPIS. Надано технічну підтримку в проведенні низки семінарів з захисту прав інтелектуальної власності. Проведено обговорення підходу до розробки усіх обов'язкових інформаційних систем та інтеграцій відповідно до MASP-C, які мають бути розроблені або протестовані до моменту вступу України в ЄС.
	Посилення спроможності інституцій УДФ щодо інституційного розвитку та реалізації політики боротьби з корупцією та доброчесності	Експертною групою Програми EU4PFM у сфері управління персоналом надано експертну допомогу та підтримку у: - реалізації пілотного проєкту із впровадження моделі компетенцій у Держмитслужбі; - реалізації впровадження моделі компетенцій за результатами пілотного проєкту; - розробці Довідника митних компетенцій в рамках реалізації пілотного проєкту із впровадження моделі компетенцій у Держмитслужбі; - розробці матриці компетенцій в рамках розробки та впровадження моделі компетенцій у Держмитслужбі; - розробці профілей типових посад в рамках розробки та впровадження моделі компетенцій у Держмитслужбі; - розробці процедури оцінювання рівня компетенцій в рамках реалізації пілотного проєкту із впровадження моделі компетенцій у Держмитслужбі; - розробці HR стратегії Держмитслужби, її компонентів (проєктів) та робочого плану; - впровадженні діючих проєктів HR стратегії Держмитслужби (запровадження Інституту Менторства в Держмитслужбі, розробка критеріїв відбору та відбір менторів, розробка внутрішнього навчання для менторів) Надано бібліотеку питань для інтерв'ю по перевірці загальних компетенцій (професійних та управлінських) у

		процесі відбору персоналу на вакантні посади державної служби категорій «Б» і «В» у Держмитслужбі. Надано рекомендації щодо практичного застосування бібліотеки питань для інтерв'ю по перевірці загальних компетенцій (професійних та управлінських) у процесі відбору персоналу на вакантні посади державної служби категорій «Б» і «В» у Держмитслужбі. Надано огляд організації митних адміністрацій у Європі. Надано рекомендації щодо розробки компетентнісно-орієнтованої навчальної програми з митної справи. Надано огляд систем оплати праці для митних адміністрацій у Європі. Надано огляд щодо Навчального центру митниці Литви: структура, правова база, посади і звання, інституційна відмінність. Надано рекомендації щодо розробки методології оцінки компетенцій та тестів для виявлення прогалин у компетенціях для навчання. Надано нормативну базу для оцінки компетенції при відборі: практика та рекомендації митної служби Литви з додатками. Надано нормативну базу менторства в митній службі: контекст ЄС, національна практика та рекомендації для Державної митної служби України. Проведено дводенне навчання по психічному здоров'ю для служби роботи з персоналом та керівному складу Держмитслужби. Підготовлено та надано рекомендації, в результаті яких затверджено зміни до Антикорупційної програми на 2023–2025 рр. із оновленими КПЕ та реєстром ризиків. Проведено тренінг та консультації для Комітету з управління корупційними ризиками щодо визначення КПЕ, ризиків, а також підвищення обізнаності щодо механізмів дотримання вимог антикорупційного законодавства. Підготовлено та передано рекомендації для розробки Антикорупційної програми ДМС на 2026–2028 рр. з урахуванням національних стратегічних документів, висновків ОЕСР та рекомендацій ВМО Надано коментарі до постанови щодо проведення психофізіологічних опитувань із використанням поліграфа. Надано коментарі до проекту Закону про внесення змін до Митного кодексу України щодо визначення правового статусу Громадської ради при органі, що реалізує державну митну політику, розробленого НАЗК для виконання Антикорупційної стратегії та Державної антикорупційної програми на 2021–2025 рр. Проведено огляд міжнародних стандартів та практик щодо перевірки доброчесності та моніторингу способу життя державних службовців на підтримку імплементації постанови КМУ № 487, з рекомендаціями
--	--	--

		щодо процедур, ризик-орієнтованих індикаторів та уніфікації звітності. Підготовлено огляд міжнародних підходів до регулювання тестування посадових осіб митниці на вживання алкоголю та наркотичних речовин, із визначенням ключових процедурних гарантій та рекомендацій щодо внутрішнього регулювання відповідно до міжнародних стандартів. Надано огляд організації митних адміністрацій у Фінляндії, Німеччині, Франції та Словенії із аналізом їхньої структури, статусу персоналу та управлінських моделей для врахування найкращих європейських практик у реформуванні митної служби України. Надано огляд рекомендацій для Служби з Оцінки доброчесності та антикорупційної політики Організації економічного співробітництва та розвитку, що охоплює вдосконалення антикорупційної програми, розвиток культури доброчесності, підвищення ефективності управління ризиками корупції, зміцнення ролі уповноважених осіб та впровадження моніторингу способу життя і перевірки декларацій.
	Зміцнення стійкості та розбудова спроможності для реагування на спричинені війною впливи (4266-04)	Держмитслужбою отримано 6 дизель-генераторів різної потужності для забезпечення готовності митниць працювати без перерв навіть у найскладніших умовах, гарантуючи безперервне переміщення товарів через кордон і наповнення державного бюджету.
4. Узагальнена оцінка бенефіціаром результатів проєкту (програми)		
Зобов'язання партнера з розвитку проєкту, визначені Планом спільних дій діяльності за проєктом виконуються у зазначені та узгоджені з Бенефіціаром терміни.		
5. Проблемні питання та/або пропозиції		
Відсутні		

Координатор проєкту

Микола КНЯЗЕВИЧ